

## Terms and Conditions of the Cardmember Agreement

### ICBC Debit Card

#### From Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad

These Terms and Conditions govern the operation and your use of the ICBC Debit Card. It is important that you read and understand the Terms and Conditions carefully and retain them for future reference.

#### **Definition and Interpretation**

Account	Means ICBC Basic Savings/Current Account and ICBC Multi Currency Savings/Current Account opened with the Bank.
Authorised Merchant	Means any retailer or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept the Card for payment when properly presented.
Bank or ICBC	Means Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad (Company No: 839839-M), a company incorporated in Malaysia pursuant to the Companies Act 1965 and licensed under the Banking and Financial Institution Act 1989, and having its address at Level 10 Menara Maxis Kuala Lumpur City Centre 50088 Kuala Lumpur, and includes its successors in title, assigns and persons deriving title there under.
Card	Means ICBC Debit Card issued by the Bank for the Account of which the Bank allows the Cardmember to perform a Transaction.
Cardmember	Means a customer of the Bank to whom the Card is issued.
China UnionPay/CUP	Means China UnionPay, the only domestic bank card organization in the People's Republic of China (PRC) and having its place for business at Shanghai Future Tower, 300 Songlin Road Pudong, Shanghai, 200122, China.
MyDebit	Means a purchase made by the Cardmember through a Point-Of-Sale ("POS") Terminal installed at the payment counter of any Authorised Merchants that accept ICBC UnionPay Debit Card through the combined use of Cardmember's Card and PIN.
Hotline	Means the Bank's 24-hour debit card customer service / lost card telephone number 1800-18-5588 (Domestic) or 603-2788 1600 (Overseas).
ICBC Group	Means the related or associate corporations of the Bank including but not limited to the Bank's subsidiaries, affiliates, representative and branch offices in any jurisdiction.
ICBC USB Shield	Means a security device that generates USB PIN to be used together with password, username or other security codes issued by the Bank to identify and verify the Cardmember when the Cardmember accesses and utilizes internet banking services provided by ICBC.
PIN	Means Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardmember to access the services offered through any SST, POS Terminal or ICBC electronic banking.
SST	Means Self Service Terminals which include an Automated Teller Machine ("ATM"), Cash Deposit Machine ("CDM"), Cheque Deposit Machine ("CQM") and any other self service machines installed by the Bank or a shared inter-bank network for the use of the Cardmember.
Transaction	Means banking transaction transacted or capable of being transacted by the user or without the use of the Card and shall include either withdrawal, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposits (of cash or cheque), settlement of credit account, cheque book request, statement request, bill payment and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time.
Valid Thru Date	Means the printed expiry date on ICBC Debit Card.
Sale Debit	Means a purchase made by Cardmember through a POS Terminal, SST or other channels (including mail order, telephone order and internet transactions) that accepts the Card through the use of Card or Card number without a PIN where the Cardmember's signature will be the evidence of the purchase made except for SST.

#### **1. The Card**

- 1.1 The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request.
- 1.2 The Card is valid only if it is used within the Valid Thru Date. The Cardmember shall ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half, and returned to the Bank for replacement. The use of a replacement Card is subject to the terms and conditions which are in force at the date of replacement.
- 1.3 The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardmember ceasing to be the Bank's

customer.

- 1.4 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms and Conditions, the Cardmember shall expressly agree that the use of the Card is at his/her own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Card.

## **2. Use of the Card**

- 2.1 The Card is linked to the Account which allows the Cardmember to perform the Transactions, the use of which is subject to the terms and conditions of this Agreement.

## **3. The Cardmember's Duties and Responsibilities**

- 3.1 The Cardmember shall sign his/her Card as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorised use of the Card. Such signature and/or use of the Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardmember shall be bound by these Terms and Conditions.
- 3.2 The Cardmember shall keep and use the Card himself/herself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- 3.3 The Cardmember shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to the Card, access number, PIN or the services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardmember reveal his/her PIN to anyone including the Bank's staff(s). If the PIN and/or such other information with regards to the Card is exposed or suspected to be exposed to another person or compromised, the Cardmember shall immediately inform the Bank through the Hotline and shall not use his/her Card until the Bank issues another Card and/or PIN to him/her. The Cardmember understands and agrees that failure to comply with this requirement may expose the Cardmember to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card for which the Bank will not be liable. The Cardmember hereby undertakes to indemnify the Bank and to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties whomsoever, arising from such unauthorised use.
- 3.4 The Cardmember shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there are sufficient funds in his/her Account. The Account balance shall exclude uncleared cheque(s) or remittances not received. Withdrawals through ATM are subject to such limit pre determined by the Cardmember subject to maximum limit of RM5,000 in accumulated total per day and a maximum limit of RM2,000 per withdrawal transaction.
- 3.5 The Cardmember must notify the Bank of any changes in his personal particulars, including but not limited to, national registration identity card number, name, address and contact number.
- 3.6 The Account and the balance shall be regularly and carefully checked and monitored by the Cardmember and are checked each time prior to issuing any instructions to the Bank. The Cardmember shall immediately inform the Bank of any irregularity.
- 3.7 The Cardmember shall ensure that there are sufficient funds available in the Account to perform any of the Transactions. In the event of insufficient funds in the Account and the Cardmember does not have an overdraft facility or any other standby credit line, all retail purchase transaction whether it is online or physical card Transactions at the Authorised Merchant will be rejected. If the Cardmember's Account is overdrawn due to whatever reasons, the Cardmember shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus interest chargeable which shall be calculated based on the Bank's current account prevailing overdraft interest rate or such other rate deemed fit and appropriate by the Bank.
- 3.8 To affect a purchase using the Card at any Authorised Merchant, the Cardmember shall sign on the transaction receipt prepared by the Authorised Merchant. It shall form conclusive proof that the Transaction and the amount recorded thereon were properly incurred when the Bank receives the transaction receipt or any return document with the Cardmember's signature. Notwithstanding the foregoing, the signatures of the Cardmember shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of goods and services supplied, if the Bank is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, the non execution of the signature or the omission of a signature is due to the nature and/or mode of the transaction used or due to an oversight on part of the Cardmember and/or Authorised Merchant.
- 3.9 In the event of purchases or usage of the Card made via online transactions, MEPS, MyDebit terminals or non signature based transactions including and not limited to petrol purchases, the Cardmember agrees that confirmation of receipts and/or acceptance issued by any Authorised Merchant, its affiliates or agents for such transactions shall be deemed satisfactory documentary evidence against the use.
- 3.10 A pre-authorisation amount of RM200 will be charged to the deposit account linked to the debit card for petrol purchases at automated fuel dispenser. The pre-authorisation amount will be reversed and the actual amount will be charged to your deposit account within 3 days after the transaction date.
- 3.11 The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all services to the Cardmember.
- 3.12 The Bank shall not be held liable for any act of or omission by the Authorised Merchant howsoever caused, including but not limited to any refusal to accept the Card or conditions imposed by the Authorised Merchant in accepting the Card or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardmember must liaise directly with the Authorised Merchant on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Account on such claims or disputes.
- 3.13 The Cardmember shall use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity.
- 3.14 The Cardmember shall take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardmember's place of residence. These include not:
  - i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
  - ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the card;
  - iii. using a PIN selected from the Cardmember's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - iv. allowing any other person to use the Card and PIN.
- 3.15 The Cardmember shall notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the

transaction was unauthorized.

3.16 The Cardmember shall check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

#### **4. Limit & Change of Limit**

- 4.1 Unless otherwise instructed by the Cardmember or in absence of the Cardmember electing a limit to the carrying out of Transaction, the Bank shall be entitled to determine and impose any limit whether in amount, frequency and use of or otherwise of the Card without informing the Cardmember.
- 4.2 The Card daily accumulated purchase/withdrawal/transfer limit can be changed anytime by the Cardmember over-the-counter at any ICBC branches or by any other means prescribed by the Bank from time to time subject to a maximum accumulated limit of RM5,000 per day. The Bank is not bound to ensure that the Cardmember does not exceed such limits nor is the Bank bound to comply with the Cardmember's request to vary the limits.
- 4.3 Notwithstanding the foregoing, the Bank reserves the right to amend or vary the limits at any time at its discretion. Such amendment or variation will be communicated to Cardmember in any form or methods as the Bank deems fit and appropriate.

#### **5. Liability for Unauthorized Transactions**

- 5.1 The Bank must be notified immediately of any lost or stolen Card or any unauthorised use of the Card and the circumstances thereof through the Hotline (the "Notification"), Cardmember will not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification if Cardmember has not:
  - (a) acted fraudulently or with gross negligence;
  - (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practical after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
  - (c) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
  - (d) recorded the PIN on the card or anything kept in close proximity with your Card.

Cardmember will not be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
  - (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
  - (c) left the Card or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others. Cardmembers shall exercise due care in safeguarding the Credit Card even at the Cardmember's place of residence; or
  - (d) voluntarily allowed another person to use the Card.
- 5.2 The Cardmember may request that replacement card be issued to the Cardmember following loss or theft of the Card. The Bank shall be under no obligation to issue a replacement card and, the issuance of any replacement card is subject to such card replacement fee and execution of card replacement related documentations as the Bank deems fit and appropriate.
  - 5.3 In consideration of the Bank issuing the Cardmember a replacement of the original card, the Cardmember agrees to hold the Bank free from liability and shall indemnify the Bank from and against all claims, demands, losses, damage, cost, charges, and expenses which the Bank may incur and be liable in the event the original card is used or dealt with in any way now or at any future time or in consequence of the Bank issuing the Cardmember the replacement card at the Cardmember's request for which the Bank may debit the Cardmember's account and/or set off such sum from any account standing in credit in the Cardmember's name.

