Terms and Conditions of the Cardmember Agreement

ICBC Visa Credit Card
From Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad

IMPORTANT:
THIS AGREEMENT CONTAINS THE TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO YOUR CARD(S) AND YOUR CARD ACCOUNT(S). PLEASE READ THIS AGREEMENT THOROUGHLY BEFORE USING OR SIGNING A CARD OR USING ANY OF THE SERVICES. BY USING OR SIGNING OR RETAINING A CARD OR USING ANY OF OUR SERVICES, YOU WILL BE DEEMED TO HAVE ACCEPTED ALL THE TERMS AND CONDITIONS CONTAINED IN THIS AGREEMENT AND WILL BE BOUND BY THEM. YOUR USE OF THE CARD WILL BE GOVERNED BY THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT WISH TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT, CUT YOUR CARD IN HALF AND RETURN THE PIECES TO US. UNLESS YOU DO SO, WE WILL ASSUME THAT YOU HAVE ACCEPTED THIS AGREEMENT. YOU SHOULD NOT USE THE CARD BEFORE THE VALIDITY DATE (IF ANY) OR AFTER THE EXPIRY DATE PRINTED ON THE FACE OF THE CARD.

1. Definitions

1.1 In this Agreement, the following words shall have the following meanings, unless the context otherwise requires:

(a) "Account Holder" means a person in whose name the Card Account is opened and maintained;

(b) “ATM” means an automated teller machine;

(c) "Balance Transfer" means a transfer of the debit balance on any credit card held with any credit card issuer or any account with other banks (other than the Bank) to a Card Account;

(d) "Bank" or “ICBC” means Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad ("ICBC (M) Berhad"), its successors and assigns;

(e) "Card" means any principal or supplementary card of "Platinum", "Gold" or "Classic" type, and including a generic or affinity or "co-brand" card, issued by the Bank pursuant to this Agreement;

(f) " Card Account" means an account opened with and maintained by the Bank for the purposes of recording debits and credits in respect of usage of the Cards under this Agreement;

(g) "Cardmember" means a Person in whose name a Card has been issued and, where the context permits or requires, includes a supplementary cardmember, any of their respective personal representatives and lawful successors (but may or may not include the Account Holder as the context may require);

(h) "Card Transaction" means any purchase of goods and/or services or any transfer or cash advances effected by the use of a Card;

(i) "Credit Reference Agencies" means any data user who carries on a business of providing consumer credit reference service, whether or not that business is the sole or principal activity of that data user;

(j) "Hotline" means the Bank's 24-hour credit card customer service telephone number 1800-18-5588 (Domestic) or +603-27881600 (Overseas);

(k) “ICBC Group” means the related or associate corporations of the Bank including but not limited to the Bank’s subsidiaries, affiliates, representative and branch offices in any jurisdiction;

(l) "Minimum Payment" means, the aggregate, as specified in each Statement, of (i) the higher of a specified amount or a percentage, determined by the Bank from time to time (the currently applicable amount and percentage being specified in the attached Schedule), of the outstanding amount shown on the current Statement,(ii) any unpaid minimum payment specified in previous Statements and (iii) the amount by which the outstanding amount shown on the current Statement exceeds the credit limit assigned to the Card Account, which shall be paid by a Cardmember (if the Charges are attributable to such Cardmember's use of a Card) and/or the Account Holder on or before each Payment Due Date. ;

(m) “Other Bank Account” means the other bank account(s) with the Bank apart from the Card Account, and includes the Cardmember’s joint account with a third party (if any);

(n) "Payment Due Date" means the date on which the debit balance of a Card Account for any month owed by a Cardmember is payable as specified in the relevant Statement;

(o) "Person" means any individual, firm, company or other legal or natural person whatsoever;

(p) "PIN" means the personal identification number for the time being assigned by the Cardmember (other than the initial PIN which is being issued by the Bank) to identify himself/herself when using a Card;

(q) "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency for the time being of Malaysia;
(r) "Statement" means a monthly statement of account sent by the Bank to the Account Holder, setting out the amount then due to the Bank in respect of the Card Account.

1.2 Headings used in this Agreement are for convenience only and do not affect interpretation.
1.3 Words denoting the singular shall include the plural, and words denoting one gender shall include all genders.

2. Application of this Agreement

2.1 All facilities made available by the Bank to any Person in respect of a Card or a Card Account are subject to the terms and conditions of this Agreement (as may be amended from time to time subject to prior notice) and any other applicable terms and conditions. A Person becomes subject to such terms and conditions (if not already so subject) by signing, activating or using a Card or permitting its use.
2.2 This Agreement shall be binding on each successor, personal representative and person lawfully acting on behalf of any Cardmember.

3. The Cards

Each Card is at all times property of the Bank, is not transferable and must be surrendered immediately to the Bank upon the Bank's request.

4. Minimum Age

A principal Cardmember must be at least 21 years old and a supplementary Cardmember must be at least 18 years old.

5. Minimum Income

5.1 The minimum income (fixed plus proven variable income) of individual Account Holder is as follows or such higher income requirements as the Bank may determine at itsdiscretion.
Classic – RM24,000 per annum
Gold – RM48,000 per annum
Platinum – RM100,000 per annum
5.2 The Bank may at its discretion issue Cards to a person who is unable to prove his annual income, but meets the minimum age requirement, by requiring the Account Holder to place a fixed deposit of an amount equivalent to the credit limit granted to such person. The fixed deposit shall be maintained with the Bank for as long as the credit card facility is available.

6. Credit Limit

6.1 An Account Holder will be assigned a credit limit on the use of the Card. The credit limit of the Card Account will be subject to a credit limit determined by the Bank, and notified to the Account Holder and each Cardmember(s). If an Account Holder has two or more Cards, the Account Holder will be assigned a customer credit limit which represents the total credit limit extended to cover the use of all the Cards held by a Cardmember notwithstanding the existing applicable credit limit for each Card. Both the customer credit limit and the existing applicable credit limit for each Card shall be indicated on the Statement. Such credit limit may be varied by the Bank ~~at its discretion~~ by giving three (3) working days prior notice to the Cardmember. Any new credit limit shall be notified to the Account Holder either by way of notice or through the Statement. Such change in credit limit may come into effect prior to receipt of notice by the Account Holder.
6.2 A Cardmember may apply for a review of his/her assigned credit limit for the applicable Card Account at any time by contacting the Bank through phone or by way of written instruction to the Bank to the address or facsimile number designated by the Bank. Any request for change to the Cardmember's credit limit is subject to the Bank's credit assessment and the Bank shall not be obliged to approve the application.
6.3 The Bank may (but shall not be obliged to) permit Card Transactions to be effected in excess of the credit limit for the applicable Card Account without waiving the Bank's rights under this Agreement.
6.4 The Bank may also refuse to authorise any Card Transaction that a Cardmember wishes to effect even though such Card Transaction would not cause the credit limit to be exceeded.

7. Use of the Card

7.1 Subject to clause 7.4, the Card may be used at any branch of the Bank and other financial institutions and merchants which accept such Card for effecting purchases of goods and services, drawing of cash advances (up to a maximum of RM5,000 (daily) or such amounts as may be decided by the Bank from time to time), payment of a Cardmember's outstanding accounts with any other bank or credit card issuer in Malaysia other than the Bank by way of Balance Transfer and such other credit card facilities or services as the Bank may from time to time provide or arrange.
7.2 Subject to clause 7.4, a Cardmember may obtain cash advances of maximum of RM5,000 (daily) or such amounts as may be decided by the Bank from time to time by the following means:-

(a) presenting the Card at any of the Bank's branches or of any member institution of Visa together with evidence of the Cardmember's identification and signing the necessary transaction record; or
(b) using the Card at any of the Bank's ATMs or the ATM of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATMs of the said bank or institution (in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit imposed by such other bank or financial institution).

For all inter-country transactions via ATM and/or any member institution of Visa, the exchange rates (if applicable) shall be the prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank and all such transactions shall not violate the laws existing in the country where the transactions are effected. For the avoidance of doubt, any withdrawal of excess credit in the Card Account through the use of the Card or by requesting the Bank to issue the Cardmember a cheque for such withdrawals shall be treated as a cash advance and all terms and conditions relating to cash advances shall apply to such withdrawals of funds. A Cardmember's use of the Card to obtain a cash advance shall be deemed to constitute the Cardmember's agreement to pay interest on each cash advance and cash advance fee as the Bank may prescribe from time to time. The Statement will show the interest that has been accruing on cash advance until the date of repayment in full and the cash advance fee.

7.3 A Card may also be used to access information of a Cardmember's bank account with the Bank, and such Cardmember agrees that such service shall be subject to any relevant terms and conditions of the Bank from time to time in effect in addition to the terms and conditions under this Agreement. Each Cardmember is advised to read through such terms and conditions of the Bank before proceeding to use such service.

7.4 Each Cardmember shall use a Card, and the Account Holder shall ensure that each Cardmember uses a Card:
(a) so that the credit limit for each Card Account (including but not limited to any cash advance limit or limit on Balance Transfer amounts) from time to time notified by the Bank to the Account Holder as applicable to such Card Account is not exceeded; and
(b) within the validity date (if any) and the expiry date embossed on a Card.

7.5 A Cardmember's right to use a Card shall be suspended:
(a) if such Card is lost or stolen; or
(b) if the Bank is informed by a Cardmember that the PIN is or may be known to any other Person; or
(c) if requested so by the Bank or the Bank's authorised agents.

7.6 A Cardmember should ensure that the Card Transaction amount is correct before the Cardmember enters the PIN or signs the sales voucher or transaction records given to Cardmember by merchants or a financial institution when the Cardmember uses the Card and before the Cardmember enters the PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility or internet. By signing a voucher or transaction report or entering the PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility or internet, the Cardmember indicates his/her acceptance that the Card Transaction amount is correct, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction.

7.7 Subject to Clause 16.2 below, a Cardmember's failure to sign any sales or cash advance voucher will not relieve the Account Holder and/or such Cardmember from liability to the Bank in respect thereof, including the obligation to pay the Bank for all balances due on the Card Account as specified in this Agreement.

7.8 A Cardmember shall notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised.

7.9 The Account Holder and any Cardmember may request that renewal and/or replacement Cards be issued to each Cardmember following expiry, loss or theft of the Cards. The Bank shall be under no obligation to issue a renewal or replacement card and, if any renewal and/or replacement card is issued, the Bank shall be entitled to charge the relevant fee.

7.10 (a) The Bank may at any time terminate any right of any Cardmember to use his/her Card to access his/her bank account with the Bank.
(b) The Bank shall notify any Cardmember in writing of such termination referred to in Clause 7.10(a), and such Cardmember shall immediately return such Card, duly cut in two or otherwise defaced, to the Bank. Until such Card is returned to the Bank, and a replacement Card is issued in accordance with Clause 7.10(c) below, the right to use his/her Card by such Cardmember shall be suspended.
(c) If a Cardmember has returned such Card in accordance with Clause 7.10(b) above, the Bank shall issue to such Cardmember a replacement Card, upon which the Cardmember shall no longer be able to access the information of his/her previous bank account terminated by the Bank.

7.11 No Card is transferable and a Cardmember shall not permit his/her Card to be used by any other person in whatsoever circumstances. The Card shall not be pledged by the Cardmember as security for any purpose whatsoever.

7.12 Each Cardmember undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Bank.

7.13 A Cardmember shall not use a Card or the Card Account for any unlawful activities and/or illegal purposes. Any illegal online betting and/or gambling activities are also prohibited. The Bank is entitled, to refuse to act on or give effect to any Card Transaction instruction if the Bank has reason to believe

that such instruction is given in connection with any unlawful activities and/or illegal transaction. The Bank reserves the right to reverse or cancel any Card Transaction which it suspects or has reason to believe is for the purpose of or otherwise related to any unlawful activities and/or illegal transaction. Credit of any winnings, unspent chips, or other value usable for gambling transactions will not be accepted nor credited into the Card Account. The Cardmember agrees that the Bank does not owe him/her any duty and/or obligation whatsoever to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. However if the Bank detects unusual or suspicious activity on Cardmember's Card Account, the Bank may temporarily suspend Cardmember's credit privileges until the Bank can verify the activity. If the Bank finds that the Card has been used for unlawful activity, the Bank shall be entitled to immediately terminate the use of the Card without prior notice to the Cardmember. The Account Holder undertakes to indemnify and hold the Bank, the Bank's officer(s), director(s) and employee(s) harmless from and against any and all losses, claims, damages, liabilities, obligations, costs, fees and expenses whatever (including legal fees) that are caused by or arising from the Cardmember using the Card for any unlawful activities.

7.14 The Cardmember cannot use the Card for business and/or commercial purposes which are deemed to be unacceptable by the Bank and the Bank shall be entitled to block the authorisation for the use of the Card for such activities.

7.15 The Bank shall be entitled at any time and with notice to the Cardmember to restrict or limit Cardmember's credit or refuse and otherwise withhold credit.

7.16 If the Cardmember uses the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals, the Cardmember shall be solely responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Card information and the Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or otherwise and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, the Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in the Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

7.17 Subject to clauses 16.2 and 17.2, in the event of termination of the use of the Card by the Cardmember, the Cardmember shall remain liable for the amount of any Card Transactions effected through the use of the Card (whether before or after the termination of the Card), including Card Transactions effected but not yet posted to the Card Account as well as Card Transactions arising from any mail or telephone order schemes, existing standing instructions or otherwise howsoever, made or purported to have been made by the Cardmember to a merchant establishment for the provision of goods and services and charged to the Card Account. It is solely the Cardmember's duty and responsibility to notify the merchant and cancel any existing standing instructions prior to or upon termination of the Card. Upon termination of the use of the Card, the Cardmember should forthwith return the Card, duly cut in two or otherwise defaced, to the Bank at the Cardmember's own cost and expense. Non return of the same shall in no event validate the Card.

7.18 A Cardmember shall use all reasonable precautions and diligence to prevent unauthorised use of the Cardmember's old Card upon replacement of damaged Card, early renewal of expiring Card and upgrading of existing Card. To prevent unauthorised usage, a Cardmember shall destroy the damaged/expiring/obsolete Card by cutting it into several pieces ensuring that the chip and magnetic stripe portion is completely damaged before disposing the Card. All Charges arising from all Card Transactions effected through the use of the Card when it has been carelessly disposed in non compliance to this Agreement including all cash withdrawals and advances shall be deemed to have been made by the Cardmember and the Cardmember shall be liable for all such Charges. Without prejudice to the Bank's rights and notwithstanding that the Cardmember may have exercised all reasonable precaution and diligence to prevent the loss or theft or unauthorised use of the Card, the Cardmember shall remain liable to the Bank if the Cardmember has acted fraudulently in that the Cardmember was involved in the procurement of goods or services supplied by any merchant, cash advances or ATM transactions effected through the use of the unexpired old Card.

7.19 Cardmember will not be liable for card present unauthorised transactions which require PIN verification, provided Cardmember has not:

(a) acted fraudulently or with gross negligence;
(b) delayed in notifying ICBC as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Credit Card;
(c) voluntarily disclosed the PIN to another person;
(d) recorded the PIN on the Credit Card or anything kept in close proximity with the Credit Card.

Cardmember will not be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided Cardmember has not:

(a) acted fraudulently or with gross negligence;
(b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Credit Card;

(c) left the Credit Card or an item containing the Credit Card unattended in places visible and accessible to others. Cardmemebers shall exercise due care in safeguarding the Credit Card even at the Cardholder's place of residence;
(d) voluntarily allowed another person to use the Credit Card.

8. Supplementary Card

The Bank may issue a supplementary Card to a Cardmember (other than the Account Holder) at the joint request of the Account Holder and a Cardmember. The Account Holder shall be liable for the use of both the Account Holder's Card and any supplementary Cards issued to Cardmembers (other than the Account Holder) at the joint request of the Account Holder and the Cardmembers. The Account Holder shall be jointly and severally with a Cardmember (to which the Charges relate) liable for the total amount of Charges due to the Bank in respect of the Card Account. The supplementary Card is valid for so long that the Card is valid. Upon the termination of the Card for whatever reason, the use of the supplementary Card shall also terminate. At all times the supplementary Cardmember shall be able to utilise the supplementary Card provided that the aggregate Charges on the Card and the supplementary Card do not exceed the Cardmember's credit limit and the customer credit limit and the Charges to the supplementary Card do not exceed the credit limit assigned to the supplementary Card (where applicable). If the Account Holder has nominated a separate credit line for the supplementary Card, all amounts charged to the supplementary Card shall be transferred to the Account Holder Card Account at the next statement date. As such and subject to the terms and conditions of this Agreement, the supplementary Cardmember shall be able to utilise the supplementary Card up to the whole amount of the supplementary Card nominated credit limit after the date of the statement.

9. Cardmember Information

9.1 The Account Holder and any Cardmember will notify the Bank immediately in writing of any change in the contact number, employment, business, residential address, work place address, email address and of any change in personal or financial circumstances which might be material to the Bank in permitting the use or the continued use of a Card.

9.2 Each Cardmember agrees to the Bank recording any telephone conversations or verbal communication between a Cardmember and the Bank.

9.3 The Bank shall be entitled to disclose to any merchant to whom the Card may be presented or any member institution of Visa, the account number and any other information which may be necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card.

10. PIN

10.1 Cardmember is required to select a preferred PIN when activating the Card. The selected PIN shall remain effective until it is cancelled by, or with the agreement of, the Bank. Cardmember shall not use a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers. A Cardmember may change the PIN at any time by such means as the Bank may prescribe and the new PIN shall take effect immediately.

10.2 A Cardmember shall not disclose the PIN of a Card to any other Person under any circumstances or by any means whatsoever whether voluntarily or otherwise. A Cardmember shall act in good faith, exercise reasonable care and diligence and use all reasonable precaution in keeping such PIN secret and confidential and prevent any loss, theft or unauthorised use of the Card. The Cardmember should not keep any written record of the PIN at any place or on anything kept in close proximity with the Card or manner which may enable a third party to have access and/or make use of the Card. Failure to comply with this requirement will expose the Cardmember to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card, for which the Bank will not be in any way liable. The Cardmember shall hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties whomsoever arising from the use of the PIN whether authorised or otherwise.

10.3 If a Cardmember becomes aware that the PIN is or may be known to any other Person, he/she shall as soon as reasonably practicable inform the Bank or call the Hotline. Such Cardmember shall change the PIN as soon as possible (if applicable). If a Card incorporates a facility to enable such Card to be used to access a Cardmember's bank account with the Bank using the PIN, such Cardmember shall also as soon as reasonably practicable inform the Bank through the Bank's 24-hour lost card hotline or by any other means acceptable to the Bank in accordance with the Bank's terms and conditions governing such bank account.

