

The opening of my/our Banking Accounts is governed by the Terms and Conditions contained herein (hereinafter referred to as 'Terms and Conditions'), the Terms and Conditions Governing Banking Accounts and such other specific conditions which may be set forth in the specific application forms and/or brochures, and I/we hereby declare my/our agreement to abide and to be bound by these terms and conditions for the time being in force which may be changed or amended from time to time with twenty one (21) days' notice prior to the date of implementation. These Terms and Conditions are also applicable to electronic Banking Accounts unless otherwise stated.

1. Definitions & Interpretation

The expression "Banking account" or "Banking accounts" shall mean each and every account which I/we maintain with the Bank from time to time and, if the context so required shall mean any one of such accounts.

2. Deposits

- 2.01 Every deposit shall be accompanied by a deposit slip or appropriate form issued by the Bank and the instructions contained therein shall be strictly observed.
- 2.02 A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated or acknowledged by an authorized officer of the Bank. I/We are to check that the particulars of transaction(s), where such particulars are furnished to me/us upon completion of transaction(s), are correct before leaving the Bank's premises. If there is any error, I/We shall immediately report it to the Bank.
- 2.03 Inter branch deposits are allowed subject to charges, if any, as determined by the Bank at its sole and absolute discretion at any time and from time to time.

3. Withdrawals

- 3.01 Withdrawal shall be subject to the available funds in the Banking Accounts.
- 3.02 Cash withdrawal via Automated Teller machine ("ATM") shall be subject to the terms and conditions governing operations of ATM Cards as may be determined by the Bank.
- 3.03 Withdrawals are subject to proof of identify as the Bank may require.
- 3.04 Inter branch withdrawals are allowed subject to charges, if any, as determined by the Bank at its sole and absolute discretion at any time and from time to time.

4. Interest Rate

- 4.01 Interest, if any, at such rates as the Bank may at its discretion determine at any time and from time to time.
- 4.02 Withholding tax, wherever applicable, at the prescribed rate shall be deducted for all interest payments.

5. Authorisation and Request

- 5.01 I/We authorise and request the Bank to honour and comply with all cheques, drafts, orders to pay, bills of exchange and promissory notes expressed to be drawn, signed, accepted, indorsed or made on my/our behalf drawn upon or addressed to or made payable by the Bank whether my account(s) is/are in credit or in debit or may become overdrawn in consequence or otherwise.
- 5.02 I/We further authorise and request the Bank to honour and comply with any written order to withdraw any or all money on any of my/our account(s) and my/our written instructions to deliver, dispose of or deal with any securities, deeds or documents or other property (including safe deposit boxes and their contents) whatsoever from time to time in the possession of the Bank or my/our account(s) whether by way of security or safe custody or otherwise.

6. Banking Charges

- 6.01 I/We hereby agree that the Bank shall be entitled to charge for any of its services provided to me/us at the rates as determined by the Bank at any time and from time to time. The Bank's charges shall exclude tax of any kind. Such tax, if applicable, shall be borne by me/us. The Bank will be entitled to recover from me/us any tax or penalty that the Bank is required by law to collect.
- 6.02 All banking charges (together with the tax payable, if applicable) when due shall be debited to my/our banking account(s).

7. Change in Particulars

- 7.01 Any change of address or signatures or other particulars that are recorded with the Bank shall be notified to the Bank in writing.
- 7.02 All communications including the service of any legal process sent by post to or left at my/our last known address registered with the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by me/us.

8. Closure of Accounts

- 8.01 I/We acknowledge that my/our Banking Accounts can be closed by me/us in person and I/We undertake to comply with all the Bank's requirements, if any, for the closure of the Banking Accounts.
- 8.02 The Bank reserves its right to:-
 - (a) close all or any of my/our Banking Accounts if my/our name appear in the Blacklist issued by the Biro Maklumat Cek, Bank Negera Malaysia by giving me/us fourteen (14) days notice of such intention.
 - (b) close all or any of my/our Banking Accounts for as the Bank deems appropriate by given fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons therefor.
 - (c) close any of my/our Banking Accounts, in the opinion of the Bank, has been unsatisfactorily conducted.
- 8.03 The Bank may impose service charges of closing my/our Banking Accounts.
- 8.04 Withdrawal of the entire balance in the Banking Accounts shall in no event constitute a closure of accounts.

9. Inactive/Dormant Accounts/Unclaimed Monies

- 9.01 Accounts with no withdrawal and/or deposit for twelve (12) months or more will be deemed as inactive account.
- 9.02 To activate an Inactive/Dormant account(s), a withdrawal and/or deposit should be performed at the branch where the account was opened. Inter branch withdrawals or cheque encashment in inactive accounts will not be permitted.
- 9.03 The Bank reserves the right to close an Inactive/Dormant Account(s) with a balance of RM10.00 or less.
- 9.04 In the event of death, bankruptcy or insanity of me/us, any balance remaining in the credit of my/our Banking Accounts may be paid to my lawful beneficiary subject to compliance with the related legislation rules regulation in force at law and practice.
- 9.05 The Bank may charge an annual service fee at such amount as the Bank sees fit and appropriate for Inactive/Dormant Account(s) until the remaining balances are sent to the Registrar of Unclaimed Moneys pursuant Unclaimed Moneys Act, 1965.
- 9.06 Any balances in accounts not operated for seven (7) years or more shall be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys pursuant to Unclaimed Moneys Act, 1965.

10. Statement of Account

- 10.01 A statement of the balances on my/our Banking Account(s) will only be rendered once a month. It however, there are no transactions during the month no statement will be rendered.
- 10.02 I/We agree to examine my/our Banking Account(s) on receipt of the statement or in the case of any account other than current, on any transaction completed and notified the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised debits or items whether, made, processed or paid as a result at forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever.
- 10.03 I/We further agree that if I/We fail to advise the Bank in writing on the non-receipt of the statement and obtain the statement from the Bank, or to notify the Bank of any errors, discrepancies, claims or unauthorised debit or items in the statement within twenty one (21) days from the date of the statement, the Bank's accounts or records shall be conclusive evidence of the transaction entries and balances in such accounts and I/we shall be deemed conclusively to have accepted all matters contained in the statement as true accurate and correct in all respects. Any amendment thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.

11. Limitation at Liability

- 11.01 I/We agree that the Bank shall not be responsible for and I/we shall full and effectively indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs damages and expense which may be incurred by me/us or by the Bank, in connection with the operation of any or all of the banking accounts whatsoever or the execution by the Bank of any instructions (notwithstanding such instructions may be fraudulent or unauthorized) or it any of my/our banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority.
- 11.02 I/We further agree that when the Bank incurs liability or loss for me/us or at my/our request, any funds or securities and other valuables deposited with the Bank (whether deposited by way of security, safe custody or for any other specific purpose) belonging to me/us and in the hands of the Bank shall automatically become security to the Bank and the Bank shall have the right to lien and to retain such funds or securities and other valuables or any part thereof and even dishonour my/our cheque until the liability is settled.

12. Right to set off

I/We agree that in addition to any general lien or other similar right to which the Bank as bankers may be entitled at law, the Bank may at any time, without prior notice, combine or consolidate any or all of my/our Banking Accounts with and the liabilities to the Bank and set off or transfer or appropriate any sum(s) standing in the credit of any or all of the banking accounts in or towards satisfaction of any of my/our liabilities, to the Bank whether such liabilities to the Bank be actual contingent primary or collateral or several and joint, further in so far as my liabilities to the Bank are contingent or future, the Bank's liability to me/us to make payment of any sum(s) standing to the credit of any of my/our banking accounts shall to the extent necessary to cover such liabilities be suspended until the happening of the contingency or future event.

13. Cheques

- 13.01 Cheques may not be drawn on the Bank except on the forms supplied and registered for such purpose. Cheques may be used only to draw on banking accounts designated by the Bank as current accounts, or such other accounts as the Bank may from time to time stipulate. Application for cheque books should be made on the printed application forms or by written request.
- 13.02 The conditions printed on the cover of the cheque book are to be strictly observed and they shall form an integral part of this document.
- 13.03 The Bank shall be entitled to dishonour cheques on which in the opinion of the Bank the signature differs from the specimen supplied to the Bank and may assign any appropriate reason for such dishonour without being liable to the customer.
- 13.04 Cheques received for collection but dishonoured may be sent by ordinary post to me/us at the address last registered with the Bank at my/our own risk and expense.
- 13.05 I/We shall fully and effectively indemnify the Bank as collecting banker for any loss which the Bank may incur by reason of its honouring or guaranteeing any endorsement, discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by me/us for collection and every guarantee given by the Bank shall be deemed to have been given as my/our expressed request in every case.
- 13.06 In the case of Joint Banking Accounts, cheques payable to any of the holders can be deposited into the account, for which the Bank shall not be held liable for any damage or loss arising from payment of such proceeds of cheques and such payments shall be binding on the holders, jointly and severally, whether or not such payments were made with the knowledge, acquiescence or authority of any other holder.
- 13.07 All alterations on cheques should be confirmed by the drawer's full signature. The Bank may dishonour cheques on which the alterations are confirmed by incomplete signatures or initials only. Cheques with the crossing 'Opened' can only be paid in cash when presented for payment by the drawer or his known agent.
- 13.08 All instructions to stop payment of cheques must be in writing, in form and content acceptable to the Bank and will be effective only upon receipt by the Bank. The Bank shall not, however, be responsible for any delay or omission in executing such instructions. All stop payment instructions shall lapse after a period of twelve (12) months from the date of the instruction. The Bank reserves the right to levy a service charge as determined by the Bank from time to time for executing each and every stop payment instruction.
- 13.09 All cheques remain the property at the Bank and upon closure of the account upon which I/we may draw the cheques either by me/us or the Bank, all unused cheque forms which were issued to me/us shall forthwith be returned by me/us to the Bank.
- 13.10 No cheque shall be signed in blank.
- 13.11 No cheque or cheque book chops or similar material shall be left unguarded or unlocked.
- 13.12 The Bank will only honour cheques drawn on the Bank in the cheque books supplied by the Bank.
- 13.13 I/We undertake to keep the cheque book safely at all times and is required to immediately notify the Bank, in writing, if any cheque(s) is/are missing.
- 13.14 Stamp duty on the cheques shall be borne by me/us.

