

ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ถือหุ้น

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะผู้ถือหุ้น ผู้รับมอบอำนาจหรือผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น (“ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึง

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่ธนาคารเก็บรวบรวม
- ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
- ทางเลือกที่ธนาคารนำเสนอให้แก่ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึง และดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
- สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้แก่ อะไรบ้าง และกฎหมายคุ้มครองท่านอย่างไร

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารประมวลผลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้น รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนตัว: ชื่อ นามสกุล เพศ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อ (เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์มือถือ เบอร์โทรศัพท์บ้าน เป็นต้น) สัญชาติ จำนวนและประเภทของหุ้นที่ถืออยู่ ข้อมูลการบันทึกเสียงและภาพในการประชุมผู้ถือหุ้น

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่ธนาคารมีเหตุผลที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายในการดำเนินการเช่นว่านั้น ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก

ธนาคารใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้ในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย)
- เมื่อเป็นประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม)
- เมื่อท่านให้ความยินยอม (ฐานความยินยอม)

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนเข้มงวดมากยิ่งขึ้น ธนาคารจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารทำเช่นนั้นได้

วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และฐานทางกฎหมายซึ่งธนาคารอาศัยเพื่อประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ได้แก่

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
เพื่อจัดประชุมผู้ถือหุ้น	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อจัดทำทะเบียนผู้ถือหุ้น	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อการใช้สิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อจ่ายเงินปันผล (ถ้ามี)	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อหักภาษี ณ ที่จ่ายสำหรับเงินปันผล (ถ้ามี)	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อเปิดเผย หรือรายงานต่อหน่วยงานราชการ	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อให้ข้อมูลตามข้อเรียกร้องทางกฎหมาย	ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย

ในกรณีที่ธนาคารอาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคารในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารได้พิจารณาว่า ประโยชน์ดังกล่าวของธนาคารนั้นมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิของท่าน หรือไม่ และสามารถสรุปได้ว่าประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิของท่าน

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ธนาคารสามารถดำเนินการนั้นได้ รวมถึงกรณีที่ธนาคาร หรือบุคคลอื่นกระทำการดังต่อไปนี้

- มีหน้าที่ตามกฎหมายในการกระทำการดังกล่าว (เช่น ดำเนินการหักภาษี เป็นต้น)
 - จำเป็นต้องรายงานตามกฎหมาย (เช่น กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น) การดำเนินคดี การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิตามกฎหมาย
 - กระทำไปเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม (เช่น เพื่อการรายงานภายในองค์กร/กลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการจัดการให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น) และ/หรือ
 - ขอความยินยอมจากท่านเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่น และท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการนั้น
- ธนาคารอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
- เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
 - หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล กระบวนการทางศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใดๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารให้ทำการตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของธนาคาร
 - บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น
 - หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และอาชญากรรมทางการเงินอื่นๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
 - บุคคลใดๆ ที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว
 - บุคคลที่สามในบริบทของการขายธุรกิจของธนาคารบางส่วน หรือทั้งหมด

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิให้ความยินยอม หรือปฏิเสธการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัด

4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ครบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคาร และเก็บต่อไปอีก 10 ปี เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุผลทางกฎหมาย ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่า 10 ปีได้ หากธนาคารไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว ธนาคารจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

5. สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านคืออะไรและกฎหมายปกป้องคุ้มครองท่านอย่างไร

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมให้ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ในกรณีที่ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานความยินยอม ทั้งนี้ ธนาคารอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากธนาคารมีฐานอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ท่านมีสิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากธนาคาร และสิทธิในการตรวจสอบว่าธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรที่ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไปได้
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารประมวลผลภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร
- **สิทธิในการขอให้มีการจำกัดการประมวลผล:** ท่านมีสิทธิขอให้ธนาคารระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้ธนาคารแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้ธนาคารพิสูจน์เหตุผล หรือฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- **สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล :** ในบางกรณี ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากธนาคารได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิทธิดังกล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ส่งมอบให้แก่ธนาคาร
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเห็นว่า ธนาคาร หรือพนักงานของธนาคารฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจพ.ร.บ.๑ ดังกล่าว

การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและอาจมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ธนาคารอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ซึ่งธนาคารจะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ นอกจากนี้ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

การจัดการกับเรื่องร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อธนาคาร และธนาคารจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อธนาคารนี้จะไม่ผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถือเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ดังนั้นธนาคารจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง ธนาคารจะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของธนาคาร โดยพนักงานของธนาคารนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย

7. หน้าที่ของท่าน

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบและทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับธนาคารไม่ว่าจะด้วยตัวของท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมถึงหน้าที่ในการแจ้งธนาคารเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยติดต่อธนาคารผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในข้อ 9 ของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

8. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

ธนาคารจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ โปรดติดต่อ

- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร อีเมล DPOICBCT@th.icbc.com.cn
- ตัวแทนพนักงานฝ่ายเลขานุการและองค์กรที่ 02-663-9455