11. Fees and Charges

11.1 The Bank may debit the following charges to a Card Account:
(a) an initial entrance and/or annual fee for the use of the applicable Card Account and each Card (which may vary depending on the type of Card). Waiver of the annual fee shall be at the discretion of the Bank. Failure to pay the annual fee shall lead to termination of the Card;
(b) a card replacement fee;

(c) a conversion fee for foreign currency transaction;
(d) a transaction fee for each cash advance;
(e) a finance charge calculated on a daily basis on each cash advance and accruing from the date of such advance until the date upon which it is finally repaid in full;
(f) a finance charge calculated on a daily basis on the amount of each Balance Transfer and accruing from the date of the Balance Transfer in question is made until the date upon which it is finally repaid in full;
(g) a finance charge calculated on a daily basis on the outstanding Charges (other than cash advances and Balance Transfers, where sub-paragraphs (e) and (f) above apply), and the finance charge specified in this sub-paragraph from the transaction date to the current Statement date unless the Bank (to which the applicable Card Account relates) receives in full the total amount due as specified in the last Statement on or before the Payment Due Date stipulated in that Statement; if the total amount due as specified in the last Statement is not received by the Bank (to which the applicable Card Account relates) by the latest due date stipulated in that Statement, the finance charge payable under this sub-paragraph (g) will only apply to Charges (other than cash advances and Balance Transfers as aforesaid) incurred before the date of the last Statement as from the respective dates such Charges are incurred, notwithstanding that such Charges will not be payable until the Payment Due Date specified in the current Statement; new transactions (other than cash advances and Balance Transfers as aforesaid) incurred between the dates of the last and current Statements are entitled to the repayment grace period subject to the Bank;
(h) a late payment charge, if at any time the Minimum Payment has not been paid by the latest Payment Due Date as specified in a Statement;
(i) an "over limit" charge if any credit limit or cash advance limit or limit on Balance Transfer amounts applicable to a Card is exceeded;
(j) a handling charge for the supply of additional copies of Statements;
(k) a handling charge for the supply of original sales drafts or copies of sales drafts;
(l) a service fee for credit balance inquiry in relation to the Card Account;
(m) a service fee for withdrawal at ATM using the Card;
(n) tax(es) (including but not limited to Service Tax), duty(ies) and commission(s) of any kind imposed by government of Malaysia from time to time;
(o) other fees, charges and expenses, at such rates and in such amounts as the Bank may from time to time determine. The fees, charges and expenses of the Bank would be at the rate prescribed or approved by Bank Negara Malaysia under its guidelines (or such other rate that may be lower as determined by us) which is contained in the "Fee Schedule of the ICBC Visa Credit Card" (the "Fee Schedule"), and a copy of the Fee Schedule currently in force is supplied with this Agreement.

11.2 The Card Account may be debited as provided in Clause 11.1 above even though the Charges were incurred (without limitation) by (i) telephone, fax, mail order or direct debit authorisation, or (ii) use of a Card over the internet, in an ATM, at merchant's point of sale terminal, credit card pay phone or any other facility (if any) permitting use of a Card without the execution of a sales draft or the signature of the Account Holder or any Cardmember.

11.3 Each Cardmember is liable to the Bank for total amount of Charges attributable to his/her own use of a Card. The Bank shall have complete discretion in recovering any Charges incurred by a supplementary Cardmember from either the Account Holder or the supplementary Cardmember or both. The supplementary Cardmembers shall not be liable for the use of any Card by any other Cardmember or by the Account Holder.

11.4 Charges incurred in or converted into Ringgit Malaysia will be posted into the Card Account.

11.5 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the Transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by Visa at its discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations. Such rate imposed shall be final and conclusive and you shall bear all exchange risks, losses, commission and other bank charges which may thereby incurred.

12. Payment

12.1 Subject to Clause 12.2, payments to the Card Account shall be in Ringgit Malaysia.

12.2 Card Account payments:

(a) Charges in the Card Account (which shall include for the avoidance of doubt any Card Transactions which have been converted from foreign currencies into Ringgit Malaysia) shall be settled in Ringgit Malaysia at any branches of the Bank in Malaysia or by other means as advised by the Bank from time to time.
(b) The Bank may (exceptionally but without any obligation) accept other foreign currencies acceptable for payments to the Card Account.

(c) In the event of payment in accordance with clause 12.3(b) above, the foreign currencies will be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate quoted by the date as applicable on the date of conversion.

(d) If the amount of Ringgit Malaysia after the conversion of such foreign currency does not cover the total Ringgit Malaysia Charges outstanding in the Card Account, the Account Holder and a Cardmember (to which such Charges in Ringgit Malaysia relate) shall remain liable for any difference caused by such exchange conversion.

12.3 All payments by Cardmembers:-

(a) shall be deemed not to have been made until such time as the relevant funds have been received in cleared and available funds by the Bank to which such payments relate;

(b) shall be payable without any deduction or withholding on account of any other amount whatsoever whether by way of set-off, counterclaim or otherwise, and notwithstanding any legal limitation, disability or incapacity of any Person;

(c) Payments to the Card Account may be applied to settle the balances attracting the highest interest or to the extent permitted by Bank Negara Malaysia in such other way as the Bank (to which such payments relate) thinks fit.

12.4 All payments into or credits made to the Card Account will be applied by the Bank in accordance with Clause 12.3, and if the payment is in excess of the outstanding balance of the Charges in respect of the Card Account, such excess will be applied to fund future Card Transactions or Charges as and when they are debited to such Card Account. Any credit balance in the Card Account shall not, in any case, bear interest.

12.5 The Bank may require the Account Holder or a Cardmember to promptly pay the Charges on or before the Payment Due Date or otherwise upon demand by the Bank. Until such requirement or demand, the Account Holder or a Cardmember may make either partial payment or full payment of the Charges on or before the Payment Due Date. The minimum partial payment shall be the Minimum Payment.

12.6 If a Cardmember and/or the Account Holder is/are required by any applicable laws or regulations to make any deduction or withholding from any sum payable by such Cardmember and/or the Account Holder to a Bank hereunder, then the liability in respect of that deduction or withholding shall be the liability of such Cardmember and/or the Account Holder such that after the making of such deduction or withholding the net payment shall be equal to the amount which a Bank would have received had no such deduction or withholding been made. It shall be the sole responsibility of such Cardmember and/or the Account Holder to effect payment of such deduction or withholding to the relevant authority within the applicable time limit and such Cardmember and the Account Holder shall indemnify the Bank against all claims, demands, actions, proceedings, damages, losses, costs and expenses including all legal fees and disbursements brought against or incurred by such Bank for all consequences of such Cardmember's or the Account Holder 's failure to do so.

13. Records

13.1 Subject to Clauses 13.3 and 13.4 below, the Bank's record of the amount of any Charge, howsoever incurred shall, whether or not authorised by a Cardmember, in the absence of manifest error, be final and binding on the Account Holder and such Cardmember, and the Bank's record of the amount of any Charge incurred using a PIN, over the internet, or by means of an ATM, point of sale terminal, other computer terminal or any telecommunication devices shall be binding on the Account Holder and each Cardmember.

13.2 If a Card Transaction does not originate from a sales draft, the Bank shall be entitled to debit the amount of such Card Transaction to the applicable Card Account as if it had been submitted to the Bank in writing and signed, and the Account Holder and each Cardmember hereby authorise the Bank to do so.

13.3 The Account Holder must examine each Statement and must notify the Bank without undue delay and in writing within 14 days from the issue date of such Statement of any unauthorised Charges arising from whatever cause, including forgery, fraud, lack of authority or negligence of the Account Holder, any Cardmember or any other Person. After such period, the Statement will be deemed to be correct and conclusive evidence of the balance upon the applicable Card Account. No claim to the contrary by the Account Holder or any other Cardmember shall be admissible against the Bank unless any such unauthorised Charge arose from any of the following;

(a) any unauthorised transactions arising from forgery or fraud by any third party including any employee, agent or servant of the Account Holder and a Cardmember and in relation to which the Bank has failed to exercise reasonable care and skill;

(b) unauthorised transactions arising from forgery or fraud by any employee, agent or servant of the Bank; or

(c) other unauthorised transactions arising from the wilful default or gross negligence on the part of the Bank or any of its employees, agents or servants.

13.4 Where the Account Holder or a Cardmember reports an unauthorised transaction before the Payment Due Date, the Account Holder or such Cardmember may give a written request to the Bank to withhold the obligation to make payment of the disputed amount during the investigation period by the Bank and

requesting that any finance charges be suspended in respect of the disputed amount while it is under investigation by the Bank. The Bank may (but not obliged to) consider such request provided that (1) the unauthorised transaction is reported to the Bank immediately upon detection of the same and (2) the Account Holder and/or the Cardmember has not acted fraudulently and (3) the Account Holder and/or the Cardmember extents his/her full cooperation and assistance to the Bank in carrying out the investigation and recovery process. If, however, the report made by the Account Holder or such Cardmember is subsequently proved to be unfounded or if the investigation discloses that the Account Holder and/or the Cardmember is involved in the incurring of any unauthorised transactions, the Bank reserves the right to re-impose the finance charges on the disputed amount over the whole period, including the investigation period, and the Bank shall also be entitled to levy charges of any kind (which shall include but not limited to the investigation fees and all costs and expenses incurred by the Bank in carrying out the investigation) deemed fit and appropriate by the Bank against the Cardmember. The duration of any investigation period shall be at the discretion of the Bank to which such unauthorised transaction relates (but shall be no longer than 14 days except in circumstances which are beyond the control of the Bank), and such Cardmember and the Account Holder shall follow the instructions of the Bank and fully cooperate with the Bank in relation to any such investigation concerning the disputed amount. For avoidance of doubt, the Bank's findings in any investigation conducted in relation to the Card and/or to the Account shall be conclusive, final and binding on the Cardmember and shall not be opened for questioning in any event.

13.5 Any Card Account Statement or notice or any amendment to this Agreement that is sent by the Bank to the principal Cardmember shall be considered to have been sent and received by the supplementary Cardmember at the same time.

14. Rights of the Bank

14.1 Nothing in this Agreement shall affect the Bank's right of set-off, transfer and application of monies at law or pursuant to any other agreement from time to time subsisting between the Bank and any Person.

14.2 Any credit to be given in respect of Charges will be applied by the Bank to the applicable Card Account only after deduction of any costs (including but not limited to collection and remittance costs), if any, so incurred to the Bank for applying the credit.

14.3 The Bank is entitled (but not legally obliged):-

(a) to give effect to any instruction given by any Person to effect payment of sums due under this Agreement from another account with the Bank;

(b) to set-off or transfer any monies of whatever description standing in the books of the Bank to the credit of the Account Holder, whether held singly or jointly with others and whether in Ringgit Malaysia or any other currency in or towards discharge of the total amount debited to the Card Account; and

(c) to set-off or transfer any monies of whatever description standing in the books of the Bank to the credit of a Cardmember, whether held singly or jointly with others and whether in Ringgit Malaysia or any other currency in or towards discharge of the total amount of Charges in the Card Account attributable to his/her own use of a Card.

For the purpose of set-off of funds in any currency other than Ringgit Malaysia, the Bank may convert the currency into Ringgit Malaysia at the prevailing exchange rate determined by the Bank at the time of conversion. If the Bank exercises its rights under this Clause 14.3(b) and 14.3(c), it shall give seven (7) days prior notice to the Account Holder or, as the case may be, the Cardmember to which such exercise of rights relates.

14.4 The Bank is entitled to check the Account Holder's and/or the Cardmember's credit standing at any time as and when it deems fit and appropriate without reference to the Account Holder and/or the Cardmember.

14.5 The Bank is entitled to appoint agent(s) for various services as the Bank thinks fit and appropriate which shall include but not limited to Card processing or collection of all sums due and subject to Clause 18, the Bank shall be entitled to disclose to such agent(s) all relevant information pertaining to the Card to facilitate the services rendered by such agent(s) favouring the Bank. The Bank will give seven (7) days prior notice to the Account Holder if a third party debt collection agency is appointed to collect the sums due.

14.6 The Bank is entitled to sell any non-performing loans to a third party.

15. Indemnity

The Account Holder and/or Cardmember shall hold us harmless and indemnify the Bank against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of the Bank's rights hereunder.

16. Exclusion and Limitation of Liability

16.1 The Bank shall not be under any liability whatsoever to the Account Holder or any Cardmember in respect of any loss or damage arising directly or indirectly from:-

(a) any defect in any goods or services paid for by the use of a Card or any claim or complaint by a Cardmember against the supplier of such goods or services, or any other dispute between a Cardmember and any such supplier. For the avoidance of doubt, each Cardmember and the Account Holder shall remain fully liable for any Charges incurred in respect of the relevant goods or services. By signing a voucher or transaction report or entering the PIN or other identifying number or password at an electronic banking facility or internet, the Cardmember indicates his/her acceptance that the transaction amount is correct;
(b) the refusal of any Person, ATM, point of sale terminal, other computer terminal, internet website or any telecommunication devices to honour or accept a Card;
(c) save as provided in Clause 13.3 above and in Clause 16.2(a) below, the incurring of a Charge other than by a Cardmember;
(d) subject to Clauses 16.2(a) and 17.5 below, access to the use of a Card and/or services by a Cardmember or any other person whether or not authorised;
(e) the Bank's inability to execute any of a Cardmember's instructions due to prevailing market conditions or other causes beyond the control, and not attributable to any default or negligence, of the Bank;
(f) the inaccuracy in any information or data provided by the Account Holder or a Cardmember which is stored in a Card containing a device capable of storing data or information or the loss of such information or data due to the negligence of the Account Holder or a Cardmember;
(g) the exercise by the Bank of its right to demand and procure surrender of a Card prior to the expiry date embossed on its face, whether such demand and surrender are made and/or procured by the Bank or by any other Person or computer terminal;
(h) the exercise by the Bank of its right (i) to modify, suspend or withdraw any of the facilities, services or benefits from time to time available in respect of a Card pursuant to Clause 20.3 below, (ii) to amend the credit limit (including but not limited to any cash advance limit or limit on Balance Transfer amount) applicable to a Card or a Card Account pursuant to Clause 20.4 below, or (iii) to terminate a Card or a Card Account pursuant to Clause 21 below;
(i) any injury to the credit character and reputation of the Account Holder or any Cardmember in connection with or caused by the repossession of a Card, any request for its return or the refusal of any Person to honour or accept a Card whether or not instructed by the Bank;
(j) any act of fraud, forgery or gross negligence of a Cardmember or any other Person (not being an employee, agent or servant of the Bank), including (without limitation) such Cardmember's failure to observe Clauses 10 and 17.1 or follow any other recommendation of the Bank from time to time regarding the safety and secrecy of a Card and the PIN;
(k) any act or omission of any third party (other than agents of the Bank) through which facilities of a Cardmember or the Account Holder may be made available provided that the Bank shall have exercised reasonable care and skill in connection with its dealings with such third party; or
(l) any damage to or loss or inability to retrieve any data or information that may be stored in a Card or any microchip or circuit or device in a Card.

16.2 Provided a Cardmember has not acted fraudulently or with gross negligence, such Cardmember and the Account Holder shall not be liable for loss as incurred:
(a) where a Card Transaction instruction effected by the Bank was given by use of a Card before a Cardmember or the Account Holder received a Card, or given through the use of a lost, stolen or counterfeit card after the Bank has received proper notice of the loss or theft of his/her Card or that the PIN is or may be known to any other Person from such Cardmember through the Hotline in accordance with Clauses 10.3 or 17.1 (as the case may be) or any other means acceptable to the Bank (provided that in the case of a lost or stolen card, such Cardmember has acted in accordance with Clauses 17.1 and 17.2 below); or
(b) Directly as a result of a fault in any ATM and other facilities which was not obvious or was not advised by a message or notice on display or otherwise drawn to such Cardmember's attention.

16.3 In the event of any proceedings which a Cardmember and/or the Account Holder may bring against the Bank for any cause whatsoever, such Cardmember and/or the Account Holder agree(s) that the Bank's liability shall not exceed those amounts wrongly charged to the Card Account (and interest on such amounts).

17. Loss or Theft of Credit Card and Disclosure of PIN to Unauthorised Person

17.1 A Cardmember shall report to the Bank (through the Hotline) followed by a written confirmation to the Bank together with a copy of police report as soon as reasonably practicable upon discovery of the loss or theft of any Card or the loss, theft or unauthorised transaction has occurred or disclosure to a third party of any PIN used in relation to any cash advance or ATM function or facility incorporated in a Card.

17.2 A Cardmember and/or the Account Holder will not be liable for any unauthorised Charges incurred after the Bank has received proper notice of the loss or theft of his/her Card or unauthorised trnasaction has occurred or that the PIN is or may be known to any other Person from such Cardmember through the Hotline in accordance with Clauses 10.3 or 17.1 (as the case may be) or any other means acceptable to the Bank, provided (1) that such Cardmember and/or the Account Holder has not acted fraudulently or

with gross negligence and (2) that such Cardmember and/or Account Holder has assisted and cooperated with the Bank in the investigation and recovery process.

17.3 Where a Card incorporates a facility to enable such Card to be used to access a Cardmember's bank account with the Bank, such Cardmember must also report the theft or loss of a Card as soon as reasonably practicable to the Bank through the Bank's 24-hour lost card hotline or any other means acceptable to the Bank in accordance with its terms and conditions governing such facility from time to time.

17.4 A Cardmember shall provide to the Bank all material information as to the circumstances of the loss or theft of a Card or disclosure of PIN and take all reasonable steps to assist the Bank to recover any losses so incurred.

17.5 If the Bank can prove on a balance of probabilities that the Cardmember acted fraudulently or failed to inform the Bank as reasonably practicable after having found that the Card was lost or stolen,unauthorised transaction has occurred or the PIN number may have been compromised, the Cardmember's liability for such unauthorised transactions shall be unlimited.

17.6 The liability of any Cardmember to the Bank for any unauthorised transactions under such Cardmember's bank account with the Bank prior to serving notice under Clause 17.3 will be determined in accordance with the Bank's terms and conditions with respect to such bank account from time to time in effect.

18. Disclosure of Personal Data

18.1 To enable the Bank to consider whether to provide the Account Holder and/or the Cardmember with any financial, insurance, credit card, banking account, related product or service; (b) reward, loyalty or privileges programmes and related product or service; and (c) services and products offered by the Bank's co-branding partners (collectively, "service" or "services") the Account Holder and/or the Cardmember is required to supply to the Bank from time to time the Account Holder's and/or the Cardmember's personal details and information pertaining to any of the Account Holder's and/or Cardmember's account held with the Bank and any of the Account Holder's and/or Cardmember's transactions and dealings with or through the Bank ("Personal Data") and failure to do so may result in the Bank's inability to provide such service. The Personal Data will be used for considering the Account Holder's and/or the Cardmember's request and subject to the Bank agreeing to provide such service, the Personal Data will be used in connection with the purposes set out in Clauses 18.2 and 18.3 below.