14. Automated Teller Machines

- 14.01 Services available through the ATM during such hours and subject to such other instructions or notification as may be determined from time to time by the Bank.
- 14.02 Where I/We utilise the services of the ATM belonging to other institutions, the utilization of such services will also be subject to the terms and conditions set by the relevant institutions.
- 14.03 Any request for transfer of funds through the ATM shall be deemed to be completed once the transaction has been successfully accepted. The relevant Banking Account(s) of me/us will be debited and the beneficiary's account will be credited simultaneously.
- 14.04 Any cash deposited via the Bank's Cash-in ATM shall be made in the manner prescribed by the Bank. The Cash-In ATM will produce a receipt for the cash deposited. The relevant banking account(s) will be credited with the cash deposited once verified by the Bank.
- 14.05 I/We acknowledge that I/We should check that the particulars of the transaction printed on the slip are correct before leaving the Bank's premises or the Electronic Terminal. Any error shall be report to the Bank immediately.
- 14.06 Operation of ATM is subject further, where applicable, to such other general terms and conditions as set out hereto.

15. Fixed Deposit

- 15.01 The Bank reserves the right to stipulate and vary, from time to time, the minimum amount of deposit to open a Fixed Deposit account.
- 15.02 Withholding Tax, wherever applicable, at the prescribed rate shall be deducted for all interest payments.
- 15.03 Upliftment:-
 - (a) for upliftment of Fixed Deposit before maturity date, no interest shall be paid.
 - (b) for upliftment of the Fixed Deposit at maturity, the upliftment shall be in accordance with the terms and/or conditions of the mandate given to the banks by me/us.
- 15.04 I/We acknowledge that the Fixed Deposit will be automatically renewed on the date of maturity (or on the next business day if the maturity date falls on a non-business day) for the same tenure at the prevailing interest rate as the Bank may determine at its sole and absolute discretion unless otherwise instructed me/us at the time of placement of the Fixed Deposit or at any time before maturity.
- 15.05 I/We acknowledge that auto renewal of Fixed Deposit is only limited up to the period of seven (7) years from the date of its first maturity date. The balances in my/our Fixed Deposit shall be classified as unclaimed moneys and transfer the same to the Registrar of Unclaimed Moneys pursuant to Unclaimed Moneys Act 1965 shall there be no renewal instruction from me/us for continuous seven (7) years from the date of the Fixed Deposit's first maturity date.
- 15.06 I/We undertake to keep the Fixed Deposit Receipt safely at all times safely and is required to immediately report, in writing, its loss, theft or destruction to the Bank.
- 15.07 I/We agree and acknowledge that the Fixed Deposit receipt given to me/us is only an acknowledgement of the placement of the Fixed Deposit and is not a document of title. Where the Fixed Deposit was placed via cheque, the Fixed Deposit receipt issued is subject to clearance of the relevant cheque and is not to be treated as confirmation that the said cheque has been cleared. The production of the original Fixed Deposit receipt is not evidence that the Fixed Deposit is still subsisting, and shall not by itself constitute sufficient evidence to rebut any records in our systems indicating that the Fixed Deposit has been uplifted.
- 15.08 Operation of Fixed Deposit is subject further, where applicable, to such other general terms and conditions as set out hereto.

16. Inward Foreign Currency Telegraphic Transfer ("Inward Foreign Currency TT")

- 16.01 Unless otherwise instructed in writing by me/us or conversion instruction expressly indicated in the TT message communicated to the Bank; funds from the Inward Foreign Currency TT:
 - (a) Will be credited, in the same currency, to my/our multi currency account maintained with the Bank.
 - (b) In the event that the currency of Inward Foreign Currency TT fund is not available in my/ our account and MYR is available in my/ our account, the Inward Foreign Currency TT shall be converted into MYR and credited into the MYR account
 - (c) In the event that the currency of Inward Foreign Currency TT fund is not available in my/ our account and MYR is not available in my/ our account, the Bank reserves the right to return the fund to the remitting bank at my/our own costs and expenses.
- 16.02 In the event when currency conversion is intended:-
 - (a) Unless it is otherwise expressly and specifically agreed in writing, the currency conversion will be performed on the day such funds are so received at the Bank's selling rate. The Bank's written statement that it has effected the currency conversion shall be conclusive evidence of such conversion. Currency conversion, once performed by the Bank is irrevocable.
 - (b) I/We acknowledge that conversion of the Inward Foreign Currency TT, if so instructed by me/us, is subject to fluctuations in exchange rates which may give rise to capital losses.
 - (c) The Bank reserves the right not to perform the currency conversion without liability to assign any reason. In such event, the Bank will return the funds to the paying bank. The Bank shall not be held liable, in whatsoever situation, for any loss and/or damage arising thereto.
 - (d) Currency conversion is subject further to the Bank's terms and conditions for foreign exchange.
- 16.03 The Bank may impose commission or charges, at the Bank's prescribed rate, for handling of such Inward Foreign Currency TT.
- 16.04 The Bank shall have no responsibility for or liability to me/us for any diminution in the value of the Inward Foreign Currency TT due to taxes or depreciation or the unavailability of such funds for withdrawal at any time or on maturity as the case may be due to restrictions on convertibility, requisitions, exercise of governmental or military powers, war, strikes or other causes beyond the Bank's reasonable control.
- 16.05 Operation of the Inward Foreign Currency TT is subject further, where applicable, to such other general terms and conditions as set out hereto or to be advised by the Bank from time to time.