#### **6. Fees and Charges**

- 6.1 The Bank reserves the right to levy a service fee of RM8.00 for the issuance of the Card or a Card Replacement fee of RM12.00 for the replacement of any Card which is lost, stolen, damaged or if the PIN is exposed or forgotten.
- 6.2 An annual service charge fee of RM8.00 is levied for the Cardmember to perform unlimited cash withdrawal transactions at the Bank's ATMs. Such annual fee shall become due for payment on its anniversary date and the Bank shall debit the Account for the sum accordingly without any further notice to the Cardmember.
- 6.3 The Bank shall levy a service charge of RM4.00 for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 (for each withdrawal via overseas network except Mainland China) or RMB25.00 (for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China).
- 6.4 The Bank shall levy a service charge of RMB2.00 for each balance enquiry made via CUP network. Balance enquiry made via the Bank's ATM and MEPS Shared ATM network shall be waived. Fees and charges mentioned hereto are not exhaustive and subject to variation at the Bank's sole and absolute discretion.
- 6.5 The Cardmember shall be liable for all charges, and advances whatsoever arising from all Transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card.

#### **7. Statement & Record**

- 7.1 Cardmember who deposits/withdraws cash at the CDM/ATM shall accept the deposit/withdrawal amount as printed onto the receipt and the entry thereof in records of the Bank as correct. In the event of cash jammed, the deposit/withdrawal amount shall be deemed to have been received/dispensed by the Bank upon verification by two (2) officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited/withdrawal amount.
- 7.2 The Cardmember agrees that the record of the Bank of any Transaction effected by the use of Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes.

- 7.3 Monthly statement will be sent to the Cardmember's last known address in the Bank's records and such statement shall be deemed to have been received by the Cardmember on the third (3<sup>rd</sup>) day after posting. E-statement is also available to Cardmember who registers for internet banking service. Upon the Cardmember's request, additional monthly statement retrieval is available at a retrieval fee of RM5.00 per statement and sales draft retrieval is available at a retrieval fee of RM15.00 per request or such other amount as determined by the Bank. The Cardmember is under the duty to report in writing to the Bank of any error in the statement within seven (7) days (or such other time frame to be determined by the Bank from time to time) from the date the Cardmember received or is deemed to have received the statement. If for any reasons whatsoever, the Bank does not receive a written notification from the Cardmember within the prescribed period of any error in the statement, then the Cardmember shall be deemed to have accepted the entries in the statement made up to the date of the last entry in the statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained in the statement. The statement will be considered conclusive and binding as against the Cardmember and the Cardmember's legal representatives and successors and the Cardmember shall therefore be precluded from making any claim against the Bank by alleging that the statement contains any error. For the avoidance of doubt, proof of sending of a written notification to the Bank is not proof of receipt by the Bank of the Cardmember's written notification if the Bank is not in receipt of the Cardmember's written notification.
- 7.4 If the Cardmember disputes any Transactions stated in the statement, the Bank may at its absolute discretion deem fit conduct any investigation(s) regarding the disputed Transaction(s) and if the Bank's investigation(s) reveal or indicate that the Cardmember is liable for any of the disputed transaction(s), the Bank shall be entitled to levy charges of any kind (which shall include but not limited to the investigation fees and all costs and expenses incurred by the Bank in carrying out the investigation) deemed fit and appropriate by the Bank against the Cardmember. For avoidance of doubt, the Bank's findings in any investigation conducted in relation to the Card and/or to the Account shall be conclusive, final and binding on the Cardmember and shall not be opened for questioning in any event.

## **8. Joint Account**

- 8.1 Joint Account Holders are not eligible to apply for the Card.

## **9. Bank's discretion**

- 9.1 The Bank is entitled at any time at its absolute discretion to refuse approval of any proposed Transaction notwithstanding that the current balance available in the Account allows for any such proposed Transactions.
- 9.2 The Bank is entitled at its absolute discretion to (a) suspend the Cardmember's right to use the Card entirely or in respect of specified privileges; (b) refuse to re-issue, renew or replace the Card, without in any case affecting the obligations of the Cardmember under these Terms and Conditions which will continue in force and there will be no refund of any annual fee or other fees paid or any part thereof if the right to use the Card is so suspended by the Bank or if the Card is not so renewed or replaced; (c) introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Card and/or as provided under these Terms and Conditions.

## **10. Exclusion and Limitation of Liability**

- 10.1 The Bank shall not be held liable for any loss or damage suffered by the Cardmember arising out of the services offered at the SSTs and POS Terminal being unavailable.
- 10.2 The Bank shall not be held liable for any loss or damage if a wrong Account number is keyed in by the Cardmember in the course of utilizing the services offered at the SSTs and POS Terminal.
- 10.3 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Cardmember's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage arising therefore. The Account balance shall exclude unclear cheque(s) or remittances not received. All payment order or instruction will be void if the Cardmember's Account is closed.
- 10.4 The Cardmember shall accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card. Transactions via the Card shall be deemed to be cash withdrawal transactions and the Cardmember hereby authorised the Bank to debit his Account for the total amount of the bills incurred by the use of the Card.
- 10.5 The Cardmember agrees to authorise the Bank to debit the Account, at any time without further notice to the Cardmember, with all fees, charges and commissions imposed on the Card and/or the Transactions and/or under these Terms and Conditions. If such debiting causes the Account to be overdrawn, the Cardmember agrees that the Bank may impose overdrawn interest at such rate the Bank deems fit and appropriate against the overdrawn sum.

## **11. Transaction and Other Facilities**

- 11.1 The Cardmember may use the Card to perform cash withdrawal at all domestic ATMs of the Bank, ATMs with MEPS and or CUP logos, to effect Sale Debit or MyDebit at Authorised Merchant, to carry out other Transactions at the SST or other services as the Bank may from time to time provide or arrange, the use of such facility shall be governed by the specific terms and conditions issued by the Bank relating to that facility from time to time in force.
- 11.2 If the Bank introduces any other products, programs, facilities or services linked to or in relation to or in connection with the use of the Card including but not limited to products or programs that offer promotional rates, reduced rates, installment payments or other special terms as the Bank may apply from time to time to a category of transactions to the Cardmember through the Card, the same shall also be governed by their own specific terms and conditions from time to time in force, more than one special product, program, facilities or services may apply to the Card at the same time. The Bank shall be at liberty to introduce and terminate any such special products, program, facilities or services from time to time at the Bank's absolute discretion.
- 11.3 In line with the Bank's commitment to upgrade the Card's services and benefits, the Bank may review and revise any of the features and benefits listed in any brochures printed by the Bank or appearing in the Bank's website from time to time without

notice to the Cardmember. If there shall be any conflict between any specific terms and conditions governing the Card facility and any other products, facilities or services introduced by the Bank and this Terms and Conditions, the specific terms and conditions of each facility, product or service shall prevail.

## **12. Overseas Transactions**

- 12.1 The Cardmember shall notify the Bank in advance of his intention to use the Card for overseas Transactions by contacting the Bank or by such other means prescribed by the Bank.
- 12.2 The Cardmember may use the Card to perform the Transactions outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or authorised cash outlets (if any).
- 12.3 The Cardmember may use the Card for cash withdrawal through CUP ATMs installed in such approved countries as shall be determined by the Bank and/or any merchant affiliates of the Card.
- 12.4 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the Transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International at its absolute discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. Where the Cardmember has a Renminbi Account with the Bank, transactions made within Mainland China will be debited directly from the Cardmember's Renminbi Account. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations. Such rate imposed shall be final and conclusive and you shall bear all exchange risks, losses, commission and other bank charges which may thereby incurred.
- 12.5 All inter country Transactions and the usage of the Card shall be subject to the laws existing in the country where the Transaction originates.

## **13. Internet Transactions**

- 13.1 For internet transaction, the Cardmember must apply an ICBC USB over the counter before making any online internet transaction. The Cardmember will be responsible for the risk incurred when using electronic banking services. If the Cardmember uses the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals, the Cardmember shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Card information and the Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or otherwise and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. The Cardmember agrees that the Bank does not owe him/her any duty and/or obligation whatsoever to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. However, the Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in the Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 13.2 Online internet transaction is subject to maximum accumulated amount of RM 5,000 daily.

## **14. Amendments/Variations**

- 14.1 These Terms and Conditions herein are not exhaustive and the Bank reserves the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions at any time and from time to time at its sole and absolute discretion. The Cardmember hereby agrees that any such additions, deletions, variations or amendments to the Terms and Conditions shall be binding on the Cardmember and be deemed to have come to the Cardmember's attention by them being displayed at the Bank and any of its branches or on the Bank's website or posted to the Cardmember at his last known address or advertised by any other mode which the Bank may deem fit. Any new service that may be introduced by the Bank from time to time if advertised by the Bank through the newspaper or the Bank's promotional items placed at the Bank's counter shall be deemed to have been effectively and sufficiently communicated to the Cardmember.

