

บริการ ห้วเว่ย เพย์ คำถามที่พบบ่อย

1. หัวเว่ย เพย์ คืออะไร?

บริการหัวเว่ย เพย์เป็นบริการชำระเงินแบบไร้สัมผัสผ่านโทรศัพท์มือถือที่แทนการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตในรูปแบบเดิม ไม่เพียงแค่มอบความสะดวกสบายในการชำระเงินแต่ยังคงความปลอดภัยไว้อีกด้วย เพียงแตะโทรศัพท์หัวเว่ยที่เครื่องจ่ายเงิน ณ จุดขายก็สามารถทำการชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless) ได้ ลูกค้าสามารถเปิดใช้บริการ หัวเว่ย เพย์ได้โดยดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน Huawei Wallet จาก AppGallery และเพิ่มบัตรเครดิตลงในแอปพลิเคชัน Huawei Wallet

2. บัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซีไปไหน ก็สามารถใช้บริการหัวเว่ย เพย์ได้?

ในปัจจุบัน มีเพียงบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ที่ออกโดยธนาคารไอซีบีซี (ไทย) เท่านั้นที่สามารถนำมาใช้กับบริการหัวเว่ย เพย์ได้ ได้แก่ บัตรเครดิตสองสกุลเงินยูเนียนเพย์ และ บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ เอฟ.ที.ไอ.ของธนาคารไอซีบีซี (ไทย)

3. การติดตั้งหัวเว่ย เพย์ บนโทรศัพท์มือถือ

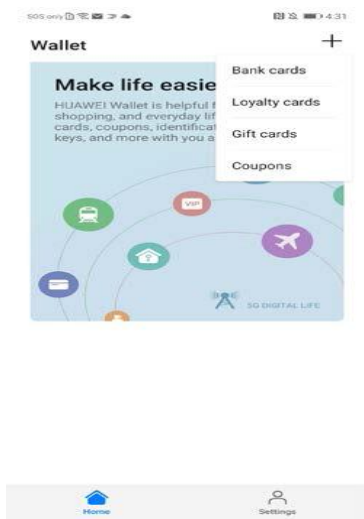
ก่อนใช้งานหัวเว่ย เพย์ กรุณาทำการอัปเดตอุปกรณ์มือถือหัวเว่ยและแอปพลิเคชันวอลเล็ตของท่านให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด หลังจากนั้นโปรดดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 เปิด Huawei Wallet และล็อกอินเข้าใช้งานด้วย Huawei ID ของท่าน หากท่านยังไม่มี Huawei ID สามารถทำการลงทะเบียนได้ตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

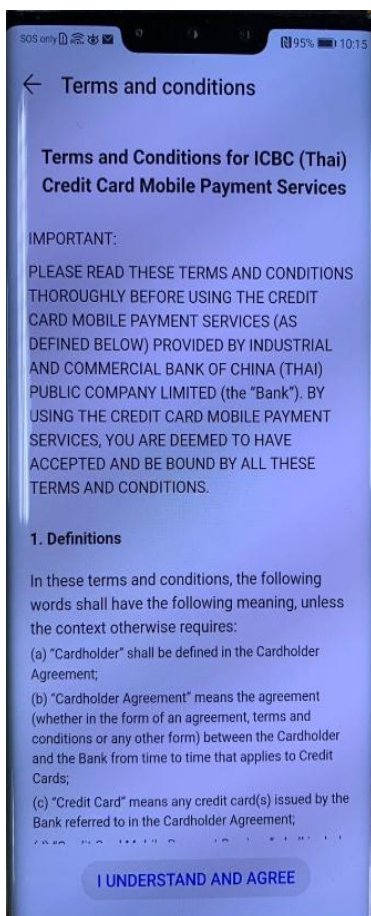
โปรดทราบว่าพื้นที่ให้บริการของ Huawei ID ที่ระบุต้องเป็นเขตพื้นที่เดียวกันกับการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันหัวเว่ย เพย์เท่านั้น หากต้องการตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของ Huawei ID ให้เปิด AppGallery และเลือก **ฉัน > การตั้งค่า > ประเทศ/ภูมิภาค > ไทย (Me > Settings > Country/Region – Thailand)**