- 17. Overdrafts**
Where an overdraft is permitted by the Bank, interest at the Bank's prevailing rate shall forthwith accrue and each principal amount advanced by the Bank at its discretion shall be payable by me/us upon demand from the Bank together with interest and if applicable all other commissions, discounts and banker's charges. The rate of interest chargeable in respect at the overdraft shall be determined by the Bank from time to time and shall be computed on the principal amount for the time being owing on a daily basis and if such interest or any part thereof is not paid each month when the same is due such interest shall (so long it remains unpaid) be capitalised and aggregated with the Principal amount for the time being owing and interest shall accrue thereon as herein provided.
- 18. Joint Accounts - Applicable to Banking Accounts in Joint Names of two or more persons**
18.01 The Bank can collect for the credit into my/our account, cheques and other instruments belonging or payable to any of us.
18.02 In the event of death, bankruptcy or insanity of either/any of us, any balance remaining in the credit of our Joint Account may be paid to the survivor(s) subject to compliance (if required) with the related legislation rules regulation in force at law and practice.
18.03 All agreements, obligations, powers, authorities and liabilities shall be deemed to be joint and several. The Bank shall discharge its obligation by notifying any person named in the joint account.
18.04 The Joint Accounts holders shall jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever and whenever incurred arising from the any authorization issued by any of the Joint Accounts holders.
18.05 Operation of Joint Accounts is subject further, where applicable, to such other general terms and conditions as set out hereto.
- 19. Indemnity**
I/We unconditionally agree I/We shall indemnify the Bank fully and effectively against all losses claims actions proceedings demands damages costs and expenses (including but not limited to legal costs) which may at any time be incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the issue of and/or the Bank's exercise of any right whatsoever to which the Bank may be stated to be entitled in connection with my/our Banking Accounts.
- 20. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Financial Services Act 2013 ("FSA") and the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA")**
20.01 I/We hereby agree and authorise the Bank to disclose to any person any information about or with regard to my/our affairs and/or banking accounts as authorised by law or such purposes as the Bank may deem reasonable or necessary. The Bank shall not be responsible for any omission, errors, delays or misinterpretation of the information in making such disclose caused by me/us.
20.02 Subject to my/our express consent, I/we hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact me/us from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any products or services promotion unless objected to in writing by me/us.
20.03 I/We am/are aware that the Bank's Privacy Notice on the collection, use, storage and sharing of my/our personal information and matters related thereto are available at the Bank's website. The Bank's Privacy Notice may also be obtained from any of the Bank's branches.
- 21. Specific Terms and Conditions**
Notwithstanding anything herein contained the terms and conditions governing the operation of any specific Banking Accounts as contained in any other document used in connection with such banking account or as contained in any notice, brochure or advertisement of the Bank specifying such additional terms and conditions as being applicable shall apply and in the event of any inconsistency shall prevail over the terms and conditions herein.
- 22. Partnership account (applicable to accounts registered as Partnerships)**
22.01 I/We agree that I/we shall be jointly and severally responsible for all liabilities of my/our banking accounts.
22.02 The instructions given for operation of our Banking Accounts shall remain in force until revoked in writing notwithstanding any change in the constitution or the name of the Partnership and shall apply notwithstanding any change in the membership of the Partnership by death, bankruptcy, retirement or otherwise or the admission of new partner(s).
- 23. Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001**
23.01 I/We undertake that all of my/our Banking Account(s) shall at all times be operated in strict compliance to Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001.
23.02 With regards to trustee/beneficiary/nominee account(s) which I/We opened and/or maintained with the Bank, I/We undertake that I/We am/are aware and have verified the true identity of my/our beneficiaries and their sources funds as required under the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001. I/We shall execute a Letter of Undertaking if so requested by the Bank.
- 24. Foreign Exchange Administration (FEA) Rules**
24.01 I/We hereby agree that the operations of the account are subject to compliance with notices in Bank Negara Malaysia Foreign Exchange Administration (FEA) Rules.
24.02 I / We shall abide by the conditions and/or limits stipulated in the FEA Rules or such other conditions and/or limits as may be imposed, varied and/or or amended by Bank Negara Malaysia from time to time.
- 25. Governing Law**
In addition and without prejudice to any of the terms and conditions herein, where applicable, the terms and conditions herein shall be governed by and be subjected to the rules, regulations and guidelines from time issued by Bank Negara Malaysia. The Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies whether or not such rules, regulations and guidelines have the force of laws. I/We hereby agree that the availability and the continued availability of any of the services presently and/or hereafter from time to time and at any time offered by the Bank to me/us shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.
- 26. Standing Instructions, Withdrawals, Interest**
26.01 A payment or transfer of funds to be made or effected pursuant to any standing instructions given to the Bank shall be subject to such minimum balances being maintained in the banking account from which the funds are to be paid or transferred as may from time to time be prescribed by the Bank.
26.02 Any withdrawal to be made from any banking accounts may be subject to such proof of identity being produced as the Bank may require.
26.03 Interest on banking accounts shall only be payable according to the rates and conditions as advertised or notified by the Bank from time to time and may be limited to a specific account or subject to minimum balances being maintained.
- 27. Binding Clause**
These terms and conditions shall be binding upon the parties hereto.
- 28. Reservation**
These rules shall be subject to any additions, amendments or deletions or any prevailing practice implemented by the Bank from time to time and I/we recognise the Bank's right to make any additions, amendments or deletions from time to time and I/we shall be bound as long as a notice is displayed at the Bank or any of its branches or posted to me/us at my/our last known addresses or in such manner or communication as the Bank may adopt.
- 29. Conflict**
In the event of conflict in interpretation of any of the terms in this entire document containing the English, Bahasa Malaysia and Chinese version, the English version shall prevail.
- 30. Loss of Passbook / ATM Card / Fixed Deposit Receipt**
30.01 I/We shall keep the passbook ATM card Fixed Deposit Receipt safely and is required to immediately report, in writing, its loss or theft to the Bank.
30.02 The replacement of lost passbook and/or duplicate Fixed Deposit Receipt may be issued against a duly signed and stamped Letter of Indemnity, subject to payment of a service fee. Replacement of lost passbook and/or duplicate Fixed Deposit Receipt will only be done at the branch where the account was opened.
30.03 Replacement of lost ATM Card will be as per the terms and conditions governing the operations of ATM Card.

Pembukaan akaun perbankan saya/kami tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini (selepas ini dirujuk sebagai "Terma dan Syarat"), Terma dan Syarat yang mengawal akaun perbankan dan apa-apa syarat lain yang mungkin dinyatakan dalam borang permohonan tertentu dan/atau risalah, dan saya/kami dengan ini mengisytiharkan perjanjian saya/kami untuk mematuhi dan terikat dengan terma dan syarat ini yang sedang berkuatkuasa yang mungkin diubah atau dipinda dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan. Terma dan Syarat ini juga terpakai bagi Akaun Perbankan Elektronik melainkan dinyatakan sebaliknya.

1. Definisi dan Interpretasi

Ungkapan "Akaun perbankan" bermakna setiap dan seluruh akaun yang saya/kami kendalikan di Bank dari semasa ke semasa, dan jika konteks menghendakinya bermakna satu daripada akaun tersebut.

2. Deposit

- 2.01 Setiap deposit hendaklah disertai dengan slip deposit atau borang sesuai yang dikeluarkan oleh Bank dan arahan yang terkandung dalam dokumen itu hendaklah dipatuhi dengan sepenuhnya.
- 2.02 Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika ia disahkan oleh mesin atau diperakui oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Bank. Saya/Kami akan menyemak butiran urus niaga untuk memastikan ia betul, apabila butiran tersebut dikemukakan kepada saya/kami setelah urus niaga selesai, sebelum meninggalkan premis Bank. Jika terdapat apa-apa kesilapan, saya/kami akan melaporkannya serta-merta kepada Bank.
- 2.03 Deposit antara bank dibenarkan tertakluk kepada bayaran, jika ada, seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

3. Pengeluaran

- 3.01 Pengeluaran tertakluk kepada dana yang ada dalam Akaun Perbankan.
- 3.02 Pengeluaran tunai melalui Mesin Teler Automatik ("ATM") tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal pengendalian Kad ATM seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank.
- 3.03 Pengeluaran tertakluk kepada bukti pengenalan seperti yang dikehendaki oleh Bank.
- 3.04 Pengeluaran antara bank dibenarkan tertakluk kepada bayaran, jika ada, seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

4. Kadar Faedah

- 4.01 Faedah, jika ada, pada kadar seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
- 4.02 Cukai tertahan, jika berkenaan, pada kadar yang ditetapkan akan ditolak untuk segala pembayaran faedah.

5. Kebenaran dan Permintaan

- 5.01 Saya/Kami membenarkan dan meminta agar Bank menjelaskan dan menerima semua cek, draf, arahan bayar, bil pertukaran, nota janji hutang yang dinyatakan akan dikeluarkan, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak saya/kami yang dikeluarkan ke atas atau dikemukakan kepada atau boleh dibayar oleh Bank sama ada akaun saya/kami dalam kredit atau debit atau mungkin menjadi terlebih keluar akibat daripadanya atau selainnya.
- 5.02 Saya/Kami selanjutnya membenarkan dan meminta agar Bank menerima dan mematuhi apa-apa perintah bertulis untuk mengeluarkan apa-apa wang atau semua wang daripada mana-mana akaun saya/kami dan arahan bertulis saya/kami untuk menyerahkan, melupuskan atau menguruskan apa-apa cagaran, surat ikatan atau dokumen atau harta lain (termasuk peti simpan selamat dan kandungannya) walau apa bentuk sekalipun dari semasa ke semasa dalam milikan Bank atau akaun saya/kami sama ada dengan cara cagaran atau jagaan selamat atau selainnya.

6. Bayaran Perbankan

- 6.01 Saya/kami dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak untuk mengenakan bayaran perkhidmatan kepada saya/kami pada kadar yang ditetapkan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Caj Bank tidak termasuk cukai sebarang jenis, cukai tersebut jika berkenaan akan ditanggung oleh saya/kami. Bank berhak mengutip sebarang cukai atau denda daripada saya/kami yang dikehendaki oleh undang-undang.
- 6.02 Segala bayaran perbankan (bersama-sama dengan cukai yang kena dibayar, jika ada) apabila perlu dibayar hendaklah didebitkan kepada akaun perbankan saya/kami.

7. Pertukaran Butiran

- 7.01 Apa-apa pertukaran alamat atau tandatangan atau butiran lain yang direkodkan di Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.
- 7.02 Segala pernyataan termasuk penyerahan apa-apa proses undang-undang yang dihantar melalui kiriman pos atau yang ditinggalkan di alamat saya/kami yang terakhir diketahui yang didaftarkan di Bank dan hendaklah disifatkan sebagai telah diserahkan kepada saya/kami seperti yang sepatutnya.

8. Penutupan Akaun

- 8.01 Saya/Kami mengakui bahawa Akaun Perbankan saya/kami boleh saya/kami tutup sendiri dan saya/kami mengaku janji untuk mematuhi segala kehendak Bank, jika ada, bagi penutupan Akaun Perbankan tersebut.
- 8.02 Bank mempunyai hak untuk:-
 - (a) menutup semua atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami jika nama saya/kami terpapar dalam Senarai Hitam yang dikeluarkan oleh Biro Maklumat Cek, Bank Negara Malaysia dengan memberi saya/kami notis empat belas (14) hari tentang niat tersebut.
 - (b) menutup semua atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami atas alasan seperti yang difikirkan sesuai oleh Bank dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang niat tersebut dan Bank tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa alasan tentangnya.
 - (c) menutup semua atau mana-mana Akaun Perbankan saya/kami, yang pada pendapat Bank, telah dikendalikan dengan cara yang tidak memuaskan.
- 8.03 Bank boleh mengenakan caj servis bagi penutupan akaun-akaun perbankan saya/kami.
- 8.04 Pengeluaran kesemua baki dalam akaun-akaun perbankan tidak akan dalam apa jua keadaan mengakibatkan "penutupan akaun-akaun".