## **15. Disclosure of Information**

- 15.1 To enable the Bank to consider whether to provide the Cardmember with any account, product or service (collectively, "service" or "services") the Cardmember is required to supply to the Bank from time to time the Cardmember's personal details and information pertaining to any of the Cardmember's account held with the Bank and any of the Cardmember's transactions and dealings with or through the Bank ("Personal Data") and failure to do so may result in the Bank's inability to provide such service. The Personal Data will be used for considering the Cardmember's request and subject to the Bank agreeing to provide such service; the Personal Data will be used in connection with the purposes set out in Clause 15.2 and 15.3 below.
- 15.2 Subject to Clause 15.3, the Cardmember agrees that the Bank may use, store, disclose, transfer, compile, match, obtain and/or exchange (all whether within or outside Malaysia) such Personal Data to, from or with any person as the Bank may consider necessary including without limitation:
  - (a) any member of the ICBC Group which (i) provides group management oversight of the Bank and/or global and regional support, or (ii) carries on business within the financial services industry, or (iii) is a provider of services to other members of the ICBC Group;
  - (b) any service provider or third party;
  - (c) any banks, credit or charge card companies or merchants in credit or charge card enquiries;
  - (d) any information gathering or processing organization conducting survey(s) or analyses or developing system applications on the Bank's behalf;
  - (e) China UnionPay;
  - (f) any person or organization involved in the sending or delivering of any communication to the Cardmember's last known

address on our records;

- (g) any credit bureau or credit reference agencies established by any other authorities;
- (h) any debt collection agencies that may be appointed by the Bank;
- (i) any third party financial institution, insurers, credit card companies, securities and investment services providers, third party reward, loyalty or privileges or programme providers and/or co-branding partners of the Bank; for any and all purposes including without limitation:
  - i. in connection with such service and/or in connection with matching for whatever purpose (whether or not with a view to taking any adverse action against the Cardmember) any such Personal Data with the Personal Data concerning the Cardmember in the Bank's possession; and/or
  - ii. in connection with operation of the Account (including credit check); and/or
  - iii. for purpose of improving and furthering the provision of other services by the Bank and any member of the ICBC Group to the Cardmember generally; and/or
  - iv. for purpose of fraud or crime prevention, audit and debt collection and in order that services may be processed for the Bank; and/or
  - v. for purpose of investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to money laundering, terrorist financing and criminal activities generally; and/or
  - vi. for purpose of any legal process initiated by or served on, the Bank (whether or not the Bank is a party); and/or
  - vii. any other purposes and to such persons as may be in accordance with the Bank's general policy on disclosure of Personal Data as set out in statements, circulars, notices or other terms and conditions made available by the Bank to the Cardmember from time to time.

15.3 The Cardmember understands that the Bank, or any member of the ICBC Group or any third party to whom the Bank has transmitted information about the Personal Data, will be obliged to disclose such information if legally compelled to do so (whether by Malaysian law or the law of any jurisdiction to which such information is transmitted). The Bank may transfer the Personal Data outside Malaysia. Other countries may not provide the same level of protection for data as Malaysia. However, all Personal Data held by the ICBC Group or by its sub-contractors or agents will be afforded a high level of protection against any unauthorised or accidental disclosure, access or deletion. The Cardmember agrees to the Personal Data being used as described and that it may be transferred as stated above. Depending on the type of data, including but not limited to Personal Data and information pertaining to the Cardmember's account, and where it is held, the Cardmember may be entitled to details (including copies) of the information that the Bank holds about the Cardmember and to require the Bank to correct any inaccuracies. In the event the Bank determines that it is reasonable in all circumstances to comply with such access request, the Bank may charge a fee for the providing of any data. Requests for further information should be addressed to:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad

Retail Banking

Level 10 Menara Maxis

Kuala Lumpur City Centre

50088 Kuala Lumpur.

Tel : 1800-18-5588 (Domestic)

: 603-2788 1600 (Overseas)

Fax : 603-2301 3388

Email : cardcentre@my.icbc.com.cn

15.4 The Cardmember acknowledges and understands that he/she is given an option whether to allow disclosure of his/her information for purposes of cross-selling, marketing and promoting services and products (in respect of which the Bank may or may not be remunerated) as may be provided and/or marketed by:

- (a) the Bank and any member of ICBC Group;
- (b) third party financial institution, insurers, credit card companies, securities and investment services providers;
- (c) third party reward, loyalty or privileges or programme providers; and
- (d) co-branding partners of the Bank and any member of ICBC Group.

The Cardmember agrees that the opt-in and consent for disclosure in the Card application form constitutes the Cardmember's consent for the Bank to use, analyse and assess information held about the Cardmember (excluding information relating to the affairs or account of the Cardmember) and to give the Account Holder and/or the Cardmember information about products and services (in respect of which the Bank may or may not be remunerated) from members of the ICBC Group and those of selected third parties which the Bank thinks may interest the Cardmember via telephone, mobile phone, electronic media, post or other means. The Bank may pass this information to other members of the ICBC Group so that they may do the same unless the Cardmember has objected to such disclosure for purposes of cross-selling.

15.5 Notwithstanding the generality of the foregoing provisions, the Bank acknowledges that

- (a) it shall not disclose the Cardmember's information to third parties (other than ICBC Group) without obtaining the consent of the Cardmembers, unless legally permitted or approved by Bank Negara Malaysia.
- (b) it shall not disclose the Cardmember's information to ICBC Group for the purposes of cross-selling if such disclosure is objected to by the Cardmember;
- (c) it shall only disclose the Cardmember's information (excluding information relating to the Cardmember's affairs and conducts) to third parties, including ICBC Group for strategic alliance, marketing and promotional purposes, only if the Cardmember has expressly opted-in and consented to such disclosure. The Cardmember may, at any time, choose not to receive direct marketing information. The Cardmember needs to write to (card department) at:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad

Retail Banking

Level 10 Menara Maxis  
Kuala Lumpur City Centre  
50088 Kuala Lumpur

with the Cardmember's request and the Bank will delete the Cardmember's name from its direct marketing mailing lists without charge.

## **16. Communication**

- 16.1 *Notices* All demands requests notices or other communication (collectively referred to as "Notices") required to be served under these Terms and Conditions shall be in writing and shall be sufficiently served on the Bank if left at or sent by prepaid ordinary or registered post to the Bank's place of business above stated or at such other address as may be notified by the Bank and on the Cardmember by hand or by ordinary post to his/her last known address in the Bank's record or by fax, email, or otherwise over the internet and such Notices shall be deemed to be duly served (a) if it is delivered, at the time of delivery and duly acknowledged; or (b) if it is sent by prepaid ordinary or registered post or by fax, email, or otherwise over the internet, three (3) days after posting or transmission thereon.
- 16.2 *Signatories* Any Notices by the Cardmember to the Bank shall be duly signed by the Cardmember. Any Notices given by the Bank may be signed on behalf of the Bank by Manager of the Bank or by solicitor or firm of solicitors purporting to act on behalf of the Bank.
- 16.3 *Language* All Notices and documents shall be in the English language or in the Malay or Chinese language.
- 16.4 *Service of legal process* Without prejudice to any other forms or service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of this Terms and Conditions may be effected on the Cardmember by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post to its last known address.
- 16.5 *Change of address* No change in the address of the Cardmember shall be effective or binding on the Bank unless the Cardmember has given to the Bank actual notices in writing of such change of address. Cardmember may visit the Bank or choose to fax/ write in to inform the Bank of the change and nothing done in reliance of this Clause 58 shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address of one party which the other party has no knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 16.6 *Complaints* any complaint shall be directed to the Customer Care Unit, any of ICBC branches or Retail Banking Department of ICBC for further recourse.

## **17. Termination/Closure of Account**

- 17.1 The Cardmember may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank and return the Card cut in half to the Bank. Closure of the Account would automatically lead to a termination of the Card. No refund of any annual fee or other fees paid or any part thereof will be made to the Cardmember. The Cardmember shall be and remain liable for any Transaction effected through the use of the Card prior to the receipt by the Bank of such written notice of termination and return of the Card cut in half to the Bank.

## **18. Suspense Account & Set Off**

- 18.1 For the purpose of enabling the Bank to preserve intact the liability of the Cardmember, once a writ of summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardmember or for such other reasons as the Bank deems fit the Bank may at anytime and place, keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received recovered or realised pursuant to these Terms and Conditions or under any other security or guarantee to the credit of a separate non-interest/income bearing account in the name of the Cardmember as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.
- 18.2 The Cardmember agrees that the Bank may, at any time and without notice, combine and consolidate all or any account(s) of the Cardmember with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) including joint accounts where joint accounts are maintained in the names of the Cardmembers in or towards discharge of all sums due to the Bank under any account(s) of the Cardmember with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardmember hereby authorises the Bank to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its sole discretion.

## **19. Governing Law & Jurisdiction**

- 19.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia but in enforcing its rights, Bank shall be at liberty to initiate and take actions or proceedings or otherwise against the Cardmember in Malaysia and/or elsewhere as Bank may deem fit and the Cardmember agrees that where any actions or proceedings are initiated and taken in Malaysia it shall submit to the non-exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts in all matters connected with its obligations and liabilities under or arising out of the Account, the Card and these Terms and Conditions and the Cardmember irrevocably and unconditionally waives any objection on the ground of venue or forum of convenience or any similar ground.