18.2 Subject to Clause 18.4, the Account Holder and/or Cardmember agrees that the Bank may use, store, disclose, transfer, compile, match, obtain and/or exchange (all whether within or outside Malaysia) such Personal Data to, from or with any person as the Bank may consider necessary including without limitation:

(a) any member of the ICBC Group which (i) provides group management oversight of the Bank and/or global and regional support, or (ii) carries on business within the financial services industry, or (iii) is a provider of services to other members of the ICBC Group;
(b) any service provider or third party;
(c) any banks, credit or charge card companies or merchants in credit or charge card enquiries;
(d) any information gathering or processing organization conducting survey(s) or analyses or developing system applications on the Bank's behalf;
(e) Visa International or Visa group of companies;
(f) any person or organisation involved in the sending or delivering of any communication to the Cardmember's last known address on our records;
(g) any credit bureaus or credit reference agencies established by any other authorities;
(h) any debt collection agencies that may be appointed by the Bank;
(i) any third party financial institution, insurers, credit card companies, securities and investment services providers, third party reward, loyalty or privileges or programme providers and/or co-branding partners of the Bank;

for any and all purposes including without limitation:

(i). in connection with such service and/or in connection with matching for whatever purpose (whether or not with a view to taking any adverse action against the Cardmember) any such Personal Data with the Personal Data concerning the Cardmember in the Bank's possession; and/or
(ii). in connection with operation of the Card Account (including credit check); and/or
(iii). for purposes of improving and furthering the provision of other services by the Bank, any member of the ICBC Group and/or co-branding partner of the Bank to the Cardmember generally; and/or
(iv). for purposes of fraud or crime prevention, audit and debt collection and in order that services may be processed for the Bank; and/or
(v). for purposes of investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to money laundering, terrorist financing and criminal activities generally; and/or
(vi). for purposes of any legal process initiated by or served on, the Bank (whether or not the Bank is a party); and/or

(vii). any other purposes and to such persons as may be in accordance with the Bank's general policy on privacy and disclosure of Personal Data as set out in statements, circulars, notices or other terms and conditions made available by the Bank to the Cardmember from time to time.

18.3 Depending on the type of data, including but not limited to Personal Data and information pertaining to the Cardmember's account, and where it is held, the Account Holder and/or the Cardmember may be entitled to request details (including copies) of the information that the Bank holds about the Account Holder and/or the Cardmember and to require the Bank to correct any inaccuracies. The Bank may charge a fee for providing any data.

Requests for further information should be addressed to:
Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Level 10 Menara Maxis
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur

18.4 Notwithstanding the generality of the foregoing provisions, the Bank acknowledges that

(a) it shall not disclose the Cardmember's information to third parties (other than ICBC Group) without obtaining the consent of the Cardmembers, unless legally permitted or approved by Bank Negara Malaysia.
(b) it shall not disclose the Cardmember's information to ICBC Group for the purposes of cross-selling if such disclosure if objected to by the Cardmember;
(c) it shall only disclose the Cardmember's information (excluding information relating to the Cardmember's affairs and conducts) to third parties, including ICBC Group for strategic alliance, marketing and promotional purposed, only if the Cardmember has expressly opted-in and consented to such disclosure. The Account Holder and/or the Cardmember may, at any time thereafter, choose not to receive direct marketing information. In that case, the Account Holder and/or the Cardmember shall inform the Bank in writing to Credit Card department at:
Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Level 10 Menara Maxis
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur

with the Account Holder's and/or Cardmember's request and the Bank will delete the Account Holder's and/or the Cardmember's name from its direct marketing mailing lists without charge.

19. Transfer, Assignment and Sub-Contracting

For the avoidance of doubt, the Bank may at any time transfer, assign, and delegate or sub-contract any or all of its right or obligations under this Agreement to any Person without prior notice to the Account Holder or any Cardmember.

The Account Holder and/or the Cardmember shall in no event transfer, assign, delegate or sub contract any or all of its right or obligation under this Agreement.

20. Amendment

20.1 This Agreement and any fees, charges, interest and charge rates payable or applicable under this Agreement may be varied, revised, changed at any time and from time to time by notice (except as provided in Clause 20.3 below) from the Bank to the Account Holder and/or the Cardmember. Where any such amendment is within the Bank's control, 21 days prior notice of the amendment becoming effective shall be given by the Bank to the Account Holder and/or the Cardmember.

20.2 If the Account Holder or a Cardmember does not accept such amendment, he/she shall give written notice to the Bank before the effective date of the amendment, terminating the use of a Card and, if appropriate, the Card Account and returning his/her Card to the Bank cut in two or otherwise defaced. Any debit balance on the Card Accounts shall also be paid in full at that time. If the Account Holder and/or a Cardmember uses his/her Card or retains a Card after the effective date of an amendment, the Account Holder and such Cardmember shall be deemed to have agreed to such amendment in all respects without reservation.

20.3 Where there is any change of event falls outside the Bank's control and which renders the production of prior notice to the Account Holder and/or the Cardmember impossible/impracticable (including but not limited to situation where fraud/unlawful use of the Card is detected or where the Bank receives order from the judiciary or other authorities to suspend/withdraw the use of the Card), the Bank may, suspend or withdraw any of the facilities, services or benefits from time to time available in respect of a Card without notice.

20.4 The Bank may at any time amend the credit limit (including but not limited to any cash advance limit and any Balance Transfer limit) applicable to a Card or the Card Account such amendment to take effect 3 working days after the date of notice in writing to the Account Holder.

20.5 The Bank shall give notice of any amendment referred to in this Clause 20 (except Clause 20.3) in any form either in writing, in the Statements or by display at its branches, press advertisement, on its

website or such other form as the Bank thinks fit and appropriate, stipulating a date on which such amendment shall take effect.

21. Termination

21.1 Subject to prior notice being given (where applicable) under this Agreement, the Bank may withdraw the Card and/or any of the services offered notwithstanding that the Bank may have waived our right on some previous occasion upon the occurrences of any or more of the following events of default:-

(i) if the Cardmember fails or defaults in payment of any sum of money due from the Cardmember to the Bank at any time under the Card Account;
(ii) if the Cardmember shall be liable to the Bank on any Other Bank Accounts;
(iii) the Cardmember shall use the Cardmember's Card for any unlawful activities such as online betting and/or gambling activities;
(iv) if the Cardmember should commit or threaten to commit a default or breach of any agreements, covenants, stipulations, terms or conditions set out in this Agreement on the Cardmember's part to be observed and performed;
(v) if the Cardmember leaves Malaysia to take up residence elsewhere;
(vi) if the Cardmember shall die or become insane;
(vii) if a petition for bankruptcy should be presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order against the Cardmember;
(viii) if the Cardmember shall be unable to pay the Cardmember's debts as they fall due or become insolvent;
(ix) if a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied upon or issued against any of the Cardmember's property and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardmember within twenty one (21) days of such order;
(x) where applicable, a receiver being appointed in respect of the Cardmember's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal being called by the Cardmember's creditors or any of them;
(xi) if the Cardmember should allow a judgement debt obtained against the Cardmember to remain unsatisfied for a period of seven (7) days from the date of the order (other than judgement debt on which the Cardmember shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by law);
(xii) if the Cardmember should have furnished false information or data to the Bank;
(xiii) if the Cardmember's whereabouts shall be unknown to us;
(xiv) if in the Cardmember's absolute opinion, the Cardmember's Card Account and/or Other Bank Accounts is or has not been operated satisfactorily;
(xv) if the Cardmember wishes to terminate the use of the Cardmember's Card;
(xvi) if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in the Bank's opinion prejudice the Cardmember's ability to perform the Cardmember's obligations under this Agreement;
(xvii) if the Bank shall in its discretion refuse to issue a replacement card or renew the Cardmember's Card;
(xviii)if the Bank shall in its discretion with reason thereon) decide to cancel or terminate the use of the Card; or
(xix) if the Cardmember shall use the Card for business and/or commercial purposes which the Bank shall deem not acceptable to be transacted using the Card.

21.2 (a) The Account Holder may at any time by giving reasonable notice in writing to the Bank or by such other method as the Bank may deem appropriate terminate the Card Account.

(b) Subject to Clause 21.2(c), such notice will not take effect until such written notice and all Cards (including any supplementary Cards), duly cut in two or otherwise defaced, have been received by the Bank.

(c) In relation to any supplementary Card issued to a Cardmember, the Account Holder shall remain liable for the use of such Card until it is returned to the Bank, or the Bank who shall act promptly, is able to implement the procedures which apply to lost Card if the Account Holder so requests.

(d) The Account Holder agrees that he/she may be liable for any costs and expenses arising from the Bank implementing the procedures applying to lost Cards pursuant to Clause 21.2(c) above.

(e) A Cardmember may also request cancellation of his/her Card by notice to the Bank accompanied by return of a Card. For the avoidance of doubt, supplementary Cards may be terminated by either the Account Holder or such supplementary Cardmember by giving reasonable written notice to the Bank accompanied by the return of the Card, duly cut in two or otherwise defaced.

(f) A Cardmember's right to use a Card shall be terminated upon termination of this Agreement pursuant to this Clause 21.

(g) No refund of the annual fee or any part thereof will be made to the Account Holder and/or the Cardmember.

21.3 The Bank may at any time, with or without notice as the Bank may determine in the circumstances, terminate the Card Account or a Card without giving any reasons. For the avoidance of doubt, these

would include when the Bank is informed by a Cardmember that his/her PIN is or may be known to any other Person.

21.4 On termination of the Card Accounts (and notwithstanding any prior agreement between the Bank and the Account Holder or any Cardmember to the contrary) or on the death or bankruptcy of an Account Holder the total sum due to the Bank as reflected in a Card Account, and the amount of any Charges incurred after termination pursuant to clause 7.19, shall become immediately due and payable by the Account Holder and, as the case may be, every Cardmember. Interest will accrue thereon thereafter at such rate as the Bank may from time to time notify to the Account Holder and such Cardmember. Subject to clauses 8 and 11.3, the Account Holder and the Cardmember shall be responsible for all outstanding Charges together with interest under a Card Account notwithstanding the termination of this Agreement.

21.5 Irrespective whether or not an event of default listed in Clause 21.1 has occurred, upon termination of the use of the Card for any reason whatsoever, the whole outstanding balance on the Card Account shall become immediately due and payable to the Bank and all further monies debited to the Card Account after the date of such termination including all interest, fees, charges and tax (including but not limited to Service Tax) shall become due and payable upon its entry into the Card Account.

21.6 If the Bank obtains judgement from any court for any sum owing under this Agreement, any interest, finance charge, late payment charge or any other charges payable shall continue to be payable from the date of judgement until the date of full payment of such sum of money so adjudged to be payable to the Bank.

21.7 If the Cardmember breaches or defaults in respect of a Card Account, this will result in the Cardmember being in breach or default of any other of the Card Accounts and/or Other Bank Accounts. If we are entitled to invoke remedies in respect of one Card Account, we shall then be further entitled to invoke such remedies in respect of all the Card Accounts and/or Other Bank Accounts.

22. Automated Teller Machines, Bank Account Services and Other Facilities

22.1 If a facility has been incorporated into a Card to enable such Card to be used in ATMs, point of sale terminals and other computer terminals or otherwise to carry out electronic transactions, the use of such facility shall also be governed by the specific terms and conditions issued by the Bank relating to that facility from time to time in force.

22.2 If a facility has been incorporated into a Card to enable such Card to be used to access to the Account Holder's and/or the Cardmember's bank account with the Bank, the terms and conditions of the Bank governing such bank account from time to time in force shall apply to the use of a Card for these purposes.

22.3 If the Bank introduces any other products, programs, facilities or services linked to or in relation to or in connection with the use of the Card including but not limited to products or programs that offer promotional rates, reduced rates or interest, interest-free days, instalment repayments or other special terms as the Bank may apply from time to time to a category of transactions to the Account Holder and/or the Cardmember through a Card, the same shall also be governed by their own specific terms and conditions from time to time in force. More than one special product, program, facilities or services may apply to the Card Account at the same time.

22.4 In line with the Bank's commitment to upgrade the Card's services and benefits, the Bank may review and revise any of the features and benefits listed in any brochures printed by the Bank or appearing in the Bank's website from time to time without notice to the Cardmember.

22.5 If there shall be any conflict between any specific terms and conditions governing the ATM facility and any other products, facilities or services introduced by the Bank and this Agreement, the specific terms and conditions of each facility, product or service shall prevail.

23. Consolidation of Accounts and Set-Off

In addition to any general right of set off or other rights conferred by the law on the Bank, the Bank shall at any time be entitled to combine or consolidate all or any of the Cardmember's accounts with the Bank of whatever description and whosesoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and set off or transfer any sums standing to the credit of any such account(s) including a joint account with a supplementary Cardmember and a joint account with any other person in or towards discharge of all sums due to us under any of the Cardmember's account(s) with the Bank of whatever description and whosesoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency, and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency, and the Cardmember hereby authorises the Bank to effect any such combination consolidation set off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank. The Bank will give 7 days notice of any intention to set-off referred to in this Clause 23.

24. Suspense Account

For the purposes of enabling the Bank to preserve intact the liability of any party including the Cardmember once a writ or summons has been issued or to prove in the Cardmember's bankruptcy or

insolvency or for such other reasons as the Bank thinks fit the Bank may at any time place and keep for such time as the Bank may think prudent any monies received, recovered or realized hereunder or under any other security or guarantee to the Cardmember's credit as the Bank shall think fit without any intermediate obligation on the part of the Cardmember to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

25. Notices

25.1 Each Cardmember (other than the Account Holder) irrevocably appoints the Account Holder as his/her agent for the purposes of service by the Bank of:

(a) the Statement, including any notice (whether on the front or the reverse of the Statement) for which provision is made pursuant to this Agreement;

(b) any other demand, communication or notice made or given by the Bank pursuant to this Agreement; and

(c) legal process.

25.2 Any of the documents referred to in Clause 25.1 may be served by sending or making available the same (i) by hand (ii) by ordinary post to the usual or last known address of the Account Holder, or (iii) by fax, email or otherwise over the internet and such document shall be deemed to have been duly served 3 days after the date of posting or transmission, save that in the case of legal process, relevant documents may not be served by fax, email or over the internet unless permitted by law. The Cardmember agrees that any legal process or other documents may be served by posting the documents to the Cardmember's last known address in the Bank's records and such service shall on the third day after posting, be deemed to be good and sufficient services of such process or documents.

25.3 The Cardmember irrevocably consents to the mailing of the Card and this Agreement by prepaid registered post or by courier service to the last known address of the Account Holder in the Bank's record and the Card and this Agreement shall be deemed delivered on the third day after posting.

25.4 The Bank is not responsible for the Account Holder's or Cardmember's failure to receive a Statement or other communication if the Bank send it to the usual or last known address, or in accordance with other contact information for the account appearing in the Bank's record. The Bank is authorised to withhold statement or other communication by post if previous mail to Account Holder's usual or last known address is returned for non-delivery due to address change and the Account Holder cannot be contacted. For mutual protection, the Account Holder must advise the Bank immediately of any address change or other information to keep the Bank's record current.

25.5 (a) Notwithstanding anything contained in this Agreement, the Bank is requested and authorised to act in accordance with and rely on any instruction or other notice or communication which may be or purport to be given or made available by telephone, fax or email or otherwise over the internet.

(b) Subject to Clause 25.5(c) below, the Bank may (but shall not be obliged to) act on any notice which the Bank in good faith reasonably believes to be genuine and to have emanated from the Account Holder or any Cardmember (as the case may be).

(c) The Bank may (but shall not be obliged to) verify the identity or authority of the Person giving or purporting to give the notice or as to the authenticity of any notice given by telephone, fax or email or otherwise over the internet and without requiring further confirmation in any form.

(d) Each Cardmember and the Account Holder undertakes to keep the Bank indemnified against all reasonable claims, demands, actions, proceedings, damages, losses, costs and expenses including all legal fees and disbursements brought against or reasonably incurred by such Bank and arising out of anything done or omitted pursuant to any telephone, fax or email or other internet notice received by such Bank, save in the case of such Bank's fraud or negligence.

(e) The Bank may at its discretion (but shall not be obliged) to record notices given by telephone in writing and/or any other method determined by the Bank. The Bank's record of any such notice shall be conclusive and binding on the Account Holder or the Cardmember in whose name the notice was given in the absence of manifest error, fraud or negligence. The Bank may also require such Cardmember to confirm in writing any instructions given by telephone.

26. Expenses of Enforcement

The Account Holder and, as the case may be, every Cardmember shall indemnify the Bank in respect of any and all reasonable expenses properly incurred by the Bank in enforcing or attempting to enforce this Agreement including all reasonable legal fees, and disbursements. The Bank shall, on request, provide the Account Holder and, as the case may be, every Cardmember with a breakdown of all expenses he/she is liable to pay under this Clause 26.

27. Time of Essence

Time shall be of the essence.

28. Execution of Further Documents

The Cardmember undertakes to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time.

29. Your Departure from Malaysia

In the event the Cardmember shall be absent from Malaysia for more than one (1) month, the Cardmember shall at least seven (7) days prior to his/her departure, settle the amount outstanding under the Card Account. In the event the Cardmember shall leave Malaysia to take up residence elsewhere, the Cardmember shall settle the amount outstanding under the Card Account and contact the Bank or giving prior written notice to the Bank for cancellation at least fourteen (14) days prior to the Cardmember's departure. The provision relating to termination above shall henceforth apply and the Card and all Supplementary Card (if any) shall be returned to us.

30. Law and Language

30.1 The Agreement shall be construed and the provision of Card facilities shall be governed by Malaysian law, and subject to the non-exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

30.2 Any delay or failure by the Bank to exercise its rights and/or remedies under this Agreement does not represent a waiver of any of the Bank's rights.

30.3 If, at any time, any of these terms and conditions are or become illegal, invalid or unenforceable in any respect, the legality, validity and enforceability of the remaining terms and conditions shall not be affected.

30.4 Nothing in this Agreement shall operate so as to exclude or restrict any liability of any party to this Agreement, to the extent that such exclusion or restriction is prohibited by the laws of Malaysia.

30.5 This Agreement supersedes any other agreement, letters, correspondence (oral or written or expressed or implied) entered into prior to this Agreement in respect of the matters dealt with in this Agreement and constitutes the entire Agreement between the parties with respect to the matters dealt with herein. Terms and conditions contained hereto in this Agreement shall be the basis for the formation of a contract between the Account Holder and/or Cardmember and the Bank.

30.6 In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

<u>**Schedule**</u>

Fees & Charges

i) ANNUAL FEES

Card type	**Classic (RM)**	**Gold (RM)**	**Platinum (RM)**
Principal	75.00	150.00	330.00
Supplementary	35.00	75.00	165.00

ii) MINIMUM MONTHLY REPAYMENT

a) 5% of the outstanding balance + 100% Service Tax (if any) + 100% of Monthly Instalment for Auto Balance Conversion (if any); or RM50, whichever is higher on payment due date.