9. Akaun Tidak Aktif/Dorman/Wang Tak Dituntut

- 9.01 Akaun tanpa apa-apa pengeluaran dan/atau deposit selama dua belas (12) bulan atau lebih akan disifatkan sebagai akaun tidak aktif.
- 9.02 Untuk mengaktifkan akaun tidak aktif, satu pengeluaran dan/atau deposit hendaklah dibuat di cawangan tempat akaun tersebut dibuka. Pengeluaran antara bank atau pertunaian cek dalam akaun tidak aktif tidak akan dibenarkan.
- 9.03 Bank mempunyai hak untuk menutup akaun tidak aktif dengan baki RM10.00 atau kurang.
- 9.04 Jika saya/kami meninggal dunia, bankrap atau menjadi tidak siuman, maka apa-apa baki yang masih ada dalam kredit Akaun Perbankan saya/kami boleh dibayar kepada benefisiari saya/kami yang sah tertakluk kepada permatuahan perundangan, kaedah, peraturan yang berkaitan yang berkuat kuasa menurut undang-undang dan amalan.
- 9.05 Bank dibenarkan untuk mengenakan fi perkhidmatan tahunan pada amaun yang Bank anggap sesuai dan patut bagi Akaun Tidak Aktif/Dorman sehingga baki yang ditinggalkan dihantarkan kepada Pendaftaran Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965.
- 9.06 Apa-apa baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965.

10. Penyata Akaun

- 10.01 Penyata baki pada Akaun Perbankan saya/kami akan hanya diberikan sekali sebulan. Walau bagaimanapun, jika tiada urus niaga dijalankan sepanjang bulan tersebut, maka tiada penyata akan diberikan.
- 10.02 Saya/Kami bersetuju untuk menyemak Akaun Perbankan saya/kami apabila menerima penyata atau dalam hal akaun selain akaun semasa, apabila apa-apa urus niaga disempurnakan dan dimaklumkan kepada Bank akan apa-apa ralat, salah aturan, perselisihan, tuntutan atau apa-apa debit atau butiran tanpa penutupan sama ada dibuat, diproses atau dibayar kebenaran pemalsuan, frod, kurang kuasa, kecuaihan atau selainnya oleh mana-mana orang walau siapa sekalipun.

- 10.03 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa jika saya/kami gagal untuk memaklumkan Bank secara bertulis tentang ketakterimaan penyata dan memperoleh penyata daripada Bank, untuk memberitahu Bank tentang apa-apa ralat, perselisihan, tuntutan atau debit atau butiran tanpa kebenaran dalam penyata tersebut dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh penyata, maka akaun atau rekod Bank akan menjadi bukti muktamad tentang masukan urus niaga dan baki dalam akaun tersebut dan saya/kami secara muktamadnya disifatkan sebagai menerima segala perkara yang terkandung dalam penyata tersebut sebagai benar, tepat dan betul dari segala segi. Apa-apa pindaan penyata yang diterima selepas itu adalah atas budi bicara mutlak Bank.
- 11. Had Liabiliti**
- 11.01 Saya/Kami bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab dan saya/kami dengan sepenuhnya dan secara muktamad menanggung rugi Bank dan melepaskan Bank terhadap semua kerugian, kos, ganti rugi dan perbelanjaan yang mungkin saya/kami tanggung atau ditanggung oleh Bank berhubung dengan pengendalian apa-apa atau semua akaun perbankan walau apa sekalipun atau pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank (tanpa mengambil kira arahan tersebut mungkin frod atau tanpa kebenaran) atau jika apa-apa akaun perbankan saya/kami atau mana-mana bahagiannya menjadi berkurang atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.
- 11.02 Saya/Kami selanjutnya bersetuju bahawa apabila Bank menanggung liabiliti atau kerugian untuk saya/kami atau atas permintaan saya/kami, maka apa-apa dana atau cagaran dan barang berharga lain yang didepositkan di Bank (sama ada didepositkan dengan cara cagaran, jagaan selamat atau untuk apa-apa tujuan tertentu yang lain) kepunyaan saya/kami dan dalam kawalan Bank hendaklah dengan sendirinya menjadi cagaran kepada Bank dan Bank mempunyai hak untuk lien dan untuk mengekalkan dana atau cagaran itu dan barang berharga lain atau mana-mana bahagiannya dan malah untuk tidak melayan cek saya/kami sehinggalah liabiliti tersebut dijelaskan.
- 12. Hak untuk Menolak**
- Saya/Kami bersetuju bahawa selain apa-apa lien am atau hak serupa yang lain yang padanya Bank sebagai jurubank mempunyai hak di sisi undang-undang, Bank boleh pada bila-bila masa, tanpa notis terlebih dahulu, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua Akaun Perbankan saya/kami dengan liabiliti kepada Bank serta menolak atau memindahkan atau memperuntukkan apa-apa jumlah yang berada pada kredit bagi mana-mana atau semua akaun perbankan untuk menjelaskan apa-apa liabiliti saya/kami kepada Bank sama ada liabiliti tersebut berupa liabiliti sebenar, luar jangka, primer atau cagaran atau liabiliti secara berasingan dan berkesama, selanjutnya setakat liabiliti saya/kami kepada Bank berupa liabiliti luar jangka atau pada masa depan, liabiliti Bank kepada saya/kami untuk membuat bayaran bagi apa-apa jumlah yang berada pada kredit daripada mana-mana akaun perbankan saya/kami hendaklah diperluaskan ke takat yang diperlukan untuk melindungi liabiliti tersebut digantung sehingga berlakunya kejadian luar jangka atau pada masa depan tersebut.
- 13. Cek**
- 13.01 Cek tidak boleh ditunaikan di Bank kecuali dengan menggunakan borang yang disediakan dan didaftarkan untuk tujuan tersebut. Cek hanya boleh digunakan untuk membuat pengeluaran daripada akaun perbankan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank sebagai akaun semasa, atau akaun lain seumpamanya mengikut ketetapan Bank dari semasa ke semasa. Permohonan untuk buku cek hendaklah dibuat pada borang permohonan bercetak atau melalui permintaan secara bertulis.
- 13.02 Syarat yang bercetak pada kulit buku cek hendaklah dipatuhi dengan ketat dan syarat tersebut hendaklah menjadi bahagian penting dokumen ini.
- 13.03 Bank mempunyai hak untuk menolak cek yang padanya mengikut pendapat Bank tandatangan berlainan daripada tandatangan contoh yang dibekalkan kepada Bank dan boleh memberikan apa-apa alasan wajar bagi penolakan tersebut tanpa bertanggungjawab kepada pelanggan.
- 13.04 Cek yang diterima untuk kutipan tetapi ditolak boleh dihantar melalui pos biasa kepada saya/kami di alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan saya/kami sendiri.
- 13.05 Saya/Kami akan menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan secara muktamad sebagai jurubank pengutip untuk apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank disebabkan tindakannya menerima dan menjamin apa-apa pengendorsan, pelepasan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang saya/kami kemukakan untuk kutipan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Bank hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan seperti yang saya/kami minta dengan nyatanya dalam setiap hal.
- 13.06 Bagi Akaun Perbankan Bersama, cek yang perlu dibayar kepada mana-mana pemegang boleh didepositkan ke dalam akaun, yang untuknya Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa ganti rugi atau kerugian yang timbul daripada pembayaran penerimaan cek berkenaan dan pembayaran tersebut hendaklah mengikat pemegang, secara berkesama dan berasingan, sama ada atau tidak pembayaran tersebut dibuat dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa mana-mana pemegang lain.
- 13.07 Semua pindaan pada cek hendaklah disahkan dengan tandatangan penuh pengeluar. Bank boleh menolak cek yang padanya pindaan tersebut disahkan dengan tandatangan yang tidak lengkap atau dengan paraf sahaja. Cek dengan palang 'Terbuka' hanya boleh dibayar dengan tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh pengeluar atau ejennya yang diketahui.
- 13.08 Semua arahan untuk menghentikan pembayaran cek mesti dibuat secara bertulis, dalam borang dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank dan akan berkuat kuasa hanya setelah diterima oleh Bank. Walaubagaimanapun, Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kelewatan atau peninggalan dalam melaksanakan arahan tersebut. Semua arahan henti bayar akan luput selepas tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh arahan tersebut. Bank mempunyai hak untuk mengenakan bayaran perkhidmatan seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk melaksanakan setiap dan seluruh arahan henti bayar.
- 13.09 Semua cek kekal menjadi harta Bank dan apabila akaun ditutup yang dengannya saya/kami sendiri boleh mengeluarkan cek atau Bank boleh mengeluarkannya, semua borang cek yang belum digunakan yang dikeluarkan kepada saya/kami hendaklah dipulangkan dengan serta-merta kepada Bank.
- 13.10 Cek tidak boleh ditandatangani tanpa ditulis dengan lengkap.
- 13.11 Cek atau cap buku cek atau bahan yang serupa tidak boleh ditinggalkan tanpa dijaga atau tanpa berkunci.
- 13.12 Bank hanya akan menjelaskan cek yang dikeluarkan di Bank dalam buku cek yang dibekalkan oleh Bank.
- 13.13 Saya/Kami mengaku janji untuk menyimpan buku cek dengan selamat pada bila-bila masa dan dikehendaki dengan serta-merta memaklumkan kepada Bank, secara bertulis, jika terdapat cek yang hilang.
- 13.14 Duti setem pada cek akan menjadi tanggungan saya/kami.
- 14. Mesin Teler Automatik**
- 14.01 Perkhidmatan melalui ATM disediakan pada masa yang tertentu dan tertakluk kepada arahan atau pemberitahuan yang lain seperti yang mungkin ditentukan dari semasa ke semasa oleh Bank.
- 14.02 Apabila saya/kami menggunakan perkhidmatan ATM kepunyaan institusi lain, penggunaan perkhidmatan tersebut juga tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh institusi yang berkenaan.
- 14.03 Apa-apa permintaan untuk memindahkan dana melalui ATM hendaklah disifatkan sebagai disempurnakan sebaik sahaja urus niaga berjaya diterima. Akaun Perbankan saya/kami di bank yang berkenaan akan didebitkan dan akaun benefisiari akan dikreditkan secara serentak.
- 14.04 Apa-apa wang tunai yang didepositkan melalui Deposit Tunai ATM Bank hendaklah dibuat dengan cara yang ditetapkan oleh Bank. Deposit Tunai ATM akan mengeluarkan resit untuk wang tunai yang didepositkan. Akaun perbankan yang berkenaan akan dikreditkan dengan wang tunai yang didepositkan sebaik sahaja disahkan oleh Bank.
- 14.05 Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami akan menyemak bagi memastikan butiran urus niaga yang tercetak pada slip adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank atau Terminal Elektronik. Apa-apa ralat hendaklah dilaporkan kepada Bank dengan serta-merta.
- 14.06 Pengendalian ATM tertakluk selanjutnya kepada, jika berkenaan, terma dan syarat am lain seperti yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- 15. Deposit Tetap**
- 15.01 Bank mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, amaun minimum deposit untuk membuka Akaun Deposit Tetap.
- 15.02 Cukai penahanan, jika berkenaan, pada kadar yang ditetapkan, hendaklah ditolak bagi semua pembayaran faedah.

