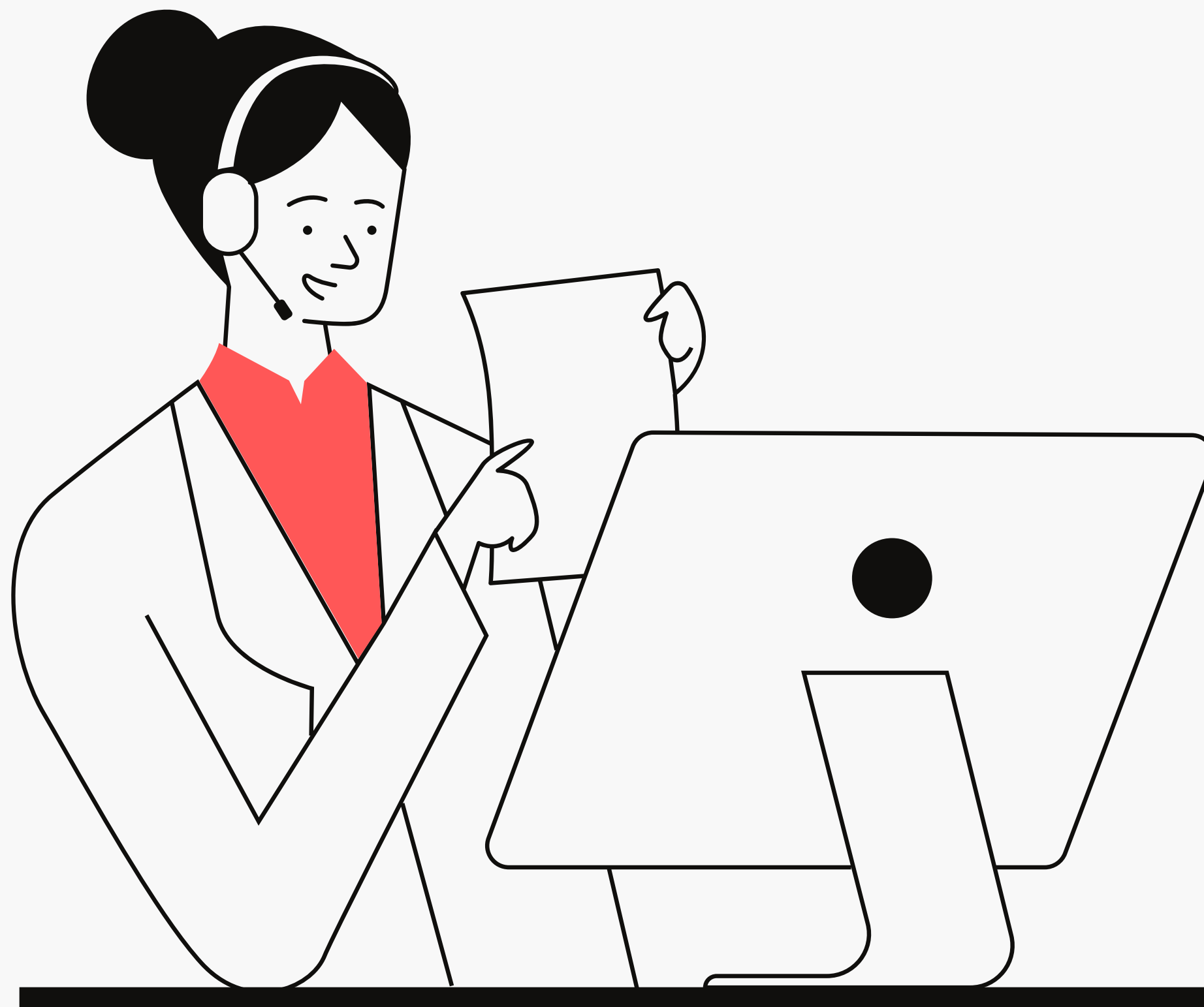


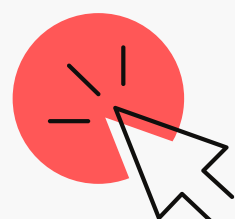


บริการให้ความ ช่วยเหลือทั่ว โลก

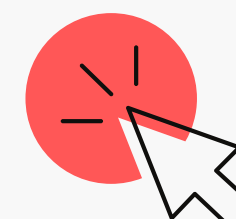


สำหรับผู้ถือบัตรยูเนียนเพย์

บริการ



ความช่วยเหลือด้านการท่องเที่ยว



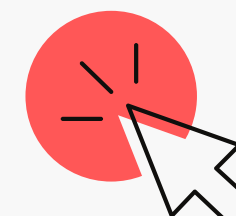
บริการผู้ช่วยด้านการท่องเที่ยว



ความช่วยเหลือพื้นฐานด้านสุขภาพ



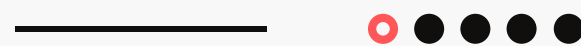
บริการผู้ช่วยด้านความบันเทิง



บริการผู้ช่วยด้านการเลือกซื้อสินค้า

ความช่วยเหลือ ด้านการท่องเที่ยว

01



01

ความช่วยเหลือด้านข้อมูลก่อนการเดินทาง

บริการให้ข้อมูลด้านสภาพอากาศ วิชา และการฉีดวัคซีนที่จำเป็นเพื่อการเดินทางไปยังต่างประเทศ

02

ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย

บริการให้ข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และเวลาทำการของนักกฎหมายและนิติกรที่แนะนำ

03

ความช่วยเหลือเมื่อกระเป๋าดูหาย

บริการให้ความช่วยเหลือผู้ถือบัตรที่กระเป๋าดูหายระหว่างเดินทาง โดยการแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

04

ความช่วยเหลือด้านการแปลภาษา

บริการล่ามแปลภาษาเพื่อช่วยเหลือผู้ถือบัตรในการติดต่อหน่วยงานท้องถิ่น ผู้ให้บริการทางการแพทย์หรือบุคคลและหน่วยงานอื่น ๆ

05

ความช่วยเหลือเมื่อหนังสือเดินทางสูญหาย

บริการให้ความช่วยเหลือผู้ถือบัตรที่หนังสือเดินทางสูญหายระหว่างเดินทาง โดยการแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

06

