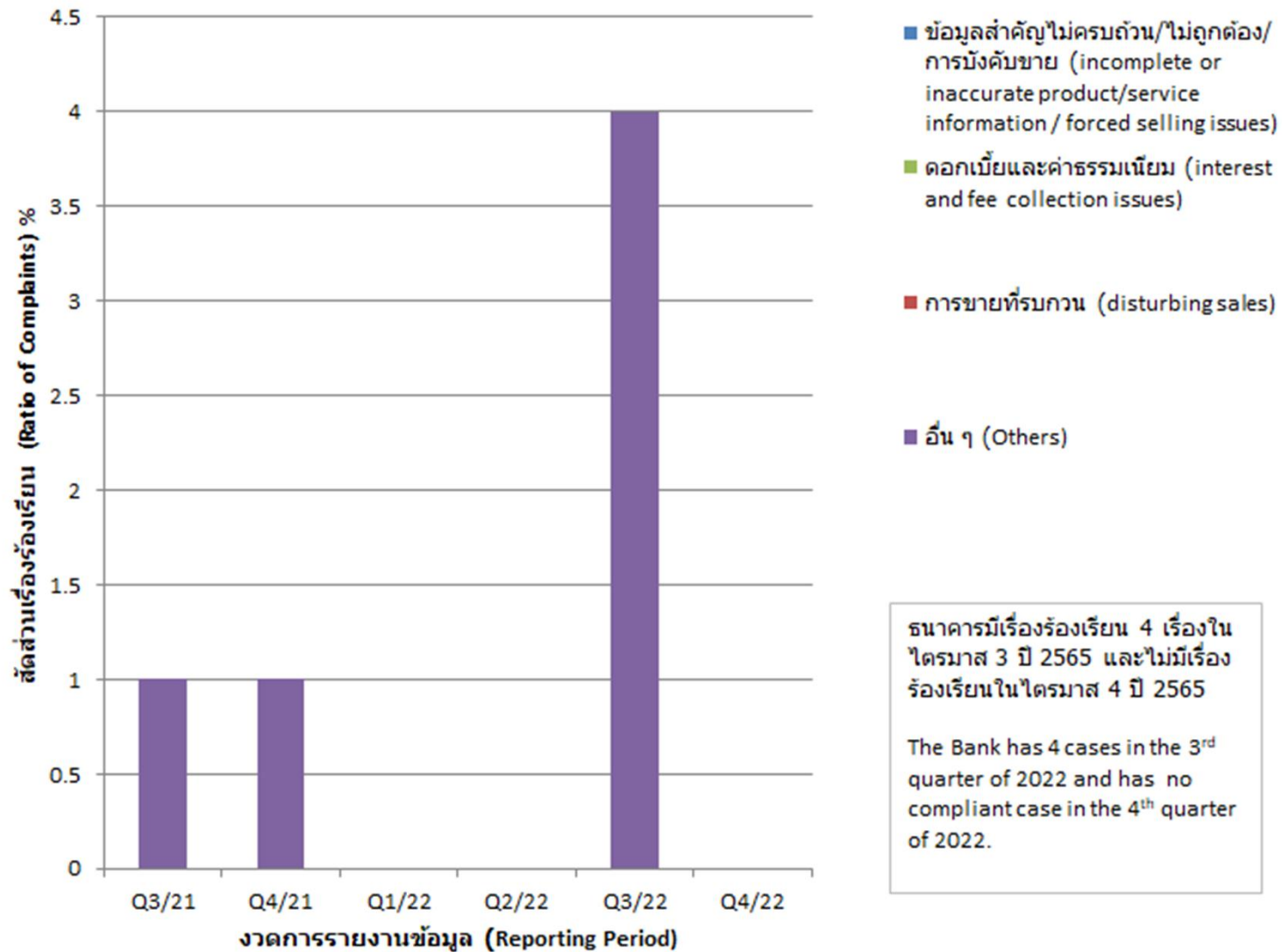