## **20. Indemnity**

20.1 The Cardmember undertakes to indemnify the Bank fully and completely against all claims, demands, action, proceedings, loss and expenses (including legal costs as between solicitor and own client) and all other liabilities of whatsoever nature or description which may be made taken incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the provision of services relating to the Account or the Card or the acceptance of any instruction given by the Cardmember or breach by the Cardmember of any of these Terms and Conditions. The liabilities of the Cardmember shall be a continuing liability and will remain in full force and effect until the liability, if any, of the Bank is fully discharged.

## **21. Miscellaneous**

21.1 The headings and sub headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall be ignored in the interpretation and construction of any of the provision herein contained.

21.2 In the event of any conflict or discrepancy between any of the provisions of these Terms and Conditions and any other terms and conditions concerning the same subject matter appearing in such other documents, such conflict or discrepancy shall, for the purposes of the interpretation and enforcement of this Terms and Conditions, be resolved by giving the provisions contained in these Terms and Conditions priority and precedence over the such other terms and conditions.

21.3 In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

## **Terma dan Syarat Perjanjian Ahli Kad**

### **ICBC Kad Debit**

### **Dari Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad**

Terma dan Syarat ini mengawal pengendalian dan penggunaan Kad Debit ICBC anda. Anda perlu membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dengan teliti dan menyimpannya untuk rujukan masa hadapan.

#### **Takrif dan Tafsiran**

Akaun	Bermaksud Akaun Simpanan/Semasa Asas ICBC dan Akaun Simpanan/Semasa Pelbagai Mata Wang ICBC yang dibuka dengan Bank.
Saudagar Dibenarkan	Bermaksud mana-mana peruncit atau perbadanan yang menurut perjanjian saudagar bersetuju menerima atau menyebabkan outletnya menerima Kad untuk bayaran apabila dikemukakan dengan sewajarnya.
Bank atau ICBC	Bermaksud Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad (No. Syarikat: 839839-M), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia menurut Akta Syarikat 1965 dan dilesenkan di bawah Akta Bank dan Institusi-institusi Kewangan 1989, yang beralamat di Aras 10 Menara Maxis Kuala Lumpur City Centre 50088 Kuala Lumpur, dan termasuk pengganti hak milik, pemegang serah hak dan orang yang memperoleh hak miliknya di bawahnya.
Kad	Bermaksud Kad Debit ICBC yang dikeluarkan oleh Bank untuk Akaun yang dengannya Bank membenarkan Ahli Kad menjalankan Urus Niaga.
Ahli Kad	Bermaksud pelanggan Bank yang kepadanya Kad dikeluarkan.
China UnionPay/CUP	Bermaksud China UnionPay, satu-satunya organisasi kad bank domestik di Republik Rakyat China (RRC) dengan tempat perniagaannya di Shanghai Future Tower, 300 Songlin Road Pudong, Shanghai, 200122, China.
MyDebit	Bermaksud pembelian yang dibuat oleh Ahli Kad melalui Terminal Titik Jualan ("POS") yang dipasang di kaunter bayaran bagi mana-mana Saudagar Dibenarkan yang menerima Kad Debit UnionPay ICBC melalui penggunaan bersama Kad dan PIN Ahli Kad.
Talian Penting	Bermaksud nombor telefon 24 jam Bank 1800-18-5588 (panggilan Domestik) atau 603-27881600 (panggilan Luar negara) untuk khidmat pelanggan kad debit/kehilangan kad.
Kumpulan ICBC	Bermaksud syarikat berkaitan atau syarikat sekutu Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada subsidiari, syarikat gabungan, wakil dan pejabat cawangan dalam apa-apa bidang kuasa.
ICBC USB Shield	Bermaksud peranti keselamatan yang menghasilkan PIN USB untuk digunakan bersama dengan kata laluan, nama pengguna atau kod keselamatan lain yang dikeluarkan oleh Bank untuk mengenal pasti dan mengesahkan Ahli Kad apabila Ahli Kad mengakses dan menggunakan perkhidmatan perbankan Internet yang disediakan oleh ICBC.
PIN	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad untuk mengakses perkhidmatan yang ditawarkan melalui mana-mana SST, Terminal POS atau perbankan elektronik ICBC.
SST	Bermaksud Terminal Layan Diri yang termasuk Mesin Juruwang Automatik ("ATM"), Mesin Deposit Tunai ("CDM"), Mesin Deposit Cek ("CQM") dan apa-apa mesin layan diri lain yang dipasang oleh Bank atau rangkaian bersama antara bank untuk kegunaan Ahli Kad.



Urus Niaga	Bermaksud urus niaga perbankan yang dijalankan atau boleh dijalankan melalui penggunaan Kad atau tanpa penggunaan Kad dan hendaklah termasuk pengeluaran, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit (tunai atau cek), penyelesaian akaun kredit, permohonan buku cek, permohonan penyata, pembayaran bil dan apa-apa perkhidmatan perbankan elektronik seperti yang akan ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
Tarikh Tempoh Sah	Bermaksud tarikh tamat tempoh Kad Debit ICBC yang dicetak pada Kad.
Debit Jualan	Bermaksud pembelian yang dibuat oleh Ahli Kad melalui Terminal POS, SST atau saluran lain (termasuk pesanan pos, pesanan telefon dan urus niaga Internet) yang menerima Kad melalui penggunaan Kad atau nombor Kad tanpa PIN apabila tandatangan Ahli Kad akan menjadi bukti pembelian yang dibuat kecuali untuk SST.

### 1. Kad

- 1.1 Kad hendaklah pada setiap masa menjadi hak Bank dan hendaklah diserahkan dengan segera kepada Bank apabila diminta.
- 1.2 Kad hanya sah jika digunakan dalam Tarikh Tempoh Sah. Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja Kad tamat tempoh, kad dimusnahkan dengan memotong dua secara pepenjur, dan mengembalikannya kepada Bank untuk penggantian. Penggunaan Kad ganti tertakluk kepada terma dan syarat yang dikuatkuasakan pada tarikh penggantian.
- 1.3 Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalan, penamatan tempoh atau penarikan balik atau apabila Ahli Kad berhenti daripada menjadi pelanggan Bank.
- 1.4.1 Tanpa menyentuh dan tanpa menjejaskan keluasan makna fasal dalam Terma dan Syarat ini, Ahli Kad hendaklah bersetuju secara nyata bahawa penggunaan Kad adalah atas risikonya sendiri dan hendaklah menerima semua risiko yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penggunaan Kad ini.

### 2. Penggunaan Kad

- 2.1 Kad dirangkaikan dengan Akaun yang membenarkan Ahli Kad menjalankan Urus Niaga, yang penggunaannya tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini.

### 3. Kewajipan dan Tanggungjawab Ahli Kad

- 3.1 Ahli Kad hendaklah menandatangani Kadnya sebaik sahaja dia menerimanya dan sebelum menggunakannya sebagai cara untuk mencegah penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Tandatangan tersebut dan/atau penggunaan Kad hendaklah membentuk, mengikat dan menjadi bukti muktamad bahawa Ahli Kad adalah terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 3.2 Ahli Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan Kadnya sendiri dan tidak boleh memindahkan, menyandarkan atau menggunakannya sebagai sekuriti bagi apa-apa urus niaga kredit.
- 3.3 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan dan Ahli Kad tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PINnya kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank. Jika PIN dan/atau apa-apa maklumat lain yang tertentu berhubung dengan Kad didedahkan atau disyaki didedahkan kepada orang lain atau di kompromi, Ahli Kad hendaklah dengan segera memberitahu Bank melalui Talian Penting dan tidak boleh menggunakan Kadnya sehingga Bank mengeluarkan Kad dan/atau PIN lain kepadanya. Ahli Kad faham dan bersetuju bahawa kegagalan mematuhi keperluan ini boleh mendedahkan Ahli Kad kepada kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan yang ke atasnya Bank tidak akan bertanggungjawab. Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk menanggung rugi Bank dan melepaskan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada semua dan mana-mana pihak sekalipun, yang timbul daripada penggunaan yang tidak dibenarkan itu.
- 3.4 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, pembayaran atau pemindahan dana kecuali terdapat dana yang mencukupi dalam Akaunnya. Baki akaun hendaklah tidak termasuk cek yang belum jelas atau kiriman wang belum terima. Pengeluaran melalui ATM tertakluk kepada had tertentu yang ditentukan terlebih dahulu oleh Ahli Kad tertakluk kepada had maksimum RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dan had maksimum RM2,000 bagi setiap urus niaga pengeluaran.
- 3.5 Ahli Kad mesti memberitahu Bank tentang apa-apa perubahan dalam butiran peribadinya, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor kad pengenalan pendaftaran negara, nama alamat dan nombor telefon.
- 3.6 Akaun dan baki hendaklah disemak dan dipantau secara tetap dan teliti oleh Ahli Kad dan disemak setiap kali sebelum mengeluarkan apa-apa arahan kepada Bank. Ahli Kad hendaklah memaklumkan dengan segera kepada Bank tentang apa-apa perbezaan.
- 3.7 Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun untuk membuat apa-apa Urus Niaga. Jika dana di dalam Akaun tidak mencukupi dan Ahli Kad tidak mempunyai kemudahan overdraf atau apa-apa kemudahan kredit tersedia yang lain, semua urus niaga pembelian runcit, sama ada Urus Niaga dalam talian atau kad fizikal dengan Saudagar Dibenarkan akan ditolak. Jika Akaun Ahli Kad terlebih keluar atas apa-apa sebab sekalipun, Ahli Kad hendaklah, atas permintaan Bank, membayar amaun lebih keluar serta faedah yang dikenakan yang hendaklah dikira berdasarkan kadar faedah overdraf lazim bagi akaun semasa Bank atau kadar lain tertentu yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank.
- 3.8 Bagi melakukan pembelian menggunakan Kad di mana-mana Saudagar Dibenarkan, Ahli Kad hendaklah menandatangani resit urus niaga yang disediakan oleh Saudagar Dibenarkan. Ia akan membentuk bukti muktamad bahawa Urus Niaga dan amaun yang dicatatkan padanya ditanggung sewajarnya apabila Bank menerima resit urus niaga itu atau apa-apa dokumen yang dikembalikan dengan tandatangan Ahli Kad. Walau apa-apa pun yang disebut di atas, tanda tangan Ahli Kad tidak boleh menjadi prasyarat bagi liabiliti Ahli Kad bagi barangan dan perkhidmatan yang diberikan, jika pada pendapat Bank berdasarkan bukti dokumen yang memuaskan, tanpa pelaksanaan tandatangan atau peninggalan tandatangan adalah disebabkan oleh jenis dan/atau mod urus niaga yang digunakan atau disebabkan oleh kesilapan di pihak Ahli Kad dan/atau Saudagar Dibenarkan.
- 3.9 Jika pembelian atau penggunaan Kad dibuat melalui urus niaga dalam talian, MEPS, terminal MyDebit atau urus niaga tidak