หากท่านได้เพิ่มบัตรอื่นๆ ในหัวเว่ย เพย์ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นอยู่ก่อนแล้ว ท่านอาจไม่สามารถเพิ่มบัตร เข้าไปในประเทศ/ภูมิภาคปัจจุบันได้ กรุณาติดต่อหัวเว่ย (ใส่เบอร์ Call Center หัวเว่ย) สำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติม

3.2 ตะตะที่เครื่องหมายบวก (+) เพื่อเพิ่มบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย)

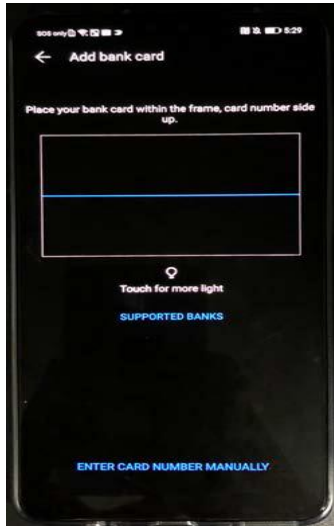


3.3 อ่านและตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน

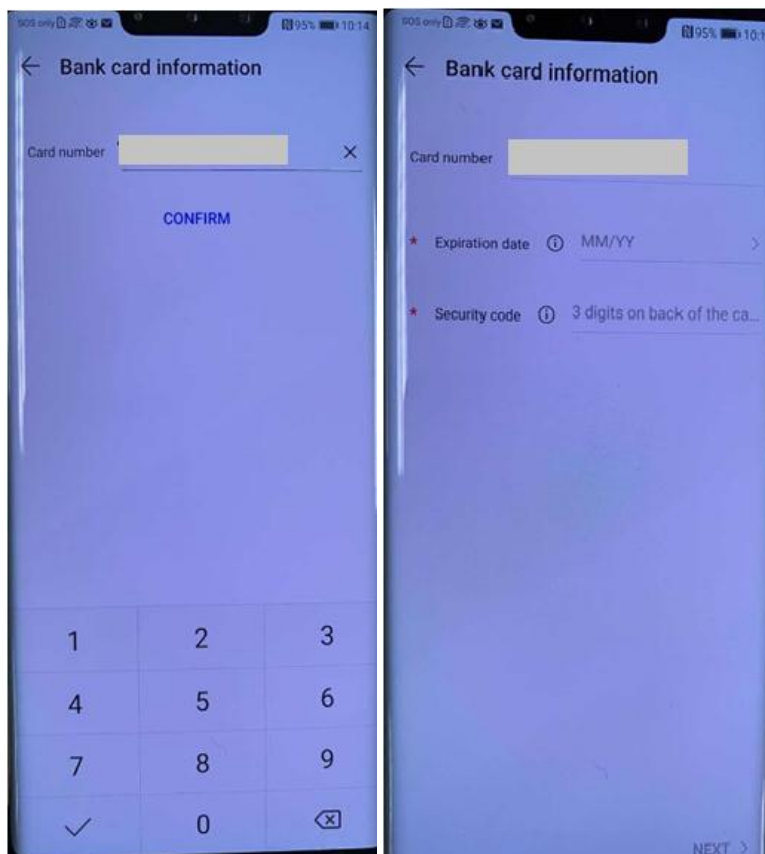


3.4 สแกนบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) ยูเนียนเพย์ของท่านหรือใส่หมายเลขบัตร จากนั้นกรอก ข้อมูลตามที่ระบุ เช่น วันหมดอายุ และ รหัสความปลอดภัยด้านหลังบัตร

