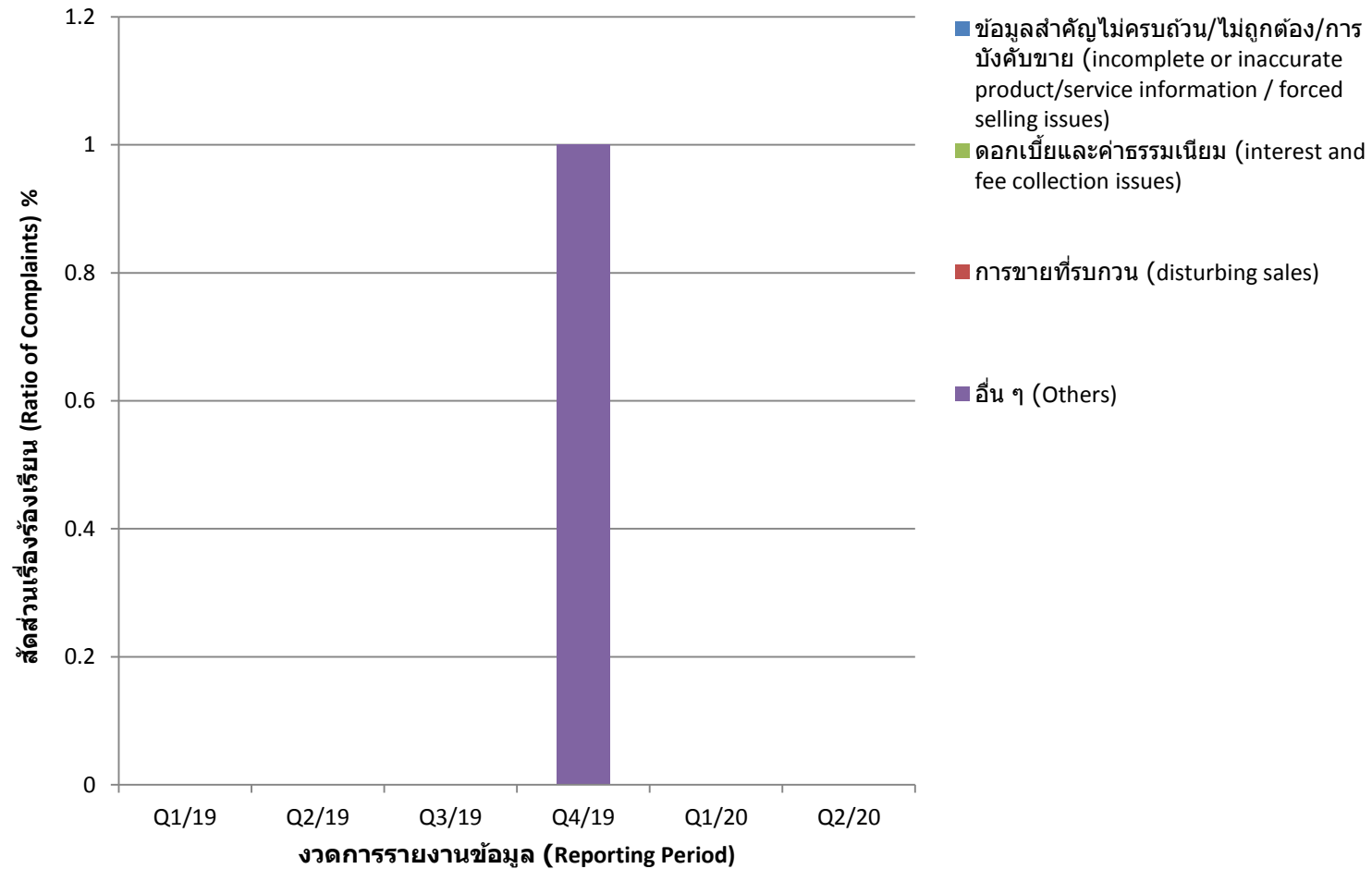
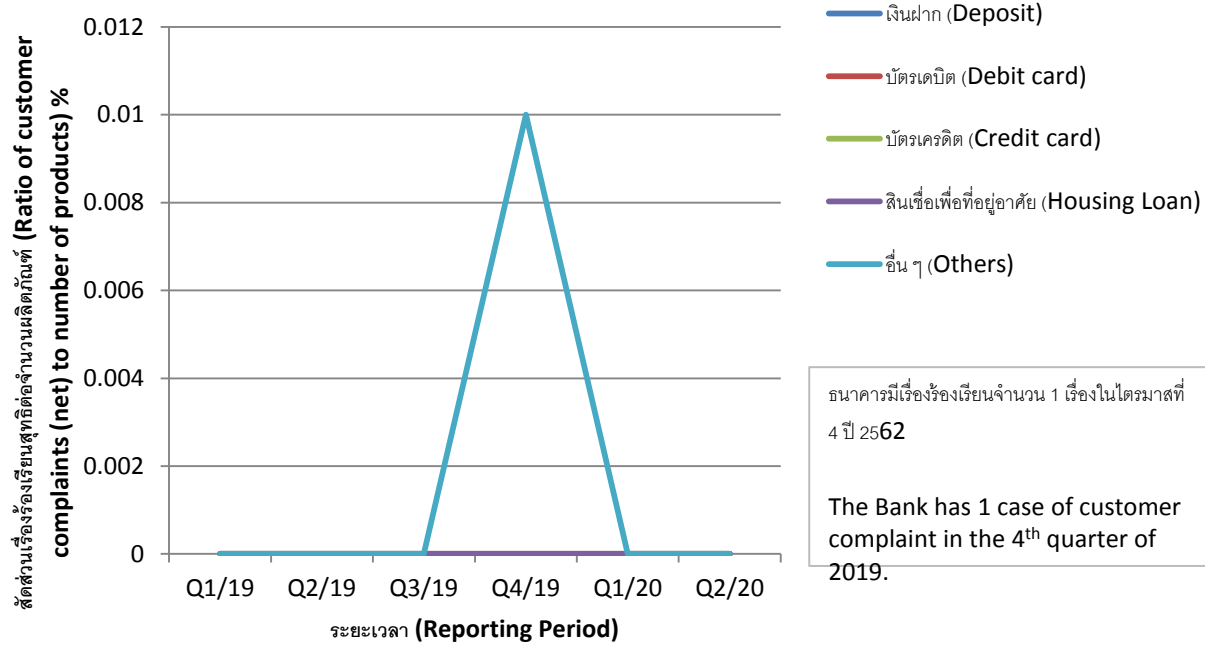


แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of Customer Complaints)



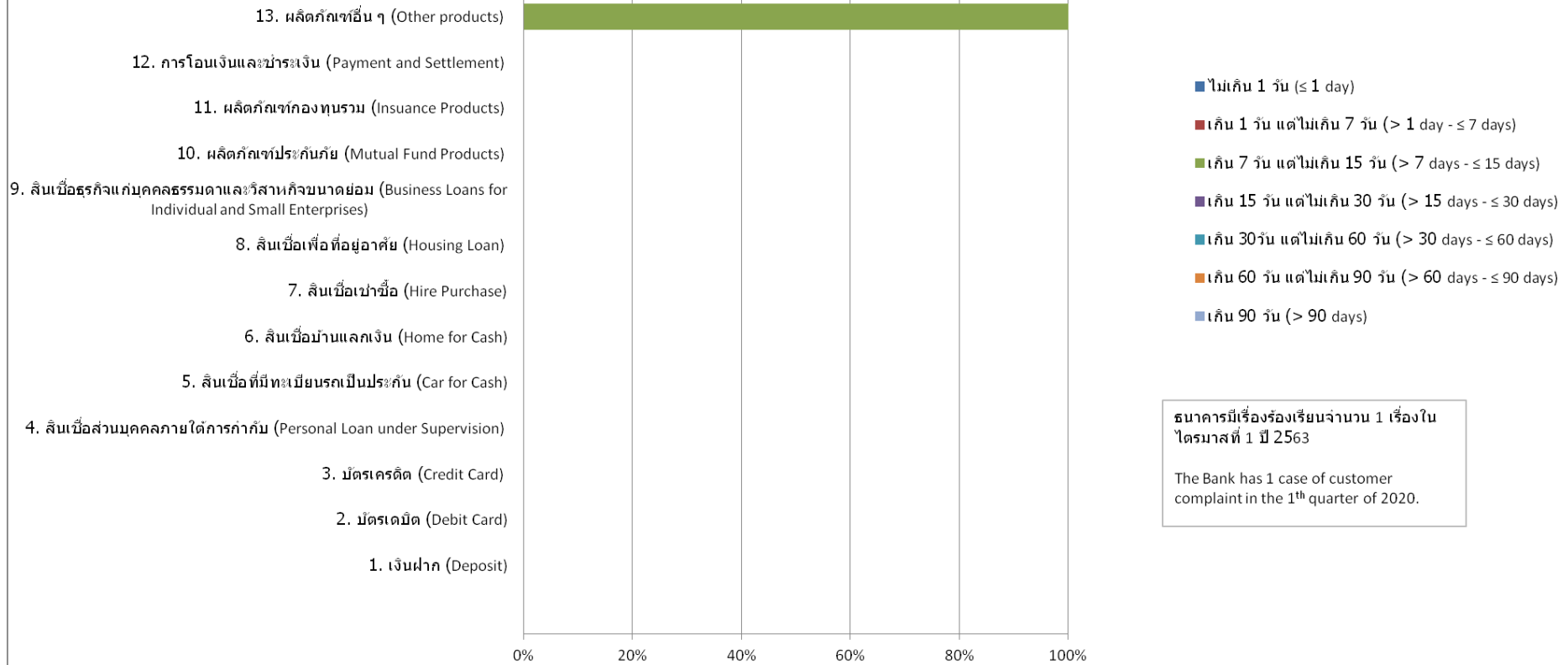
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ (Trend of ratios of customer complaints (net) to number of the respective products)



ธนาคารมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 1 เรื่องในไตรมาสที่ 4 ปี 2562

The Bank has 1 case of customer complaint in the 4th quarter of 2019.

**สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
(Ratios of resolved customer complaints classified by resolution period)**



ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ใช้ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน

The Bank has no complaint case that took more than 30 days of resolution period.