

TERMS & CONDITIONS FOR E-STATEMENT SERVICE

1. GENERAL

- 1.1 The terms and conditions governing E-Statement Service ("Terms and Conditions") set out the terms and conditions upon which Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad ("ICBC") will provide the E-Statement Service (as defined herein) to the Customer in respect of the Account (as defined herein).
- 1.2 The Terms and Conditions herein and all supplements, amendments and variations made thereto from time to time shall collectively constitute the agreement between the Customer and ICBC ("the Agreement"), for the subscription of E-Statement Service and conversion of the Customer's Statement of Account from hard copy to electronic form and make available for the Customer by sending the Statement of Account to the Designated Email address provided to ICBC.
- 1.3 These Terms and Conditions shall be read together with the respective terms and conditions and rules and regulations governing the Account and ICBC Internet Banking ("the Other Terms and Conditions") which the Customer represents, warrants and undertakes that the Customer has read, understood and agreed to be bound by the Other Terms and Conditions without qualification or limitation
- 1.4 In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions herein and the Other Terms and Conditions, these Terms and Conditions herein shall prevail for purposes of interpretation and enforcement of the Terms and Conditions to the extent of such conflict or inconsistency.

2. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

In these Terms and Conditions, unless the context requires otherwise, the following words and expressions shall have the following meaning:

- 2.1 "Account" means the Customer's valid current account/saving account maintained with ICBC.
- 2.2 "ICBC" means Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.
- 2.3 "Business Day" means any day on which ICBC in Kuala Lumpur, Malaysia is open for business.
- 2.4 "Customer" means individual or corporate customer who has opened and maintained Account with ICBC.
- 2.5 "Electronic Statement" means the Customer's Statement of Account in an electronic form which has been transmitted and/or made available to the Customer through the Customer's Designated Email address provided to ICBC.
- 2.6 "Statement of Account" means the statement of account issued by ICBC to the Customer in respect of the Customer's Account on a monthly basis or such other periodic basis as determined by ICBC.
- 2.7 "Designated Email" means the last known electronic mail address of the Customer in ICBC's records and/or as instructed or designated by the Customer from time to time for the purpose of the E-Statement Service.

- 2.8 "E-Statement Service" means the service whereby ICBC will, at the Customer's request, transmit and/or make available the Customer's Statement of Account and/or other transaction records to the Customer by transmission to the Customer's Designated Email address provided to ICBC.
- 2.9 "ICBC Internet Banking" means the facility provided by ICBC to enable the Customer to perform banking transactions via the internet with the use of a personal computer terminal and modem or personal electronic devices.
- 2.10 "Email Service Provider" means any company that offers email services
- 2.11 "Network Service Provider" means any internet service provider or commercial online service provider providing connection to the Internet
- 2.12 "Terms and Conditions" means these terms and conditions governing the E-Statement Service.

Words importing the singular shall include the plural and vice versa and those importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

Any banking term not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice of banks and financial institutions in Malaysia.

In the event of any conflict in the interpretation of this Terms and Conditions in any language, the English version shall prevail.

Where there are two or more persons or parties comprised in the expression "the Customer", the agreements, covenants, stipulations, undertakings, terms and conditions expressed to be made by and on the part of the Customer herein shall be deemed to be made by or binding upon such persons or parties jointly and severally.

3. UNDERTAKINGS, INSTRUCTIONS AND TRANSMISSIONS

- 3.1 Customer may register for the E-Statement Service via the following channels:
- a) visit the Branch where the Customer maintained the Account; or
 - b) subscribe via ICBC Internet Banking
- 3.2 The use of ICBC Internet Banking is subject to the "Terms and Conditions for ICBC Internet Banking Services and ICBC Mobile Banking Services"
- 3.3 The Customer may subscribe for the E-Statement Service and shall provide his Designated Email address to ICBC. ICBC acknowledges that any such Designated Email address that the Customer provides is proprietary in nature and belongs to the Customer. ICBC has the discretion to reject any application for the subscription for the E-Statement Service.
- 3.4 The Customer acknowledges and agrees that the ICBC has the discretion to make available the E-Statement Service to the Customer. Further, ICBC has the discretion from time to time and upon giving notice to the Customer to modify, restrict, withdraw, cancel, suspend or discontinue the E-Statement Service. The Customer acknowledges that by using the E-Statement Service after any modification or any change has been effected to the E-Statement Service, the Customer is deemed to have agreed to and accepted such modification or change and ICBC shall not be responsible for any loss, costs, expenses or damages whatsoever suffered or incurred by the Customer in

respect of or arising from such modification, restriction, withdrawal, cancellation, suspension or discontinuation of the E-Statement Service.