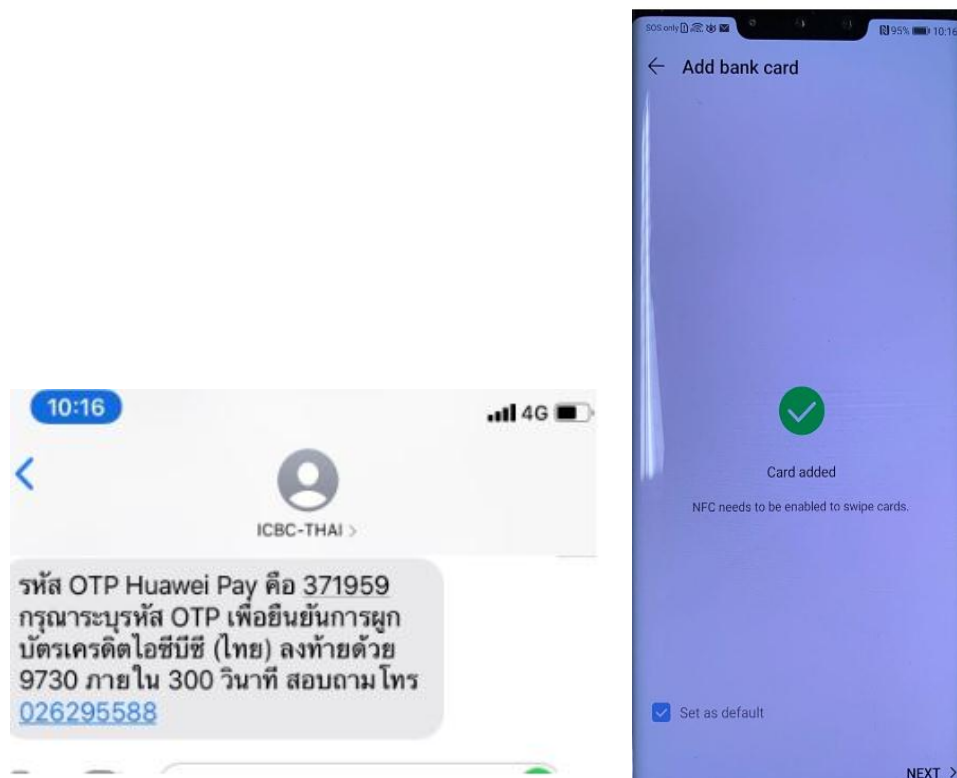
สแกนบัตร หรือ



ใส่หมายเลขบัตร



3.5 ใส่รหัสยืนยันตัวตน (OTP) ที่ได้รับ หลังจากยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการเพิ่มบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) ยูเนียนเพย์ ของท่าน หากไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ กรุณาติดต่อธนาคารไอซีบีซี (ไทย) Call Center 0 2629 5588



3.6 หากเป็นการเพิ่มบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) ยูเนียนเพย์เป็นครั้งแรก กรุณาตั้งค่าด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดในการตั้งรหัสการชำระเงิน และคำถามเพื่อรักษาความปลอดภัย

3.7 เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการทำงาน ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าระบบยืนยันการชำระเงินด้วยลายนิ้วมือหรือการจดจำใบหน้า ซึ่งท่านจะสามารถชำระเงินได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

3.8 การตั้งค่ายืนยันการชำระเงินด้วยลายนิ้วมือ ไปที่ **wallet>ตั้งค่า>ทั่วไป>ลายนิ้วมือ (Wallet > Settings > General > Fingerprint)** ท่านสามารถชำระเงินด้วย Huawei Wallet ได้ แม้ในขณะที่โทรศัพท์มือถือถือลือคหน้าจออยู่ ทั้งนี้ ท่านสามารถตั้งค่าลายนิ้วมือเพื่อยืนยันการชำระเงินโดยใช้ลายนิ้วมือเดียวกับที่ท่านตั้งค่าลายนิ้วมือเพื่อปลดลือคหน้าจอโทรศัพท์มือถือถือ หรือใช้ลายนิ้วมืออื่นได้เช่นกัน

กรุณาเข้าไปยังเว็บไซต์

<https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/huawei-wallet/huawei-wallet-faq/>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเพิ่มบัตรเครดิตบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของหัวเว่ยอื่นๆ