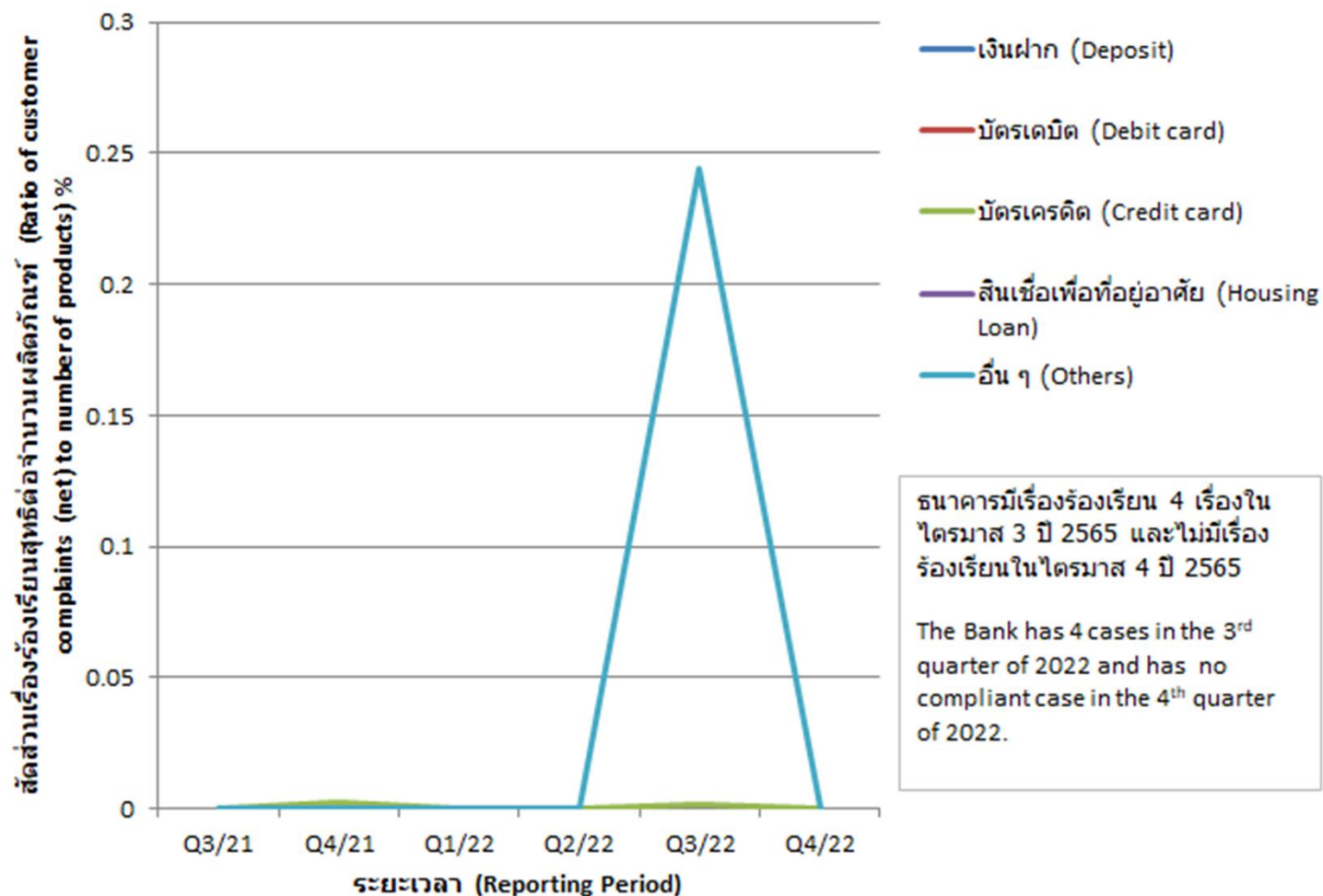