**Auto Balance Conversion (ABC) is a credit card programme offer only to eligible cardholders to gain financial flexibility by automatically converting the outstanding balances into smaller installments at lower interest rate.*

b) Interest-Free period for Purchases of good and/or services ("Retail Transactions"):-
A 20-day interest free period on all Retail Transactions, provided all outstanding balances stated in the previous month Statement is fully settled within the Payment Due Date.

iii) LATE PAYMENT FEE

In the event of failure to make the Minimum Payment by the Payment Due Date, a late payment fee of 1% of total outstanding balances as at statement date, subject to a minimum fee of RM5 and a maximum fee of RM50, shall be debited to the Card Account.

iv) CASH ADVANCE FEE

A cash advance fee of 5% of the amount of cash advanced will be charged, subject to a minimum of RM20.00

v) FINANCE CHARGES

a) Retail Purchases :
Finance Charge to be calculated on a daily basis after the Interest Free Period provided the outstanding balance of stated in the Cardmember's previous Statement is fully settled by Payment Due Date. Otherwise, finance charges as per the applicable tiered rate per month will be levied on

all Retail Transactions from the date the Retail Transactions are posted. The unpaid balance or balances will be carried forward from the previous Statement or Statements and finance charges will be imposed, commencing on the respective dates for the computation of finance charges as set out above. The financial charge may vary for each account based on the Cardmember's past 12 months repayment behaviour as below:

Cardmember payment behaviour for the past 12 months	**Finance charges for the 13th month**
Pay on time for all 12 month	13.5% p.a.
Pay on time either 10 or 11 months	16.0% p.a.
Pay on time less than 10 months or credit card tenure is less than 13 months	17.5% p.a.

b) Cash Advance
Finance Charge to be calculated at 18% per annum of the outstanding cash advance amount on a daily basis from cash advancement transaction date until full repayment date.

vi) CARD REPLACEMENT FEE
Any card replacement will be subject to a Card Replacement Fee of RM50.

vii) OVER LIMIT FEE
An over-limit fee of RM10.00 will be imposed at each occurrence when the Cardmember's card exceeds the Cardmember's assigned credit limit.

viii) OVERSEAS TRANSACTION CONVERSION FEE
Kindly refer to clause 11.5.

ix) ADDITIONAL MONTHLY STATEMENT RETRIEVAL FEE
RM10.00 will be imposed per statement.

x) SALES DRAFT RETRIEVAL REQUEST FEE
RM15.00 will be imposed per copy requested.

xi) CASH WITHDRAWAL FEE
A withdrawal fee of RM4.00 will be imposed for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 (for each withdrawal via overseas network).

PENTING:
PERJANJIAN INI MENGANDUNGI TERMA DAN SYARAT YANG DITERIMA PAKAI UNTUK KAD DAN AKAUN KAD ANDA. SILA BACA PERJANJIAN INI DENGAN TELITI SEBELUM MENGGUNAKAN ATAU MENANDATANGANI KAD ATAU MENGGUNAKAN MANA-MANA PERKHIDMATAN. DENGAN MENGGUNAKAN ATAU MENANDATANGANI ATAU MENYIMPAN KAD ATAU MENGGUNAKAN MANA-MANA PERKHIDMATAN KAMI, ANDA DIANGGAP TELAH MENERIMA SEMUA TERMA DAN SYARAT YANG TERKANDUNG DALAM PERJANJIAN INI DAN AKAN TERIKAT DENGANNYA. PENGGUNAAN KAD AKAN DIKAWAL OLEH PERJANJIAN INI. JIKA ANDA TIDAK MAHU TERIKAT DENGAN PERJANJIAN INI, POTONG DUA KAD ANDA DAN KEMBALIKANNYA KEPADA KAMI. MELAINKAN ANDA BERBUAT DEMIKIAN, KAMI MENGANGGAP ANDA TELAH MENERIMA PERJANJIAN INI. ANDA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN KAD SEBELUM TARIKH SAH (JIKA ADA) ATAU SELEPAS TARIKH SAH LAKU YANG DICETAK PADA MUKA DEPAN KAD.

1. Takrif

1.1 Dalam Perjanjian ini, perkataan yang berikut hendaklah mempunyai maksud yang berikut, kecuali konteks menghendaki selainnya:

(a) “Pemegang Akaun” bermaksud orang yang di bawah namanya Akaun Kad dibuka dan diuruskan;

(b) “ATM” bermaksud mesin juruwang automatik;

(c) “Pindahan Baki” bermaksud pindahan baki debit pada mana-mana kad kredit yang dimiliki dengan mana-mana pengeluar kad kredit atau mana-mana akaun dengan bank lain (selain Bank ini) ke Akaun Kad;

(d) “Bank” atau “ICBC” bermaksud Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad ("ICBC (M) Berhad"), pengganti dan pemegang serah haknya;

(e) “Kad” bermaksud apa apa kad utama atau kad tambahan, jenis “platinum”, “emas” atau “klasik”, dan termasuk kad generik atau afiniti atau “jenama bersama”, yang dikeluarkan oleh Bank menurut Perjanjian ini;

(f) “Akaun Kad” bermaksud akaun yang dibuka dengan dan diuruskan oleh Bank untuk tujuan merekodkan debit dan kredit berhubung dengan penggunaan Kad di bawah Perjanjian ini;

(g) “Ahli Kad” bermaksud Orang yang atas namanya Kad telah dikeluarkan dan, apabila konteks membenarkan atau menghendaki, termasuk ahli kad tambahan, mana-mana wakil peribadi dan pengganti masing-masing yang sah (tetapi boleh termasuk atau tidak termasuk Pemegang Akaun seperti yang konteks mungkin menghendakinya);

(h) “Urus Niaga Kad” bermaksud apa-apa pembelian barangan dan/atau perkhidmatan atau apa-apa pindahan atau pendahuluan tunai yang dilakukan dengan menggunakan Kad;

(i) “Agensi Rujukan Kredit” bermaksud mana-mana pengguna data yang menjalankan perniagaan menyediakan perkhidmatan rujukan kredit pengguna, sama ada perniagaan itu adalah satu-satunya aktiviti atau aktiviti utama bagi pengguna data itu;

(j) “Talian Penting” bermaksud nombor telefon 24 jam Bank 1800-18-5588 (Domestik) atau 603-27881600 (Luar Negara);

(k) “Kumpulan ICBC” bermaksud syarikat berkaitan atau syarikat sekutu Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada subsidiari, syarikat gabungan, wakil dan pejabat cawangan dalam mana-mana bidang kuasa.

(l) “Bayaran Minimum” bermaksud agregat, seperti yang dinyatakan dalam setiap Penyata, tentang (i) amaun atau peratusan ditetapkan yang lebih tinggi, yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa (amaun dan peratusan yang terpakai pada masa ini dinyatakan dalam Jadual yang dilampirkan), daripada amaun belum jelas yang ditunjukkan pada Penyata semasa (ii) apa-apa bayaran minimum belum dibayar yang dinyatakan dalam Penyata terdahulu dan (iii) amaun yang dengannya amaun belum jelas yang ditunjukkan dalam Penyata semasa melebihi had kredit yang ditetapkan untuk Akaun Kad berkenaan, yang hendaklah dibayar oleh Ahli Kad (jika Caj itu disebabkan oleh penggunaan Kad oleh Ahli Kad) dan/atau Pemegang Akaun pada atau sebelum setiap Tarikh Bayaran Perlu Dibayar.

(m) “Akaun Bank Lain” bermaksud akaun bank lain dengan Bank selain Akaun Kad, dan termasuk akaun bersama Ahli Kad dengan pihak ketiga (jika ada);

(n) “Tarikh Bayaran Perlu Dibayar” bermaksud tarikh apabila baki debit Akaun Kad bagi mana-mana bulan yang terhutang oleh Ahli Kad yang kena dibayar seperti yang ditetapkan dalam Penyata yang berkaitan;

(o) “Orang” bermaksud mana-mana individu, firma, syarikat atau apa sahaja orang di sisi undang-

undang atau orang sebenar;

(p) "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi yang pada masa ini diperuntukkan oleh Ahli Kad (selain PIN awal yang dikeluarkan oleh Bank) untuk Ahli Kad membuktikan dirinya semasa menggunakan Kad;

(q) "Ringgit" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah pada masa ini;

(r) "Penyata" bermaksud penyata akaun bulanan yang dihantar oleh Bank kepada Pemegang Akaun, menyatakan amaun yang pada waktu itu perlu dibayar kepada Bank bagi Akaun Kad.

1.2 Tajuk yang digunakan dalam Perjanjian ini hanya untuk kemudahan sahaja dan tidak menjejaskan tafsiran.

1.3 Perkataan yang membawa maksud tunggal hendaklah termasuk jamak, dan perkataan yang membawa maksud satu jantina hendaklah termasuk semua jantina.

2. Pemakaian Perjanjian ini

2.1 Semua kemudahan yang disediakan oleh Bank untuk mana-mana Orang berhubung dengan Kad atau Akaun Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini (seperti yang boleh dipinda dari semasa ke semasa tertakluk kepada pemberian notis terdahulu) dan apa-apa terma dan syarat lain yang terpakai. Orang akan menjadi subjek bagi terma dan syarat tersebut (jika belum lagi menjadi subjek) dengan menandatangani, mengaktifkan atau menggunakan Kad atau membenarkan penggunaannya.

2.2 Perjanjian ini hendaklah mengikat setiap pengganti, wakil peribadi dan orang yang bertindak secara sah bagi pihak mana-mana Ahli Kad.

3. Kad

Setiap Kad adalah pada setiap masa menjadi harta Bank, tidak boleh dipindahkan dan mesti diserahkan dengan segera kepada Bank apabila diminta oleh Bank.

4. Umur Minimum

Ahli Kad utama mesti berumur sekurang-kurangnya 21 tahun dan Ahli Kad tambahan mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun.

5. Pendapatan Minimum

5.1 Pendapatan minimum (tetap serta pendapatan pelbagai yang dibuktikan) bagi Pemegang Akaun individu adalah seperti yang berikut atau apa-apa keperluan pendapatan yang lebih tinggi seperti yang akan ditentukan oleh Bank.

Klasik – RM24,000 setahun
Emas – RM48,000 setahun
Platinum – RM100,000 setahun

5.2 Bank boleh, mengeluarkan Kad kepada orang yang tidak dapat membuktikan pendapatan tahunannya, tetapi memenuhi keperluan umur minimum, dengan menghendaki Pemegang Akaun meletakkan deposit tetap bagi amaun yang setara dengan had kredit yang diberikan kepada orang itu. Deposit tetap hendaklah dikekalkan dengan Bank selagi kemudahan kad kredit boleh digunakan.

6. Had Kredit

6.1 Pemegang Akaun akan diperuntukkan had kredit untuk penggunaan Kad. Had kredit bagi Akaun Kad tertakluk kepada had kredit yang ditetapkan oleh Bank, dan diberitahu kepada Pemegang Akaun dan setiap Ahli Kad. Jika Pemegang Akaun mempunyai dua Kad atau lebih, Pemegang Akaun akan diperuntukkan had kredit yang mewakili jumlah had kredit yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Ahli Kad walau apa pun had kredit dapat digunakan yang sedia ada untuk setiap Kad. Had kredit pelanggan dengan had kredit dapat digunakan yang sedia ada untuk setiap Kad akan ditunjukkan dalam Penyata. Had kredit itu boleh diubah oleh Bank menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dengan terlebih dahulu memberikan notis tiga (3) hari kerja kepada Ahli Kad. Apa-apa had kredit baharu hendaklah diberitahu kepada Pemegang Akaun sama ada melalui notis atau Penyata. Perubahan had kredit itu boleh berkuat kuasa sebelum penerimaan notis oleh Pemegang Akaun.

6.2 Ahli Kad boleh memohon penyemakan had kreditnya yang diperuntukkan untuk Akaun Kad yang berkenaan pada bila-bila masa dengan menghubungi Bank melalui telefon atau melalui arahan bertulis kepada Bank ke alamat atau nombor faks yang ditetapkan oleh Bank. Apa-apa permohonan untuk

perubahan had kredit Ahli Kad tertakluk kepada penilaian kredit oleh Bank dan Bank tidak akan diwajibkan untuk meluluskan permohonan.

6.3 Bank boleh, menurut budi bicara tunggalnya (tetapi tidak akan diwajibkan untuk) membenarkan Urus Niaga Kad dilakukan melebihi had kredit untuk Akaun Kad yang berkenaan tanpa mengetepikan hak Bank di bawah Perjanjian ini.

6.4 Bank juga boleh menolak untuk membenarkan apa-apa Urus Niaga Kad yang ingin dilakukan oleh Ahli Kad walaupun Urus Niaga Kad itu tidak akan menyebabkan ia melebihi had kredit.

7. Penggunaan Kad

7.1 Tertakluk kepada fasal 7.4, Kad boleh digunakan di mana-mana cawangan Bank dan institusi kewangan dan saudagar lain yang menerima Kad tersebut untuk melakukan pembelian barangan dan perkhidmatan, mengeluarkan pendahuluan tunai (sehingga maksimum RM5,000 (sehari) atau amaun tertentu seperti yang akan diputuskan oleh Bank dari semasa ke semasa), membayar akaun Ahli Kad yang belum jelas dengan mana-mana bank atau pengeluar kad kredit lain di Malaysia selain Bank itu melalui Pindahan Baki dan kemudahan atau perkhidmatan kad kredit tertentu yang lain seperti yang disediakan atau diuruskan oleh Bank dari semasa ke semasa.

7.2 Tertakluk kepada fasal 7.4, Ahli Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai maksimum RM5,000 (sehari) atau amaun tertentu seperti yang akan diputuskan oleh Bank dari semasa ke semasa melalui cara yang berikut:-

(a) mengemukakan Kad di mana-mana cawangan Bank atau mana-mana institusi ahli Visa bersama dengan bukti pengenalan Ahli Kad dan menandatangani rekod urus niaga yang perlu; atau

(b) menggunakan Kad di mana-mana ATM Bank atau ATM bagi mana-mana bank atau institusi lain yang dengannya Bank mempunyai pengaturan untuk menggunakan ATM bagi bank atau institusi tersebut (iaitu amaun bagi setiap pendahuluan akan selanjutnya tertakluk kepada had pengeluaran harian yang terpakai yang dikenakan oleh bank atau institusi kewangan lain tersebut).

Bagi semua urus niaga antara negara melalui ATM dan/atau mana-mana ahli institusi Visa kadar pertukaran (jika berkenaan) hendaklah kadar pertukaran lazim yang akan ditentukan oleh Bank dan semua urus niaga itu tidak boleh melanggar undang-undang sedia ada di negara di mana urus niaga itu dilakukan. Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pengeluaran kredit yang melebihi had dalam Akaun Kad melalui penggunaan Kad atau melalui permohonan kepada Bank untuk mengeluarkan cek kepada Ahli Kad untuk pengeluaran tersebut hendaklah dianggap sebagai pendahuluan tunai dan semua terma dan syarat berkaitan dengan pendahuluan itu hendaklah terpakai kepada pengeluaran dana tersebut. Penggunaan Kad oleh Ahli Kad untuk mendapatkan pendahuluan tunai hendaklah dianggap sebagai membentuk persetujuan Ahli Kad untuk membayar faedah ke atas setiap pendahuluan tunai dan fi pendahuluan tunai seperti yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Penyata akan menunjukkan faedah yang terakru ke atas pendahuluan tunai sehingga tarikh pembayaran balik sepenuhnya dan fi pendahuluan tunai.

7.3 Kad juga boleh digunakan untuk mengakses maklumat akaun bank Ahli Kad dengan Bank, dan Ahli Kad tersebut bersetuju bahawa perkhidmatan tersebut tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat berkaitan bagi Bank yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa selain terma dan syarat di bawah Perjanjian ini. Setiap Ahli Kad dinasihatkan supaya membaca seluruh terma dan syarat Bank sebelum meneruskan penggunaan perkhidmatan tersebut.

7.4 Setiap Ahli Kad hendaklah menggunakan Kad, dan Pemegang Akaun hendaklah memastikan setiap Ahli Kad menggunakan Kad:

(a) supaya had kredit bagi setiap Akaun Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa had pendahuluan tunai atau had ke atas amaun Pindahan Baki) dari semasa ke semasa yang diberitahu oleh Bank kepada Pemegang Akaun seperti yang terpakai kepada Akaun Kad itu tidak melebihi had; dan

(b) masih dalam tarikh sah laku (jika ada) dan tarikh tamat tempoh yang dicetak timbul pada Kad.

7.5 Hak Ahli Kad untuk menggunakan Kad akan digantung:

(a) jika Kad itu hilang atau dicuri: atau

(b) jika Bank dimaklumkan oleh Ahli Kad yang PIN diketahui atau mungkin diketahui oleh mana-mana Orang lain; atau

(c) jika diminta oleh Bank atau ejen Bank yang sah.

7.6 Ahli Kad hendaklah memastikan amaun Urus Niaga Kad betul sebelum Ahli Kad memasukkan PIN atau menandatangani baucar jualan atau rekod urus niaga yang diberikan kepada Ahli Kad oleh saudagar atau institusi kewangan apabila Ahli Kad menggunakan Kad dan sebelum Ahli Kad memasukkan PIN

atau nombor pengenalan atau kata laluan yang lain di kemudahan perbankan elektronik atau Internet. Dengan menandatangani baucar atau laporan urus niaga atau memasukkan PIN atau nombor pengenalan atau kata laluan yang lain di kemudahan perbankan elektronik atau Internet, Ahli Kad menunjukkan penerimaannya bahawa amaun Urus Niaga Kad adalah betul, tetapi tandatangan tidak boleh menjadi prasyarat bagi liabiliti Ahli Kad berhubung dengan urus niaga pembelian.

7.7 Tertakluk kepada Fasal 16.2 di bawah, kegagalan Ahli Kad untuk menandatangani apa-apa baucar jualan atau pendahuluan tunai tidak akan melepaskan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad itu daripada liabiliti terhadap Bank berhubung dengannya, termasuk obligasi untuk membayar Bank semua baki perlu dibayar pada Akaun Kad seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.

7.8 Ahli Kad hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya menerima pensanan ringkas (SMS) berkenaan urus niaga yang bukan diarahkan oleh Ahli Kad

7.9 Pemegang Akaun dan mana-mana Ahli Kad boleh memohon supaya pembaharuan dan/atau penggantian Kad dikeluarkan kepada setiap Ahli Kad selepas Kad tamat tempoh, hilang atau dicuri. Bank tidak mempunyai obligasi untuk mengeluarkan kad yang dibaharui atau yang diganti dan, jika mana-mana kad yang dibaharui dan/atau yang diganti dikeluarkan, Bank berhak mengenakan caj bagi fi yang berkaitan.