4. บริการหัวเว่ย เพย์สามารถใช้งานได้ที่ไหนบ้าง

ท่านสามารถใช้บริการชำระเงินด้วยบริการ หัวเว่ย เพย์ ได้ตามสถานที่ที่มีสัญลักษณ์ตามด้านล่างนี้ ได้แก่ Central Department Store, Siam Paragon, Emporium, EmQuartier, The Mall Department Stores, Bluport, Skyport, Gourmet Market, Home Fresh Mart, King Power, Boots และ Toy R Us



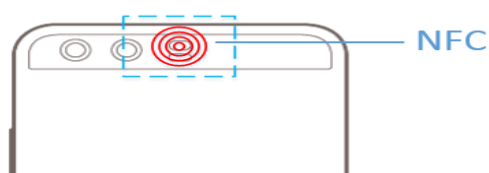
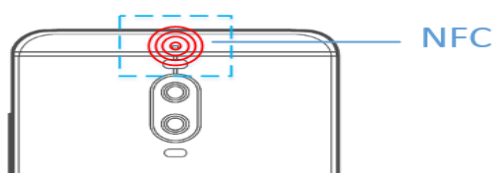
5. บริการหัวเว่ย เพย์ มีการทำงานอย่างไร

- 5.1 ใช้ชำระเงิน ณ ร้านค้าที่รับชำระด้วยบริการชำระเงินแบบไร้สัมผัสของยูเนียนเพย์
- 5.2 เป็นการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ โดยใช้หัวเว่ย เพย์ เป็นช่องทางในการชำระเงิน โดยมีการยืนยันการชำระเงินด้วยการสแกนลายนิ้วมือ การจดจำใบหน้า หรือการใส่รหัสยืนยันการชำระเงิน (เปิดให้บริการเร็ว ๆ นี้)

6. วิธีการชำระเงิน ณ ร้านค้าที่รับชำระด้วยบริการหัวเว่ย เพย์

อันดับแรก กรุณาตรวจสอบว่าโทรศัพท์ของท่านรองรับระบบการชำระเงินแบบไร้สัมผัส ตรวจสอบได้โดยไปที่ การตั้งค่า > การเชื่อมต่ออุปกรณ์ > NFC

- 6.1.1 ท่านสามารถชำระเงินด้วย Huawei Wallet ในขณะที่โทรศัพท์มือถือถือคั่นหน้าจอยู่ โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 6.1.2 ทำการยืนยันการชำระเงินด้วยลายนิ้วมือ การจดจำใบหน้า หรือ ใส่รหัสยืนยัน (เปิดให้บริการเร็ว ๆ นี้)
- 6.1.3 หากท่านไม่ต้องการใช้บัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) ในการชำระเงิน ท่านสามารถเลือกบัตรเครดิตอื่น ๆ ได้โดยการแตะและเลือกบัตรอื่นใน Huawei Wallet
- 6.1.4 แตะโทรศัพท์หัวเว่ยที่เครื่องจ่ายเงิน ณ จุดขายก็สามารถทำการชำระเงินแบบไร้สัมผัสได้



6.1.5 ใส่รหัสบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) หรือ เซ็นชื่อลงบนสลิปหากได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ การยืนยันการชำระเงินด้วยการสแกนลายนิ้วมือหรือการจดจำใบหน้า ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การทำรายการโดยไม่ใช้รหัส จะสามารถดำเนินการได้เมื่อได้รับความยินยอมจากทั้งธนาคารไอซีบีซี (ไทย) และ เครื่องรับชำระ ณ จุดขาย โดยยอดเงินต้องไม่เกินวงเงินการทำรายการที่กำหนด

7. จะทำการยกเลิกการผูกบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย)ออกจากห้วเว่ย เพย์ได้อย่างไร

ท่านสามารถยกเลิกการผูกบัตรออกจากห้วเว่ย เพย์ได้ตามต้องการ โดยดำเนินการดังนี้

7.1 ทำการอัปเดตพروفายล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด

7.2 แตะที่รูปบัตรเครดิตที่ท่านต้องการยกเลิกการผูกบัตร และกดไปที่จุดสามจุดด้านมุมขวาบน และเลือกยกเลิก