- 15.03 Pengeluaran:-
(a) untuk pengeluaran Deposit Tetap sebelum tarikh matang, tiada faedah akan dibayar.
(b) untuk pengeluaran Deposit Tetap semasa matang, pengeluaran hendaklah dibuat menurut terma dan/atau syarat mandat yang saya/kami berikan kepada Bank.
- 15.04 Saya/Kami mengakui bahawa Deposit Tetap akan dibaharui secara automatik pada tarikh matang (atau pada hari niaga berikutnya jika tarikh matang jatuh pada hari bukan niaga) untuk tempoh yang sama pada kadar faedah lazim seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya melainkan saya/kami arahkan sebaliknya pada masa peletakan Deposit Tetap atau pada bila-bila masa sebelum matang.
- 15.05 Saya/Kami mengakui bahawa pembaharuan Deposit Tetap hanya dihadkan kepada tempoh tujuh (7) tahun dari tarikh matang pertama. Baki dalam Deposit Tetap saya/kami hendaklah dikelaskan sebagai wang tak dituntut dan pemindahannya kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965 sekiranya tiada arahan pembaharuan daripada saya/kami berterusan selama tujuh (7) tahun dari tarikh matang pertama Deposit Tetap.
- 15.06 Saya/Kami mengaku janji untuk menyimpan Resit Deposit Tetap dengan selamat pada bila-bila masa dan dikehendaki melaporkan dengan serta-merta, secara bertulis, tentang resit yang telah hilang, dicuri atau musnah kepada Bank.
- 15.07 Saya/Kami bersetuju dan mengakui bahawa resit Deposit Tetap yang diberikan kepada saya/kami hanya berupa pengakuan peletakan Deposit Tetap dan bukannya dokumen hak milik.
Apabila Deposit Tetap diletakkan melalui cek, resit Deposit Tetap yang dikeluarkan adalah tertakluk kepada penjelasan cek yang berkenaan dan tidak dianggap sebagai pengesahan bahawa cek yang berkenaan telah dijelaskan. Pengemukakan resit Deposit Tetap bukannya bukti bahawa
- 15.08 Deposit Tetap masih wujud, dan tidak boleh dengan sendirinya menjadi bukti yang mencukupi untuk mematahkan apa-apa rekod dalam sistem kami yang menunjukkan bahawa Deposit Tetap telah ditingkatkan.
Pengendalian Deposit Tetap tertakluk selanjutnya kepada, jika berkenaan, terma dan syarat am lain seperti yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- 16. Pindahan Telegraf Mata Wang Asing Masuk ("TT Mata Wang Asing Masuk")**
- 16.01 Kecuali dimaklumkan melalui perutusan rasmi atau dinyatakan dengan jelas di dalam TT mesej yang disampaikan kepada Bank, aliran dana dari TT Mata Wang Asing Masuk akan:
(a) Dikreditkan dalam mata wang yang sama ke akaun mata wang asing saya/ kami.
(b) Sekiranya mata wang TT Mata Wang Asing Masuk yang diterima tidak terdapat dalam akaun saya/kami dan sekiranya MYR didapati dalam akaun saya/kami, dana tersebut akan ditukarkan ke MYR dan dikreditkan ke akaun saya/kami.
(c) Sekiranya mata wang TT Mata Wang Asing Masuk dan MYR tidak terdapat dalam akaun saya/kami, maka pihak Bank mempunyai kuasa dan hak untuk mengembalikan dana tersebut kepada pihak bank pembayar dan segala kos dan perbelanjaan akan ditanggung oleh saya/kami.
- 16.02 Di mana penukaran mata wang diperlukan:-
(a) Melainkan jika dipersetujui secara bertulis dengan nyata dan secara khusus, penukaran mata wang akan dikendalikan pada hari yang dana tersebut diterima mengikut kadar penjualan mata wang pihak Bank. Penyata Bank bertulis memaklumkan bahawa penukaran mata wang dikendalikan adalah keterangan muktamad mengenai penukaran tersebut. Segala penukaran mata wang yang telah dikendalikan oleh pihak Bank tidak boleh ditarik balik.
(b) Saya/kami mengakui bahawa penukaran mata wang TT Mata Wang Asing Masuk, seperti yang diarahkan sedemikian oleh saya/kami, adalah tertakluk kepada naik turun kadar pertukaran mata wang asing yang boleh membawa kerugian kewangan.
(c) Pihak Bank mempunyai hak untuk tidak mengendalikannya penukaran mata wang asing tanpa liabiliti untuk memberi apa-apa sebab. Dalam keadaan sedemikian, pihak Bank akan mengembalikan dana tersebut kepada bank pembayar. Bank tidak akan bertanggungjawab, dalam keadaan apa jua pun, bagi kerugian dan/atau kerosakkan yang timbul dengannya
(d) Penukaran mata wang adalah tertakluk kepada terma dan syarat penukaran mata wang asing.
- 16.03 Pihak Bank berhak mengenakan komisen atau bayaran, pada kadar ditetapkan oleh pihak Bank, di dalam pengendalian transaksi TT Mata Wang Asing Masuk berkenaan.
- 16.04 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atau mempunyai sebarang liabiliti terhadap saya/kami untuk sebarang diminusi pada nilai TT Mata Wang Asing Masuk disebabkan cukai atau susutan nilai atau ketiadaan dana tersebut untuk pengeluaran pada bila-bila masa atau pada tarikh matang di mana mana yang berkenaan disebabkan oleh sekatan terhadap kebolehtukaran, rekuisisi, menjalankan kuasa oleh kerajaan atau tentera, perang, darurat, atau atas sebab-sebab yang dianggap di luar kawalan pihak Bank yang munasabah.
- 16.05 Kendalian TT Mata Wang Asing Masuk adalah juga tertakluk, jika berkenaan, kepada terma dan syarat-syarat am Bank atau yang dinasihatkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 17. Overdraf**
Apabila overdraf dibenarkan oleh Bank, faedah pada kadar lazim Bank akan terakru dengan serta-merta dan setiap amaun utama yang didahulukan oleh Bank mengikut budi bicaranya hendaklah saya/kami bayar apabila diminta oleh Bank berserta faedah dan jika berkenaan segala komisen lain, diskaun dan bayaran jurubank. Kadar faedah yang boleh dikenakan berhubung dengan overdraf akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa dan akan dikira ke atas amaun utama yang pada masa itu terhutang mengikut kiraan asas harian dan jika faedah tersebut atau mana-mana bahagiannya tidak dibayar setiap bulan apabila faedah tersebut atau mana-mana bahagiannya perlu dibayar, maka faedah tersebut hendaklah (selagi ia masih tidak dibayar) dimodalkan dan diagregatkan dengan amaun utama yang pada masa itu terhutang dan faedah akan terakru padanya seperti yang diperuntukkan dalam dokumen ini.,
- 18. Akaun Bersama - Terpakai kepada Akaun Perbankan dengan Nama Bersama dua orang atau lebih**
- 18.01 Bank boleh memungut kredit ke dalam akaun saya/kami, cek dan instrumen lain milik atau perlu dibayar kepada sesiapa antara kami.
- 18.02 Jika sesiapa antara kami meninggal dunia, bankrap atau menjadi tidak siaman, maka apa-apa baki yang masih ada dalam kredit Akaun Bersama kami boleh dibayar kepada yang masih hidup tertakluk kepada pematuhan (jika dikehendaki) perundangan, kaedah, peraturan yang berkaitan yang berkuat kuasa menurut undang-undang dan amalan.
- 18.03 Semua persetujuan, obligasi, kuasa, autoriti dan liabiliti hendaklah disifatkan sebagai bersesama dan berasingan. Bank akan melepaskan obligasinya dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama tersebut.
- 18.04 Pemegang Akaun Bersama hendaklah secara bersesama dan berasingan mengaku janji untuk menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain yang dengan apa cara sekalipun ditanggung yang timbul daripada apa-apa kebenaran yang dikeluarkan oleh pemegang Akaun Bersama.
- 18.05 Pengendalian Akaun Bersama tertakluk selanjutnya kepada, jika berkenaan, terma dan syarat am lain seperti yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- 19. Tanggung Rugi**
Saya/Kami tanpa syarat bersetuju bahawa saya/kami akan menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan secara muktamad terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, permintaan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman) yang mungkin pada bila-bila masa dikenakan atau ditanggung oleh Bank walau apa jua jenisnya dan apa jua cara sekalipun yang timbul atau yang berhubung dengan pernyataan dan/atau pelaksanaan apa jua jenis hak Bank yang dengannya mungkin dinyatakan oleh Bank sebagai mempunyai hak berhubung dengan Akaun Perbankan saya/kami.
- 20. Pendedahan maklumat data peribadi di bawah 'Akta Perkhidmatan Kewangan 2013' dan 'Akta Perlindungan Data Peribadi 2010'**
- 20.01 Saya/Kami dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank untuk mendedahkan kepada apa-apa maklumat mengenai atau berkenaan dengan hal ehwal saya/kami dan/atau akaun perbankan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang atau untuk tujuan yang difikirkan munasabah atau perlu. Bank tidak bertanggungjawab untuk apa-apa peninggalan, ralat atau kelewatan atau salah tafsir maklumat dalam membuat pendedahan yang disebabkan oleh saya.