berdasarkan tandatangan termasuk dan tidak terhad kepada pembelian petrol, Ahli Kad bersetuju bahawa pengesahan resit dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Saudagar Dibenarkan, syarikat gabungan atau ejennya untuk urus niaga tersebut hendaklah dianggap bukti dokumen yang memuaskan bagi penggunaan itu.

- 3.10 Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun deposit yang dikaitkan dengan kad debit anda untuk pembelian petrol di pam automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikembalikan dan jumlah sebenar pembelian petrol akan dikenakan ke akaun deposit anda dalam masa 3 hari selepas tarikh urusniaga.
- 3.11 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, perintah, arahan dan garis panduan untuk penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi semua perkhidmatan kepada Ahli Kad.
- 3.12 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan pengabaian oleh Saudagar Dibenarkan walau disebabkan oleh apa-apa sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa penolakan untuk menerima Kad atau syarat yang dikenakan oleh Saudagar Dibenarkan dalam menerima Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang dibuat berhubung dengannya, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan. Ahli Kad mesti berurusan secara langsung dengan Saudagar Dibenarkan tentang apa-apa tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan apa-apa bayaran yang dibuat oleh Bank daripada Akaun ke atas tuntutan atau pertikaian itu.
- 3.13 Ahli Kad akan menggunakan Kad dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti haram.
- 3.14 Ahli Kad hendaklah mengambil langkah keselamatan yang berkaitan berkaitan dengan kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan, termasuk tempat tinggal ahli kad dan:
  - i. Ahli Kad tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PIN anda kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank;
  - ii. Ahli Kad tidak boleh menulis PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut;
  - iii. Ahli Kad tidak boleh memilih PIN dari tarikh hari jadi anda, nombor kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor telefon; dan
  - iv. Ahli Kad tidak boleh membenarkan individu lain menggunakan kad dan PIN milik anda.
- 3.15 Ahli Kad hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya menerima pensanan ringkas (SMS) berkenaan urus niaga yang bukan diarahkan oleh Ahli Kad.
- 3.16 Ahli Kad hendaklah menyemak penyata akaun anda dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

#### **4. Had & Perubahan Had**

- 4.1 Melainkan jika diarahkan sebaliknya oleh Ahli Kad atau tanpa kehadiran Ahli Kad memilih had untuk menjalankan Urus Niaga, Bank berhak menentukan dan mengenakan apa-apa had sama ada amaun, kekerapan dan penggunaan Kad atau selainnya tanpa memberitahu Ahli Kad.
- 4.2 Had terkumpul harian Kad bagi pembelian/pengeluaran/pindahan boleh diubah pada bila-bila masa oleh Ahli Kad di kaunter di mana-mana cawangan ICBC atau dengan apa-apa cara lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa tertakluk kepada had terkumpul maksimum RM5,000 sehari. Bank tidak terikat untuk memastikan urus niaga Ahli Kad tidak melebihi had tersebut dan Bank tidak terikat untuk memenuhi permintaan Ahli Kad untuk mengubah had ini.
- 4.3 Walau apa-apa pun yang disebut di atas, Bank berhak meminda atau mengubah had pada bila-bila masa menurut budi bicaranya. Pindaan atau perubahan itu akan disampaikan kepada Ahli Kad dalam apa-apa bentuk atau kaedah yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank.

#### **5. Tanggungan untuk transaksi yang tidak diberikuasa**

- 5.1 Bank mesti diberitahu dengan segera tentang apa-apa kehilangan atau kecurian Kad atau urus niaga yang tidak diberikuasa dan keadaan seumpamanya melalui Talian penting ("Pemberitahuan"). Ahli Kad tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa urus niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:
  - (a) bertindak secara menipu atau dengan kecuai melampau;
  - (b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera dan semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
  - (c) dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - (d) menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Ahli Kad tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa urus niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

- (a) bertindak secara menipu atau dengan kecuai melampau;
  - (b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
  - (c) meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain;
  - (d) membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad debit.
- 5.2 Ahli Kad boleh memohon supaya kad ganti dikeluarkan kepada Ahli Kad berikutan kehilangan atau kecurian Kad itu. Bank tidak berobligasi untuk mengeluarkan kad ganti dan, pengeluaran apa-apa kad ganti adalah tertakluk kepada fi kad ganti yang tertentu dan pelaksanaan dokumen yang berkaitan dengan penggantian kad seperti yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank.
  - 5.3 Sebagai balasan kepada Bank yang mengeluarkan ganti bagi kad asal kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju untuk melepaskan Bank daripada liabiliti dan hendaklah menanggung rugi Bank daripada dan terhadap semua tuntutan, permintaan, kehilangan, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank apabila kad asal digunakan atau dikendalikan dalam

apa-apa cara, pada masa ini atau pada masa hadapan atau oleh sebab Bank mengeluarkan kad ganti kepada Ahli Kad atas permohonan Ahli Kad yang untuknya Bank boleh mendebit akaun dan/atau menolak selesai jumlah tersebut daripada mana-mana akaun yang belum dikreditkan atas nama Ahli Kad.

## **6. Fi dan Caj**

- 6.1 Bank berhak untuk melevi fi perkhidmatan sebanyak RM8.00 untuk pengeluaran Kad atau Fi Penggantian Kad sebanyak RM12.00 untuk penggantian apa-apa Kad yang hilang, dicuri, rosak atau jika PIN didedahkan atau tidak dapat diingat.
- 6.2 Fi caj perkhidmatan tahunan sebanyak RM8.00 dilevikan untuk Ahli Kad menjalankan urus niaga pengeluaran tunai tanpa had di ATM Bank. Fi tahunan tersebut hendaklah dibayar pada tarikh ulang tahunnya dan Bank hendaklah mendebitkan Akaun untuk jumlah sewajarnya tanpa apa-apa notis lanjut kepada Ahli Kad.
- 6.3 Bank akan melevi caj perkhidmatan sebanyak RM4.00 untuk setiap urus niaga pengeluaran melalui rangkaian ATM Bersama MEPS dan RM12.00 (untuk setiap pengeluaran melalui rangkaian luar negara kecuali Tanah Besar China) atau RMB25.00 (untuk setiap urus niaga pengeluaran melalui rangkaian luar negara di Tanah Besar China).
- 6.4 Bank akan melevi caj perkhidmatan sebanyak RMB2.00 untuk setiap pertanyaan baki yang dibuat melalui rangkaian CUP. Pertanyaan baki yang dibuat melalui ATM Bank dan rangkaian ATM Bersama MEPS akan diketepikan. Fi dan caj yang dinyatakan di sini tidak lengkap dan tertakluk kepada perubahan menurut budi bicara penuh dan mutlak Bank.
- 6.5 Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas semua dan walau apa pun caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua Urus Niaga, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan dengan Kad.