7.10 (a) Bank boleh, pada bila-bila masa, menamatkan apa-apa hak bagi mana-mana Ahli Kad untuk menggunakan Kadnya untuk mengakses akaun banknya dengan Bank.

(b) Bank akan memberitahu mana-mana Ahli Kad secara bertulis tentang penamatan tersebut yang dirujuk dalam Fasal 7.10(a), dan Ahli Kad itu hendaklah dengan segera mengembalikan Kad tersebut, yang sepatutnya dipotong dua atau dirosakkan, kepada Bank. Sehingga Kad itu dikembalikan kepada Bank, dan Kad ganti dikeluarkan menurut Fasal 7.10(c) di bawah, hak menggunakan Kadnya oleh Ahli Kad itu akan digantung.

(c) Jika Ahli Kad telah mengembalikan Kad tersebut menurut Fasal 7.10(b) di atas, Bank akan mengeluarkan Kad ganti kepada Ahli Kad itu, yang dengan itu Ahli Kad tidak boleh lagi mengakses maklumat akaun banknya yang terdahulu yang telah ditamatkan oleh Bank.

7.11 Kad tidak boleh dipindah milik dan Ahli Kad tidak boleh membenarkan Kadnya digunakan oleh mana-mana orang lain walau dalam apa jua keadaan sekalipun. Kad tidak boleh disandarkan oleh Ahli Kad sebagai sekuriti walau untuk apa-apa tujuan sekalipun.

7.12 Setiap Ahli Kad mengaku janji untuk bertindak dengan suci hati pada setiap masa berkaitan dengan semua urusan dengan Bank.

7.13 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad atau Akaun Kad untuk apa-apa tujuan dan/atau aktiviti yang menyalahi undang-undang. Apa-apa aktiviti pertaruhan dan/atau perjudian dalam talian yang menyalahi undang-undang juga dilarang. Bank berhak, menolak untuk bertindak atau melaksanakan apa-apa arahan Urus Niaga Kad jika Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa arahan tersebut diberikan berkaitan dengan apa-apa urus niaga dan/atau aktiviti yang menyalahi undang-undang. Bank berhak menarik balik atau membatalkan apa-apa Urus Niaga Kad yang disyaki atau mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa ia adalah untuk tujuan atau berkaitan dengan apa-apa urus niaga dan/atau aktiviti yang menyalahi undang-undang. Kredit bagi apa-apa kemenangan, cip yang tidak digunakan, atau nilai lain yang boleh digunakan untuk urus niaga perjudian tidak akan diterima atau dikreditkan ke dalam Akaun Kad. Ahli Kad bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan dan/atau obligasi sekalipun terhadapnya untuk memantau atau menyekat penggunaan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Walau bagaimanapun, jika Bank mengesan aktiviti luar biasa atau meragukan ke atas Akaun Kad bagi Ahli Kad, Bank akan menggantung sementara keistimewaan kredit Ahli Kad sehingga Bank boleh mengesahkan aktiviti itu. Jika Bank mendapati Kad telah digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank berhak menghentikan penggunaan Kad dengan segera tanpa memberikan notis kepada Ahli Kad terlebih dahulu. Pemegang Akaun mengaku janji untuk menanggung rugi dan melepaskan Bank, pegawai Bank, pengarah dan pekerja daripada dan terhadap apa-apa dan semua kerugian, tuntutan, ganti rugi, liabiliti, obligasi, kos, fi dan perbelanjaan sekalipun (termasuk fi guaman) yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada penggunaan Kad oleh Ahli Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.

7.14 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk tujuan perniagaan dan/atau komersil yang dianggap sebagai tidak boleh diterima oleh Bank dan Bank berhak menyekat kebenaran menggunakan Kad untuk aktiviti tersebut.

7.15 Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis kepada Ahli Kad untuk membataskan atau mengehadkan kredit Ahli Kad atau menolak ataupun menangguhkan kredit.

7.16 Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman atau portal Internet dalam talian, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan penggunaan itu pada setiap masa. Ahli Kad bersetuju bahawa masukan bagi maklumat Kad di Internet hendaklah menjadi bukti yang cukup tentang kesahan arahan tersebut. Bank tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengesahkan identiti atau kebenaran bagi orang yang memasukkan maklumat Kad dan Bank tidak bertanggungan untuk bertindak ke atas penggunaan Kad tersebut tanpa mengambil kira sama ada orang itu dibenarkan atau tidak dan tanpa mengambil kira keadaan yang wujud pada masa urus niaga itu. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara untuk tidak menjalankan apa-apa urus niaga tertentu melalui Internet jika Bank mempunyai apa-apa alasan untuk meragui kesahannya atau jika pada pendapat Bank, urus niaga itu menyalahi undang-undang ataupun tidak wajar berbuat demikian atau atas apa-apa alasan lain.

7.17 Tertakluk kepada fasal 16.2 dan 17.2, jika berlaku penamatan bagi penggunaan Kad oleh Ahli Kad, Ahli Kad hendaklah terus bertanggungan untuk amaun bagi mana-mana Urus Niaga Kad yang dilakukan melalui penggunaan Kad (sama ada sebelum atau selepas penamatan Kad), termasuk Urus Niaga Kad yang telah dilakukan tetapi belum dimasukkan ke dalam Akaun Kad dan juga Urus Niaga yang timbul daripada mana-mana skim pesanan mel atau telefon, arahan tetap sedia ada atau walau apa-apa cara sekalipun, yang dibuat atau bertujuan dibuat oleh Ahli Kad kepada syarikat saudagar untuk bekalan barangan dan perkhidmatan serta dicajkan kepada Akaun Kad. Menjadi kewajipan dan tanggungjawab Ahli Kad sepenuhnya untuk memberitahu saudagar dan membatalkan apa-apa arahan tetap yang sedia ada sebelum atau apabila berlaku penamatan Kad. Selepas penamatan penggunaan Kad, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta mengembalikan Kad, yang sepatutnya dipotong dua atau dirosakkan, kepada Bank atas kos dan perbelanjaan Ahli Kad sendiri. Kad yang tidak dikembalikan tidak boleh dalam apa jua keadaan mengesahkan Kad itu.

7.18 Ahli Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga dan usaha yang munasabah untuk mencegah penggunaan tidak dibenarkan ke atas Kad lama bagi Ahli Kad apabila Kad yang rosak diganti, pembaharuan awal Kad tamat tempoh dan naik taraf Kad sedia ada. Bagi mencegah penggunaan tidak dibenarkan, Ahli Kad hendaklah memusnahkan Kad yang rosak/tamat tempoh/usang dengan memotongnya kepada beberapa bahagian bagi memastikan cip dan jalur magnet dimusnahkan sepenuhnya sebelum melupuskan Kad. Semua Caj yang timbul daripada semua Urus Niaga Kad yang dilakukan melalui penggunaan Kad, apabila tidak dilupuskan dengan sewajarnya tanpa mematuhi Perjanjian ini, termasuk semua pengeluaran dan pendahuluan tunai hendaklah dianggap sebagai telah dibuat oleh Ahli Kad dan Ahli Kad hendaklah bertanggungan terhadap semua Caj itu. Tanpa menjejaskan hak Bank dan walaupun Ahli Kad mungkin telah mengambil semua langkah dan usaha yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan, Ahli Kad hendaklah terus bertanggungan terhadap Bank jika Ahli Kad telah bertindak secara fraud, iaitu Ahli Kad terlibat dalam pemerolehan barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana saudagar, urus niaga pendahuluan tunai atau urus niaga ATM yang dilakukan melalui penggunaan kad lama yang belum tamat tempoh.

7.19 Ahli Kad tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:

(i). bertindak secara menipu atau dengan kecuaian melampau;
(ii). gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
(iii). dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
(iv). menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Anda tidak bertanggngjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

(i). bertindak secara menipu atau dengan kecuaian melampau;
(ii). gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
(iii). meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain;
(iv). membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad kredit

8. Kad Tambahan

Bank boleh mengeluarkan Kad tambahan kepada Ahli Kad (selain Pemegang Akaun) atas permohonan bersama Pemegang Akaun dan Ahli Kad. Pemegang Akaun hendaklah bertanggungan terhadap

penggunaan Kad Pemegang Akaun dan apa-apa Kad Tambahan yang dikeluarkan kepada Ahli Kad (selain Pemegang Akaun) atas permohonan bersama Pemegang Akaun dan Ahli Kad. Pemegang Akaun hendaklah secara bersama dan berasingan dengan Ahli Kad (yang dengannya Caj itu berkaitan) bertanggungan terhadap jumlah amaun Caj yang perlu dibayar kepada Bank berhubung dengan Akaun Kad. Kad tambahan akan sah selagi Kad itu sah. Apabila berlaku penamatan Kad atas apa-apa sebab sekalipun, penggunaan Kad tambahan juga akan ditamatkan. Ahli Kad tambahan boleh, pada setiap masa, menggunakan Kad Tambahan dengan syarat Caj agregat ke atas Kad dan Kad Tambahan tidak melebihi had kredit Ahli Kad dan had kredit pelanggan dan Caj ke atas Kad tambahan tidak melebihi had kredit yang diperuntukkan kepada Kad tambahan (apabila berkenaan). Jika Pemegang Akaun telah menyenaraikan barisan kredit berasingan untuk Kad tambahan, semua amaun yang dicajkan kepada Kad tambahan itu akan dipindahkan kepada Akaun Kad bagi Pemegang Akaun pada tarikh penyata yang berikutnya. Oleh itu dan tertakluk kepada terma dan syarat Perjanjian ini, Ahli Kad tambahan boleh menggunakan Kad tambahan sehingga keseluruhan amaun had kredit yang dicadangkan untuk Kad tambahan selepas tarikh penyata.

9. Maklumat Ahli Kad

9.1 Pemegang Akaun dan mana-mana Ahli Kad hendaklah memberitahu Bank dengan serta-merta secara bertulis tentang apa-apa perubahan nombor telefon, pekerjaan, perniagaan, alamat kediaman, alamat tempat kerja, alamat e-mel, dan apa-apa perubahan tentang kedudukan peribadi atau kewangan yang mungkin penting kepada Bank dalam membenarkan penggunaan atau meneruskan penggunaan Kad.

9.2 Setiap Ahli Kad bersetuju dengan tindakan Bank merakamkan apa-apa perbualan telefon atau komunikasi lisan antara Ahli Kad dengan Bank.

9.3 Bank berhak mendedahkan kepada mana-mana saudagar yang kepadanya Kad boleh dikemukakan atau mana-mana institusi ahli Visa, nombor akaun dan apa-apa maklumat lain yang mungkin perlu untuk memudahkan penggunaan Kad atau memproses apa-apa urus niaga yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad.

10. PIN

10.1 Ahli Kad dihendaki memilih PIN yang diinginkan semasa mengaktifkan Kad. PIN yang dipilih akan terus berkuatkuasa sehingga ia dibatalkan oleh, atau dengan persetujuan, Bank. Ahli Kad tidak boleh memilih PIN dari tarikh hari jadi anda, nombor kad pengenalan, paspot, lessen memandu atau nombor telefon. Ahli Kad boleh menukar PIN pada bila-bila masa melalui cara tertentu seperti yang akan ditetapkan oleh Bank dan PIN baharu hendaklah berkuat kuasa serta-merta.

10.2 Ahli Kad tidak boleh mendedahkan PIN Kad kepada mana-mana Orang lain di bawah apa-apa keadaan atau melalui walau apa-apa cara sekalipun sama ada secara sukarela atau sebaliknya. Ahli Kad hendaklah bertindak dengan suci hati, melaksanakan penjagaan dan usaha yang munasabah dan mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan PIN tersebut rahsia dan sulit dan bagi mengelakkan apa-apa kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Ahli Kad tidak boleh menyimpan apa-apa rekod bertulis tentang PIN di mana-mana tempat atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan Kad tersebut atau cara yang membolehkan pihak ketiga mempunyai akses dan/atau menggunakan Kad.Kegagalan mematuhi keperluan ini akan mendedahkan Ahli Kad kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan, yang ke atasnya Bank tidak akan dalam apa-apa cara pun bertanggungan. Ahli Kad hendaklah melepaskan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak mana-mana sekalipun yang timbul daripada penggunaan PIN sama ada dibenarkan atau sebaliknya.

10.3 Jika Ahli Kad menyedari yang PIN diketahui atau mungkin diketahui oleh Orang lain, dia hendaklah seberapa segera dan semunasabah yang mungkin memaklumkan Bank atau menelefon Talian Penting. Ahli Kad tersebut hendaklah menukar PIN secepat mungkin (jika berkenaan). Jika Kad menggabungkan kemudahan yang membolehkan Kad tersebut digunakan untuk mengakses akaun bank Ahli Kad dengan Bank dengan menggunakan PIN, Ahli Kad itu hendaklah juga seberapa segera dan semunasabah yang mungkin memaklumkan Bank melalui talian penting kehilangan kad Bank 24 jam atau melalui apa-apa cara lain yang diterima oleh Bank menurut terma dan syarat Bank yang mengawal akaun bank tersebut.

11. Fi, dan Caj

11.1 Bank boleh mendebitkan fi, caj dan perbelanjaan yang berikut ke dalam Akaun Kad:

(a) fi kemasukan awal dan/atau tahunan untuk penggunaan Akaun Kad yang berkenaan dan setiap Kad (yang mungkin berbeza bergantung pada jenis Kad). Penepian fi tahunan adalah menurut budi bicara Bank. Kegagalan membayar fi tahunan akan menyebabkan penamatan Kad;
(b) fi penggantian kad;
(c) fi penukaran untuk urus niaga mata wang asing;
(d) fi urus niaga untuk setiap pendahuluan tunai;
(e) caj kewangan yang dikira pada asas harian ke atas setiap pendahuluan tunai dan terakru dari tarikh pendahuluan itu sehingga tarikh apabila pendahuluan tunai itu dibayar balik sepenuhnya;
(f) caj kewangan yang dikira pada asas harian ke atas amaun bagi setiap Pindahan Baki dan terakru dari tarikh Pindahan Baki yang berkenaan dibuat sehingga tarikh apabila Pindahan Baki itu dibayar balik sepenuhnya;
(g) caj kewangan dikira pada asas harian ke atas Caj belum jelas (selain pendahuluan tunai dan Pindahan Baki, apabila subperenggan (e) dan (f) di atas terpakai), dan caj kewangan yang dinyatakan dalam subperenggan ini dari tarikh urus niaga hingga ke tarikh Penyata semasa kecuali Bank (yang berkaitan dengan Akaun Kad yang berkenaan) menerima sepenuhnya jumlah amaun yang perlu dibayar seperti yang ditetapkan dalam Penyata itu pada atau sebelum Tarikh Bayaran Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam Penyata itu; jika jumlah amaun perlu dibayar seperti yang ditetapkan dalam Penyata terakhir tidak diterima oleh Bank (yang berkaitan dengan Akaun Kad yang berkenaan) pada tarikh genap tempoh terakhir yang dinyatakan dalam Penyata itu, caj kewangan yang kena dibayar di bawah subperenggan (g) ini hanya akan terpakai kepada Caj (selain pendahuluan tunai dan Pindahan Baki seperti yang dinyatakan sebelum ini) yang ditanggung sebelum tarikh Penyata terakhir seperti dari tarikh berkenaan bagi Caj tersebut ditanggung, walaupun Caj itu tidak akan dibayar sehingga Tarikh Bayaran Perlu Dibayar yang ditetapkan dalam Penyata Semasa, urus niaga baharu (selain pendahuluan tunai dan Pindahan Baki seperti yang dinyatakan sebelum ini) yang ditanggung antara tarikh Penyata terakhir dengan Penyata semasa, berhak diberikan tempoh tangguh pembayaran balik tertakluk kepada Bank;
(h) caj bayaran lewat, jika pada bila-bila masa Bayaran Minimum tidak dibayar pada Tarikh Bayaran Perlu Dibayar terakhir seperti yang ditetapkan dalam Penyata;
(i) caj “lebih had” jika apa-apa had kredit atau had pendahuluan tunai atau had bagi amaun Pindahan Baki yang terpakai kepada Kad itu melebihi had;
(j) caj pengendalian untuk pembekalan salinan tambahan bagi Penyata;
(k) caj pengendalian untuk pembekalan draf jualan asal atau salinan draf jualan;
(l) fi perkhidmatan untuk pertanyaan baki kredit berhubung dengan Akaun Kad.
(m) fi perkhidmatan untuk pengeluaran di ATM dengan menggunakan Kad.
(n) apa-apa jenis cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan), duti, komisyen yang dikenakan oleh kerajaan Malaysia dari semasa ke semasa;
(o) fi, caj dan perbelanjaan lain, pada kadar tertentu dan dalam amaun tertentu seperti yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Fi, caj dan perbelanjaan bagi Bank adalah pada kadar yang akan ditetapkan atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia di bawah garis panduannya (atau kadar tertentu yang lain yang mungkin lebih rendah seperti yang akan ditentukan oleh kami menurut budi bicara kami sendiri) yang terkandung dalam “Jadual Fi Kad Kredit Visa ICBC” (“Jadual Fi”), dan salinan Jadual Fi yang sedang dikuatkuasakan akan dibekalkan dengan Perjanjian ini.

11.2 Akaun Kad boleh didebitkan seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 11.1 di atas walaupun Caj ditanggung (tanpa had) melalui (i) telefon, faks, pesanan mel atau kebenaran debit langsung, atau (ii) menggunakan Kad menerusi Internet, di ATM, di titik terminal jualan saudagar, telefon bayaran kad kredit atau apa-apa kemudahan lain (jika ada) yang membenarkan penggunaan kad tanpa melaksanakan draf jualan atau tandatangan Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad.

11.3 Setiap Ahli Kad bertanggungan terhadap Bank bagi jumlah amaun Caj yang berpunca daripada penggunaan Kad oleh dirinya sendiri. Bank mempunyai budi bicara penuh dalam mendapatkan kembali semua apa-apa Caj yang ditanggung oleh Ahli Kad tambahan sama ada daripada Pemegang Akaun atau Ahli Kad tambahan atau kedua-duanya. Ahli Kad tambahan tidak bertanggungan terhadap semua penggunaan mana-mana Kad oleh mana-mana Ahli Kad yang lain atau oleh Pemegang Akaun.

11.4 Caj yang ditanggung dalam atau ditukar kepada Ringgit Malaysia akan dimasukkan ke dalam Akaun Kad.

11.5 Apabila Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, Urus Niaga hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi bagi negara yang berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia Transaksi yang dibuat dalam

mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar yang dikenakan adalah muktamad and konklusif dan anda hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj bank.

12. Bayaran

12.1 Tertakluk kepada Fasal 12.2, bayaran kepada Akaun Kad Ringgit Malaysia hendaklah dalam Ringgit Malaysia dan bayaran kepada Akaun Kad Renminbi hendaklah dalam Renminbi.