- 20.02 Tertakluk kepada persetujuan saya/kami, Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa pekerja, contractor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi saya/kami pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi secara lisan yang dilaksanakan melalui apa-apa cara komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon berhubung dengan mengenai promosi produk atau perkhidmatan melainkan dibantah secara bertulis oleh saya/kami.
- 20.03 Saya/Kami sedar bahawa Notis Privasi Bank mengenai pengumpulan, penggunaan, penyimpanan dan perkongsian maklumat peribadi saya/kami dan perkara berkaitan dengannya tersedia di laman web Bank. Notis Privasi Bank juga boleh diperoleh dari mana-mana cawangan Bank.
- 21. Terma dan Syarat Tertentu**
Walau apa pun yang terkandung dalam dokumen ini, terma dan syarat yang terpakai kepada pengendalian apa-apa Akaun Perbankan tertentu seperti yang terkandung dalam apa-apa dokumen lain yang digunakan berhubung dengan akaun perbankan tersebut atau seperti yang terkandung dalam apa-apa notis, brosur atau iklan Bank yang menentukan terma dan syarat tambahan seperti yang terpakai hendaklah digunakan dan jika terdapat apa-apa percanggahan hendaklah mengatasi terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini.
- 22. Akaun Perkongsian (terpakai kepada akaun yang didaftarkan sebagai Perkongsian)**
22.01 Saya/Kami mengaku janji bahawa saya/kami akan secara bersesama dan berasingan bertanggungjawab ke atas semua liabiliti akaun perbankan saya/kami.
22.02 Arahan yang diberikan untuk pengendalian Akaun Perbankan saya/kami hendaklah kekal berkuat kuasa sehingga dibatalkan secara bertulis walau apa pun perubahan perlembagaan atau nama Perkongsian dan hendaklah terpakai walau apa pun perubahan keahlian Perkongsian disebabkan oleh kematian, kebangkrutan, persaraan atau selainnya atau kemasukan rakan kongsi baru.
- 23. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001**
23.01 Saya/Kami mengakui bahawa Akaun Perbankan saya/kami akan pada bila-bila masa dikendalikan dengan pematuhan ketat Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001.
23.02 Berkaitan dengan akaun pemegang amanah/benefisiari/penama yang saya/kami buka dan/atau kendalikan di Bank, saya/kami mengaku janji bahawa saya/kami sedar dan mengesahkan identiti sebenar benefisiari saya/kami dan dana sumber mereka seperti yang dikehendaki di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001. Saya/Kami akan melaksanakan Surat Aku Janji jika diminta oleh Bank.
- 24. Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (Foreign Exchange Administration (FEA) Rules)**
24.01 Saya/Kami bersetuju bahawa pengurusan akaun saya/kami adalah tertakluk dan mematuhi kepada notis-notis dalam Bank Negara Malaysia Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing.
24.02 Saya/Kami akan mematuhi dengan syarat-syarat dan had yang ditetapkan dalam FEA Rules atau apa-apa syarat dan had yang ditetapkan, diubah dan/atau dipinda dari masa ke masa oleh Bank Negara Malaysia.
- 25. Undang-undang yang Terpakai**
Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan apa-apa terma dan syarat dalam dokumen ini, jika berkenaan, terma dan syarat dalam dokumen ini hendaklah terpakai dan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan garis panduan dari masa dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank Malaysia dan badan berkaitan yang lain sama ada kaedah, peraturan dan garis panduan tersebut mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa kebolegunaan dan kebolegunaan secara berterusan apa-apa perkhidmatan yang pada masa sekarang dan/atau selepas ini dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa ditawarkan oleh Bank kepada saya/kami adalah bergandung pada dan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan garis panduan tersebut.
- 26. Arahan Tetap, Pengeluaran dan Faedah**
26.01 Apa-apa bayaran atau pindahan dana yang hendak dibuat atau dikuatkuasakan menurut apa-apa arahan tetap yang diberikan kepada Bank adalah tertakluk kepada baki minimum yang dikendalikan dalam akaun perbankan yang daripadanya dana akan dibayar atau dipindahkan seperti yang mungkin dari semasa ke semasa ditetapkan oleh Bank.
26.02 Apa-apa pengeluaran yang hendak dibuat daripada mana-mana akaun perbankan mungkin tertakluk kepada bukti identiti yang dikemukakan seperti yang dikehendaki oleh Bank.
26.03 Faedah pada akaun perbankan hendaklah hanya dibayar menurut kadar dan syarat yang diiklankan atau dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan mungkin dihadkan kepada amaun tertentu atau tertakluk kepada baki minimum yang dikendalikan.
- 27. Fasal Mengikat**
Semua terma dan syarat ini mengikat semua pihak dalam dokumen ini.
- 28. Reservasi**
Semua peraturan ini tertakluk kepada apa-apa penambahan, pindaan atau pemotongan atau apa-apa amalan lazim yang dilaksanakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan saya/kami mengiktiraf hak Bank untuk membuat apa-apa penambahan, pindaan atau pemotongan dari semasa ke semasa dan saya/kami akan terikat padanya selagi notis dipaparkan di Bank atau di mana-mana bahagiannya atau dikirimkan melalui pos ke alamat saya/kami yang terakhir diketahui atau dengan cara atau komunikasi seumpamanya yang diterima pakai oleh Bank.
- 29. Percanggahan**
Jika berlaku percanggahan interpretasi bagi apa-apa terma dalam seluruh dokumen, yang mengandungi versi Bahasa Inggeris, Bahasa Melayu dan Bahasa Cina, maka versi dalam Bahasa Inggeris hendaklah mengatasinya.
- 30. Kehilangan Buku Akaun/Kad ATM/Resit Deposit Tetap**
30.01 Saya/Kami akan menyimpan buku akaun, kad ATM dan Resit Deposit Tetap dengan selamat dan dikehendaki melaporkan kehilangannya atau kecuriannya secara bertulis dengan serta-merta kepada Bank.
30.02 Penggantian buku akaun yang hilang dan/atau pendua Resit Deposit Tetap boleh dikeluarkan menurut Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan dicap seperti yang sepatutnya, tertakluk kepada pembayaran yuran perkhidmatan. Penggantian buku akaun yang hilang dan/atau pendua Resit Deposit Tetap akan hanya dibuat di cawangan tempat akaun dibuka.
30.03 Penggantian Kad ATM yang hilang akan dibuat mengikut terma dan syarat yang mengawal pengendalian Kad ATM.



银行账户一般条款及条件

我/我们在银行开立的账户受本文所含条款和条件约束（以下简称“条款和条件”），我/我们特此声明我/我们同意并遵守银行账户的条款和条件以及特定申请表和/或宣传册中规定的其它条款和条件，以及实施日期前21天更改或修改的条款和条件。除非另有说明，否则本条款和条件也适用于电子银行账户。

1. 定义与解释

“一个银行账户”或“多个银行账户”的措词，应意指我/我们于每段时期在银行保持的各个及每个账户；以及倘内文需要，应意指任何一个此类账户。

2. 存款

- 2.01 每项存款应附随银行所发出的存款单或适当表格，并严格遵守其包含的各项指示。
- 2.02 由银行发出的收据须经机械验证或银行授权人员的确认，方属有效。在离开银行之前，我/我们须检查交易完成时被提供的交易详情，以视是否正确无误。倘有任何错误，我/我们应立即向银行作出投报。
- 2.03 分行往来的存款被准许征收费用（倘有），银行于任何时候有单独及绝对的酌情权。

3. 提款

- 3.01 提款数额有视于银行账户内的资金余额。
- 3.02 通过自动出纳机(ATM)的现金提款，须遵守相关管制ATM卡运作的条款及条件。
- 3.03 银行可要求提款者证明身份。
- 3.04 分行往来的提款被准许征收费用（倘有），银行于任何时候有单独及绝对的酌情权。