## **7. Penyata & Rekod**

- 7.1 Ahli Kad yang menandatangani/mengeluarkan tunai di CDM/ATM hendaklah menerima amaun deposit/pengeluaran yang dicetak pada resit dan entri padanya dalam rekod Bank sebagai betul. Jika tunai tersekat, amaun deposit/pengeluaran hendaklah dianggap sebagai telah diterima/dibayar oleh Bank apabila ditentukan oleh dua (2) pegawai Bank dan amaun yang disahkan itu hendaklah dianggap sebagai amaun yang didepositkan/dikeluarkan.
- 7.2 Ahli Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana-mana Urus Niaga yang dilakukan dengan menggunakan Kad hendaklah muktamad dan mengikat Ahli Kad untuk semua tujuan.
- 7.3 Penyata bulanan akan dihantar ke alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui dalam rekod Bank dan penyata tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Ahli Kad pada hari ketiga (ke-3) selepas diposkan. Penyata-E juga disediakan untuk Ahli Kad yang mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet. Atas permohonan Ahli Kad, perolehan semula penyata bulanan tambahan disediakan pada fi RM5.00 setiap permintaan dan perolehan semula draf jualan juga disediakan pada fi perolehan semula sebanyak RM15.00 bagi setiap permohonan atau amaun lain yang tertentu seperti yang akan ditetapkan oleh Bank. Ahli Kad berkewajipan membuat laporan secara bertulis kepada Bank tentang apa-apa kesilapan dalam penyata dalam tempoh tujuh (7) hari (atau tempoh masa lain yang tertentu seperti yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) dari tarikh Ahli Kad menerima atau dianggap telah menerima penyata. Jika atas apa-apa sebab sekalipun, Bank tidak menerima pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad dalam tempoh yang ditetapkan tentang apa-apa kesilapan dalam penyata, Ahli Kad hendaklah dianggap sebagai telah menerima entri dalam penyata yang dibuat sehingga tarikh entri terakhir dalam penyata sebagai betul dan sebagai bukti akhir dan muktamad bagi fakta yang terkandung dalam penyata. Penyata akan dianggap sebagai muktamad dan mengikat Ahli Kad dan wakil undang-undang dan pengganti Ahli Kad dan Ahli Kad oleh itu hendaklah dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan menyatakan penyata itu mengandungi apa-apa kesilapan. Bagi mengelakkan keraguan, bukti penghantaran bagi pemberitahuan bertulis kepada Bank bukan bukti penerimaan oleh Bank terhadap pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad jika Bank tidak menerima pemberitahuan bertulis itu daripada Ahli Kad.
- 7.4 Jika Ahli Kad mempertikaikan apa-apa Urus Niaga yang tercatat dalam penyata, Bank boleh, menurut budi bicara mutlaknya menganggap sesuai untuk menjalankan apa-apa penyiasatan berhubung dengan Urus Niaga yang dipertikaikan itu dan jika penyiasatan Bank mendapati atau menunjukkan Ahli Kad bertanggungjawab terhadap apa-apa urus niaga yang dipertikaikan itu, Bank berhak melevi apa-apa jenis caj (yang hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada fi penyiasatan dan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank dalam menjalankan penyiasatan) yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank ke atas Ahli Kad. Bagi mengelakkan keraguan, dapatan Bank dalam apa-apa penyiasatan yang dijalankan berkaitan dengan Kad dan/atau Akaun hendaklah muktamad, terakhir dan mengikat Ahli Kad dan tidak boleh dibuka untuk soal siasat dalam apa-apa keadaan.

## **8. Akaun Bersama**

- 8.1 Pemegang akaun bersama tidak layak memohon Kad.

## **9. Budi bicara bank**

- 9.1 Bank berhak pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlaknya untuk menolak kelulusan bagi mana-mana Urus Niaga yang dicadangkan walau apa pun baki semasa yang ada dalam Akaun yang membenarkan apa-apa Urus Niaga yang dicadangkan itu.
- 9.2 Bank berhak menurut budi bicara mutlaknya (a) menggantung hak Ahli Kad untuk menggunakan Kad sepenuhnya atau bagi keistimewaan tertentu; (b) menolak untuk mengeluarkan semula, membaharui atau menggantikan Kad, tanpa dalam apa-apa kes, menjejaskan obligasi Ahli Kad di bawah Terma dan Syarat ini yang akan terus berkuat kuasa dan tidak ada bayaran balik bagi apa-apa fi tahunan atau fi lain yang dibayar atau mana-mana bahagiannya, jika hak menggunakan Kad digantung oleh Bank atau jika Kad tidak dibaharui atau diganti; (c) memperkenalkan, meminda, mengubah, meniadakan atau menarik balik semua atau apa-apa manfaat, perkhidmatan, kemudahan dan keistimewaan bagi atau berhubung dengan penggunaan Kad dan/atau seperti yang diperuntukkan di bawah Terma dan Syarat ini.

## **10. Pengecualian dan Pembatasan Liabiliti**

- 10.1 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Ahli Kad yang timbul daripada perkhidmatan yang ditawarkan di SST dan Terminal POS tidak dapat disediakan.
- 10.2 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan jika nombor Akaun yang salah dimasukkan oleh Ahli Kad semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di SST dan Terminal POS.
- 10.3 Bank tidak akan melaksanakan apa-apa pesanan atau arahan bayaran kecuali terdapat baki yang mencukupi di dalam Akaun Ahli Kad pada tarikh pesanan atau arahan bayaran dan tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya. Baki akaun adalah tidak termasuk cek belum jelas atau kiriman wang belum terima. Semua pesanan atau arahan bayaran menjadi tidak sah jika Akaun Ahli Kad ditutup.
- 10.4 Ahli Kad hendaklah menerima semua tanggungjawab penuh bagi semua Urus Niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad. Urus Niaga melalui Kad hendaklah dianggap sebagai urus niaga pengeluaran tunai dan Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank mendebit Akaunnya untuk amaun penuh bil yang ditanggung melalui penggunaan Kad.
- 10.5 Ahli Kad bersetuju membenarkan Bank mendebit Akaun, pada bila-bila masa tanpa memberikan notis lanjut kepada Ahli Kad, dengan semua fi, caj dan komisen yang dikenakan ke atas Kad dan/atau Urus Niaga dan/atau di bawah Terma dan Syarat ini. Jika pendebitan itu menyebabkan Akaun itu terlebih keluar, Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh mengenakan faedah terlebih keluar pada kadar tertentu seperti yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank ke atas jumlah terlebih keluar itu.

## **11. Urus Niaga dan Kemudahan Lain**

- 11.1 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat pengeluaran tunai di semua ATM Bank dalam negeri, ATM dengan logo MEPS dan atau CUP, untuk melakukan Debit Jualan atau MyDebit dengan Saudagar Dibenarkan, untuk menjalankan Urus Niaga lain di SST atau perkhidmatan lain seperti yang akan disediakan atau diatur oleh Bank, dari semasa ke semasa, penggunaan kemudahan tersebut akan dikawal oleh terma dan syarat tertentu yang dikeluarkan oleh Bank berkaitan dengan kemudahan itu yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
- 11.2 Jika Bank memperkenalkan apa-apa produk, program, kemudahan atau perkhidmatan lain yang dipautkan atau berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada produk atau program yang menawarkan kadar promosi, kadar terkurang, bayaran ansuran atau syarat khas lain seperti yang boleh dikenakan oleh Bank, dari semasa ke semasa bagi kategori urus niaga ke atas Ahli Kad melalui Kad, maka yang sama juga akan dikawal oleh terma dan syarat tertentu masing-masing dari semasa ke semasa yang dikuatkuasakan. Lebih daripada satu produk, program, kemudahan atau perkhidmatan khas boleh dikenakan ke atas Kad pada masa yang sama. Bank boleh memperkenalkan dan menamatkan apa-apa produk, program, kemudahan atau perkhidmatan khas yang tertentu dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlak Bank.
- 11.3 Selaras dengan komitmen Bank untuk menaikkan taraf perkhidmatan dan manfaat Kad, Bank boleh mengkaji dan menyemak apa-apa ciri dan manfaat yang disenaraikan dalam mana-mana brosur yang dicetak oleh Bank atau yang disiarkan dalam laman web Bank dari semasa ke semasa tanpa notis kepada Ahli Kad. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara terma dan syarat tertentu yang mengawal kemudahan Kad dan apa-apa produk, kemudahan atau perkhidmatan lain yang diperkenalkan oleh Bank dengan Terma dan Syarat ini, maka terma dan syarat tertentu bagi setiap kemudahan, produk atau perkhidmatan hendaklah digunakan.

## **12. Urus Niaga Luar Negara**

- 12.1 Ahli Kad hendaklah memberitahu Bank lebih awal tentang hasratnya menggunakan Kad untuk Urus Niaga luar negara dengan menghubungi Bank atau cara lain yang tertentu yang ditetapkan oleh Bank.
- 12.2 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk menjalankan Urus Niaga di luar Malaysia apabila terdapat outlet Saudagar Dibenarkan dan/atau outlet tunai dibenarkan (jika ada).
- 12.3 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai melalui ATM CUP yang dipasang di negara tertentu yang diluluskan seperti yang akan ditentukan oleh Bank dan/atau mana-mana gabungan saudagar bagi Kad.
- 12.4 Apabila Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, Urus Niaga hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi bagi negara yang berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay International mengikut budi bicara mutlak Bank. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Bagi Ahli Kad yang mempunyai Akaun Renminbi dengan Bank, urus niaga yang dibuat di Tanah Besar China akan didebitkan secara terus daripada Akaun Renminbi Ahli Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikuatkuasakan pada tarikh Urus Niaga disebabkan turun naik pasaran. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar yang dikenakan adalah muktamad and konklusif dan anda hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj bank.
- 12.5 Semua Urus Niaga antara negara dan penggunaan Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang sedia ada di negara yang Urus Niaga itu dibuat.

