

คำแนะนำในการใช้บัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย)

- เมื่อได้รับบัตรเครดิตกรุณาตรวจสอบ ชื่อบนบัตร วันหมดอายุของบัตรและหมายเลขบัตรว่าถูกต้องและตรงกันกับรายละเอียดบนใบนำส่งบัตรเครดิต กรณีข้อมูลถูกต้องให้ท่านลงลายมือชื่อบนหลังบัตร โดยลายมือชื่อต้องเป็นลายมือชื่อเดียวกันกับลายมือชื่อที่ท่านให้ไว้เมื่อสมัครบัตร และเป็นลายมือชื่อที่ท่านใช้ลงนามบนใบสลิบเมื่อท่านทำธุรกรรม
- ท่านสามารถทำการเปิดใช้บัตรเครดิตโดยผ่านทาง **Call Center** ที่สาขาของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทุกสาขา หรือ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง
- บัตรเครดิตยูเนียนเพย์เป็นบัตรเครดิตสองสกุลเงิน คือ สกุลเงินหยวน และ สกุลเงินบาท บัตรเครดิตวีซ่าเป็นบัตรเครดิตสกุลเดียว คือ สกุลเงินบาท สำหรับบัตรเครดิตวีซ่าโกลบอล ทราเวล เป็นบัตรเครดิตสามสกุลเงิน คือ สกุลเงินดอลลาร์ สกุลเงินยูโร และสกุลเงินบาท บัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ให้ท่านใช้จ่ายสะดวกสบายด้วยระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุดถึง 56 วัน
- วันสรุปยอดบัญชีบัตรเครดิตคือวันสุดท้าย ณ สิ้นเดือนนั้นๆ โดยกำหนดวันชำระยอดบัตรเครดิตคือวันที่ 25 ของเดือนถัดไป
- ในการทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตท่านสามารถใช้รหัสบัตรหรือการลงลายมือชื่อก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทและการกำหนดของบัตร โดยรหัสบัตรเครดิตมี 6 หลัก กรณีใส่รหัสผิดติดต่อกัน 3 ครั้ง บัตรเครดิตจะถูกระงับ ท่านจะต้องนำบัตรประชาชนและบัตรเครดิตที่ถูกระงับนั้นไปติดต่อที่สาขาของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) เพื่อทำการปลดล็อกบัตร
- ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตได้หลากหลายไม่ว่าจะเป็นฝากเงิน ถอนเงินสด โอนเงิน สอบถามยอด เปิดใช้บัตรเครดิต ตั้งรหัสบัตรใหม่ ทำบัตรเครดิตใหม่ทดแทนบัตรเดิม หรือแจ้งบัตรเครดิตหาย ได้ที่ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทุกสาขา กรณีที่ท่านใช้บัตรเครดิตที่ตู้เอทีเอ็ม ท่านสามารถใช้บัตรในการถอนเงินสด โอนเงิน สอบถามยอดและเปลี่ยนรหัส ได้ที่ตู้เอทีเอ็มที่มีสัญลักษณ์ยูเนียนเพย์ หรือ วีซ่า ตามที่ปรากฏบนบัตรของท่าน
- กรณีที่บัตรเครดิตหาย ท่านสามารถดำเนินการแจ้งบัตรหายและออกบัตรใบใหม่ได้ที่ **Call Center** หรือที่สาขาของธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทุกสาขา

8. กรณีที่ท่านถือบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ เมื่อท่านทำธุรกรรมในประเทศจีน วงเงินที่ถูกใช้ คือ วงเงินบัตรสกุลหยวน เพื่อลดความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
9. ท่านสามารถลงทะเบียนบัตรเครดิตของท่านในอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของธนาคารเพื่อความสะดวกสบายในการจัดการทางการเงิน สอบถามยอด และชำระบัตรเครดิตของท่าน
10. กรุณาตรวจสอบ วันที่ หมายเลขบัตรและจำนวนเงินบนสลิปทุกครั้ง และโปรดเก็บสลิปนั้นไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต กรณีพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งธนาคารทันที
11. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตให้ท่านทุกเดือน เพื่อให้ท่านแน่ใจในรายละเอียดการใช้บัตรของท่าน
12. ธนาคารแนะนำให้ท่านเก็บรักษาบัตรเครดิตของท่านแยกกับบัตรประชาชน
13. ในกรณีการเบิกถอนเงินสด ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดได้เป็นจำนวนไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินบัตรเครดิต หากท่านถือบัตรเครดิตมากกว่า 1 ใบ ท่านจะสามารถเบิกถอนเงินสดทั้งหมดได้ไม่เกินวงเงินรวมของบัตรเครดิตตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้จำนวนครั้งในการถอนเงินสดและจำนวนเงินในการกดต่อครั้ง ขึ้นอยู่กับธนาคารเจ้าของตู้เอทีเอ็ม
14. กรณีที่ท่านใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ จำนวนครั้งในการทำธุรกรรมขึ้นอยู่กับวงเงินคงเหลือที่สามารถใช้บัตรได้ของท่าน และขึ้นอยู่กับเครื่องรูดบัตรของธนาคารนั้นๆ ด้วย
15. ท่านสามารถทำการชำระบัตรเครดิตได้โดยเงินสดหรือหักจากบัญชีของท่านอัตโนมัติ ท่านสามารถเลือกชำระขั้นต่ำ ชำระเต็มจำนวน ชำระบางส่วน หรือชำระแบบแบ่งจ่ายได้ กรณีที่ท่านเลือกชำระโดยหักบัญชีอัตโนมัติ ท่านจะต้องแน่ใจว่าเงินในบัญชีของท่านมียอดคงเหลือเพียงพอในการชำระบัตรเครดิต ก่อนครบกำหนดวันชำระ 1 วัน

Call Center: 0 2629 5588

www.icbcthai.com