



隐私保密声明

本隐私保密声明概述了中国工商银行（马来西亚）有限公司（下称“银行”）处理客户个人资料的政策和常规。

所采集/处理的个人资料类型

本行将采集并处理与客户直接或间接个人相关资料，如其姓名、联系方式、年龄、性别、种族、国籍、个人身份认证详情，或适用财务资料如账户信息等。个人资料类型因银行产品和服务而不尽相同。此外，银行也可能会采集敏感个人资料，及银行对个别客户观点资料。

本行有必要采集客户个人资料，以便向其客户提供银行产品和服务。

个人资料来源

银行自以下来源采集客户个人资料，如（但不限于）： -

1. 源自第三方：如信贷资料服务机构、监管和执法机构、雇主、联名帐户持有人、担保人、法定代表人、公司委员会、马来西亚股票交易所等；
2. 通过客户调查活动、促销活动、比赛等；
3. 往来信件、电子邮件或电话；
4. 客户银行交易史的监察；
5. 客户注册使用银行产品或服务；
6. 通过任何记录形式，包括但不限于在银行的闭路电视的视频和/或音频记录；或者
7. 源自公开来源的信息。

采集个人资料的用意

银行所采集的客户个人资料，主要用意在于进行银行日常业务，这包括但不限于为客户提供银行有之产品和服务。尽管如此，本行所采集的客户个人资料也可被延伸使用在其他途径上，包括但不限于下述用途： -

1. 客户在申办银行产品和服务时用以进行审查和处理工作；
2. 用以评估客户的财务需求；
3. 处理查询、审核、投诉或法律诉讼事宜（无论银行是否为其中一方）；
4. 防止欺诈或犯罪；
5. 债务追收；
6. 涉及洗黑钱、恐怖活动融资及犯罪活动的调查、报告、防范等；
7. 客户帐户的运作（包括信用检查）；
8. 在获得客户明确的同意下，用以银行、中国工商银行集团有限公司（“中国工商银行集团”）旗下任何成员公司和/或银行品牌联合合伙人，追加销售、营销、促销、改善和进一步为客户提供其他一切服务；
9. 闭路电视的视频和音频记录主要用于服务质量保证目的、公共安全、监测可疑或未经授权使用银行设施/产品/服务/场所、监测犯罪行为或协助事件调查；和/或
10. 在法律法规允许的范围内，银行认为合适及恰当的其他用途。

信息批露

银行有义务在任何时候尽所能保障客户个人资料的隐密性，但它仍然可将客户个人资料向/自/与其他任何第三方透露、使用、储存、传送、汇集、配对、取得和/或交换（马来西亚国内或境外），这包括了但不限于下述所指第三方：

1. 中国工商银行集团旗下任何成员公司；
2. 银行及中国工商银行集团的服务供应商和专业顾问；
3. 其他金融机构、信用卡或签账卡公司或信用卡或签账卡商户的查询（若适用）；
4. 代为采集、处理任何信息、筹办、开展调查、分析或系统开发；

5. 任何信用局或信贷资料服务机构;
6. 银行可能委任的任何债务追收机构、第三方金融机构、商业伙伴、保险公司、信用卡公司、证券及投资服务供应商、第三方奖赏公司, 忠实、特权或节目供应商和/或联合品牌伙伴;
7. (在获得客户明确的同意下) 银行或中国工商银行集团有限公司 (“中国工商银行集团”) 旗下任何成员公司的追加、交叉销售、营销、促销、改善和进一步为客户提供的所有其他一切服务的商业伙伴和/或品牌联合合伙人;
8. 客户授权人;
9. 客户委任的执行人、管理人或法定代表;
10. 银行所有权利和义务的实际或潜在受让人、参与人或从属参与者, 业权收购人和后继人;
11. 监管机构、司法机关、当局、执法机构、政府、法院庭令和法律进程 (无论银行是否为其中一方); 和/或
12. 在法律法规允许的范围内, 银行认为合适及恰当的任何一方。

客户权益

1. 存取权

客户有权要求存取其个人资料 (下称“存取”)。客户应联系本银行并以书面要求存取。资料存取服务须收费。

2. 更正个人资料权

针对欠准、不完整、误导或不合时宜个人资料, 客户可以书面向银行提出个人资料更正要求。

3. 咨询或投诉权

客户可通过联系本银行, 业址: Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur, 电话: 03-23013399, 传真: 03-23013388, 或通过本行分支机构查询有关其个人资料或作出投诉。

4. 撤回同意书及中止处理权

客户可通过书面通知, 撤回个人资料处理的授权和中止个人资料的处理。

客户个人资料安全性

客户的个人资料将以绝对保密措施处理, 本行将尽所能采取所有合理技术和组织层面的措施, 以确保个人资料据的安全保密性, 这其中包括了 (但不限于): -

1. 仅限授权人存取客户个人资料而所有资料必须在需要知道情况下方可存取;
2. 所有第三方服务提供者须经严格评估和审计, 以确保客户个人资料受到保密;
3. 资料存储库和场所的实体安全性; 和/或
4. 电脑和网络皆有设置安全程序。

保留期

客户个人资料保留期胥视该资料采集所符合的用意, 或为遵守法律、法规和银行内部要求而定。

隐私保密声明更改

本隐私保密声明可能不时会作出更改。若有重大更改, 将被张贴在本行网站或另行直接发送通知书给客户。

本隐私保密声明的英文版和其他语言版本, 如有不一致的地方, 应以英文版本为准。

本隐私保密声明最后更新日期为 2021 年 3 月。