## **13. Urus Niaga Internet**

- 13.1 Bagi urus niaga internet, Ahli Kad mesti memohon USB ICBC di kaunter sebelum membuat apa-apa urus niaga internet dalam talian. Ahli Kad bertanggungjawab ke atas risiko yang ditanggung apabila menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik. Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui tapak atau portal internet dalam talian, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan itu pada setiap masa. Ahli Kad bersetuju bahawa entri bagi maklumat Kad di internet hendaklah menjadi bukti yang cukup tentang kesahan bagi arahan tersebut. Bank tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengesahkan identiti atau kebenaran bagi orang yang memasukkan

maklumat Kad dan Bank tidak bertanggungjawab untuk bertindak ke atas penggunaan Kad itu tanpa mengambil kira orang itu diberikan kebenaran atau sebaliknya dan tanpa mengambil kira keadaan yang wujud pada masa urus niaga. Ahli Kad bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai walau apa pun kewajipan dan/atau obligasi ke atasnya untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad bagi apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara untuk tidak menjalankan apa-apa urus niaga tertentu melalui internet jika Bank mempunyai apa-apa alasan untuk meragui kesahan atau jika pada pendapat Bank, ia menyalahi undang-undang atau tidak sesuai untuk berbuat demikian atau atas apa-apa alasan lain.

13.2 Urus niaga internet dalam talian adalah tertakluk kepada amaun terkumpul maksimum RM5,000 sehari.

#### 14. Pindaan/Perubahan

14.1 Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini tidak lengkap dan Bank berhak menambah, menghapus, mengubah atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menurut budi bicara penuh dan mutlak. Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa apa-apa penambahan, penghapusan, perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat Ahli Kad dan hendaklah dianggap sebagai telah sampai kepada pengetahuan Ahli Kad dengan mempamerkannya di Bank dan mana-mana cawangannya atau di laman web Bank atau diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diketahui atau diiklankan melalui apa-apa cara lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank. Apa-apa perkhidmatan baharu yang akan diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa, jika diiklankan oleh Bank melalui akhbar atau bahan promosi Bank yang diletakkan di kaunter Bank, hendaklah dianggap sebagai telah disampaikan dengan berkesan dan secukupnya kepada Ahli Kad.

#### 15. Pendedahan Maklumat

15.1 Bagi membolehkan Bank mempertimbangkan untuk menyediakan apa-apa akaun, produk atau perkhidmatan (secara kolektif, "perkhidmatan") kepada Ahli Kad, Ahli Kad dikehendaki memberikan kepada Bank dari semasa ke semasa, butiran dan maklumat peribadi berhubung dengan apa-apa akaun Ahli Kad yang ada dengan Bank dan apa-apa urus niaga dan urusan Ahli Kad atau melalui Bank ("Data Peribadi") dan kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan Bank tidak dapat menyediakan perkhidmatan tersebut. Data Peribadi akan digunakan untuk mempertimbangkan permohonan Ahli Kad dan tertakluk kepada persetujuan Bank untuk menyediakan perkhidmatan tersebut; Data Peribadi akan digunakan bagi tujuan yang ditetapkan dalam Fasal 15.2 dan 15.3 di bawah.

15.2 Tertakluk kepada fasal 15.3, Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh menggunakan, menyimpan, mendedahkan, memindahkan, mengumpul, memadamkan, mendapatkan dan/atau menukar (semuanya sama ada di dalam atau di luar Malaysia) Data Peribadi itu, daripada atau dengan mana-mana orang seperti yang dianggap perlu oleh Bank termasuk tanpa had:

- (a) mana-mana ahli Kumpulan ICBC yang (i) menyediakan semakan pengurusan kumpulan Bank dan/atau sokongan global dan serantau, atau (ii) menjalankan perniagaan dalam industri perkhidmatan kewangan, atau (iii) penyedia bagi perkhidmatan kepada ahli lain dalam Kumpulan ICBC;
- (b) mana-mana penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga;
- (c) mana-mana bank, syarikat kad kredit atau kad caj atau saudagar dalam siasatan kad kredit atau kad caj;
- (d) mana-mana organisasi pengumpul atau pemproses maklumat yang menjalankan kajian atau analisis atau membangunkan aplikasi sistem bagi pihak Bank;
- (e) China UnionPay;
- (f) mana-mana orang atau organisasi yang terlibat dalam menghantar atau menyampaikan apa-apa komunikasi ke alamat Ahli Kad yang terakhir yang diketahui mengikut rekod kami;
- (g) mana-mana biro kredit atau agensi rujukan kredit yang ditubuhkan oleh mana-mana pihak berkuasa lain;
- (h) mana-mana ejen pungutan hutang yang akan dilantik oleh Bank
- (i) mana-mana institusi kewangan pihak ketiga, syarikat insurans, syarikat kad kredit, penyedia perkhidmatan sekuriti dan pelaburan, penyedia program ganjaran, kesetiaan atau produk pihak ketiga dan/atau rakan kongsi penjenamaan bersama Bank;

untuk apa-apa dan semua tujuan termasuk tanpa had:

- i. berhubung dengan perkhidmatan tertentu dan/atau berhubung dengan pepadanan untuk apa sahaja tujuan (sama ada dengan pertimbangan untuk mengambil apa-apa tindakan bertentangan terhadap Ahli Kad) apa-apa Data Peribadi tertentu dengan Data Peribadi tentang Ahli Kad dalam milik Bank; dan/atau
- ii. berhubung dengan operasi Akaun Kad (termasuk semakan kredit); dan/atau
- iii. untuk tujuan penambahbaikan dan melanjutkan peruntukan perkhidmatan lain oleh Bank dan mana-mana ahli Kumpulan ICBC kepada Ahli Kad secara umum; dan/atau
- iv. untuk tujuan pencegahan fraud atau jenayah, audit dan pungutan hutang dan supaya perkhidmatan boleh diproses untuk Bank; dan/atau
- v. untuk tujuan penyiasatan, pelaporan, pencegahan atau berkaitan dengan pelaburan wang haram, pembiayaan pegganas dan aktiviti jenayah secara umum; dan/atau
- vi. untuk tujuan apa-apa proses undang-undang yang dimulakan oleh atau diberikan kepada, Bank (sama ada Bank menjadi pihak atau tidak); dan/atau
- vii. apa-apa tujuan lain dan kepada mana-mana orang seperti yang mungkin menurut dasar am Bank tentang pendedahan Data Peribadi seperti yang dinyatakan dalam penyata, surat pekeliling, notis atau terma dan syarat lain yang disediakan oleh Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

15.3 Ahli Kad faham bahawa Bank, atau mana-mana ahli Kumpulan ICBC atau mana-mana pihak ketiga yang kepadanya Bank telah menyampaikan maklumat tentang Data Peribadi, akan dimestikan untuk mendedahkan maklumat tersebut jika dipaksa secara sah untuk berbuat demikian (sama ada oleh undang-undang Malaysia atau undang-undang bagi mana-mana bidang

kuasa yang maklumat itu telah disampaikan). Bank boleh memindahkan Data Peribadi di luar Malaysia. Negara lain mungkin tidak menyediakan tahap perlindungan yang sama untuk data dengan Malaysia. Walau bagaimanapun, semua Data Peribadi yang disimpan oleh Kumpulan ICBC atau oleh subkontraktor atau ejennya akan diberikan perlindungan tahap tinggi terhadap apa-apa pendedahan, akses atau penghapusan yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan. Ahli Kad bersetuju dengan Data Peribadi yang digunakan seperti yang diterangkan dan ia boleh dipindahkan seperti yang dinyatakan di atas. Bergantung pada jenis data, termasuk tetapi tidak terhad kepada Data Peribadi dan maklumat berkaitan dengan akaun Ahli Kad, dan di mana ia disimpan, Ahli Kad berhak mengetahui butiran (termasuk salinan) maklumat yang disimpan oleh Bank tentang Ahli Kad dan meminta Bank membetulkan apa-apa ketidaktepatan. Jika Bank menentukan bahawa adalah munasabah dalam semua keadaan untuk mematuhi permohonan akses tersebut, Bank boleh mengenakan fi untuk penyediaan mana-mana data. Permohonan untuk maklumat lanjut boleh dialamatkan kepada:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad  
Retail Banking  
Aras 10 Menara Maxis  
Kuala Lumpur City Centre  
50088 Kuala Lumpur.  
Tel : 1800-18-55888 (Domestik)  
: 603-27881600 (Luar negara)  
Faks : 603-2301 3388  
E-mel: cardcentre@my.icbc.com.cn

15.4 Ahli Kad mengakui dan memahami bahawa dia diberi pilihan sama ada untuk membenarkan pendedahan / maklumat untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan mempromosikan perkhidmatan dan produk (berkenaan yang Bank mungkin atau mungkin tidak diberikan saraan) boleh disediakan dan / atau dipasarkan oleh:

- (a) Bank dan mana-mana ahli Kumpulan ICBC;
- (b) Pihak ketiga institusi kewangan, syarikat kad kredit, sekuriti dan pembekal perkhidmatan pelaburan;
- (c) Parti ganjaran ketiga, kesetiaan atau keistimewaan atau pembekal program; dan
- (d) Penjenamaan bersama rakan kongsi Bank itu dan mana-mana ahli Kumpulan ICBC ahli Kad bersetuju bahawa yang memilih-dalam dan persetujuan untuk pendedahan dalam itu borang permohonan

Kad membentuk persetujuan ahli Kad bagi Bank untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat yang dipegang mengenai Ahli Kad (tidak termasuk maklumat yang berhubungan dengan hal ehwal atau akaun Ahli Kad) dan untuk memberi Pemegang Akaun dan / atau maklumat Ahli Kad tentang produk dan perkhidmatan (berkenaan yang Bank mungkin atau mungkin tidak diberikan saraan) daripada ahli-ahli Kumpulan ICBC dan pihak ketiga yang dipilih yang Bank fikirkan mungkin menarik minat ahli Kad melalui telefon, telefon, telefon bimbit, media elektronik, pos atau cara-cara lain. Bank boleh memberikan maklumat ini kepada ahli-ahli lain Kumpulan ICBC supaya mereka boleh melakukan perkara yang sama melainkan Ahli Kad telah membantah terhadap penzahiran tersebut untuk tujuan penjualan silang.