- 3.5 Upon the Customer's subscription for the E-Statement Service, the paper based Statement of Account issued by ICBC to the Customer will cease to be sent to the Customer's last known mailing address. ICBC will generate on the relevant statement date the Electronic Statement and the Customer agrees to accept and view the Statement of Account in a timely manner.
- 3.6 The Customer agrees to examine and view the Electronic Statement in a timely and prompt manner. If there is delay or failure in the delivery of the Electronic Statement ("Non-receipt") or there is any error, inaccuracies, irregularity, discrepancies, claims of any unauthorised debits or items ("Error") appearing in the Electronic Statement, the Customer shall notify or visit the ICBC branch in which the Customer maintained the Account or contact Customer Care Hotline at +603-2788 1600.
- 3.7 If any Non-receipt or Error is not reported to ICBC within (14) days from the statement date, the Customer shall be deemed to have conclusively accepted the contents of the Electronic Statement as being true, accurate and correct.
- 3.8 The Customer acknowledges and accepts, subject to clause 3.5 herein, that all records kept by ICBC, in whatever form, shall be final and conclusive evidence against the Customer of the contents of the Electronic Statement in the absence of manifest error.
- 3.9 Notwithstanding clause 3.3 above, ICBC reserves the right to send the paper based Statement of Account to the Customer last known or recorded mailing address in ICBC's records in some circumstances or upon the occurrence of certain events as may be determined by ICBC, in which event the Customer is responsible and agrees to view and check such paper based Statement of Account promptly and in a timely manner.
- 3.10 The use and storage of any of the Customer's information, including but not limited to, the Customer's Designated Email user name and password, account information, account balances, transaction activity or any other information available on the Customer's computer terminal, mobile or any other type of device which is available for connection to the internet and used by the Customer to access and view the Electronic Statement shall be at the sole risk and responsibility of the Customer.
- 3.11 The Customer is responsible to notify ICBC immediately of any change to his/her mailing address, Designated Email or other particulars of the Customer relevant to the E-Statement Service provided under these Terms and Conditions. In the event the Customer fails to do so, ICBC will not be held responsible for the Customer's failure in receiving any of the Electronic Statement.
- 3.12 ICBC shall use reasonable endeavour to ensure that the E-Statement Service is secure and cannot be accessed by unauthorised third parties. The Customer's access to the E-Statement Service through a Network Service Provider and/or Email Service Provider will be subject to the terms and conditions of the respective Network Service Provider and/or Email Service Provider.
- 3.13 ICBC shall not be responsible or liable for any loss of transmission of part or the whole of any communication between the Customer and ICBC through email.

4. BANK CHARGES

The Customer hereby agrees that for any request for duplicate hardcopy of the Statement of Account is subject to the fees which may imposed by ICBC..

5. TERMINATION

- 5.1 The Customer may terminate the use of the E-Statement Service at any time by providing a notice or instruction in writing duly authorised by the Customer to the ICBC branch where the Customer maintained the Account with or termination via ICBC Internet Banking. Customer will no longer be receiving Electronic Statement upon termination of the E-Statement Service.
- 5.2 Notwithstanding anything herein to the contrary, ICBC may at any time, suspend and/or terminate the Customer's use of the E-Statement Service or any portion thereof with notice to the Customer. The Customer hereby agrees and acknowledges that ICBC shall not be responsible for any loss, costs, expenses or damages whatsoever suffered or incurred by the Customer in respect of or arising from such suspension and/or termination for the Customer's use of the E-Service Service or any portion thereof.
- 5.3 ICBC is entitled to terminate the Customer's rights to use the E-Statement Service should the Customer cease to maintain the Account with ICBC or should the Customer's access to the Account be restricted by ICBC or any other party for any reason.
- 5.4 The provision of E-Statement Service to the Customer will be cancelled from the date of the Bank's receipt of the said notice of termination from the Customer. The Customer hereby agrees not to use the E-Statement Service with effect from the date of the Customer's termination notice and further agrees that ICBC shall not be obliged to effect any of the Customer's instructions received on any day falling after the receipt of the Customer's notice of termination.
- 5.5 The Customer acknowledges that termination will not affect the Customer's liability or obligations in respect of instructions already processed and/or effected by ICBC on the Customer's behalf prior to such termination.

