

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการแลกคะแนนสะสม ICBC Everyday Rewards

ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการแลกคะแนนสะสม **ICBC Everyday Rewards** ที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) แต่ละประเภทตามที่ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ประกาศกำหนด ทุกประการ

ก. การสะสมคะแนนในรายการ “ICBC Everyday Rewards”

1. ผู้ถือบัตรบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ทุกประเภท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นสกุลเงินบาท ยอดใช้จ่ายทุก 1 บาท รับคะแนนสะสม ICBC Everyday Rewards (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คะแนนสะสม”) 1 คะแนน
2. สำหรับผู้ถือบัตรบัตรเครดิตธนาคารไอซีบีซี (ไทย) ยูเนียนเพย์ 2 สกุลเงิน เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นสกุลเงินหยวน ยอดใช้จ่ายทุก 1 หยวน รับคะแนนสะสม 5 คะแนน สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตไอซีบีซี (ไทย) วีซ่า โกลบอล ทราเวล เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นเงินสกุลเงินดอลลาร์ ยอดใช้จ่ายทุก 1 ดอลลาร์ รับคะแนนสะสม 30 คะแนน และเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นสกุลเงินยูโร ยอดใช้จ่ายทุก 1 ยูโร รับคะแนนสะสม 40 คะแนน
3. คะแนนจะถูกสะสมในบัญชีบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติและจะปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัตรเครดิตที่ส่งไปตามที่อยู่ของผู้ถือบัตร, และ/หรือ แสดงอยู่บนบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และ/หรือ บริการธนาคารทาง **Mobile Banking** เป็นประจำทุกเดือน และคะแนนสะสมไม่มีกำหนดวันหมดอายุ
4. คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร จากการซื้อสินค้า / บริการทั้งภายในประเทศหรือต่างประเทศ โดยจะต้องเป็นประเภทร้านค้าภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด (โดยอ้างอิงจาก Merchant Category Code “MCC” ตามระบบของ VISA / MasterCard หรือ UnionPay) และขอสงวนสิทธิ์ยกเว้นการให้คะแนนสะสมในรายการเบิกถอนเงินสด ค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมทุกประเภท ดอกเบี้ยที่เกิดจากการใช้บัตร การซื้อกองทุนรวม ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Link) และรายการที่ถูกยกเลิกหรือที่มีการคืนเงิน คืนสินค้าในภายหลัง (กรุณาสอบถามประเภทร้านค้าที่ ICBC (Thai) Call Center โทร. 02 629 5588)
5. รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเสริม จะถูกนำมาคำนวณคะแนนสะสม โดยคะแนนสะสมจะปรากฏรวมอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีของบัตรเครดิตหลัก

ข. การแลกของกำนัล

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของกำนัลจากธนาคาร ผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้

1.1 ทางไปรษณีย์ โดยผู้ถือบัตรจะต้องดาวน์โหลดแบบฟอร์มแลกของกำนันที่ www.icbcthai.com และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วจัดส่งมาที่ธนาคารตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด มหาชน

622 เอ็มโพเรียม ทาวเวอร์ ชั้น 11 (แผนก Call Center)

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กทม. 10110

1.2 บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการผ่านการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกับธนาคาร (สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตที่เปิดบัญชีเงินฝากและลงทะเบียนสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกับธนาคารเท่านั้น)

1.3 บริการธนาคารทาง Mobile Banking โดยผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการผ่านการใช้บริการธนาคารทาง Mobile Banking กับธนาคาร (สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรที่เปิดบัญชีเงินฝากและลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Mobile Banking กับทางธนาคาร เท่านั้น)