12.2 Bayaran Akaun Kad:

(a) Caj dalam Akaun Kad hendaklah diselesaikan dalam Ringgit Malaysia di mana-mana cawangan Bank di Malaysia atau melalui cara lain seperti yang diberitahu oleh Bank dari semasa ke semasa.

(b) Bank boleh (kecuali tetapi tanpa apa-apa obligasi) menerima mata wang asing yang lain untuk bayaran kepada Akaun Kad.

(c) Jika bayaran menurut fasal 12.3(b) di atas, mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar penukaran yang disebut oleh Bank seperti yang terpakai pada hari penukaran.

(d) Jika amaun dalam Ringgit Malaysia selepas penukaran daripada mata wang asing lain tidak dapat menampung jumlah belum jelas dalam Akaun Kad, Pemegang Akaun dan Ahli Kad (yang berkaitan dengan Caj dalam Ringgit Malaysia itu) hendaklah terus bertanggungan terhadap apa-apa perbezaan yang disebabkan oleh penukaran mata wang tersebut.

12.3 Semua bayaran oleh Ahli Kad:-

(a) hendaklah dianggap sebagai tidak dibuat hingga ke masa tertentu apabila dana yang berkaitan telah diterima dalam dana yang dijelaskan dan tersedia oleh Bank yang berkaitan dengan bayaran tersebut;

(b) hendaklah dibayar tanpa apa-apa penolakan atau penangguhan ke atas akaun bagi walau apa-apa amaun lain sekalipun, sama ada melalui tolak selesai, tuntutan balas atau selainnya, dan tanpa menyentuh apa-apa batasan undang-undang, ketakdayaan atau ketakupayaan mana-mana Orang.

(c) bayaran kepada Akaun Kad boleh digunakan untuk pembayaran baki yang mempunyai kadar faedah tertinggi atau selagi dibenarkan oleh Bank Negara Malaysia dalam cara lain yang tertentu seperti yang dianggap wajar oleh Bank (yang berkaitan dengan bayaran tersebut).

12.4 Semua bayaran ke dalam atau kredit yang dibuat kepada Akaun akan digunakan oleh Bank menurut Fasal 12.3, dan jika bayaran melebihi baki belum jelas bagi Caj berhubung dengan Akaun Kad yang berkenaan, maka lebihan itu akan digunakan untuk membiayai Urus Niaga Kad atau Caj akan datang sebagaimana dan apabila dana itu didebitkan kepada Akaun Kad tersebut. Apa-apa baki kredit dalam Akaun Kad tidak boleh, dalam apa-apa keadaan, menghasilkan faedah.

12.5 Bank boleh, menghendaki Pemegang Akaun atau Ahli Kad membayar Caj dengan segera pada atau sebelum Tarikh Bayaran Perlu Dibayar atau apabila diminta oleh Bank. Sehingga keperluan atau permintaan itu, Pemegang Akaun atau Ahli Kad boleh membuat bayaran separa atau bayaran penuh bagi Caj pada atau sebelum Tarikh Bayaran Perlu Dibayar. Bayaran separa minimum adalah Bayaran Minimum.

12.6 Jika Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai untuk membuat apa-apa penolakan atau penangguhan daripada apa-apa jumlah kena dibayar oleh Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun itu kepada Bank menurut dokumen ini, maka liabiliti berhubung dengan penolakan atau penangguhan itu hendaklah menjadi liabiliti Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun itu sehingga selepas membuat penolakan atau penangguhan itu, bayaran bersih hendaklah sama dengan amaun yang sepatutnya diterima oleh Bank jika tiada penolakan atau penangguhan dibuat. Menjadi tanggungjawab Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun tersebut sepenuhnya untuk membuat bayaran bagi penolakan atau penangguhan itu kepada pihak berkuasa yang berkaitan dalam had masa yang terpakai dan Ahli Kad dan juga Pemegang Akaun tersebut hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, ganti rugi, kerugian, kos dan perbelanjaan termasuk semua fi guaman dan pembayaran yang dikemukakan terhadap atau ditanggung oleh Bank tersebut bagi semua akibat kerana kegagalan Ahli Kad atau Pemegang Akaun tersebut untuk berbuat demikian.

13. Rekod

13.1 Tertakluk kepada Fasal 13.3 dan 13.4 di bawah, rekod Bank bagi amaun untuk mana-mana Caj, walau bagaimana ditanggung sekalipun, hendaklah, sama ada dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak, tanpa ralat ketara, hendaklah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun dan Ahli Kad tersebut, dan rekod Bank bagi amaun apa-apa Caj yang ditanggung dengan menggunakan PIN, melalui Internet, atau melalui ATM, terminal titik jualan, terminal komputer lain atau apa-apa peranti telekomunikasi hendaklah mengikat Pemegang Akaun dan setiap Ahli Kad.

13.2 Jika Urus Niaga Kad tidak berasal daripada draf jualan, Bank berhak mendebitkan amaun bagi Urus Niaga Kad tersebut kepada Akaun Kad yang berkenaan seolah-olah ia telah diserahkan kepada Bank secara bertulis dan ditandatangani, dan Pemegang Akaun dan setiap Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk berbuat demikian.

13.3 Pemegang Akaun mesti menyemak setiap Penyata dan mesti memberitahu Bank tanpa berlengah dan secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari tarikh Penyata tersebut dikeluarkan bagi mana-mana Caj yang tidak dibenarkan yang timbul daripada walau apa-apa sebab sekalipun, termasuk pemalsuan, fraud, tiada kebenaran atau kecuaian Pemegang Akaun, mana-mana Ahli Kad atau mana-mana Orang lain. Selepas tempoh tersebut, Penyata hendaklah dianggap sebagai bukti yang betul dan muktamad bagi baki Akaun Kad yang berkenaan. Tuntutan yang bertentangan oleh Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad lain tidak dibenarkan terhadap Bank kecuali mana-mana Caj yang tidak dibenarkan itu timbul daripada mana-mana yang berikut;

(a) apa-apa urus niaga yang tidak dibenarkan yang timbul daripada pemalsuan atau fraud oleh mana-mana pihak ketiga termasuk mana-mana pekerja, ejen atau kakitangan Pemegang Akaun dan Ahli Kad dan yang berhubung dengannya Bank gagal melaksanakan penjagaan dan kemahiran yang munasabah;

(b) urus niaga yang tidak dibenarkan yang timbul daripada pemalsuan atau fraud oleh mana-man pekerja, ejen atau kakitangan Bank; atau

(c) urus niaga lain yang tidak dibenarkan yang timbul daripada keingkaran sengaja atau kecuaian melampau di pihak Bank atau mana-mana pekerja, ejen atau kakitangannya.

13.4 Apabila Pemegang Akaun atau Ahli Kad melaporkan urus niaga yang tidak dibenarkan selepas Tarikh Bayaran Perlu Dibayar, Pemegang Akaun atau Ahli Kad tersebut boleh memberikan permohonan bertulis kepada Bank supaya menangguhkan obligasi untuk membuat bayaran amaun yang dipertikaikan dalam tempoh penyiasatan oleh Bank dan memohon supaya apa-apa caj kewangan digantung bagi amaun yang dipertikaikan itu semasa di bawah pertikaian oleh Bank. Bank boleh (tetapi tidak akan diwajibkan untuk) mempertimbangkan permohonan tersebut dengan syarat (1) urus niaga yang tidak dibenarkan itu dilaporkan kepada Bank dengan segera apabila perkara yang sama itu dikesan dan (2) Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad tidak bertindak secara fraud dan (3) Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad memberikan kerjasama dan bantuan penuhnya kepada Bank dalam menjalankan penyiasatan dan proses mendapatkan kembali bayaran amaun. Walau bagaimanapun, jika laporan yang dibuat oleh Pemegang Akaun atau Ahli Kad tersebut akhirnya dibuktikan sebagai tidak berasas atau jika penyiasatan itu mendedahkan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad terlibat dalam menyebabkan apa-apa urus niaga tidak dibenarkan, Bank berhak mengenakan semula caj kewangan ke atas amaun yang dipertikaikan itu bagi sepanjang tempoh, termasuk tempoh penyiasatan, dan Bank berhak melevikan apa-apa jenis caj (yang hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada fi penyiasatan dan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank dalam menjalankan penyiasatan itu) yang dianggap wajar dan sesuai oleh Bank terhadap Ahli Kad. Tempoh bagi apa-apa tempoh penyiasatan hendaklah atas budi bicara Bank yang berkaitan dengan urus niaga yang tidak dibenarkan itu (tetapi tidak lebih daripada 14 hari kecuali dalam keadaan yang di luar kawalan Bank), dan Ahli Kad dan Pemegang Akaun tersebut hendaklah mengikut arahan Bank dan bekerjasama penuh dengan Bank berhubung dengan apa-apa penyiasatan tertentu yang berkaitan dengan amaun yang dipertikaikan. Bagi mengelakkan keraguan, dapatan Bank dalam mana-mana penyiasatan yang dijalankan berhubung dengan Kad dan/atau Akaun hendaklah muktamad, terakhir dan mengikat Ahli Kad dan walau bagaimanapun,ia tidak boleh dibuka untuk soal siasat.

13.5 Apa-apa Penyata Akaun Kad atau notis atau apa-apa pindaan kepada Perjanjian ini yang dihantar oleh Bank kepada Ahli Kad utama hendaklah dianggap sebagai telah dihantar dan diterima oleh Ahli Kad tambahan pada masa yang sama.

14. Hak Bank

14.1 Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini boleh menjejaskan hak Bank untuk menolak selesai, memindah dan menggunakan wang menurut undang-undang atau menurut mana-mana perjanjian lain dari semasa ke semasa yang wujud antara Bank dengan mana-mana Orang.

14.2 Apa-apa kredit yang akan diberikan berhubung dengan Caj akan digunakan oleh Bank kepada Akaun Bank yang berkenaan hanya selepas penolakan apa-apa kos (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos kutipan dan kiriman) jika ada, yang ditanggung oleh Bank untuk menggunakan kredit tersebut.

14.3 Bank berhak (tetapi tidak wajib di sisi undang-undang):-

(a) untuk melaksanakan apa-apa arahan yang diberikan oleh mana-mana Orang untuk membuat apa-apa bayaran bagi jumlah perlu dibayar di bawah Perjanjian ini daripada akaun lain dengan Bank.

(b) untuk menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang daripada walau apa-apa jenis sekalipun yang terdapat dalam buku Bank kepada kredit Pemegang Akaun, sama ada berseorangan atau bersama dengan yang lain dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau apa-apa mata wang lain dalam atau untuk menjelaskan jumlah amaun yang didebitkan ke dalam Akaun Kad; dan

(c) untuk menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang daripada walau apa-apa jenis sekalipun yang terdapat dalam buku Bank kepada kredit Ahli Kad, sama ada berseorangan atau bersama dengan yang lain dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau apa-apa mata wang lain dalam atau untuk menjelaskan jumlah amaun Caj dalam Akaun Kad yang berpunca daripada penggunaan Kad yang dibuatnya sendiri.

Untuk tujuan menolak selesai dana dalam apa-apa mata wang selain Ringgit Malaysia, Bank boleh menukar mata wang ke dalam Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran lazim yang ditentukan oleh Bank pada masa penukaran. Jika Bank melaksanakan haknya di bawah Fasal 14.3(b) dan 14.3(c) ini, ia perlu terlebih dahulu memberikan notis tujuh (7) hari kepada Pemegang Akaun atau, mengikut mana-mana yang berkenaan, Ahli Kad yang berkaitan dengan pelaksanaan hak itu.

14.4 Bank berhak memeriksa kedudukan kredit Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad pada bila-bila masa sebagaimana dan apabila dianggapnya wajar dan sesuai tanpa merujuk Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad.

14.5 Bank berhak melantik ejen untuk pelbagai perkhidmatan seperti yang dianggap wajar dan sesuai oleh Bank yang hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada pemprosesan Kad atau pungutan semua jumlah perlu dibayar dan tertakluk kepada 18, Bank berhak mendedahkan kepada ejen tertentu semua maklumat berkaitan bagi Kad untuk memudahkan perkhidmatan diberikan oleh ejen tersebut yang memihak kepada Bank. Bank akan terlebih dahulu memberikan notis tujuh (7) hari kepada Pemegang Akaun jika agensi pemungut hutang pihak ketiga dilantik untuk memungut jumlah yang diperlu dibayar.

14.6 Bank berhak menjual mana-mana pinjaman tidak berbayar kepada pihak ketiga.

15. Tanggung Rugi

Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad hendaklah melepaskan kami dan menanggung rugi Bank terhadap apa-apa liabiliti bagi apa-apa kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan (kos guaman atau termasuk kos berasaskan peguam cara dan klien) yang mungkin ditanggung oleh Bank oleh sebab peruntukan yang terkandung dalam dokumen ini atau dalam penguatkuasaan hak Bank menurut dokumen ini.

16. Pengecualian dan Batasan Liabiliti

16.1 Bank tidak mempunyai walau apa-apa liabiliti sekalipun kepada Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad berhubung dengan apa-apa kerugian atau ganti rugi yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:-

(a) apa-apa kekurangan pada apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibayar dengan menggunakan Kad atau apa-apa tuntutan atau aduan oleh Ahli Kad terhadap pembekal bagi barangan atau perkhidmatan tersebut, atau apa-apa pertikaian antara Ahli Kad dengan mana-mana pembekal tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, setiap Ahli Kad dan Pemegang Akaun hendaklah terus bertanggungan penuh terhadap apa-apa Caj yang ditanggung berhubung dengan barangan atau perkhidmatan yang berkaitan. Dengan menandatangani baucar atau laporan urus niaga atau memasukkan PIN atau nombor pengenalan atau kata laluan lain di kemudahan perbankan elektronik atau Internet, Ahli Kad menunjukkan penerimaannya bahawa amaun urus niaga itu adalah betul;

(b) penolakan mana-mana Orang, ATM, terminal titik jualan, terminal komputer lain, laman web Internet atau apa-apa peranti telekomunikasi untuk meluluskan atau menerima Kad;

(c) kecuali seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 13.3 di atas dan dalam Fasal 16.2 (a) di bawah, Caj yang disebabkan oleh selain Ahli Kad;
(d) tertakluk kepada Fasal 16.2(a) dan 17.5 di bawah, akses kepada penggunaan Kad dan/atau perkhidmatan oleh Ahli Kad atau mana-mana orang lain sama ada dibenarkan atau tidak;
(e) ketidakmampuan Bank untuk melaksanakan apa-apa arahan Ahli Kad disebabkan keadaan pasaran semasa atau sebab lain yang di luar kawalan dan bukan dianggap berpunca daripada apa-apa keingkaran atau kecuaian Bank;
(f) ketidaktepatan dalam apa-apa maklumat atau data yang disediakan oleh Pemegang Akaun atau Ahli Kad yang disimpan dalam Kad yang mengandungi peranti yang boleh menyimpan data atau maklumat atau kehilangan maklumat atau data tersebut disebabkan kecuaian Pemegang Akaun atau Ahli Kad;
(g) pelaksanaan oleh Bank tentang haknya untuk meminta dan memperoleh penyerahan Kad sebelum tarikh tamat tempoh yang dicetak timbul pada muka depan Kad, sama ada permintaan dan penyerahan itu dibuat dan/atau diperoleh oleh Bank atau oleh mana-mana Orang atau terminal komputer lain;
(h) pelaksanaan oleh Bank tentang haknya (i) untuk mengubah, menggantung atau menarik balik apa-apa kemudahan, perkhidmatan atau manfaat dari semasa ke semasa yang disediakan berhubung dengan Kad menurut Fasal 20.3 di bawah, (ii) untuk meminda had kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa had pendahuluan tunai atau had amaun Pindahan Baki) yang terpakai kepada Kad atau Akaun Kad menurut Fasal 20.4 di bawah, atau (iii) untuk menamatkan Kad atau Akaun Kad menurut Fasal 21 di bawah;
(i) apa-apa kerosakan pada ciri kredit dan reputasi Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad yang berkaitan dengan atau yang disebabkan oleh pemilikan semula Kad, apa-apa permohonan untuk mengembalikannya atau penolakan mana-mana Orang untuk meluluskan atau menerima Kad sama ada diarahkan oleh Bank atau tidak;
(j) apa-apa tindakan fraud, pemalsuan atau kecuaian melampau oleh Ahli Kad atau mana-mana Orang lain (yang bukan sebagai pekerja, ejen atau kakitangan Bank), termasuk (tanpa had) kegagalan Ahli tersebut mematuhi Fasal 10 dan 17.1 atau mengikut apa-apa saranan lain oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan keselamatan dan kerahsiaan Kad dan PIN;
(k) apa-apa tindakan atau pengabaian mana-mana pihak ketiga (selain ejen Bank) yang melaluinya kemudahan untuk Ahli atau Pemegang Akaun boleh disediakan, dengan syarat Bank telah melaksanakan penjagaan dan kemahiran yang munasabah berkaitan dengan urusannya dengan pihak ketiga tersebut; atau
(l) apa-apa ganti rugi bagi atau kerugian atau ketidakmampuan untuk memperoleh semula apa-apa data atau maklumat yang mungkin disimpan dalam Kad atau apa-apa mikrocip atau litar atau peranti dalam Kad.

16.2 Dengan syarat Ahli Kad tidak bertindak secara penipuan atau dengan kecuaian melampau, Ahli Kad dan Pemegang Akaun tersebut tidak bertanggungan terhadap kerugian yang ditanggung:
(a) apabila arahan Urus Niaga Kad yang dilaksanakan oleh Bank diberikan melalui penggunaan Kad sebelum Ahli Kad atau Pemegang Akaun menerima Kad, atau diberikan melalui penggunaan kad yang hilang, dicuri atau dipalsukan selepas Bank menerima notis wajar tentang kehilangan atau kecurian Kadnya atau PIN diketahui atau mungkin diketahui oleh mana-mana Orang lain daripada Ahli Kad tersebut melalui Talian Penting menurut Fasal 10.3 atau 17.1 (mengikut mana-mana yang berkenaan) atau melalui apa-apa cara lain yang diterima oleh Bank (dengan syarat dalam kes kad hilang atau dicuri, Ahli Kad hendaklah bertindak menurut Fasal 17.1 dan 17.2 di bawah); atau
(b) secara langsung akibat kesilapan dalam mana-mana ATM atau kemudahan lain yang tidak ketara atau tidak diberitahu melalui mesej atau notis pada paparan atau selainnya yang menarik perhatian Ahli Kad tersebut.

16.3 Jika apa-apa prosiding yang boleh diambil oleh Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun terhadap Bank atas walau apa-apa sebab sekalipun, Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun tersebut bersetuju bahawa liabiliti Bank tidak boleh melebihi amaun yang tersalah caj kepada Akaun Kad (dan faedah ke atas amaun tersebut).

