

ข้อตกลงและเงื่อนไขของบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า คำดังต่อไปนี้หากไม่ได้ระบุความหมายเป็นอย่างอื่นให้มีความหมาย ดังนี้

“บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี” หมายความว่า บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีที่ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ออกให้แก่บุคคลผู้ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารและกฎหมายกำหนดและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีรวมถึงเงื่อนไขสำหรับการเปิดและการใช้บัญชีเงินฝากทุกประเภทของธนาคาร (“ผู้ถือบัตร”)

“ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การใช้บริการของธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆที่ธนาคารกำหนดและ/หรือ ที่จะกำหนดต่อไปในภายหน้า เช่น เครื่องบริการอัตโนมัติ (“เอทีเอ็ม”) อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง เทลโฟนแบงกิ้ง โมบายแบงกิ้ง รวมทั้งเครื่องให้บริการอื่นๆของธนาคาร

1. บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตรต้องมีการกำหนดรหัสบัตร รุขกรรมใดๆก็ตามที่เกิดขึ้นจากการใช้รหัสบัตรผ่านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ถือว่าการดำเนินการโดยผู้ถือบัตรเอง นอกจากนี้ ข้อความทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารใดๆที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมผ่านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมกับธนาคาร

อนึ่ง ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ในการเก็บรักษาบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีและรหัสบัตรเป็นอย่างดี และต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีหรือรหัสบัตรให้แก่ผู้อื่นใช้แทน ทั้งนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวและมีความเสียหายใดๆเกิดขึ้น ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายจากการใช้หรือการเก็บรักษาบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี และ/หรือ รหัสบัตรของผู้ถือบัตรดังกล่าวทุกกรณี นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรทราบว่าหากผู้ถือบัตรกดรหัสบัตรผิดเกินกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีจะถูกระงับ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรลืมรหัสบัตร ผู้ถือบัตรสามารถขอตั้งรหัสบัตรใหม่ที่สาขาของธนาคาร

2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในการทำธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการต่างๆของธนาคารได้ตามรายละเอียดดังจะกล่าวต่อไป นี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.1 การชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการได้ที่ร้านค้า และ/หรือ สถานบริการที่รับบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีหรือผ่านทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสบัตรหรือลงลายมือชื่อ (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของธนาคารในการทำธุรกรรมนั้นๆ

2.2 การถอน และ/หรือ โอนเงินที่สาขาของธนาคารหรือผ่านทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด หรือใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีผ่านช่องทางบริการที่ธนาคารกำหนด

2.3 การทำธุรกรรมฝากเงินที่สาขาของธนาคารหรือผ่านทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ โดยการคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยหรือการคิดคำนวณอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยสำหรับบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีให้เป็นไปตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร

- 2.4 การทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุนต่างๆที่ธนาคารกำหนดที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของธนาคารในการทำธุรกรรมนั้นๆ
3. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในการสมัครบริการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์และบริการอื่นๆของธนาคารได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์และบริการอื่นๆของธนาคารทุกประการ
 4. ผู้ถือบัตรไม่สามารถโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีแทนได้
 5. เมื่อบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีหาย ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องแจ้งบัตรหายให้ธนาคารทราบทันที โดยการแจ้งบัตรหายนั้นจะแบ่งออกเป็นการแจ้งบัตรหายชั่วคราวและการแจ้งบัตรหายถาวร ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งบัตรหายชั่วคราวได้โดยผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CALL CENTER) ของธนาคาร หรือทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด เมื่อทำการแจ้งบัตรหายชั่วคราวแล้ว ผู้ถือบัตรต้องดำเนินการแจ้งบัตรหายถาวรที่สาขาของธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดด้วย
การแจ้งบัตรหายจะมีผลทันที แต่ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นหลังจากที่การแจ้งบัตรหายมีผลแล้ว หากความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในช่วง 5 นาที นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งบัตรหายชั่วคราวจากผู้ถือบัตรไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากการทุจริตของผู้อื่นหรือไม่ก็ตาม
 6. กรณีบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีถูกเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรต้องแจ้งบัตรหายชั่วคราวให้ธนาคารทราบผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CALL CENTER) ของธนาคารโดยไม่ชักช้า หลังจากนั้นผู้ถือบัตรต้องแจ้งบัตรหายถาวรและขอออกบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีใหม่ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนอื่นที่สาขาของธนาคาร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
 7. ในกรณีบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารใช้ไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีใหม่ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนพร้อมทั้งบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีที่ชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารใช้ได้ทันทีที่สาขาของธนาคาร
 8. ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี ตามอัตราเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศกำหนดอ้างอิงตามประกาศล่าสุดของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้
 9. ผู้ถือบัตรมีสิทธิในการยกเลิกการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีได้ทุกเมื่อที่สาขาของธนาคาร โดยต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนอื่น พร้อมทั้งบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีที่ต้องการยกเลิก และต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด การยกเลิกบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในกรณีนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ธนาคารตามส่วนของระยะเวลาที่ได้มีการใช้บริการบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี
 10. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีหรือเงื่อนไขสำหรับการเปิดและการใช้บัญชีเงินฝากทุกประเภทของธนาคาร หรือผู้ถือบัตรไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีหรือบัญชีเงินฝากที่ใช้ร่วมกับบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด หรือมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่า ผู้ถือบัตรมีเจตนาหรือ

- การกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตหรือผิดกฎหมาย หรือธนาคารมีความจำเป็นหรือโดยผลของกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีได้ทันที
11. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี โดยตรวจสอบได้จากธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ที่สาขาของธนาคาร ใบแจ้งรายการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับจากธนาคาร และใบบันทึกรายการที่ผู้ถือบัตรได้รับเมื่อมีการทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี หากพบว่ามีการใดผิดพลาด ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการหรือใบบันทึกการรายการนั้น ถ้าผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบแจ้งรายการหรือใบบันทึกการรายการนั้นถูกต้อง เว้นแต่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้ว่ารายการตามที่ปรากฏในใบแจ้งรายการหรือใบบันทึกการรายการนั้นไม่ถูกต้องและไม่ได้เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง และผู้ถือบัตรต้องทักท้วงภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการหรือใบบันทึกการรายการนั้น
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบเดิมที่ผู้ถือบัตรเคยแจ้งไว้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
12. ธนาคารมีสิทธิเพิกถอน แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่างๆได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยการประกาศไว้ที่สาขาหรือเว็บไซต์ของธนาคารให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- การเพิกถอน แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีอันเป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระหรือปลดปล่อยภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรจะมีผลบังคับใช้ทันทีและธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วันหลังวันมีผลใช้บังคับ
13. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการการใช้บัตรเดบิต เช่น รายการชำระสินค้าหรือบริการ และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือ รายการโอนเงินของผู้ถือบัตรมีข้อสงสัย และ/หรือ ผิดปกติ ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้ถือบัตรเพื่อขอความยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตรได้ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดทันที โดยถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะให้บริการดังกล่าวอีกครั้ง ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เมื่อธนาคารสามารถติดต่อผู้ถือบัตรและได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมดังกล่าวจากผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ถือบัตร

กฎเกณฑ์การทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี

ข้อ 1 รหัสส่วนบุคคลของบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีมี 6 หลัก

ข้อ 2 ผู้ถือบัตรสามารถดำเนินการแจ้งบัตรหายชั่วคราวผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) หรือธนาคารอิเล็คทรอนิกส์ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องแจ้งบัตรหายถาวรภายใน 30 วันที่สาขาของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) หลังจากการแจ้งหายชั่วคราว