2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้คะแนนที่ได้รับจากการสะสม แลกรับของกำนันโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
3. ผู้ถือบัตรหลักเท่านั้นที่มีสิทธิ์แลกรับของกำนัน
4. สำหรับการแลกบัตรกำนันห้องพัก / โรงแรม / ตัวเครื่องบิน / แพคเกจทัวร์ ผู้ถือบัตรจะต้องตรวจสอบกำหนดการเข้าพักกับบริษัทผู้ให้บริการ เพื่อสำรองห้องพัก / ที่นั่ง และรับรหัสการจองจากบริษัทผู้ให้บริการ ก่อนทำการส่งแบบฟอร์มแลกของกำนันมาที่ธนาคาร ทั้งนี้ไม่รวมถึงภาษีสนามบิน ภาษีน้ำมันและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
5. ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนแปลงรายละเอียด, ยกเลิก หรือคืนคะแนนสำหรับการขอแลกของกำนันใดๆ ภายหลังที่ได้รับแบบฟอร์มแลกรับของกำนัน
6. คะแนนสะสม ไม่สามารถแลกหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือโอนสิทธิ์ให้ผู้ถือบัตรท่านอื่นได้
7. การใช้คะแนนสะสม เพื่อแลกของกำนัน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรที่ไม่มีการผิดนัดชำระค่าใช้จ่าย ไม่มียอดค้างชำระเกินวงเงินที่ได้รับ และยังคงสภาพการเป็นผู้ถือบัตร ณ วันที่แลกของกำนัน
8. การแลกคะแนนสะสมเป็นของกำนัน จะต้องทำการแลกคะแนนสะสมก่อนการยกเลิกการบัตรเครดิตเท่านั้น เนื่องจากการยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรจะทำให้หมดสิทธิ์ในการนำคะแนนสะสมมาแลกของกำนันทันที

ค. การจัดส่งของกำนัน

1. ผู้ให้บริการของกำนันจะเป็นผู้จัดส่งของกำนันให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต หรือตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในแบบฟอร์มแลกรับของกำนัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะจัดส่งของกำนันภายในประเทศเท่านั้น

2. โดยผู้ให้บริการจัดส่งของก้านัลให้ผู้ถือบัตรภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่แลกคะแนนสำเร็จ (ซึ่งหมายถึงวันที่ธนาคารได้รับแบบฟอร์มการแลกรับของก้านัลจากผู้ถือบัตรโดยสมบูรณ์ และได้รับการอนุมัติการแลกรับของก้านัลจากธนาคารแล้ว) ยกเว้นกรณีของก้านัลหมดสต็อก หรือรอการผลิต ผู้ให้บริการของก้านัลดังกล่าวสามารถส่งของก้านัลเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจเช็คสภาพของก้านัลว่าอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ไม่แตกหัก หรือชำรุดเสียหายก่อนลงนามรับของก้านัลทุกครั้ง

ง. ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ

1. รายการของก้านัลรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ยกเว้น ของก้านัลประเภทตัวเครื่องบิน จะไม่รวมภาษีน้ำมัน และภาษีสนามบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของสายการบิน / ผู้ให้บริการของก้านัล
2. ในกรณีที่ของก้านัลบางรายการหมดสต็อกหรือเปลี่ยนรุ่นการผลิต โดยผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย / ผู้ให้บริการของก้านัล ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะทดแทนด้วยของก้านัลที่มีคุณภาพและราคาที่ใกล้เคียงกัน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลิตหรือจำหน่ายหรือให้บริการของก้านัลใดๆ ในกรณีที่สินค้า / บริการที่ให้กับผู้ถือบัตรชำรุดเสียหาย หรือมีข้อบกพร่องใดๆ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายหรือข้อบกพร่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องติดต่อกับบริษัทผู้จัดจำหน่าย / ผู้ให้บริการของก้านัลดังกล่าวโดยตรง
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไข รายการของก้านัล ระยะเวลาการแลกของก้านัล รายละเอียดต่างๆ รวมถึงการสะสมคะแนนสะสมตามที่เห็นสมควรโดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า 7 วัน
5. กรณีมีข้อผิดพลาดอันเกิดจากการพิมพ์ และ/หรือ กรณีมีข้อโต้แย้ง / ข้อพิพาทใดๆ คำตัดสินของธนาคารถือเป็นสิ้นสุด
6. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อความที่เป็นภาษาไทยขัดหรือแย้งกับคำแปลภาษาอังกฤษ ผู้ถือบัตรให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อความภาษาไทยบังคับ
7. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2629 5588 ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30-21:00 น. หรือ วันเสาร์ อาทิตย์ และวันนักขัตฤกษ์ เวลา 8:30-17:00 น.)