ความช่วยเหลือในการส่งข้อความฉุกเฉิน

บริการให้ความช่วยเหลือผู้ถือบัตรโดยการส่งข้อความฉุกเฉินถึงครอบครัว เพื่อน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

07

ความช่วยเหลือด้านการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทาง

บริการจัดหาตั๋วเครื่องบิน หรือการเดินทางด้วยวิธีอื่นๆ ให้ผู้ถือบัตรเดินทางกลับประเทศ หากญาติสนิทเสียชีวิต หรือบริการจัดหาตั๋วเครื่องบิน หรือการเดินทางด้วยวิธีอื่นๆ ให้ผู้ถือบัตรเดินทางต่อไปหากแผนการเดินทางเปลี่ยนจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน



ความช่วยเหลือ พื้นฐานด้านสุขภาพ



01

บริการปรึกษาทางการแพทย์ทางโทรศัพท์

จัดหาและอำนวยความสะดวกให้คำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านทางโทรศัพท์

02

บริการแนะนำและเสนอผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์

จัดหาข้อมูลติดต่อของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เวลาทำการ โรงพยาบาล คลินิก ของแพทย์และทันตแพทย์

03

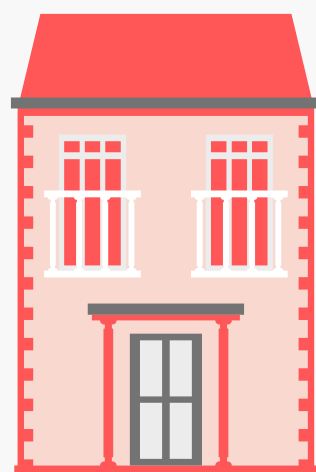
บริการด้านการเดินทางให้เพื่อนและญาติเดินทางไปเยี่ยมที่โรงพยาบาล

จัดการหาตัวไปกลับสำหรับญาติหรือเพื่อนของผู้ถือบัตรผู้ต้องการไปเยี่ยมผู้ถือบัตรที่เข้าโรงพยาบาลอยู่ในต่างประเทศ

04

บริการจัดหาที่อยู่เพื่อพัก ฟื้นหลังออกจากโรง พยาบาล

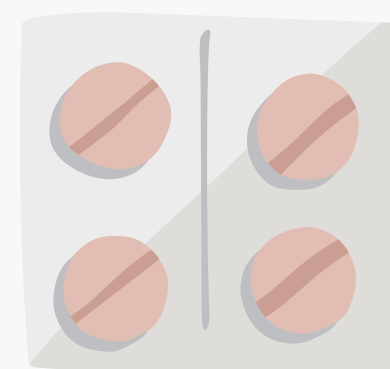
จัดหาโรงแรมสำหรับผู้ถือบัตรผู้มี
ความจำเป็นต้องพักฟื้นในพื้นที่ท้อง
ถิ่นหลังออกจากโรงพยาบาล



