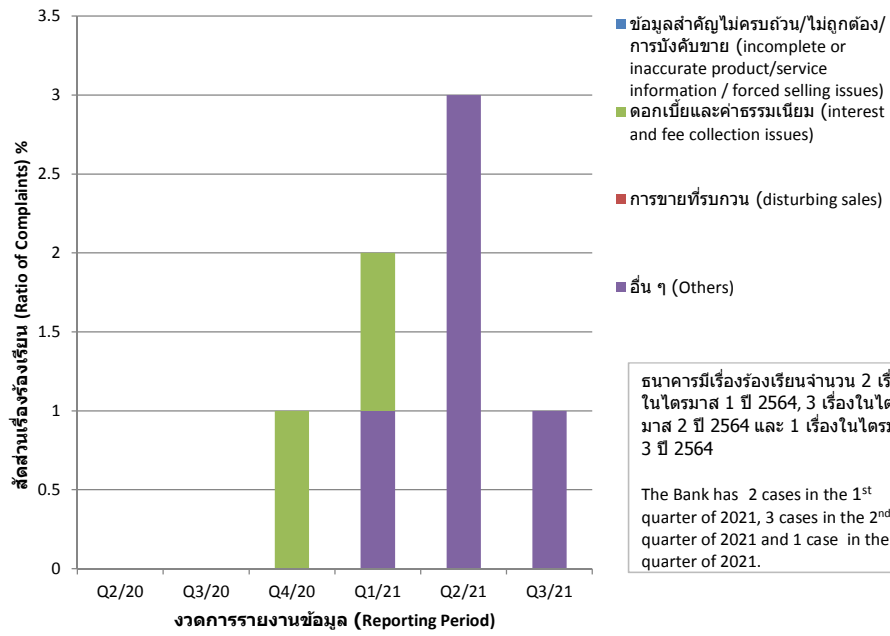


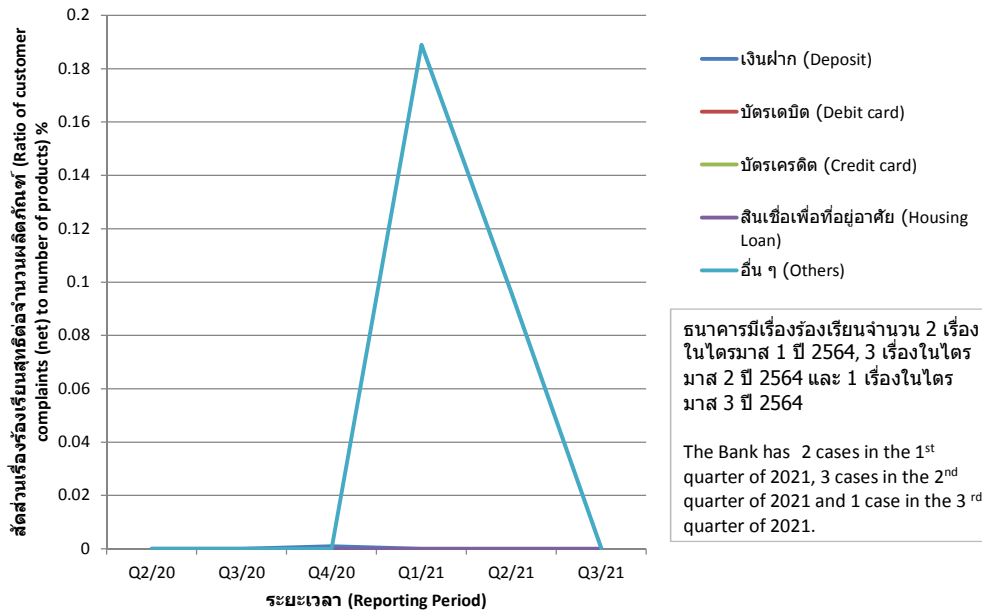
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of Customer Complaints)



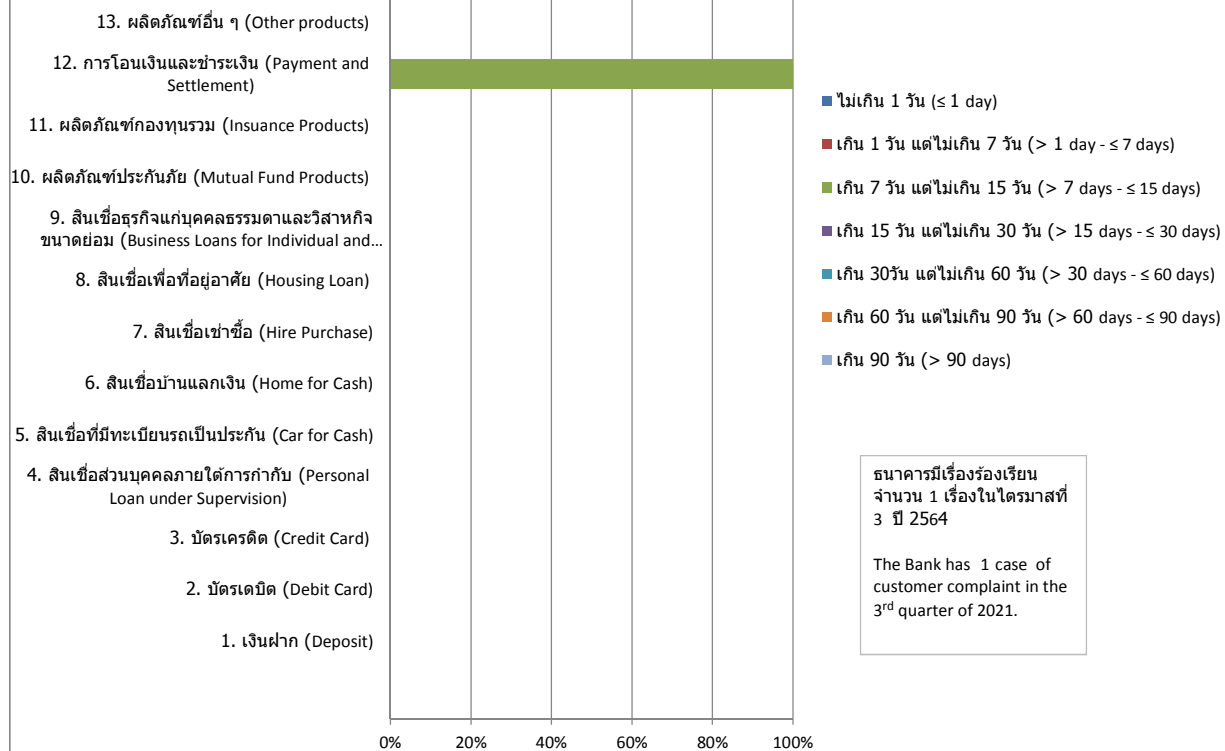
ธนาคารมีเรื่องร้องเรียนจำนวน 2 เรื่องในไตรมาส 1 ปี 2564, 3 เรื่องในไตรมาส 2 ปี 2564 และ 1 เรื่องในไตรมาส 3 ปี 2564

The Bank has 2 cases in the 1st quarter of 2021, 3 cases in the 2nd quarter of 2021 and 1 case in the 3rd quarter of 2021.

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ (Trend of ratios of customer complaints (net) to number of the respective products)



**สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
(Ratios of resolved customer complaints classified by resolution period)**



ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ใช้ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน
 The Bank has no complaint case that took more than 30 days of resolution period.