7.3 ยืนยันการยกเลิกการผูกบัตรด้วยการสแกนลายนิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า หรือใส่รหัสเพื่อยืนยัน

7.4 ท่านจะได้รับ SMS ยืนยันการยกเลิกจากธนาคารไอซีบีซี (ไทย) เมื่อได้ยกเลิกการผูกบัตรสำเร็จ



8. กรณีโทรศัพท์มือถือหาย ต้องทำอย่างไร

หากท่านทำมือถือสูญหาย กรุณาติดต่อธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทันที หลังจากธนาคารได้รับเรื่องโทรศัพท์มือถือสูญหายแล้ว จะยกเลิกการผูกบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) ออกจากหัวเว่ย เพย์ ท่านสามารถติดต่อธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ได้ที่ Call Center 0 2629 5588 หรือติดต่อที่สาขาของธนาคาร

9. จะติดตั้งบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย)ยูเนียนเพย์ให้เป็นบัตรหลักใน หัวเว่ย เพย์ ได้อย่างไร

บัตรใบแรกที่ท่านได้ทำการผูกในวอลเล็ตจะเป็นบัตรหลักของท่านในการชำระเงิน หากท่านได้ทำการผูกบัตรไว้หลายใบและต้องการเปลี่ยนบัตรหลักของท่าน สามารถไปที่ การตั้งค่า>คีย์ลัด>บัตรหลัก (Settings > Shortcuts > Default card)

10. อุปกรณ์มือถือหัวเว่ย รุ่นไหนที่รองรับบริการ หัวเว่ย เพย์

สำหรับอุปกรณ์มือถือหัวเว่ยที่รองรับ ท่านสามารถเข้าไปเช็คได้ที่เว็บไซต์หัวเว่ย

<https://consumer.huawei.com/en/support/content/en-us00678337/>

11. สามารถผูกบัตรเครดิตเข้ากับอุปกรณ์มือถือหัวเว่ยได้สูงสุดกี่ใบต่อหนึ่งเครื่อง

11.1 สำหรับหัวเว่ยรุ่น P40 series, Mate30 series, P30 series, Mate20 series, Mate10 series, P20 series, Mare RS, Honor 10, and Honor View10 สามารถผูกบัตรได้สูงสุด 8 ใบ

11.2 สำหรับหัวเว่ยรุ่น Mate9 series, P10 series, Honor9 and Honor8 Pro สามารถผูกบัตรได้สูงสุด 4 ใบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์

<https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/huawei-wallet/huawei-wallet-faq/>

12. สามารถผูกบัตรเครดิต 1 ใบ กับอุปกรณ์มือถือมากกว่า 1 เครื่องได้หรือไม่

ท่านสามารถผูกบัตรเครดิต 1 ใบ เข้ากับอุปกรณ์มือถือได้มากกว่า 1 เครื่อง

13. หัวเว่ย สามารถเข้าไปดูรายการในบัญชีธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ของท่านได้หรือไม่

หัวเว่ย ไม่สามารถเข้าไปดูรายการในบัญชีธนาคารไอซีบีซี (ไทย) อันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

14. หมายเลขบัตร Virtual Card ในข้อมูลบัตรคืออะไร

เพื่อความปลอดภัย หลักจากที่ท่านผูกบัตรในหัวเว่ย เพย์ แล้ว ระบบจะทำการสร้างหมายเลขบัตร Virtual Card ขึ้นมา บัตรหนึ่งใบต่อหมายเลขบัตร Virtual Card 1 หมายเลข หมายเลขบัตรที่แสดงในสลิปจะเป็นหมายเลขของบัตร Virtual Card หากต้องการทำรายการคืนเงิน (Refund) โปรดแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตจริงของท่าน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ท่านสามารถติดต่อธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ได้ที่ Call Center 0 2629 5588 หรือติดต่อที่สาขาของธนาคาร

15. จะคืนสินค้าอย่างไรหากชำระเงินผ่านบริการห้วเว่ย เพย์

ท่านสามารถคืนสินค้าที่ชำระเงินด้วยบริการห้วเว่ย เพย์ ได้ภายใต้นโยบายการคืนสินค้าของทางร้าน โดยทางร้านอาจขอให้ท่านทำการแกะอุปกรณ์มือถือที่เครื่องรับชำระ ณ จุดขายเพื่อทำการปรับปรุงรายการ