15.5 Tanpa menyentuh keumuman peruntukan yang disebut di atas, Bank mengaku bahawa;

- (a) ia tidak akan mendedahkan maklumat Ahli Kad kepada pihak ketiga (selain Kumpulan ICBC) tanpa mendapatkan kebenaran Ahli Kad, kecuali dibenarkan di sisi undang-undang atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia.
- (b) ia tidak akan mendedahkan maklumat Ahli Kad kepada Kumpulan ICBC untuk tujuan jualan silang jika pendedahan itu dibantah oleh Ahli Kad;
- (c) ia hanya akan mendedahkan maklumat Ahli Kad (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan urusan dan tingkah laku Ahli Kad) kepada pihak ketiga, termasuk Kumpulan ICBC untuk tujuan hubungan strategik, pemasaran dan promosi, hanya jika Ahli Kad telah memilih dan bersetuju secara nyata dengan pendedahan tersebut. Ahli Kad boleh, pada bila-bila masa, memilih tidak menerima maklumat pemasaran langsung. Ahli Kad hendaklah menulis surat kepada (jabatan kad) di:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad  
Retail Banking  
Aras 10 Menara Maxis  
Kuala Lumpur City Centre  
50088 Kuala Lumpur.

Dengan permohonan Ahli Kad dan Bank akan menghapuskan nama Ahli Kad daripada senarai pos pemasaran langsung tanpa caj.

## 16. Komunikasi

16.1 *Notis* Semua permintaan, permohonan, notis atau komunikasi lain (secara kolektif dirujuk sebagai "Notis") yang dikehendaki disampaikan di bawah Terma dan Syarat ini, hendaklah secara bertulis dan hendaklah diserahkan dengan memuaskannya kepada Bank jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos prabayar biasa atau pos berdaftar ke alamat perniagaan Bank yang dinyatakan di atas atau ke alamat lain yang tertentu seperti yang diberitahu oleh Bank dan kepada Ahli Kad dengan tangan atau melalui pos biasa ke alamat terakhirnya yang diketahui mengikut rekod Bank atau melalui faks, e-mel, atau melalui internet dan Notis itu hendaklah dianggap telah disampaikan sewajarnya (a) jika ia diserahkan pada masa penyerahan dan penerimaan diakui sewajarnya; atau (b) jika dihantar melalui pos biasa prabayar atau pos berdaftar atau melalui faks, e-mel atau melalui internet, tiga (3) hari selepas disiarkan atau disampaikan melaluinya.

16.2 *Penandatanganan* Apa-apa Notis oleh Ahli Kad kepada Bank hendaklah ditandatangani sewajarnya oleh Ahli Kad. Apa-apa Notis yang diberikan oleh Bank boleh ditandatangani bagi pihak Bank oleh Pengurus Bank atau oleh peguam cara atau firma peguam cara yang bertindak bagi pihak Bank.

16.3 *Bahasa* Semua Notis dan dokumen hendaklah dalam bahasa Inggeris atau bahasa Melayu atau bahasa Cina.

16.4 *Penyampaian proses undang-undang* Tanpa menjejaskan apa-apa bentuk atau perkhidmatan yang dibenarkan dalam

undang-undang, penyampaian apa-apa writ, saman, pernyataan tuntutan atau apa-apa proses undang-undang berkaitan dengan atau yang timbul daripada Terma dan Syarat ini boleh dibuat ke atas Ahli Kad dengan menghantar satu salinan writ, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos prabayar berdaftar ke alamat terakhirnya yang diketahui.

16.5 *Pertukaran alamat* Pertukaran alamat Ahli Kad tidak boleh berkuat kuasa atau mengikat Bank kecuali Ahli Kad memberikan Bank notis sebenar secara bertulis tentang perubahan alamat itu. Ahli Kad boleh datang ke Bank atau menghantar faks/menulis surat kepada Bank untuk memaklumkan pertukaran dan apa-apa yang dilakukan berhubung dengan Fasal 58 tidak boleh dipengaruhi atau dijejaskan oleh apa-apa perubahan berikutnya pada alamat satu pihak apabila pihak yang satu lagi tidak mempunyai pengetahuan pada masa tindakan atau perkara itu dilakukan atau dijalankan.

16.7 *Aduan* apa-apa aduan hendaklah dialamatkan kepada Unit Khidmat Pelanggan, mana-mana cawangan ICBC atau Jabatan "Retail Banking" untuk bantuan selanjutnya.

## **17. Penamatan/Penutupan Akaun**

17.1 Ahli Kad boleh, dari semasa ke semasa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank dan mengembalikan Kad yang telah dipotong dua kepada Bank. Penutupan Akaun akan secara automatik menyebabkan penamatan Kad. Apa-apa fi tahunan atau fi lain yang dibayar atau mana-mana bahagiannya tidak akan dibayar balik kepada Ahli Kad. Ahli Kad hendaklah dan terus bertanggungjawab terhadap apa-apa Urus Niaga yang dibuat melalui penggunaan Kad sebelum Bank menerima notis penamatan bertulis itu dan mengembalikan Kad yang dipotong dua kepada Bank.

## **18. Pengantungan Akaun & Tolak Selesai**

18.1 Bagi membolehkan Bank mengekalkan dan tidak menjejaskan liabiliti Ahli Kad sebaik sahaja writ saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrutan atau ketidakmampuan bayar Ahli Kad atau atas alasan lain yang tertentu, seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan bagi tempoh tertentu seperti yang dianggap berhemat oleh Bank, apa-apa wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasikan menurut Terma dan Syarat ini atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan lain bagi kredit dalam akaun tanpa faedah/pendapatan yang berasingan di bawah nama Ahli Kad seperti yang dianggap sesuai oleh Bank tanpa obligasi segera di pihak Bank untuk menggunakan yang sama itu atau mana-mana bahagiannya dalam atau untuk menjelaskan jumlah yang terhutang dan perlu dibayar kepada Bank.

18.2 Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh, pada bila-bila masa dan tanpa memberikan notis, menggabungkan dan menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank daripada apa-apa jenis sekalipun dan terletak di mana-mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain atau menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang masih belum dikreditkan bagi mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama jika akaun bersama itu dibuka atas nama Ahli Kad untuk menjelaskan semua jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank daripada apa-apa jenis sekalipun dan terletak di mana-mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan boleh berbuat demikian walaupun baki dalam akaun tersebut dan jumlah yang perlu dibayar mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Ahli Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan penggabungan, penyatuan, penolakan selesai atau pemindahan dengan penukaran yang perlu pada kadar pertukaran lazim Bank yang akan ditentukan oleh Bank menurut budi bicara mutlak.

## **19. Undang-undang yang Mengawal & Bidang Kuasa**

19.1 Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada dan ditafsirkan dalam semua perkara menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan haknya, Bank dibenarkan memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap Ahli Kad di Malaysia dan/atau di tempat lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank dan Ahli Kad bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, ia hendaklah mematuhi bidang kuasa tak eksklusif Mahkamah Malaysia dalam semua perkara yang berkaitan dengan obligasi dan liabilitinya di bawah atau yang timbul daripada Akaun, Kad serta Terma dan Syarat ini dan Ahli Kad secara muktamad dan tanpa syarat mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan tempat atau kesesuaian bidang kuasa atau mahkamah keadilan atau atas apa-apa alasan yang serupa.

## **20. Tanggung Rugi**

20.1 Ahli Kad mengaku janji untuk menanggung rugi Bank sepenuhnya dan selengkapnya terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam cara dengan kliennya sendiri) dan semua liabiliti lain daripada apa-apa jenis atau perihalan yang mungkin dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan atau dalam apa-apa cara, yang timbul daripada peruntukan perkhidmatan yang berkaitan dengan Akaun atau Kad atau penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Ahli Kad atau pelanggaran oleh Ahli Kad terhadap mana-mana Terma dan Syarat ini. Liabiliti Ahli Kad adalah liabiliti berterusan dan akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya sehingga liabiliti Bank, jika ada, dilepaskan sepenuhnya.

## **21. Pelbagai**

21.1 Tajuk dan tajuk kecil dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan semata-mata untuk kemudahan rujukan dan hendaklah diabaikan dalam tafsiran dan pentafsiran apa-apa peruntukan yang terkandung dalam dokumen ini.

21.2 Jika berlaku apa-apa konflik atau percanggahan antara mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini dengan mana-mana terma dan syarat tentang perkara yang sama yang ditemui dalam dokumen tertentu yang lain, konflik atau percanggahan itu hendaklah, untuk tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Terma dan Syarat ini, diselesaikan dengan mengutamakan dan mendahulukan peruntukan yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini berbanding terma dan syarat lain.

21.3 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diterima.