17. Kehilangan atau Kecurian Kad Kredit dan Pendedahan PIN kepada Orang yang tidak dibenarkan

17.1 Ahli Kad hendaklah membuat laporan kepada Bank (melalui Talian Penting) diikuti dengan pengesahan bertulis kepada Bank berserta dengan salinan laporan polis seberapa segera dan semunasabah yang mungkin apabila menemui apa-apa Kad yang hilang atau dicuri atau apa-apa PIN yang hilang, dicuri

atau urus niaga yang tidak dibenarkan telah berlaku atau didedahkan kepada pihak ketiga yang digunakan berkaitan dengan apa-apa pendahuluan tunai atau fungsi atau kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad.

17.2 Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun tidak bertanggungan terhadap apa-apa Caj yang tidak dibenarkan yang ditanggung selepas Bank menerima notis wajar tentang kehilangan atau kecurian Kadnya atau urus niaga yang tidak dibenarkan telah berlaku atau PIN diketahui atau mungkin diketahui oleh mana-mana Orang lain daripada Ahli Kad tersebut melalui Talian Penting menurut Fasal 10.3 atau 17.1 (mengikut mana-mana yang berkenaan) atau melalui apa-apa cara lain yang diterima oleh Bank, dengan syarat (1) Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun tersebut tidak bertindak secara fraud atau dengan kecuaian melampau dan (2) Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun tersebut telah membantu dan bekerjasama dengan Bank dalam penyiasatan dan proses mendapatkan kembali bayaran amaun.

17.3 Apabila Kad menggabungkan kemudahan yang membolehkan Kad itu digunakan untuk mengakses akaun bank Ahli Kad dengan Bank, Ahli Kad tersebut hendaklah juga melaporkan kecurian atau kehilangan Kad itu seberapa segera dan semunasabah yang mungkin kepada Bank melalui talian penting kehilangan kad Bank 24 jam atau apa-apa cara lain yang diterima oleh Bank menurut terma dan syaratnya yang mengawal kemudahan tersebut dari semasa ke semasa.

17.4 Ahli Kad hendaklah memberikan, kepada Bank, semua maklumat penting tentang keadaan bagi kehilangan atau kecurian Kad itu atau pendedahan PIN dan mengambil semua langkah yang munasabah untuk membantu Bank mendapatkan kembali apa-apa kerugian yang ditanggung itu.

17.5 Jika Bank dapat membuktikan atas imbangan kebarangkalian bahawa Ahli Kad melakukan penipuan atau gagal memaklumkan kepada Bank dengan semunasabahnya apabila mendapati kad itu hilang atau dicuri, urus niaga yang tidak dibenarkan telah berlaku atau nombor PIN telah dikompromi, liabiliti Ahli Kad untuk transaksi yang tidak dibenarkan itu adalah tidak terhad.

17.6 Liabiliti mana-mana Ahli Kad terhadap Bank untuk apa-apa urus niaga yang tidak dibenarkan di bawah akaun bank bagi Ahli Kad tersebut dengan Bank sebelum penyampaian notis di bawah fasal 17.3 akan ditentukan menurut terma dan syarat Bank berhubung dengan akaun bank tersebut yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

18. Pendedahan Data Peribadi

18.1 Bagi membolehkan Bank mempertimbangkan sama ada hendak memberikan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dengan (a) apa-apa produk atau perkhidmatan yang berkaitan kewangan, insurans, kad kredit, akaun perbankan; (b) program ganjaran, kesetiaan, keistimewaan dan produk atau perkhidmatan yang berkaitan; dan (c) perkhidmatan dan produk yang ditawarkan oleh rakan kongsi penjenamaan bersama Bank (secara kolektifnya “perkhidmatan”) Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dikehendaki membekalkan, kepada Bank dari semasa ke semasa, butiran dan maklumat peribadi Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad berhubung dengan apa-apa akaun Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad yang ada dengan Bank dan apa-apa urus niaga dan urusan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dengan atau melalui Bank (“Data Peribadi”) dan kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan Bank tidak dapat menyediakan perkhidmatan tersebut. Data Peribadi akan digunakan untuk mempertimbangkan permohonan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dan tertakluk kepada persetujuan Bank untuk menyediakan perkhidmatan tersebut, Data Peribadi itu akan digunakan bagi tujuan yang dinyatakan dalam Fasal 18.2 dan 18.3 di bawah.

18.2 Tertakluk kepada Fasal 18.4, Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh menggunakan, menyimpan, mendedahkan, memindahkan, mengumpul, memadankan, mendapatkan dan/atau menukar (semuanya sama ada di Malaysia atau di luar Malaysia) Data Peribadi itu, daripada atau dengan mana-mana orang seperti yang dianggap perlu oleh Bank, termasuk tanpa had:

(a) mana-mana ahli Kumpulan ICBC yang (i) menyediakan semakan pengurusan kumpulan Bank dan/atau sokongan global atau serantau (ii) menjalankan perniagaan dalam industri perkhidmatan kewangan, atau (iii) penyedia bagi perkhidmatan kepada ahli lain dalam Kumpulan ICBC;
(b) mana-mana penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga;
(c) mana-mana bank, syarikat kad kredit atau kad caj atau saudagar dalam siasatan kad kredit atau kad caj;
(d) mana-mana organisasi pengumpul atau pemproses maklumat yang menjalankan kajian atau analisis atau membangunkan aplikasi sistem bagi pihak Bank;
(e) Visa International atau Kumpulan Syarikat Visa;
(f) mana-mana orang atau organisasi yang terlibat dalam menghantar atau menyampaikan apa-apa komunikasi ke alamat Ahli Kad yang terakhir yang diketahui mengikut rekod kami;

(g) mana-mana biro kredit atau agensi rujukan kredit yang ditubuhkan oleh mana-mana pihak berkuasa lain;
(h) mana-mana ejen pungutan hutang yang boleh dilantik oleh Bank;
(i) mana-mana institusi kewangan pihak ketiga, syarikat insurans, syarikat kad kredit, penyedia perkhidmatan sekuriti dan pelaburan, penyedia program ganjaran, kesetiaan atau produk pihak ketiga dan/atau rakan kongsi penjenamaan bersama Bank;

untuk apa-apa dan semua tujuan termasuk tanpa had:

i. berhubung dengan perkhidmatan tertentu dan/atau berhubung dengan pemadanan untuk apa sahaja tujuan sekalipun (sama ada dengan pertimbangan untuk mengambil apa-apa tindakan bertentangan terhadap Ahli Kad atau tidak) apa-apa Data Peribadi tertentu dengan Data Peribadi tentang Ahli Kad dalam milik Bank; dan/atau
ii. berhubung dengan operasi Akaun Kad (termasuk semakan kredit); dan/atau
iii. untuk tujuan penambahbaikan dan pelanjutan peruntukan perkhidmatan lain oleh Bank, mana-mana ahli Kumpulan ICBC dan/atau rakan kongsi penjenamaan bersama bagi Bank kepada Ahli Kad secara umum; dan/atau
iv. untuk tujuan pencegahan fraud atau jenayah, audit dan pungutan hutang dan supaya perkhidmatan itu boleh diproses untuk Bank; dan/atau
v. untuk tujuan penyiasatan, pelaporan, pencegahan atau berkaitan dengan pelaburan wang haram, pembiayaan pengganas dan aktiviti jenayah secara umum; dan/atau
vi. untuk tujuan apa-apa proses undang-udang yang dimulakan oleh atau disampaikan kepada, Bank (sama ada Bank menjadi pihak atau tidak); dan/atau
vii. apa-apa tujuan lain dan kepada mana-mana orang seperti yang mungkin menurut dasar am Bank tentang privasi dan pendedahan Data Peribadi seperti yang dinyatakan dalam penyata, surat pekeliling, notis atau terma dan syarat lain yang disediakan oleh Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

18.3 Bergantung kepada jenis data, termasuk tetapi tidak terhad kepada Data Peribadi dan maklumat berkaitan dengan akaun Ahli Kad, dan di mana ia disimpan, Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad berhak mengetahui butiran (termasuk salinan) maklumat yang disimpan oleh Bank tentang Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dan meminta Bank membetulkan apa-apa ketidaktepatan. Bank boleh mengenakan fi untuk penyediaan apa-apa data. Permohonan untuk maklumat lanjut boleh dialamatkan kepada:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Aras 10 Menara Maxis
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur.

18.4 Tanpa menyentuh keumuman peruntukan yang disebut di atas, Bank mengaku bahawa;

(a) ia tidak akan mendedahkan maklumat Ahli Kad kepada pihak ketiga (selain Kumpulan ICBC) tanpa mendapatkan kebenaran Ahli Kad, kecuali dibenarkan di sisi undang-undang atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia.
(b) ia tidak akan mendedahkan maklumat Ahli Kad kepada Kumpulan ICBC untuk tujuan jualan silang jika pendedahan itu dibantah oleh Ahli Kad;
(c) ia hanya akan mendedahkan maklumat Ahli Kad (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan urusan dan tingkah laku Ahli Kad) kepada pihak ketiga, termasuk Kumpulan ICBC untuk tujuan hubungan strategik, pemasaran dan promosi, hanya jika Ahli Kad telah memilih dan bersetuju secara nyata dengan pendedahan tersebut. Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad boleh, pada bila-bila masa selepas itu, memilih untuk tidak menerima maklumat pemasaran secara langsung. Dalam kes ini, Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank secara bertulis kepada jabatan Kad Kredit di:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Aras 10 Menara Maxis
Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur

dengan permohonan Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dan Bank akan menghapuskan nama Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad daripada senarai mel pemasaran tanpa caj.

19. Pemindahan, Penyerahan Hak dan Pemberian Subkontrak

Bagi mengelakkan keraguan, Bank boleh, pada bila-bila masa memindahkan, menyerah hak dan mewakilkan atau mensubkontrakkan apa-apa atau semua hak atau obligasinya di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana Orang tanpa memberikan notis kepada Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad terlebih dahulu.

Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad tidak boleh memindahkan, menyerah hak, mewakilkan atau mensubkontrakkan apa-apa atau semua hak atau obligasinya di bawah Perjanjian ini.

20. Pindaan

20.1 Perjanjian ini dan apa-apa fi, caj, kadar faedah dan kadar caj yang kena dibayar atau yang terpakai di bawah Perjanjian ini boleh diubah, disemak, ditukar pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui notis (kecuali seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 20.3 di bawah) daripada Bank kepada Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad. Apabila apa-apa pindaan tersebut dalam kawalan Bank, 21 hari notis sebelum pindaan itu menjadi berkuat kuasa akan terlebih dahulu diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad.

20.2 Jika Pemegang Akaun atau Ahli Kad tidak menerima pindaan tersebut, dia hendaklah memberikan notis bertulis kepada Bank sebelum tarikh kuat kuasa pindaan, menamatkan penggunaan Kad dan, jika wajar, Akaun Kad dan mengembalikan kepada Bank Kadnya yang dipotong dua atau dirosakkan. Apa-apa baki debit pada Akaun Kad hendaklah dibayar sepenuhnya pada masa itu. Jika Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad menggunakan Kadnya atau menyimpan Kad selepas tarikh kuat kuasa pindaan, Pemegang Akaun dan Ahli Kad itu hendaklah dianggap sebagai telah bersetuju dengan pindaan tersebut dalam semua hal tanpa keraguan.

20.3 Apabila terdapat apa-apa perubahan dalam keadaan yang di luar kawalan Bank dan yang menyebabkan pengeluaran notis kepada Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad terlebih dahulu tidak munasabah/tidak dapat dilaksanakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan penggunaan Kad secara fraud/yang menyalahi undang-undang dikesan atau apabila Bank menerima arahan daripada badan kehakiman atau pihak berkuasa lain untuk menggantung/menarik balik apa-apa kemudahan, perkhidmatan atau manfaat dari semasa ke semasa yang disediakan berhubung dengan Kad tanpa notis.

20.4 Bank boleh, pada bila-bila masa meminda had kredit (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa had pendahuluan tunai dan apa-apa had Pindahan Baki) yang terpakai kepada Kad atau Akaun Kad, dan pindaan itu akan berkuat kuasa selepas 3 hari kerja dari tarikh notis bertulis kepada Pemegang Akaun.

20.5 Bank akan memberikan notis bagi apa-apa pindaan yang dirujuk dalam Fasal 20 ini (kecuali Fasal 20.3) dalam apa-apa bentuk sama ada bertulis, dalam Penyata atau melalui paparan di cawangannya, iklan akhbar, atau di laman webnya atau bentuk lain yang tertentu seperti yang dianggap wajar dan sesuai oleh Bank, yang menyatakan tarikh pindaan tersebut berkuat kuasa.

21. Penamatan

21.1 Tertakluk kepada notis terdahulu yang diberikan (apabila berkenaan) di bawah Perjanjian ini, Bank boleh menarik balik Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan walaupun Bank mungkin telah mengetepikan hak kami bagi beberapa keadaan terdahulu apabila berlaku mana-mana satu atau lebih kejadian keingkaran yang berikut:-

(i) jika Ahli Kad gagal atau ingkar membayar apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar daripada Ahli Kad kepada Bank pada bila-bila masa di bawah Akaun Kad;

(ii) jika Ahli Kad bertanggungan terhadap Bank bagi mana-mana Akaun Bank Lain;

(iii) jika Ahli kad menggunakan Kad bagi Ahli Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti aktiviti pertaruhan dan/atau perjudian dalam talian;

(iv) jika Ahli Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan keingkaran atau melanggar mana-mana perjanjian, waad, ketetapan, terma atau syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini untuk dipatuhi dan dilaksanakan di pihak Ahli Kad;

(v) jika Ahli Kad meninggalkan Malaysia untuk menetap di tempat lain;

(vi) jika Ahli Kad meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;

(vii) jika petisyen untuk kebankrapan dikemukakan atau perintah dibuat untuk apa-apa penghukuman dan/atau menerima perintah terhadap Ahli Kad;

(viii) jika Ahli Kad tidak dapat membayar hutang Ahli Kad apabila ia perlu dibayar atau menjadi tak mampu bayar;

(ix) jika distres atau pelaksanaan atau proses lain bagi bidang kuasa mahkamah kompeten dilevikan kepada atau dikeluarkan ke atas mana-mana harta Ahli Kad dan distres, pelaksanaan atau proses lain tersebut, mengikut mana-mana yang berkenaan, masih tidak dipenuhi oleh Ahli Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari perintah tersebut;

(x) apabila berkenaan, penerima akan dilantik berhubung dengan aset Ahli Kad atau mana-mana bahagiannya atau mesyuarat, sama ada rasmi atau tidak rasmi, akan dipanggil oleh pemberi kredit Ahli Kad atau salah seorang daripada mereka.

(xi) jika Ahli Kad membenarkan hutang penghakiman yang diperoleh terhadap Ahli Kad tidak dipenuhi bagi tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perintah (selain hutang penghakiman yang Ahli Kad memperoleh penangguhan pelaksanaan hukuman dan memfailkan Notis Rayuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh undang-undang);

(xii) jika Ahli Kad memberikan maklumat atau data palsu kepada Bank;

(xiii) jika lokasi Ahli Kad berada tidak diketahui oleh kami;

(xiv) jika pada pendapat mutlak Ahli Kad, Akaun Ahli Kad dan/atau Akaun Bank Lain tidak dikendalikan atau telah tidak dikendalikan dengan memuaskan;

(xv) jika Ahli Kad ingin menamatkan penggunaan Kad bagi Ahli Kad;

(xvi) jika berlaku kejadian atau wujud situasi yang akan atau mungkin, mengikut pendapat Bank, menjejaskan kemampuan Ahli Kad untuk melaksanakan obligasi di bawah Perjanjian ini;

(xvii) jika Bank boleh, menolak untuk mengeluarkan kad ganti atau membaharui Kad bagi Ahli Kad;

(xviii) jika Bank, memutuskan atau membatalkan atau menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan apa-apa alasan padanya; atau

(xix) jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk tujuan perniagaan dan/atau komersil yang dianggap oleh Bank sebagai tidak diterima untuk dilaksanakan dengan menggunakan Kad.

21.2 (a) Pemegang Akaun boleh, pada bila-bila masa memberikan notis munasabah secara bertulis kepada Bank atau melalui kaedah lain yang tertentu seperti yang dianggap sesuai oleh Bank untuk menamatkan Akaun Kad.

(b) Tertakluk kepada Fasal 21.2(c), notis tersebut tidak akan berkuat kuasa sehingga notis bertulis tersebut dan semua Kad (termasuk apa-apa Kad tambahan), yang sepatutnya dipotong dua atau dirosakkan, telah diterima oleh Bank.

(c) Berhubung dengan apa-apa Kad tambahan yang dikeluarkan kepada Ahli Kad, Pemegang Akaun hendaklah terus bertanggungan terhadap penggunaan Kad tersebut sehingga ia dikembalikan kepada Bank, atau Bank yang akan bertindak segera, boleh melaksanakan prosedur yang terpakai kepada Kad hilang jika Pemegang Akaun memohon sedemikian.

(d) Pemegang Akaun bersetuju bahawa dia akan bertanggungan terhadap apa-apa kos dan perbelanjaan yang timbul daripada pelaksanaan prosedur oleh Bank yang terpakai kepada kad Hilang menurut Fasal 21.2(c) di atas.

(e) Ahli Kad juga boleh memohon untuk pembatalan Kadnya melalui notis kepada Bank dengan Kad yang dikembalikan. Bagi mengelakkan keraguan, Kad tambahan boleh dibatalkan sama ada oleh Pemegang Akaun atau Ahli Kad Tambahan yang tertentu dengan memberikan notis bertulis yang munasabah kepada Bank dengan Kad yang dikembalikan, sepatutnya dipotong dua atau dirosakkan.

(f) Hak Ahli Kad untuk menggunakan Kad akan ditamatkan apabila berlaku penamatan Perjanjian ini menurut Fasal 21 ini.

(g) Tidak ada bayaran balik bagi apa-apa fi tahunan atau mana-mana bahagiannya akan dibuat kepada Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad.

21.3 Bank boleh pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis seperti yang akan ditentukan oleh Bank dalam keadaan tertentu, menamatkan Akaun Kad atau Kad tanpa memberikan apa-apa alasan. Bagi mengelakkan keraguan, ini termasuk apabila Bank diberitahu oleh Ahli Kad tentang PINnya diketahui atau mungkin diketahui oleh mana-mana Orang lain.

