

## صارف (کی جانب سے) تجویز / شکایت فارم

براؤچ:  تاریخ:  وقت:

1. کیا آپ

موجودہ صارف ہیں

صارف بننے کے خواہاں ہیں

2. آمد کی وجہ

رقم / چیک نکالنے / جمع کروانے

چیک بک کا اجراء

کوئی اور (ازرا و کم نشاندہی کریں)

اکاؤنٹ کی معلومات

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ

رقم کی منتقلی

پروڈکٹ انفارمیشن انکوائری

اکاؤنٹ کھولنے

افسر کا نام جس نے شکایت سنی (اگر جانتے ہوں)

تجویز / شکایت کی تفصیل:

شکایت کنندہ کا نام:

اکاؤنٹ نمبر:

پتہ:

ای میل پتہ:

سی این آئی سی نمبر:

فون نمبر:  موبائل نمبر:

دستخط:

متبادل طور پر آپ درج ذیل رابطے کے پتے پر براہ راست اپنی شکایت بذریعہ ڈاک / ای میل یا ٹیکس کر سکتے ہیں:

عنوان / عہدہ	فون / ٹیکس ای میل	خط و کتابت کا پتہ
انچارج کپیبلٹ مینجمنٹ / منیجر لیگل انٹرنل کنٹرول اور کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ	021-35208956 / 021-35208930 / compliants@pk.icbc.com.cn	آئی سی بی سی کراچی براؤچ 16th فلور اوٹھین ٹاور، G-3، بلاک-9، اکیس نمبر 5، مین کلنٹن روڈ، کراچی-75600
جی۔ ایم۔ بینکنگ ڈیپارٹمنٹ	021-35208966 / 021-35208930 / service@pk.icbc.com.cn	آئی سی بی سی کراچی براؤچ 15th فلور اوٹھین ٹاور، G-3، بلاک-9، اکیس نمبر 5، مین کلنٹن روڈ، کراچی-75600

توجہ: برائے مہربانی اپنی تجویز / شکایت براؤچ / ای ایم کے گوشہ برائے خدمت (کسٹمر سروس ایریا) کے قریب نصب شکایت / تجویز ڈبے میں ڈال دیں۔ جوں ہی آپ کی شکایت ہمیں ملی، آپ اس کا جواب یوں حاصل کریں گے:

شکایات کے ازالے کیلئے وقت / مہلت:

شکایت ملنے کی تصدیق:	شکایات ملنے کے 48 گھنٹوں کے اندر
عموری جواب:	10 کاروباری دنوں کے بعد
حتمی جواب:	معمولی نوعیت کے کیسز کا ازالہ 7 کاروباری دنوں کے اندر اور زیادہ سے زیادہ 15 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔ تاہم ایسے کیسز جن میں تفصیلی چھان بین درکار ہوگی کا ازالہ 30 دنوں کے اندر کیا جائے گا۔

پیتا لیس (45) دن سے زائد غیر تصفیہ شدہ شکایات کیلئے برائے مہربانی بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کپلیکس، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ  
کراچی سے رجوع کریں یا ویب سائٹ [www.bankmohtasib.gov.pk](http://www.bankmohtasib.gov.pk) دیکھیں۔

کال کیجئے: (021-114-195-588) بوقت صبح 09:00 تا 05:30 شام (پیر تا جمعرات) صبح 09:00 تا 06:00 شام (جمعہ)