4. 利率

- 4.01 倘牵涉利息，银行可于任何时候及每段时期自行决定此类利率。
- 4.02 倘牵涉预扣税，须根据已规定税率，并从所有的利息付款中扣除。

5. 授权及请求

- 5.01 我/我们授权及请求银行代表我/我们，以承兑所有被明示开立、签署、接纳、背书或作出的各类支票、汇票、订单支付、汇票及期票，以及由银行开立、处理或应付；无论我的账户处于借方或贷方，或之后变成透支或其它等。
- 5.02 我/我们进一步授权及请求银行承兑任何书面指令，以从我/我们的任何账户提取任何或所有金钱；以及于任何时候，根据我/我们的书面指示，支付、处置或处理任何由银行或我/我们的账户所持有的证券、契约或文件或其他财产（包括保险库及其内含物），无论是以抵押或保险库或其它方式作出。

6. 银行收费

- 6.01 我/我们据此同意银行可在任何时候向我/我们收取时确定的服务收费。银行费用收取将排除任何税收，如有此项税收，应由我/我们承担。银行有权向我/我们索取任何按法律规定收取的税项或罚款。
- 6.02 所有到期的银行收费（加上应付纳税额，如有）可以扣我/我们银行开立的账户。

7. 资料变更

- 7.01 任何银行所记录的地址或签署或其他资料，倘有变更，应以书面通知银行。
- 7.02 所有的通信，包括任何法律文件的送交，倘经邮寄或送抵我/我们向银行登记的最后地址，应被视为已经正式交付及由我/我们接获。

8. 账户关闭

- 8.01 我/我们给予确认，我/我们的银行账户可由我/我们本身关闭；以及我/我们承诺遵守银行的一切要求（倘有），以关闭银行账户。
- 8.02 银行对下列事项保留权利：
 - (a) 倘我/我们的姓名被列入马来西亚国家银行支票情报局的黑名单，银行可通过事先发出十四天（14）的通知，关闭我/我们的所有或任何银行账户。
 - (b) 银行可通过事先发出十四天（14）的通知，关闭我/我们的所有或任何银行账户，而无需透露任何原因。
 - (c) 倘银行对我/我们的任何银行账户之运作感到不满，可关闭有关银行账户。
- 8.03 银行于关闭我/我们的账户方面，可征收服务费。
- 8.04 从银行账户提取所有余额，不应导致账户的关闭。

9. 不活跃账户/静止账户/无人申索款项

- 9.01 未被提款及/或存款达十二（12）个月以上的账户，将被视为不活跃账户。
- 9.02 未启动不活跃账户，须于开设账户的分行进行提款及/或存款。不活跃账户不被允许进行分行往来的提款或兑现支票。
- 9.03 银行保留权利，可关闭余额RM10.00以下的不活跃账户。
- 9.04 倘我/我们去世、破产或精神错乱，我/我们的银行账户贷方之任何余额，将被支付予我的合法受益人，惟须遵守相关的法律条文。
- 9.05 银行可，以银行认为适当和合适的款额，对不活跃账户/静止账户征收每年服务费直到账户中余额根据1965年无人申索款项法令被转移予无人申索款项注册官。
- 9.06 账户中任何余额，倘于七（7）年以上无运作，应根据1965年无人申索款项法令，被转移予无人申索款项注册官。

10. 账户结单

- 10.01 我/我们将于每月一次获提供银行账户余额结单。无论如何，倘个别月份无交易，将不被提供结单。
- 10.02 我/我们同意于接获结单后，须检查我/我们的银行账户之任何已完成交易；以及通知银行有关任何错误、异常、偏差、索偿或未经授权的回账或款项；无论是因他人的伪造、欺骗、欠缺授权、疏忽或其它等原因。
- 10.03 我/我们进一步同意，倘我/我们未以书面通知银行关于无接获结单，以及未向银行获取结单；或未于结单日期的二十一（21）天内，通知银行关于结单中任何错误、偏差、索偿或未经授权的扣账或款项，银行的会计或记录应作为此类账户中交易条目及余额的绝对证据，以及我/我们应被视为最终须接纳结单中包含的所有事项属实及正确。结单于之后的任何修正应由银行自行决定。

11. 责任限制

- 11.01 我/我们同意银行不应负责，以及我/我们应完全及有效赔偿银行，以及不使银行蒙受由我/我们或银行招致的一切损失，包括成本损失及费用；无论此类损失相关于任何或所有银行账户的运作，或银行执行任何指示（无论此类指示可能欺诈或未经授权），或任何我/我们的银行账户或其任何部份被任何政府或官方限制或冻结。
- 11.02 我/我们进一步同意，倘银行因我/我们或我/我们的请求而招致债务或损失，属于我/我们及交由银行保管并存入银行的任何资金或证券及其它贵重物品（无论通过抵押方式、保险库或任何其它特定目的存入），应自动成为银行的抵押品，以及银行应对其有留置权，并留存此类资金或抵押品及其它贵重物品或其中任何部份；以及甚至拒付我/我们的支票，直至债务被解决为止。

12. 抵消权

我/我们给予同意，银行除了拥有任何一般留置权或其它类似权利，在法律上也有权利于任何时候，无须发出通知的情况下，合并或统合我/我们的任何或所有银行账户以及拖欠银行的债务，以及抵消或转移任何或所有银行账户中贷方常备款额，以向银行清偿我/我们任何的债务；无论此类债务实际或可能发生、主要或间接、共同或个别；而且基于我欠银行的债务为偶发或将来可能发生，因此银行对我/我们任何的银行账户贷方常备款额之付款责任（应到达必要补偿此类债务的程度）应被暂停，直至此类事件偶发或将来发生为止。

13. 支票

- 13.01 支票不可据银行被开出，除非采用被提供及经登记以供此目的之表格。支票仅可据银行指定的来往账户，或银行于每段时期规定的其它账户被开出。支票簿的申请应采用印制的申请表格或通过书面请求作出。
- 13.02 支票簿封面列印的条件须被严格遵守，并应构成该文件的完整部份。
- 13.03 倘银行认为支票上的签署有异于其被提供的样本，银行应有权利拒付支票，以及对于拒付支票给予任何适当理由，而无需对客户负起责任。
- 13.04 被银行拒付的支票，可根据向银行登记的最后地址，通过平邮寄交予我/我们，并须由我/我们承担其中的风险及费用。
- 13.05 我/我们应完全及有效赔偿银行于兑现支票或担保我/我们所提呈的任何支票、账单、票据、汇票、利息单或其它文件之签注或付款方面，所蒙受的损失；以及根据我/我们的每项请求，银行所提供的每项担保应被视为已被作出。
- 13.06 对于银行联名账户，应付予任何账户持有人的支票，可被存入账户内。银行不应负责源于此类支票付款的任何损害或损失，以及此类付款应约束账户持有人，无论是共同或个别，无论有关账户其它持有人知悉、默认或授权此类付款的作出。
- 13.07 支票的一切更正应由支票出票人以完整签署加以证实。倘以不完整签署或以姓名字母签署证实支票的更正，银行可拒付支票。无记名划线支票仅可付现款予提呈支票以要求付款的开票人或知悉代理人。
- 13.08 一切停付支票的指示须以书面作出，其格式及内容须被银行接纳，并且仅由银行接获方属有效。银行于执行此类指示时，不应负责任何延迟或疏漏。一切停止付款指示从指示日期的十二（12）个月应告失效。银行保留权利，可于任何时候对执行每项停付支票指示征收服务费。
- 13.09 所有支票保持为银行的资产。我/我们一旦关闭可供我/我们或银行开支票的账户，所有被发出予我/我们及未使用的支票，应由我/我们立即退还予银行。
- 13.10 无任何空白支票应被签署。
- 13.11 无任何支票或支票簿盖章或类似物质的保存，处于无监管或无上锁。
- 13.12 银行仅对其所供应的支票簿之支票作出付款。
- 13.13 我/我们承诺于任何时候安全保管支票簿。倘遗失任何支票，须立即以书面通知银行。
- 13.14 支票的印花税应由我/我们承担。

14. 自动出纳机

- 14.01 通过自动出纳机（ATM）提供的服务，须遵照银行于每段时期作出的指示或通知。
- 14.02 倘我/我们采用其它机构的ATM服务，也须遵守相关机构所制定的条款及条件。
- 14.03 任何通过ATM作出的转移资金请求，一旦交易成功被接纳，应被视为完成。我/我们的相关银行账户将被扣账，而受益方的账户则同时获取款项。
- 14.04 任何通过银行ATM存款的现金，须遵守银行规定的方式进行。供现金存款的ATM将提供收据。银行一旦完成验证，现金存款将被存入相关的银行账户。
- 14.05 我/我们确认我/我们在离开银行或电子机器之前，应检查收据所列印的交易详情是否正确。倘有任何错误，应立即向银行投报。
- 14.06 ATM的运作须遵守本文以外的其它一般条款及条件（倘适用）。

15. 定期存款

- 15.01 银行保留权利，可于每段时期规定及变更开设定期存款账户的最低存款要求。
- 15.02 倘牵涉预扣税，受规定的税费率须由所有的利息付款中扣除。
- 15.03 从定期存款账户取款者须遵守下列：-
 - (a) 在定期存款期满前取款，不得享有利息
 - (b) 于定期存款期满时取款者，取款程序须根据由我/我们给予银行的授权书所列之条款及/或条件进行。
- 15.04 我/我们确认定期存款将于期满日期（倘期满日期落在非营业日，则于下个营业日）被自动更新，并根据相同的期限，以及采取银行具有单独及绝对酌情权的现行利率。除非我/我们于申请定期存款时，或期满前的任何时候另有指示。
- 15.05 我/我们确认定期存款的自动更新仅限于七（7）年，从首次期满日开始计算。倘我/我们于定期存款首次期满日，未向银行作出更新指示以继续存款七（7）年，我/我们的定期存款余额应被列为未被申索款项，并根据1965年未申索款项法令，被转移予未申索款项注册官。
- 15.06 我们承诺于任何时候安全保存定期存款收据；倘有遗失、失窃或损坏，须立即以书面向银行投报。
- 15.07 我/我们同意及确认我/我们被提供的定期存款收据，仅承认定期存款的存入，而非契约文件。倘定期存款以支票存入，定期存款收据的发出须以相关支票的过账作为条件，而不被视为证实支票已过账。定期存款正本的提升并非定期存款仍存在的证据，以及不应构成充足证据以反驳银行系统显示“定期存款已被取款”的任何记录。
- 15.08 定期存款的运作须遵守本文以外的其它一般条款及条件（倘适用）。