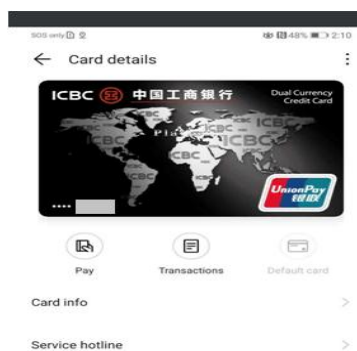
16. วงเงินในการทำรายการด้วยห้วเว่ย เพย์

. ท่านสามารถทำรายการได้สูงสุด 50,000 บาทต่อรายการ

. ท่านสามารถทำรายการได้สูงสุด 100,000 บาทต่อวัน

17. สามารถตรวจสอบประวัติการชำระเงินด้วยห้วเว่ย เพย์ บนอุปกรณ์มือถือห้วเว่ยได้อย่างไร

ท่านสามารถตรวจสอบรายการใหม่ๆที่เกิดขึ้นได้ใน ห้วเว่ย เพย์ วอลเล็ต แอปพลิเคชัน โดยกดที่รูปบัตรเครดิต ไอซีบีซี (ไทย) และกดที่ “รายการ” เพื่อดูรายการล่าสุด



เลือก “รายการ”



18. หากบัตรเครดิตถูกระงับหรือยกเลิก จะยังสามารถใช้งานในหัวเว่ย เพย์ได้หรือไม่

หากบัตรเครดิตของท่านถูกระงับหรือยกเลิก (ในกรณีที่ถูกละเมิดหรือสูญหาย) ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานบริการชำระเงินในหัวเว่ย เพย์ ด้วยบัตรเครดิตนั้นได้

19. จะสามารถตรวจสอบการทำรายการบนหัวเว่ยเพย์ ที่แสดงบนบัญชีได้อย่างไร

รายการของท่านจะแสดงอยู่ในรายการเดินบัญชีรายเดือนหรือบริการบัญชีออนไลน์โดยแสดงคำว่า “Huawei Pay”

20. ทำไมถึงมีเครื่องหมาย ✓ แสดงอยู่บนหน้าจออุปกรณ์มือถือเมื่อการทำรายการไม่สำเร็จ

เครื่องหมาย ✓ ที่แสดงมีความหมายว่าอุปกรณ์มือถือของท่านได้รับการอนุมัติในการทำธุรกรรมทางการเงิน อย่างไรก็ตาม การทำรายการไม่สำเร็จ อาจมีสาเหตุจากการปฏิเสธการทำรายการโดยระบบของยูเนียนเพย์ หรือ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)

21. เมื่อทำการผูกบัตรเครดิตเข้ากับบริการหัวเว่ย เพย์ จะเท่ากับเป็นการผูกบัตรทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมด้วยหรือไม่

ไม่ใช่ การผูกบัตรเครดิตเข้ากับบริการหัวเว่ย เพย์ จะเป็นการดำเนินการแยกกันที่ละบัตรเท่านั้น

22. สามารถติดต่อ ICBC (Thai) Call Center เพื่อยกเลิกการผูกบัตรบนหัวเว่ย เพย์ได้หรือไม่

สามารถทำการติดต่อ ICBC (Thai) Call Center 0 2629 5588 เพื่อทำการยกเลิกการผูกบัตรได้ หรือท่านสามารถไปที่สาขาที่ให้บริการเพื่อทำการขอยกเลิกการผูกบัตรเข้ากับบริการหัวเว่ย เพย์ (ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการผูกบัตรบนหัวเว่ย เพย์ได้ด้วยตนเอง)

คำถามที่มักพบบ่อยเหล่านี้ถูกจัดทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และภาษาจีน กรณีมีข้อขัดแย้งหรือมีข้อความที่ไม่ถูกต้องตรงกัน ให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในการตีความ

ข้อมูลอัปเดต ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2563