

工銀澳門 HCE 手機信用卡

客戶須知及常見問題

一、 客戶須知

➤ 設置安全度高的手機解鎖

因 HCE 手機信用卡，手機在解鎖的情況便可使用，建議已加載 HCE 手機信用卡的手機客戶，選用安全性較高的手機解鎖的方式，例如選用**指紋或密碼**，以保障使用安全。

➤ 報失 - 遺失已加載 HCE 手機信用卡的手機

客戶必須第一時間致電客戶服務熱線（853）88995588，報失 HCE 手機信用卡，以確保 HCE 手機信用卡不被他人盜用。

➤ 更換已加載 HCE 手機信用卡的手機

為確保 HCE 手機信用卡不被他人盜用，HCE 手機信用卡不會自動載至新手機，客戶必須在原手機登陸「HCE」APP 註銷所有 HCE 手機信用卡，並將工銀澳門「流動銀行」APP 解除安裝，使該手機的 HCE 手機信用卡失效。客戶需於新手機重新下載「HCE」APP 並申請新卡。

➤ POS 機消費

交易時手機須保持流動網絡正常並已經開啟 NFC 功能；另外，手機的日期和時間需與使用的網絡提供的時間同步。

部份銀聯閃付的 POS 機，在拍卡後，會要求客戶輸入密碼，由於 HCE 手機信用卡消費時不較驗密碼，故客戶只需按 POS 機的「確認」即可完成交易。

二、 常見問題

1. 我該如何注銷我的 HCE 手機信用卡？

首先登陸您的工銀手機銀行，進入“移動支付”介面，在“我的 HCE 手機信用卡”下選擇您要注銷的卡片，進入“更多”選擇“注銷”，此時您在本行登記的手機號碼會收到註銷 HCE 手機信用卡的驗證短訊密碼，只需正確輸入驗證密碼便完成注銷，您也可以前往本行任意營業網點進行注銷申請。

2. 我置換新手機，原有設備的 HCE 手機信用卡該如何處理？

新手機如何重新使用 HCE 手機信用卡？

您需要先注銷原手機中已申請的 HCE 手機信用卡再進入原手機的“設定” — “應用程式” — 解除/卸載 AbrpadHCE (APK)，後續在您的新手機上下載「HCE」APP 並登錄您的工銀手機銀行並點擊「HCE」，重新申請您的工銀 HCE 手機信用卡。

3. 工銀手機銀行 APP 卸載後工銀 HCE 手機信用卡還可以使用嗎？如何注銷？

工銀手機銀行 APP 卸載後，工銀 HCE 手機信用卡仍可正常使用，您必須同時對「HCE」APP 進行卸載，進入“設定” — “應用程式” — 解除/卸載 AbrpadHCE (APK) 或於同一手機重新下載手機銀行 APP 并登入 HCE 移動支付注銷已開通的 HCE 手機信用卡或通過營業網點注銷原已開通的 HCE 手機信用卡。

4. 客戶遺失手機後如何處置 HCE 手機信用卡的掛失？

如有遺失帶有 HCE 手機信用卡的手機，應立即通過工銀澳門客戶服務熱線（889 95588）或各營業網點辦理 HCE 手機信用卡掛失；同時致電您的電信運營商對遺失的移動電話號碼進行掛失處理。掛失後如需繼續使用，客戶需要在新手機上下載工銀澳門手機銀行 APP 及「HCE」APP 並登錄後重新申領。對於掛失成功前的消費交易，持卡人須自行承擔損失及責任。HCE 手機信用卡的掛失不影響綁定主卡的正常使用。

5. 適合使用 HCE 手機信用卡的手機有哪些？要如何設置才能正常使用？

基於安卓 (Andriod) 4.4.2 及以上版本的支援 NFC (Near Field Communication) 功能的未有進行“Root”的手機都

適合使用 HCE 手機信用卡。在使用前建議設置手機解鎖密碼，確保手機的 NFC 功能為打開狀態，保證移動網絡的暢通，手機的日期和時間需與使用的網絡提供時間同步。

6. 在一台已加載 HCE 手機信用卡手機設備，讓非本人賬戶使用者登錄使用 HCE 手機信用卡可以嗎？

為保證支付的安全性，一部手機只能支援一個賬戶登陸使用。若需更換其他賬戶使用，必需先注銷原賬戶已經申請的 HCE 手機信用卡。如新賬戶登陸時提示“該設備已有不屬於您的 HCE 手機信用卡”，您可通過進入手機的“設定” — “應用程式” — “AbrpadHCE (APK)”， — 選擇“清除資料”後再重新登陸，新賬戶成功登陸後，原賬戶申請的 HCE 手機信用卡自動注銷。

7. 我希望每筆交易有金額限制可以嗎？

目前單筆交易默認限額最高為 5,000 元澳門幣（或等值外幣），日累計限額最高為 5,000 元澳門幣（或等值外幣）。您可通過登陸工銀澳門手機銀行 APP，進入移動支付功能介

面選擇需要設置的 HCE 手機信用卡，進入“更多”選擇“設置交易限額”可對每筆交易設置金額限制。

8. 每次交易過程需要注意什麼？

在每次交易前請確保手機 NFC 功能為“開”，正常聯網狀態，移動互聯網絡保持打開，付款交易前需點亮螢幕及解鎖手機，讓手機與商戶刷卡裝置保持較近距離。在發生 HCE 手機信用卡交易後，馬上恢復手機螢幕上鎖，防止任何未授權交易的發生，保障自身的財產及交易安全。

每次使用前請確保默認支付卡是 VISA 還是銀聯，並於結帳前告知店員您所使用的 HCE 手機卡品牌，以便店員可根據不同品牌操作進行收款。