16. 外汇汇入电汇

- 16.01 除非银行得到我/我们的书面指示或者外汇汇入的讯息指示外汇转换的币种，否则所有外汇汇入电汇将：
 - (a) 按照报文币种入到我/我们的同币种账户。
 - (b) 在我/我们没有同币种账户但持有马币账户的情况下，汇入外汇电汇将被转换及入到我/我们的马币账户。
 - (c) 在我/我们没有任何相同币种账户及没有马币账户的情况下，银行保留退还汇款给付款银行的权力且我/我们将承担一切任何费用。
- 16.02 当涉及外汇转换的情况下：
 - (a) 除非有书面的同意，否则所有的外汇汇入电汇转换将按收报同一天的银行汇率售价执行。本银行提供的账户对账单或书面申明将是该外汇转换的有效的证明。一旦已执行的外汇转换将立即生效、不可撤销。
 - (b) 我/我们确认外币汇率的波动可能会带来损失或亏损的风险。
 - (c) 银行将保留“不执行”外汇转换的权利且无需给与任何理由。在这种情况下，银行会把这笔资金退还给付款银行。对此，银行将不负责所有在退款当中所产生的任何损失。
 - (d) 外汇转换也受制于银行的外汇买卖条款。
- 16.03 在处理外汇汇入电汇时，银行会按银行规定的手续费征收相关的费用。
- 16.04 银行将不负责 因税收或折旧而导致电汇金额减少或因兑换限制、征用、政府活动、军事权利、战争、攻击或其他银行无法控制的事情而导致不能在到期日取款。
- 16.05 汇入外汇电汇的操作也受制于银行其他的通用的条款（如适用）或银行将会及时通知关于外汇汇入电汇的操作的条款更改。

17. 透支便利

- 17.01 当银行批准一项透支便利，根据银行现行利率的利息应立即产生；以及根据银行的决定预付的每项本金，一旦受到银行要求，我/我们应连同利息一起支付，以及其他倘有的佣金、折扣及银行收费。银行于每段时期可决定向透支便利征收的利率，并按日计算于现时拖欠的本金。倘此类利息或其中部份未于每月被支付，利息到期时应被资本化及累积于现时拖欠的本金，并且应产生利息，如本文所规定。

18. 联名账户 - 适用于两人以上联名的银行账户

- 18.01 银行可收取属于或应付予我们任何人的款项、支票及其他文件，及或应付予我们任何人的款额，并记入我/我们的账户贷方。
- 18.02 倘我们任何人去世、破产或神经错乱，我们的联名账户贷方任何余额，可被支付予幸存者，惟须遵守相关的法律条例。
- 18.03 一切合约、义务、权力、权限及负债，应被视为共同及个别。银行通过通知联名账户任何姓名人士，应免除其于该方面的义务。
- 18.04 联名账户持有人应共同及个别承诺赔偿银行，以及确保银行免受源于损失、索偿、要求、诉讼程序、堂费、费用及其他负债的伤害，包括联名账户任何持有人的授权而招致的此类伤害。
- 18.05 联名账户的运作须遵守本文以外的其它一般条款及条件（倘适用）。

19. 赔偿责任

- 19.01 我/我们无条件地同意，我/我们应充分及有效赔偿银行于任何时候，可能因索偿、诉讼行动、要求、堂费及费用（包括而不仅限于法律费用）所蒙受的一切损失，无论任何性质，只要是产生于或相关于我/我们的银行账户事项，及/或银行使用任何相关于我/我们的银行账户之任何权利。

20. 根据‘2013年马来西亚金融服务法令’和‘2010年个人资料保护法令’的客户资料信息透露

- 20.01 我/我们据此同意并授权银行，只要受到法律允许或银行认为可供合理或必要目的的情况下，可向任何人士透露任何相关于我/我们及/或我/我们的银行账户之任何资料。银行于透露此类资料时，不应因为我/我们而造成资料上的任何疏漏、错误、延迟或错误诠释承担责任。
- 20.02 在我/我们明确同意的前提下，我特此同意银行的雇员、独立承包商、代表及/或代理人，可于任何时候与我/我们联系，通过不定期的探访或通过任何沟通方式作口头通讯，包括但不限于关于任何产品或服务促销的电话联系，除非我/我们另行给书面反对通知。
- 20.03 我/我们知道，关于我/我们的个人信息以及与之相关事项的收集、使用、存储和共享的银行隐私声明可参阅银行网站。银行的隐私声明也可以在任何一间分行获得。

21. 特定条款及条件

- 21.01 尽管本文所含内容，被列于任何其它文件以管制此类银行账户的条款及条件，或银行任何通知书、宣传册子或广告所列的附加条款及条件，如果适用也应被实施。倘其内容与本文不一致，则应以本文的条款及条件为准。

22. 合伙账户（适用于经登记为合伙关系的账户）

- 22.01 我/我们给予同意，我/我们应共同及个别负责我/我们的银行账户之一切负债。
- 22.02 供运作我们的银行账户之各项指示应持续有效，直至以书面撤回为止；无论合伙的组构或姓名有任何更改，以及无论合伙的会员因去世、破产、退休或其它理由或新合伙人加入而有任何更改。

23. 2001年反洗钱及反恐主义融资法令

- 23.01 我/我们给予承诺，我/我们所有的银行账户之运作，应于任何时候严格遵守2001年反洗钱及反恐主义融资法令
- 23.02 相关于我/我们于银行开设及/或保持的信托人/受益人/代理人账户，我/我们承诺遵守2001年反洗钱及反恐主义融资法令的规定，即我/我们知悉及已查证我/我们的受益人之确实身份，以及后者的资金来源。我/我们倘受银行要求，应执行承诺书。

24. 外汇管制条款

- 24.01 我/我们在此申明我/我们所有的银行账户之运作，应遵守马来西亚国家银行的外汇管制条款。
- 24.02 我/我们将承诺遵守外汇管制条款及条款和马来西亚国家银行对其的后续任何新增或修订。

25. 适用法律

- 25.01 在不损及本文任何条款及条件的情况下，本文的条款及条件应受马来西亚国家银行、马来西亚银行公会及其它相关团体于每段时期发出的条款、条例及准则的管辖，无论此类条款、条例及准则是否具有法律效力。我/我们据此同意，目前及/或将来任何时候，银行提供予我/我们的任何服务的有效性及其持续性，将受到上述条款、条例及准则的支配。

26. 常设指示、提款、利息

- 26.01 银行根据被提供的任何常设指示作出或有效化付款或资金转移，惟被作出付款或资金转移的银行账户，其余额应遵守银行于每段时期所规定的最低余额要求。
- 26.02 从任何银行账户所作的任何提款，须根据银行的规定，提呈身份证明。
- 26.03 银行账户的利息，应仅根据银行于每段时期所广告或通知的利率及条件支付，以及可限于特定账户，或须规定保持最低余额。

27. 约束条款

- 27.01 本文的条款及条件对本文各方均具有约束力。

28. 保留权利

- 28.01 本文的条款于任何时候应可被作出任何添加、修正或删除，或受银行的任何现行实践方式所支配。我/我们承认银行有权可于任何时候作出任何添加、修改或删除；以及只要相关通知书于银行或其任何分行被招贴，或被邮寄至我们的最后地址，或银行采取的任何通讯方式，我/我们须予以遵守。

29. 争议

- 29.01 倘本文任何条款的英文、马来文及中文翻译版本有冲突之处，应以英文版本为准。

30. 银行存折/ATM卡/定期存款收据遗失

- 30.01 我/我们应安全保管银行存折、ATM卡及定期存款收据；倘有遗失或失窃，应立即以书面向银行作出投报。
- 30.02 补发遗失的银行存折及/或复印定期存款收据，将配合正式签署及盖章的赔偿保证书被发出，并须支付服务费。补发遗失的银行存折及/或复印定期存款收据的手续，仅可于开设账户的分行办理。
- 30.03 补发遗失的ATM卡手续，须遵守管制ATM卡运作的条款及条件。

I/We have read, understood and received a copy of the General Terms and Conditions on Banking Account governing the operations and/or conduct of the account, and agree to abide and be bound by these Terms and Conditions.

Saya/ Kami telah membaca , memahami dan menerima salinan Terma dan Syarat Am Akaun Perakaunan berkenaan dengan pengendalian dan/atau pengurusan akaun dan bersetuju saya/kami akan mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini.

我/我们在此申明，我/我们已经阅读、知晓和收到了银行有关操作和管理银行账户的有关条款及条件副本，同时也愿意接受上述条款及条件。

Signature / Tandatangan / 签名,

Date / Tarikh / 日期 :

