

کنونشنل ٹیازٹ پروڈکشن									طریقہ	سروسز
سی ای او فارچیون ٹرم ٹیازٹ	ٹرم ٹیازٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	آسان کرنٹ اکاؤنٹ	اسپیشل غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ	غیر ملکی کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	غیر ملکی کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ	کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	سالانہ	اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹس
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ششماہی	
Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	Rs 35.00	نفل - ڈیلیکیٹ	
N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	اے ٹی سی / ڈیجیٹل چینل	رقم/فٹڈ کی منتقلی
N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	دیگر	
N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکاری
N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک وقت اور سالانہ)	
N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	عام / نارمل	کلینرنگ
N/A	N/A	Rs 300.00	Rs 300.00	N/A	N/A	N/A	Rs 300.00	Rs 300.00	دوسرے شہر سے - انٹرسٹی	
N/A	N/A	Rs 350.00	Rs 350.00	N/A	N/A	N/A	Rs 350.00	Rs 350.00	اسی دن - سیم ڈے	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	درخواست برائے صارف	اکاؤنٹ بند / ختم کرنا

آپ کو معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیوں آر ڈیٹنس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹ جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں چلانے نہیں جاسکے ہیں، سوائے کسی نابالغ، یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر جمع کروانے والے، بذریعہ متعلقہ بینکوں کے، شرائط کو پورا کرنے کے بعد، قانون کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ جمع شدہ ڈیپازٹ کے دعوے، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، براہ کرم ہمارے آفس اینڈریس 15 ویں منزل، اوشن ٹاور، جی - 3، بلاک 9، کلفٹن، آئی سی بی سی کراچی برانچ یا اپنے اکاؤنٹ برانچ سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو ختم/بند کرنا: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے، براہ کرم بغیر استعمال شدہ چیک بک کے ساتھ ہی اپنی برانچ کا دورہ کریں، بینک عملہ آپ کو اپنا اکاؤنٹ بند کرنے میں سہولت فراہم کرے گا۔ کارپوریٹ کلانٹ، ان کی مدد کے لیے انکے ریلیشن شپ مینیجر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایتیں ج کرا سکتے ہیں؟

انٹرسٹریل اینڈ کمرشل بینک آف چائنہ لمیٹڈ،
شکایت انتظامیہ یونٹ،
16 ویں منزل، اوشن ٹاور،
جی - 3، بلاک 9، کلفٹن،
کراچی،

ٹیلیفون: 02135208956

ہیلپ لائن: 02111195588

ای میل: complaints@pk.icbc.com.cn

گر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں: بینکنگ محتصیب پاکستان، 5 ویں منزل، ایم آر کبانی روڈ، کراچی

ٹیلیفون: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپکی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً کی بنیاد پر درکار ہوسکتی ہیں۔ براہ کرم ہم سے مزید تفصیلات طلب کریں۔

چیک ہائوس: چیکوں کی ڈیسپونورنگ تعزیرات پاکستان 1860 کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمے کی زد میں آتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ یوزر کا نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ بینک کبھی بھی آپ کی خفیہ اور حساس معلومات طلب کرنے کے لئے کال نہیں کرتا۔

ریکارڈ کی تازہ کاری: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں تک غیر فعال رہتا ہے تو اس کو ڈورمنٹ سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو، یہ خود کار نظام کے ذریعے بلاک شدہ ڈیبٹ کی حیثیت سے نشان زد ہوجائے گا اور صارف اس وقت تک اس اکاؤنٹ سے رقم نکال نہیں سکے گا جب تک کہ اسے دوبارہ فعال کیا جاتا ہے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ متحرک کرنے کے لئے، آپ کو اپنی شناختی کارڈ اور ذریعہ آمدنی کے ثبوت کے ساتھ ہماری برانچ کو ذاتی طور پر دورہ کرنا چاہئے۔ بیرون ملک مقیم کسٹمر کے لئے، وہ اکاؤنٹ کو دوبارہ کارآمد کرنے کے لئے ہمیں ان کے رجسٹرڈ رابطے کی تفصیلات کے ذریعے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کی درخواست بھیج سکتے ہیں۔

میں اس اہم حقیقت بیان کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں	
تاریخ:	صارف کا نام:
	ڈیپازٹ پروڈکٹ کا انتخاب:
	اکاؤنٹ کا مینٹیننس:
	پتہ:
رابطہ کی تفصیلات:	موبائل نمبر:
ای میل:	
صارف کے دستخط:	دستخط تصدیق شدہ:

نوٹ: 1 آئی سی بی سی بینک کی کوئی اسلامی ونڈوسروس نہیں ہے، اس لیے بینک اسلامی ڈیپازٹ پروڈکٹ کی سہولت فراہم نہیں کرتا ہے۔

2 مذکورہ بالا تفصیلات میں، N/A کا مطلب 'قابل اطلاق نہیں' ہے۔ مخصوص سروس / طرز متعلقہ ڈیپازٹ پر قابل اطلاق نہیں ہے

* 3 اشاراتی شرح منافع پی ایل ایس اکاؤنٹس پر مروجہ اسٹیٹ بینک ریپورٹ (شرح سود رہداری - فلور) سے نیچے 50 بنیادی پوائنٹس لاگو ہوتا ہے۔