21.4 Apabila berlaku penamatan Akaun Kad (dan tanpa menyentuh apa-apa perjanjian terdahulu yang berlawanan antara Bank dengan Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad) atau apabila berlaku kematian atau kebankrapan Pemegang Akaun, jumlah penuh yang perlu dibayar kepada Bank seperti yang dinyatakan dalam Akaun Kad, dan amaun bagi apa-apa Caj yang ditanggung selepas penamatan menurut fasal 7.19, akan menjadi perlu dibayar dan kena dibayar oleh Pemegang Akaun dan, mengikut mana-mana yang berkenaan, oleh setiap Ahli Kad. Faedah akan terakru padanya selepas itu pada kadar tertentu seperti yang Bank boleh, dari semasa ke semasa memberitahu Pemegang Akaun dan Ahli Kad itu. Tertakluk kepada fasal 8 dan 11.3, Pemegang Akaun dan Ahli Kad hendaklah

bertanggungjawab ke atas semua Caj belum jelas berserta faedah di bawah Akaun Kad tanpa menyentuh penamatan Perjanjian ini.

21.5 Tanpa mengambil kira sama ada kejadian keingkaran yang disenaraikan dalam Fasal 21.1 berlaku atau tidak, apabila berlaku penamatan bagi penggunaan Kad walau atas apa-apa alasan sekalipun, semua baki belum jelas pada Akaun Kad akan menjadi perlu dibayar dan kena dibayar dengan segera kepada Bank dan semua wang yang didebitkan seterusnya ke dalam Akaun Kad selepas tarikh penamatan tersebut termasuk semua faedah, fi caj dan cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada CukaiPerkhidmatan) akan menjadi perlu dibayar dan kena dibayar apabila ia dimasukkan ke dalam Akaun Kad.

21.6 Jika Bank memperoleh penghakiman daripada mana-mana mahkamah untuk apa-apa jumlah yang terhutang di bawah Perjanjian ini, apa-apa faedah, caj kewangan, caj bayaran lewat atau apa-apa caj lain yang kena dibayar hendaklah terus kena dibayar dari tarikh penghakiman sehingga tarikh bayaran penuh bagi jumlah wang tersebut yang diputuskan itu supaya kena dibayar kepada Bank.

21.7 Jika Ahli Kad melanggar atau ingkar berhubung dengan Akaun Kad, ini akan menyebabkan Ahli Kad melanggar atau mengingkari mana-mana Akaun Kad lain dan/atau Akaun Bank Lain. Jika kami berhak menggunakan remedi berhubung dengan satu Akaun Kad, kami juga berhak selanjutnya menggunakan remedi tersebut bagi semua Akaun Kad dan/atau Akaun Bank Lain.

22. Mesin Juruwang Automatik, Perkhidmatan Akaun Bank dan Kemudahan Lain

22.1 Jika kemudahan yang digabungkan ke dalam Kad bagi membolehkan Kad tersebut digunakan di ATM, terminal titik jualan dan terminal komputer lain atau menjalankan urus niaga elektronik, penggunaan kemudahan tersebut juga akan dikawal oleh terma dan syarat khas yang dikeluarkan oleh Bank berkaitan dengan kemudahan itu yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

22.2 Jika kemudahan telah digabungkan ke dalam Kad bagi membolehkan Kad digunakan untuk mengakses akaun bank bagi Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dengan Bank, terma dan syarat Bank yang mengawal akaun bank tersebut yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa akan terpakai kepada penggunaan Kad untuk tujuan ini.

22.3 Jika Bank memperkenalkan apa-apa produk, program, kemudahan atau perkhidmatan lain yang dipautkan atau berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada produk atau program yang menawarkan kadar promosi, kadar atau faedah terkurang, hari tanpa faedah, pembayaran balik ansuran atau terma khas lain seperti yang boleh dikenakan oleh Bank, dari semasa ke semasa bagi kategori urus niaga ke atas Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad melalui Kad, maka perkara yang sama itu juga akan dikawal oleh terma dan syarat tertentunya masing-masing yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa. Lebih daripada satu produk, program, kemudahan atau perkhidmatan khas boleh dikenakan ke atas Akaun Kad pada masa yang sama.

22.4 Selaras dengan komitmen Bank untuk menaikkan taraf perkhidmatan dan manfaat Kad, Bank boleh mengkaji dan menyemak apa-apa ciri dan manfaat yang disenaraikan dalam mana-mana brosur yang dicetak oleh Bank atau yang disiarkan dalam laman web Bank dari semasa ke semasa tanpa notis kepada Ahli Kad.

22.5 Jika terdapat apa-apa percanggahan antara terma dan syarat tertentu yang mengawal kemudahan ATM dan apa-apa produk, kemudahan atau perkhidmatan lain yang diperkenalkan oleh Bank dengan Terma dan Syarat ini, maka terma dan syarat tertentu bagi setiap kemudahan, produk atau perkhidmatan hendaklah digunakan.

23. Penyatuan Akaun dan Tolak Selesai

Selain apa-apa hak umum untuk menolak selesai atau hak lain yang diberikan oleh undang-undang ke atas Bank, Bank hendaklah, pada bila-bila masa, berhak untuk menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank, daripada walau apa jenis sekalipun dan terletak walau di mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah yang ada dalam kredit bagi mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama dengan Ahli Kad tambahan dan akaun bersama dengan mana-mana orang lain dalam atau untuk menjelaskan semua jumlah yang perlu dibayar kepada kami di bawah mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank, daripada walau apa-apa jenis sekalipun dan terletak walau di mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain, dan boleh berbuat demikian walau apa pun baki dalam akaun tersebut dan jumlah yang perlu dibayar tidak semestinya dinyatakan dalam mata wang yang sama, dan Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk melaksanakan penggabungan, penyatuan tersebut, menolak selesai atau memindahkan dengan

penukaran yang sesuai pada kadar pertukaran lazim Bank yang akan ditentukan oleh Bank. Bank akan memberikan notis 7 hari bagi apa-apa niat untuk menolak selesai yang dirujuk dalam Fasal 23.

24. Akaun Digantung

Bagi membolehkan Bank mengekalkan liabiliti mana-mana pihak termasuk Ahli Kad supaya tidak terjejas apabila writ atau saman telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebankrapan atau ketakmampuan bayar Ahli Kad atau atas apa-apa alasan lain yang dianggap sesuai oleh Bank, Bank boleh, pada bila-bila masa, tempat dan menyimpan bagi tempoh tertentu seperti yang difikirkan berhemat oleh Bank, apa-apa wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasikan menurut dokumen ini atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan lain bagi kredit Ahli Kad seperti yang difikirkan wajar oleh Bank tanpa apa-apa obligasi perantaraan di pihak Ahli Kad untuk menggunakan wang yang sama atau mana-mana bahagiannya dalam atau untuk menjelaskan jumlah yang terhutang dan perlu dibayar kepada Bank.

25. Notis

25.1 Setiap Ahli Kad (selain Pemegang Akaun) boleh secara muktamad melantik Pemegang Akaun sebagai ejennya bagi tujuan penyampaian oleh Bank akan:

(a) Penyata, termasuk apa-apa notis (sama ada pada halaman depan atau halaman belakang Penyata) yang peruntukannya dibuat menurut Perjanjian ini;

(b) apa-apa permintaan, komunikasi atau notis lain yang dibuat atau diberikan oleh Bank menurut Perjanjian ini; dan

(c) proses undang-undang.

25.2 Apa-apa dokumen yang dirujuk dalam Fasal 25.1 boleh disampaikan dengan menghantar atau menjadikannya tersedia (i) dengan tangan (ii) melalui pos biasa ke alamat Pemegang Akaun yang biasa atau yang terakhir yang diketahui, atau (iii) melalui faks, e-mel atau selainnya melalui Internet dan dokumen itu hendaklah dianggap sebagai telah disampaikan sewajarnya selepas 3 hari dari tarikh diposkan atau disiarkan, kecuali dalam kes proses undang-undang, dokumen berkaitan tidak boleh disampaikan melalui faks, e-mel atau melalui Internet kecuali dibenarkan oleh undang-undang. Ahli Kad bersetuju bahawa apa-apa proses undang-undang atau dokumen lain boleh disampaikan dengan mengeposkan dokumen itu ke alamat Ahli Kad yang terakhir yang diketahui mengikut rekod Bank dan penyampaian itu hendaklah pada hari ketiga selepas diposkan, dianggap sebagai penyampaian yang sempurna dan memuaskan bagi proses atau dokumen tersebut.

25.3 Ahli Kad secara muktamad mengizinkan pengeposan Kad dan Perjanjian ini melalui pos berdaftar prabayar atau melalui perkhidmatan kiriman cepat ke alamat Pemegang Akaun yang terakhir yang diketahui mengikut rekod Bank dan Kad serta Perjanjian ini hendaklah dianggap sebagai telah diserahkan pada hari ketiga selepas diposkan.

25.4 Bank tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan Pemegang Akaun atau Ahli Kad menerima Penyata atau komunikasi lain jika Bank telah menghantarnya ke alamat biasa atau yang terakhir yang diketahui, atau menurut maklumat hubungan lain untuk akaun yang terdapat dalam rekod Bank. Bank dibenarkan menangguhkan penyata atau komunikasi lain melalui pos jika surat terdahulu ke alamat Pemegang Akaun yang biasa atau yang terakhir yang diketahui dikembalikan kerana tidak dapat diserahkan disebabkan pertukaran alamat dan Pemegang Akaun tidak dapat dihubungi. Bagi perlindungan bersama, Pemegang Akaun mesti memberitahu Bank dengan segera apa-apa pertukaran alamat atau maklumat lain supaya rekod Bank sentiasa dikemas kini.

25.5 (a) Walau apa pun yang terkandung dalam Perjanjian ini, Bank diminta dan dibenarkan bertindak menurut dan bergantung pada apa-apa arahan atau notis atau komunikasi lain yang boleh atau yang dimaksudkan supaya diberikan atau disediakan melalui telefon, faks atau e-mel atau melalui Internet.

(b) Tertakluk kepada Fasal 25.5(c) di bawah, Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) bertindak ke atas apa-apa notis yang Bank dengan suci hati percaya semunasabahnya sebagai betul dan berpunca daripada Pemegang Akaun atau mana-mana Ahli Kad (mengikut mana-mana yang berkenaan).

(c) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) mengesahkan identiti atau kuasa Orang yang memberikan atau bermaksud memberikan notis atau kesahan apa-apa notis yang diberikan melalui telefon, faks atau e-mel atau selainnya melalui Internet dan tanpa menghendaki pengesahan lanjut dalam apa-apa bentuk.

(d) Setiap Ahli Kad dan Pemegang Akaun mengaku janji untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, ganti rugi kerugian, kos dan perbelanjaan termasuk semua fi guaman dan pembelanjaan yang munasabah yang dikemukakan terhadap atau yang ditanggung sewajarnya oleh Bank tersebut dan timbul daripada apa-apa sahaja yang dilakukan atau ditinggalkan menurut apa-apa panggilan telefon, faks atau e-mel atau notis Internet lain yang diterima oleh Bank tersebut, kecuali dalam kes fraud atau kecuaian Bank tersebut.

(e) Bank boleh menurut budi bicaranya (tetapi tidak diwajibkan) untuk merekodkan notis yang diberikan melalui telefon, secara bertulis dan/atau apa-apa kaedah lain yang ditentukan oleh Bank. Rekod Bank bagi apa-apa notis tersebut hendaklah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun atau Ahli Kad yang notis itu telah diberikan atas namanya tanpa kesilapan yang nyata, fraud atau kecuaian. Bank juga boleh meminta Ahli Kad mengesahkan secara bertulis apa-apa arahan yang diberikan melalui telefon.

26. Perbelanjaan Penguatkuasaan

Pemegang Akaun dan, mengikut mana-mana yang berkenaan, setiap Ahli Kad hendaklah menanggung rugi Bank berhubung dengan apa-apa dan semua perbelanjaan yang munasabah yang ditanggung sewajarnya oleh Bank dalam menguatkuasakan atau dalam usaha menguatkuasakan Perjanjian ini termasuk semua fi guaman dan pembelanjaan yang munasabah. Bank akan, apabila diminta, menyediakan Pemegang Akaun dan, mengikut mana-mana yang berkenaan, setiap Ahli Kad dengan pecahan semua perbelanjaan yang dia bertanggungan untuk membayarnya di bawah Fasal 26 ini.

27. Masa menjadi Asas

Masa hendaklah menjadi asas.

28. Pelaksanaan Dokumen Tambahan

Ahli Kad mengaku janji untuk menandatangani dokumen tambahan seperti yang mungkin diminta oleh Bank dari semasa ke semasa.

29. Berlepas Meninggalkan Malaysia

Jika Ahli Kad tidak akan berada di Malaysia untuk lebih daripada satu (1) bulan, Ahli Kad hendaklah sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum berlepas, melunaskan amaun belum jelas di bawah Akaun Kad. Jika Ahli Kad hendak meninggalkan Malaysia untuk menetap di tempat lain, Ahli Kad hendaklah melunaskan amaun belum jelas di bawah Akaun Kad dan menghubungi Bank atau terlebih dahulu memberikan notis bertulis kepada Bank untuk pembatalan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari sebelum pemergian Ahli Kad. Peruntukan yang berkaitan dengan penamatan di atas hendaklah digunakan mulai dari sekarang dan Kad serta semua Kad Tambahan (jika ada) hendaklah dikembalikan kepada kami.

30. Undang-undang dan Bahasa

30.1 Perjanjian hendaklah ditafsirkan dan peruntukan bagi kemudahan Kad hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia, dan tertakluk kepada bidang kuasa tak eksklusif mahkamah Malaysia.

30.2 Apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh Bank untuk melaksanakan hak dan/atau remedinya di bawah Perjanjian ini bukan merupakan penepian apa-apa hak Bank.

30.3 Jika, pada bila-bila masa, mana-mana terma dan syarat adalah atau menjadi salah di sisi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, dalam apa jua hal, keundangan, kesahan dan kebolehkuatkuasaan terma dan syarat yang selebihnya tidak akan terjejas.

30.4 Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini boleh berkuat kuasa untuk mengecualikan atau mengehadkan apa-apa liabiliti bagi mana-mana pihak dalam Perjanjian ini, selagi pengecualian atau pengehadan itu dilarang oleh undang-undang Malaysia.

30.5 Perjanjian ini menggantikan apa-apa perjanjian, surat, surat-menyurat yang lain (lisan atau bertulis atau nyata atau tersirat) yang dibuat sebelum Perjanjian ini berhubung dengan perkara yang dibincangkan dalam Perjanjian ini dan membentuk seluruh Perjanjian antara kedua-dua pihak berhubung dengan perkara yang dibincangkan di sini. Terma dan syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini hendaklah menjadi asas bagi pembentukan kontrak antara Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad dengan Bank.

30.6 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diterima.

<u>Jadual</u>

Fi & Caj

i) FI TAHUNAN

Jenis kad	**Klasik (RM)**	**Emas (RM)**	**Platinum (RM)**
Utama	75.00	150.00	330.00
Tambahan	35.00	75.00	165.00

ii) PEMBAYARAN BALIK BULANAN MINIMUM

a) 5% daripada baki belum jelas dalam akaun kad + 100% cukai perkhidmatan (jika ada) + 100% ansuran bulanan bagi Penukaran Baki Automatik (jika ada); atau RM50, yang mana lebih tinggi pada tarikh matang pembayaran.

**Penukaran Baki Automatik (ABC) adalah program kad kredit yang tersedia hanya untuk ahli kad yang layak untuk mendapatkan fleksibiliti kewangan dengan secara automatik menukar baki tertungak menjadi ansuran yang lebih kecil pada kadar faedah yang lebih rendah*

b) Tempoh Tanpa Faedah untuk Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan ("Urus Niaga Runcit") :- Tempoh tanpa faedah 20 hari bagi semua Urus Niaga Runcit, dengan syarat semua baki belum jelas dalam Penyata bulanan terdahulu diselesaikan sepenuhnya dalam Tarikh Bayaran Perlu Dibayar.

iii) FI PEMBAYARAN LEWAT

Jika berlaku kegagalan untuk membuat Bayaran Minimum pada Tarikh Bayaran Perlu Dibayar, fi bayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata, tertakluk kepada fi minimum RM5 dan fi maksimum RM50 akan didebitkan ke dalam Akaun Kad.

iv) FI PENDAHULUAN TUNAI

Fi pendahuluan tunai sebanyak 5% daripada amaun pendahuluan tunai akan dicaj, tertakluk kepada minimum RM20.00.

v) CAJ KEWANGAN

a) Pembelian Runcit:

Caj Kewangan akan dikira pada asas harian selepas Tempoh Tanpa Faedah dengan syarat baki belum jelas yang dinyatakan dalam Penyata Ahli Kad yang terdahulu telah diselesaikan sepenuhnya pada Tarikh Bayaran Perlu Dibayar. Jika tidak, caj kewangan mengikut kadar bertingkat setiap bulan akan dilevikan ke atas semua Urus Niaga Runcit dari tarikh Urus Niaga Runcit direkodkan. Baki belum jelas akan dibawa ke hadapan daripada Penyata terdahulu dan caj kewangan akan dikenakan, bermula dari tarikh pengiraan caj kewangan masing-masing seperti yang dinyatakan di atas. Caj kewangan mungkin berubah bagi setiap akaun berdasarkan kebiasaan pembayaran balik Ahli Kad bagi tempoh 12 bulan yang lalu seperti di bawah:

Kebiasaan pembayaran Ahli Kad bagi tempoh 12 bulan yang lalu	**Caj kewangan untuk bulan ke-13**
Bayaran tepat pada masa selama 12 bulan	13.5% setahun
Bayaran tepat pada masa selama sama ada 10 atau 11 bulan	16.0% setahun
Bayaran tepat pada masa kurang daripada 10 bulan atau tempoh kad kredit kurang daripada 13 bulan	17.5% setahun

b) Pendahuluan Tunai
Caj Kewangan akan dikira pada kadar 18% setahun daripada amaun pendahuluan tunai belum jelas pada asas harian daripada urus niaga pendahuluan tunai sehingga tarikh pembayaran balik penuh.

vi) FI PENGGANTIAN KAD
Apa-apa penggantian kad adalah tertakluk kepada Fi Penggantian Kad sebanyak RM50.

vii) FI LEBIH HAD
Fi lebih had sebanyak RM10.00 akan dikenakan pada setiap kejadian apabila kad bagi Ahli Kad melebihi had kredit yang ditetapkan untuk Ahli Kad.

viii) FI PENUKARAN URUS NIAGA LUAR NEGARA
Sila rujuk fasal 11.5.

ix) FI PEROLEHAN SEMULA PENYATA BULANAN TAMBAHAN
RM10.00 akan dikenakan bagi setiap penyata.

x) FI PERMOHONAN PEROLEHAN SEMULA DRAF JUALAN
RM15.00 akan dikenakan bagi setiap salinan yang dipohon.

xi) FI PENGELUARAN TUNAI
Fi pengeluaran sebanyak RM4.00 akan dikenakan untuk setiap urus niaga pengeluaran melalui rangkaian Perkongsian ATM-MEPS dan RM12.00 (untuk setiap pengeluaran melalui rangkaian luar negara).