6. CUSTOMER'S DUTY OF CONFIDENTIALITY

The Customer hereby acknowledges the strict requirement of confidentiality and obligations imposed upon the Customer and ICBC as the case may be, and undertakes not to do or cause to be done any act or omission which may cause ICBC to breach its strict duty of confidentiality and obligations as aforesaid. The obligations on the Customer herein shall survive the termination of the E-Statement Service.

In the event the Customer receives any material or data containing information where the Customer is not the intended recipient, the Customer is hereby put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. The Customer agrees to delete such material or data and further agrees to notify ICBC or any of its branches by telephone or any other mode of communication immediately.

7. INDEMNITY

- 7.1 The Customer agrees to indemnify and keep ICBC fully indemnified against any and all liabilities, losses, damages, penalties, actions, judgments, costs, expenses or disbursements of any kind whatsoever which may be imposed on, incurred by or asserted against ICBC in respect of any third party claim raised, made, taken, incurred and/or suffered by the Customer or ICBC relating to or arising out of third party rights and the infringement thereof.
- 7.2 The Customer undertakes to indemnify ICBC and at all time keep ICBC fully and completely indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, losses and expenses, including legal costs and expenses on a solicitor and own client basis and all other liabilities of whatsoever nature or description and howsoever arising which may be made, incurred or suffered by the Bank in connection with or arising from any breach of secrecy on the part of the Customer, under these Terms and Conditions and any consequences arising therefrom, which shall include any unauthorised or unlawful access to the information by any third party employing any means whatsoever.
- 7.3 ICBC shall not be responsible for any fraudulent activity or unauthorised instructions on the part of the Customer, or any loss (including consequential loss), damage or liability whatsoever suffered and/or incurred by the Customer unless arising through the gross negligence or wilful default of the Bank.

The Customer's obligations herein shall survive the termination of the E-Statement Service.

8. SEVERABILITY

If any of these Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

9. GOVERNING LAW

These Terms and Conditions and any agreement governed by these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customer agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

10. AMENDMENT TO THE TERMS AND CONDITIONS

The Bank may amend, vary, delete and/or make addition to these Terms and Conditions at any time and from time to time by giving twenty one (21) calendar days' prior notice to the Customer, whether at ICBC's website at www.icbcm.com or by email notification or display at ICBC branches or via publication through any media or by other medium of communication as the Bank shall deem appropriate in its absolute discretion. Such amendment, variation, deletions and/or additions shall be effective on and from the date specified in such notice.



I/We have read, understood and received a copy of the Terms and Conditions governing the E-Statement Service and agree to abide and be bound by these Terms and Conditions.

Authorized Signature,
Name :
NRIC/Passport No :
Date :

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN E-PENYATA

1. UMUM

- 1.1 Terma dan Syarat yang mengikat Perkhidmatan E-Penyata menetapkan Terma dan Syarat di mana Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad ("ICBC") akan menyediakan Perkhidmatan E-Penyata (seperti yang ditakrifkan di sini) kepada Pelanggan berkenaan dengan Akaun (seperti yang ditakrifkan di sini) untuk tujuan pendaftaran dan melihat E-Penyata pelanggan.
- 1.2 Dalam Terma dan Syarat ini dan semua tambahan, pindaan dan perubahan yang dibuat dari semasa ke semasa hendaklah secara kolektif membentuk perjanjian antara Pelanggan dan ICBC ("Perjanjian"), untuk pendaftaran Perkhidmatan E-Penyata dan penukaran Penyata Akaun Pelanggan daripada salinan cetak kepada bentuk elektronik dan disediakan untuk Pelanggan dengan menghantar Penyata Akaun ke alamat E-mel terkini seperti yang diberikan kepada ICBC.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat serta peraturan dan peraturan yang mengikat Akaun dan Perbankan Internet ICBC ("Terma dan Syarat Lain") yang diwakili Pelanggan, menjamin dan mengaku janji bahawa Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Lain tanpa kelayakan atau batasan.
- 1.4 Sekiranya terdapat apa-apa unsur konflik atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat dalam ini dan Terma dan Syarat Lain, Terma dan Syarat di sini hendaklah diguna pakai untuk tujuan pentafsiran dan penguatkuasaan Terma dan Syarat sejauh mana konflik atau ketidakselarasan tersebut.