05

บริการจัดส่งของใช้ที่ ต้องการและยา

บริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ที่
จำเป็นต่อการรักษาของผู้ถือบัตร ที่
ไม่สามารถหาได้ในพื้นที่ท้องถิ่น



06

บริการความช่วยเหลือใน การเข้ารักษาที่โรง พยาบาล

บริการช่วยเหลือผู้ถือบัตรในกรณีที่
มีความจำเป็นต้องเข้ารักษาที่โรง
พยาบาล



07

บริการพาผู้เยาว์กลับ ประเทศ

จัดหาตั๋วเครื่องบินเที่ยวเดียวสำหรับผู้
ส่งผู้เยาว์กลับประเทศในกรณีที่ผู้
เยาว์ถูกทิ้งอยู่เพียงลำพังจากอาการ
ป่วย อุบัติเหตุหรือการย้ายโรงพยาบาล
ยาลดเงินของผู้ถือบัตร



08

บริการส่งหมอไปรักษา ถึงที่

บริการจัดหาแพทย์เพื่อไปรักษาผู้ถือ
บัตรที่ที่พักหรือโรงแรม โดยผู้ถือ
บัตรจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
ด้วยตนเอง



09

บริการส่งตัวกลับประเทศ ฉุกเฉิน

บริการส่งตัวผู้ถือบัตรกลับประเทศ
เพื่อย้ายไปเข้ารักษาในโรงพยาบาล
ในประเทศที่พำนักต่อไป

10

บริการส่งศพกลับประเทศ

บริการจัดส่งศพของผู้ถือบัตรกลับไปยังประเทศบ้านเกิด



11

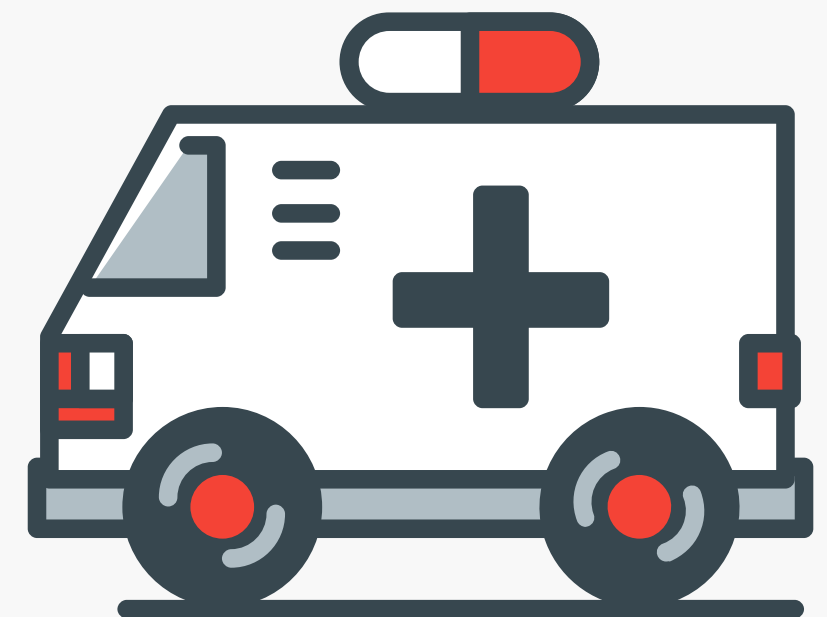
บริการย้ายโรงพยาบาลฉุกเฉิน

จัดหาตัวเครื่องบินหรือวิธีการเดินทางอื่น ๆ พร้อมการดูแลทางการแพทย์ระหว่างการเดินทาง บริการช่วยเหลือด้านการสื่อสาร และบริการที่จำเป็นอื่น ๆ ในการย้ายผู้ถือบัตรไปสู่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่มีบริการทางการแพทย์ที่เหมาะสม

12

รับรองค่ารักษาพยาบาลหรือชำระค่ารักษาแทน

บริการจัดหาตัวเครื่องบินไปกลับสำหรับญาติหรือเพื่อนของผู้ถือบัตรผู้ต้องการเข้าเยี่ยมผู้ถือบัตรที่รักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ





03



บริการผู้ช่วยด้านการท่องเที่ยว

01

บริการข้อมูลและการจอง ตั๋วเครื่องบิน

บริการให้ข้อมูลชื่อ ที่อยู่และเบอร์
โทรศัพท์ของสายการบิน พร้อม
บริการจองตั๋ว



02

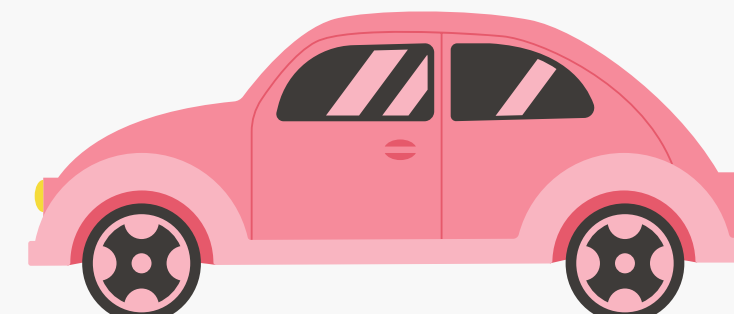
บริการแนะนำและจอง โรงแรม

บริการให้ข้อมูลชื่อ ที่อยู่และเบอร์
โทรศัพท์ของ โรงแรมและรีสอร์ท
พร้อมบริการจองที่พัก

03

บริการเช่ารถหรือจองรถ ลีมูซีนพร้อมคนขับ

บริการให้ข้อมูลชื่อ ที่อยู่และเบอร์
โทรศัพท์ของบริษัทเช่ารถ จักรยาน
และรถลีมูซีน พร้อมบริการจองรถ



01

บริการแนะนำและจองสนาม กอล์ฟ

บริการให้ข้อมูลที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของสนาม ทั้ง
ในและนอกประเทศที่พำนัก

02

บริการแนะนำและจองร้านอาหาร

บริการให้ข้อมูลชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของร้าน
อาหารในเมืองใหญ่

03

บริการจองศูนย์สุขภาพ, ฟิตเนส และสปา

บริการให้ข้อมูลชื่อ เวลาทำการ และเบอร์โทรศัพท์ของ
ศูนย์สุขภาพ, ฟิตเนส และสปา

04

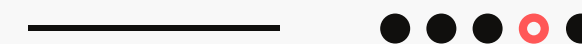
บริการด้านคอนเสิร์ตและการ แสดงทั่วโลก

บริการให้ข้อมูลคอนเสิร์ตใหญ่และการแสดงทั่วโลก

บริการผู้ช่วย ด้านความ บันเทิง



04



05

บริการจัดหาบริษัทเช่าเรือยอร์ช และเครื่องบินเจ็ตส่วนตัว

บริการให้ข้อมูลชื่อ ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของบริษัท
เช่าเรือยอร์ช เครื่องบินเจ็ตส่วนตัว และรถลีมูซีนใน
เมืองใหญ่



บริการผู้ช่วยด้านการเลือกซื้อสินค้า

01

ผู้ช่วยในการเลือกซื้อสินค้า และการจัดส่งดอกไม้และของขวัญ

บริการให้ข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของห้างสรรพสินค้าในเมืองใหญ่ และบริการจัดส่งดอกไม้หรือของขวัญ

02

ผู้ช่วยในการเลือกซื้อสินค้า (ฮ่องกง / ปารีส)

ให้คำแนะนำสถานที่ช้อปปิ้ง, จัดหาผู้ติดตามสำหรับผู้ถือบัตรระหว่างช้อปปิ้ง เพื่อแปลข้อมูลของสินค้าและจัดส่งสินค้าไปยังโรงแรม

03

บริการเงินด่วน

บริการจัดหาเงินด่วนตามความต้องการของผู้ถือบัตร

04

บริการบอกตำแหน่งตู้ ATM

บริการช่วยเหลือผู้ถือบัตรในการหาตำแหน่งตู้เอทีเอ็ม UPI ในเมืองใหญ่



ข้อมูลติดต่อ



ศูนย์บริการประเทศไทย

สายด่วน 24 ชม.: 1-800-012-310

ติดต่อจากต่างประเทศ: +1-408-351-0826

อีเมล: upi.thailand@axa-assistance.com.cn