ข้อ 3 ผู้ถือบัตรสามารถดำเนินธุรกรรมโดยใช้รหัสและ/หรือลายมือชื่อ การดำเนินธุรกรรมใดโดยการใช้รหัสบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องกรอกรหัสให้ถูกต้อง ในกรณีผู้ถือบัตรใส่รหัสส่วนบุคคลผิดเกิน 3 ครั้ง บัตรจะถูกกระบัง ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ถือบัตรจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุพร้อมบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีนั้นมาติดต่อที่สาขาของธนาคาร เมื่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารทำการตรวจสอบหลักฐานข้างต้นแล้ว เจ้าหน้าที่ธนาคารจะดำเนินการการปลดล็อกบัตร

ข้อ 4 กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรในการฝาก ถอน หรือโอนที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การจัดการธุรกรรมของสาขาทุกประการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสบัตรในการทำธุรกรรมดังกล่าว

ข้อ 5 กรณีดำเนินการสมัครและขอใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี การขอยกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม การยกเลิกการแจ้งบัตรหาย การตั้งรหัสบัตรใหม่ การขอยกเลิกบัตรเดบิต การสอบถามเกี่ยวกับบัญชี การดำเนินการเกี่ยวกับการเงินการลงทุน และการกำหนดวงเงินในการทำธุรกรรมโดยผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุพร้อมบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซี (ถ้ามี) ในการติดต่อดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวต่อธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวด้วยตนเอง

ข้อ 6 กรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารใดก็ได้ กรณีที่ตู้เอทีเอ็มนั้นมีปัญหาและบัตรของผู้ถือบัตรถูกยึดโดยตู้เอทีเอ็มนั้น ผู้ถือบัตรมีหน้าที่จะต้องดำเนินการแจ้งบัตรหายชั่วคราว (แจ้งระงับบัตร) โดยติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร หลังจากนั้นผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการแจ้งบัตรหายและขอยกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม ณ สาขาของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารในการดำเนินธุรกรรมดังกล่าว

ข้อ 7 อัตราแลกเปลี่ยนในการดำเนินธุรกรรมใดๆ ผ่านบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในต่างประเทศ เป็นไปดังนี้ ธุรกรรมใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบัตรและเป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศจีน จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยธนาคารไอซีบีซี (ไทย) นอกจากนี้ธุรกรรมใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบัตรและเป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศอื่นๆ ที่มีไซในประเทศจีน กำหนดให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทไชน่ายูเนียนแบงก์

อัตราแลกเปลี่ยนในการดำเนินธุรกรรมใดๆ ผ่านบัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีวีซ่าในต่างประเทศ เป็นไปดังนี้ ธุรกรรมใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบัตรและเป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศจีน จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยธนาคารไอซีบีซี (ไทย) นอกจากนี้ธุรกรรมใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบัตรและเป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศอื่นๆ ที่มีไซในประเทศจีน กำหนดให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทวีซ่า

ข้อ 8 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีถอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม ด้วยวงเงินสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน (สูงสุดครั้งละ 25,000 บาท) สำหรับบัตรเดบิตคลาสสิก กรณีถอนด้วยบัตรเดบิตทอง วงเงินสูงสุด 100,000 บาท ต่อวัน (สูงสุดครั้งละ 25,000 บาท) ทั้งนี้วงเงินในการทำธุรกรรมต้องขึ้นอยู่กับตู้เอทีเอ็มหรือเครื่องรูดบัตรของแต่ละธนาคาร ขึ้นอยู่กับวงเงินใดต่ำกว่า

ข้อ 9 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตธนาคารไอซีบีซีในการชำระซื้อสินค้าและบริการได้ ด้วยวงเงินสูงสุด 1,000,000 บาท ต่อวัน (ครั้งละ 300,000 บาท) สำหรับบัตรเดบิตคลาสสิก กรณีทำธุรกรรมด้วยบัตรเดบิตทอง วงเงินสูงสุด 2,000,000 บาท ต่อวัน (ครั้งละ 500,000 บาท) ทั้งนี้วงเงินในการทำธุรกรรมต้องขึ้นอยู่กับเครื่องรูดบัตรของแต่ละธนาคาร ขึ้นอยู่กับวงเงินใดต่ำกว่า