

密码支付系统常见问题

Q: 什么是 PIN?

A: **PIN**, 又称个人识别码 (**Personal Identification Number**), 是用于保护银行卡免受误用的密码标示代码。只有拥有该银行卡并知道密码的人才能使用该卡, 避免被盗用的情况。马来西亚的银行卡拥有 6 位数密码。请务必将您的密码保密, 也请别把密码写在任何一个地方。

Q: 什么是 PIN & Pay 卡?

A: **PIN & Pay** 卡是嵌入六位数密码的银行卡, 用于进行 **POS** 支付时验证持卡人的身份。过去签名式的验证将会被密码验证取代。

Q: 为何银行要转换签名验证至密码验证?

A: 马来西亚银行业将从 **2017 年 1 月**起全面实行密码验证。**PIN** 拥有更完善的安全机制, 可以保护持卡人免于因卡失窃原因而被盗用。

Q: 为什么密码验证会比签名验证安全?

A: 密码验证能提供更佳保护的原因在于进行 **POS** 支付时, 银行卡及 **PIN** 必须同时具备方可通过支付。所以请您务必将密码保密。

Q: 我将重新获发一张新卡吗?

A: 不会, 所有中国工商银行 (马来西亚) 的银行卡均已具备密码验证功能。

Q: 我的附属卡持卡人是不是也需要使用密码来支付?

A: 对, 您的附属卡持卡人也需要使用密码来支付。

Q: 请问我的 Visa 及 Unionpay 信用卡是不是可以使用不同的密码组合?

A: 对, 我行的 **Visa** 及 **Unionpay** 信用卡可分开注册密码。可是持卡人依然可以选择使用同一个密码组合。

Q: 请问我如何选择密码组合?

A: 您必须选择属意的密码来支付。您的密码务必选择不易被猜出的组合。您也请避免注册以下密码组合。

- 生日日期, 月份或年份或类似组合
- 顺序或逆序排列号码 (如: **345678**) 和容易破译的密码 (如: **111111**)
- 任何一组在银行卡上的号码组合
- 其他容易获知的个人号码比如电话号码, 身份证号码等等。

Q: 如果我忘记了密码该怎么办?

A: 在 **2017 年 1 月 1 日**前, 我行的银行卡还是允许使用签名验证通过支付的。**2017 年 1 月 1 日**后, 如果没有密码, 您将没办法在任何一个 **POS** 上使用我行的银行卡。如果您确认忘记密码, 请惠临您邻近的工银马来西亚分行办理密码重置手续或拨打 **+1800 18 5588** (本地) / **+603 2788 1600** (海外) 以知更多详情。



Q: 请问我办理 POS 支付的密码是不是与自动提款机 (ATM) 的验证码一样?

A: 对, 每一张银行卡只会拥有一组密码用于进行 POS 支付与 ATM 提款。

Q: 请问我现在直至 2016 年 12 月 31 号前还可不可以在没有密码的情况下使用我的银行卡?

A: 可以, 您可继续使用签名验证直至 **2016 年 12 月 31 号**。虽然如此, 您还是必须确保您已准备在 **2017 年 1 月 1 日** 时全面使用密码验证支付。

Q: 我在海外时使用银行卡需要密码验证吗?

A: 由于国外银行业的系统不一定支持密码验证, 所以在该情况下您还需使用签名来进行 POS 支付。

Q: 商家会不会看见我输入的密码?

A: 不会, 商家没办法看见您输入的密码, 其号码也不会显示在屏幕上。但是您还是必须小心地输入以策安全。

Q: 如果我输入错误的密码会有什么问题出现?

A: 您将有三三次机会输入密码。如果输入不正确超过三次, 您的银行卡将被封锁。限制输入次数能有效地保护您的密码不被破译。如果您的银行卡被封锁了, 请惠临邻近的工银马来西亚分行解锁。

Q: 我的密码除了用于 POS 支付之外, 可不可以使用于网上或者是电话购物?

A: 不可以。您的密码只可用于 POS 或 ATM 提款。如果把密码泄露在网站或者通话将对您的银行卡安全措施构成威胁。

Q: 我可以从哪里获知更多详情?

A: 您可登入 **www.pinandpay.com.my** 以获更多详情。