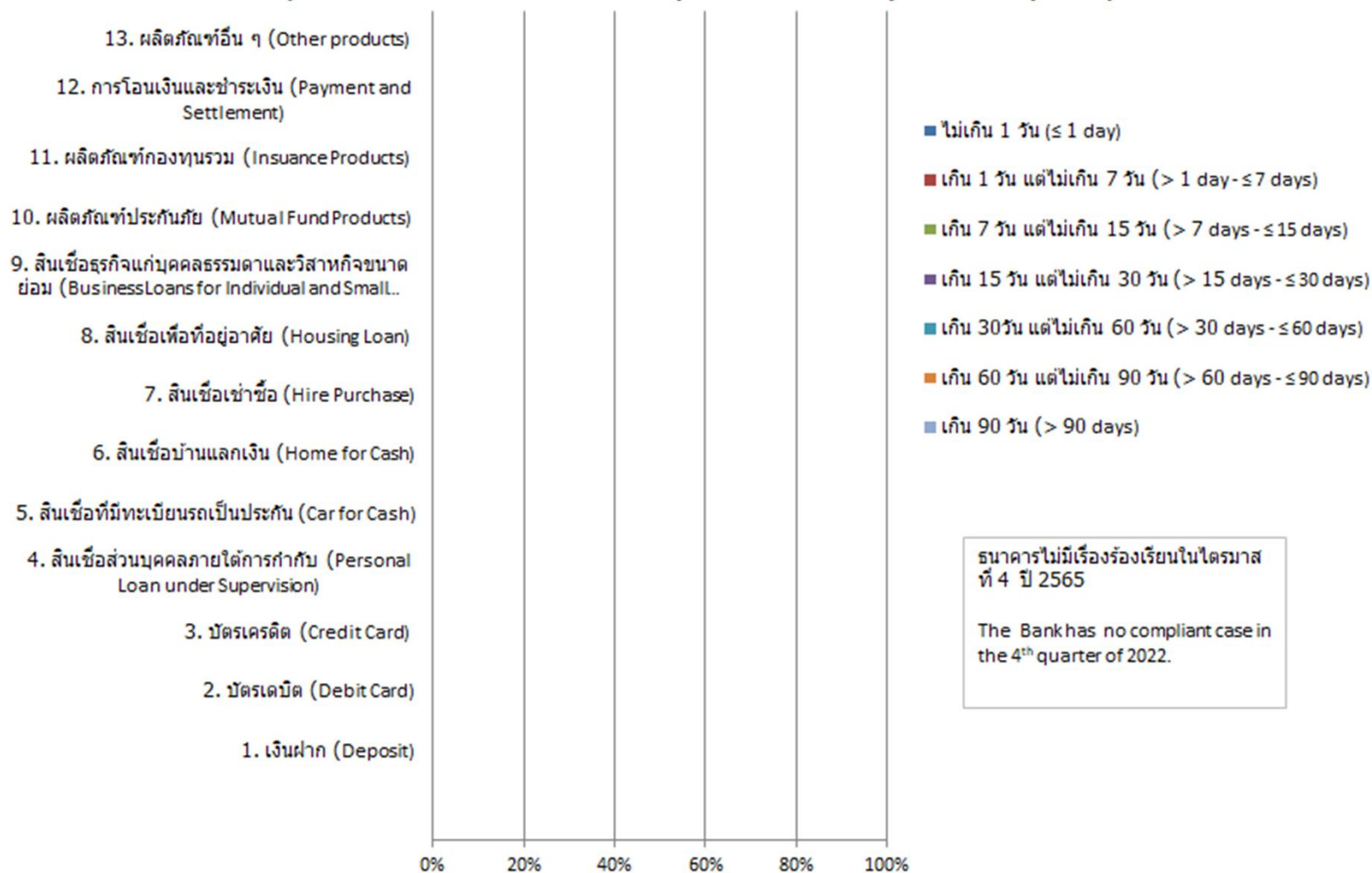
## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of Customer Complaints)



**แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ  
(Trend of ratios of customer complaints (net) to number of the  
respective products)**



**สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน  
(Ratios of resolved customer complaints classified by resolution period)**



ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ใช้ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน

The Bank has no complaint case that took more than 30 days of resolution period.