2. DEFINISI DAN TAFSIRAN

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan konteksnya menurut dokumen ini menghendaki yang sebaliknya, perkataan dan ungkapan yang berikut hendaklah mempunyai maksud yang berikut:-

- 2.1 "Akaun" bermaksud satu atau lebih daripada satu akaun simpanan, akaun semasa, deposit tetap atau apa-apa akaun lain dengan ICBC yang boleh diakses melalui perkhidmatan E-Perbankan seperti yang ditentukan oleh ICBC.
- 2.2 "ICBC" bermaksud Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad.
- 2.3 "Hari Perniagaan" bermaksud mana-mana hari ICBC dibuka untuk perniagaan.
- 2.4 "Pelanggan" bermaksud Pelanggan individu atau Pelanggan korporat yang telah membuka dan mengekalkan Akaun dengan ICBC.
- 2.5 "E-Penyata (Penyata Elektronik)" bermaksud penyata akaun perbankan Pelanggan dalam bentuk elektronik yang telah dihantar dan/atau disediakan kepada Pelanggan melalui alamat e-mel Pelanggan yang ditetapkan dan diberikan kepada ICBC.
- 2.6 "Penyata Akaun" bermaksud penyata akaun perbankan yang dikeluarkan oleh ICBC kepada Pelanggan berkenaan pada setiap bulan atau asas berkala seperti yang ditentukan oleh ICBC.

- 2.7 "E-mel yang Ditetapkan" bermaksud alamat mel elektronik terakhir Pelanggan yang diketahui dalam rekod ICBC dan/atau seperti yang diperintahkan atau ditetapkan sah oleh Pelanggan dari semasa ke semasa untuk tujuan mendapatkan Perkhidmatan E-Penyata.
- 2.8 "Perkhidmatan E-Penyata" bermaksud perkhidmatan dimana ICBC akan, atas permintaan Pelanggan, menghantar dan/atau menyediakan Penyata Akaun Pelanggan dan/atau rekod transaksi lain kepada Pelanggan melalui penghantaran ke alamat e-mel Pelanggan yang ditetapkan dan diberikan kepada ICBC.
- 2.9 "Perbankan Internet ICBC" bermaksud kemudahan perbankan yang disediakan oleh ICBC untuk membolehkan Pelanggan melakukan transaksi melalui internet dengan menggunakan terminal komputer peribadi dan modem atau peranti elektronik peribadi.
- 2.10 "Penyedia Perkhidmatan E-mel" bermaksud mana-mana penyedia yang menawarkan perkhidmatan e-mel.
- 2.11 "Penyedia Perkhidmatan Rangkaian (Internet)" bermaksud mana-mana penyedia perkhidmatan internet atau penyedia perkhidmatan dalam talian komersial yang menyediakan sambungan ke internet atau penyedia perkhidmatan telekomunikasi berlesen yang diluluskan oleh ICBC yang menyediakan sambungan kepada internet atau menyediakan untuk Pelanggan perkhidmatan telekomunikasi dan sambungan yang perlu bagi pemberian aplikasi selain daripada rangkaian proprietari sendiri.
- 2.12 "Terma dan Syarat" bermaksud terma dan syarat ini yang mengawal/mengikat Perkhidmatan E-Penyata ICBC.

Perkataan yang mempunyai maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya dan perkataan yang membawa maksud gender maskulin hendaklah termasuk gender feminin dan gender neuter dan sebaliknya.

Apa-apa terma perbankan yang tidak ditakrifkan atau diterangkan secara khusus di sini hendaklah ditafsirkan mengikut amalan am bank dan institusi kewangan di Malaysia.

Sekiranya berlaku apa-apa konflik dalam pentafsiran Terma dan Syarat ini dalam apa-apa bahasa, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Sekiranya dua atau lebih ramai orang atau pihak yang termasuk dalam pernyataan "Pelanggan", perjanjian, waad, penetapan, aku janji, Terma dan Syarat yang dinyatakan sebagai dibuat oleh dan di pihak Pelanggan di sini hendaklah dianggap telah difahami dan dibuat atau mengikat ke atas orang atau pihak tersebut secara berse sama dan berasingan.

3. AKU JANJI, ARAHAN DAN PENGHANTARAN

- 3.1 Pelanggan boleh mendaftar untuk Perkhidmatan E-Penyata melalui saluran berikut:
- c) Lawati cawangan tempat Pelanggan mengekalkan Akaun; atau
 - d) Daftar melalui Perbankan Internet ICBC
- 3.2 Penggunaan Perbankan Internet ICBC tertakluk kepada Terma dan Syarat untuk perkhidmatan Perbankan Internet ICBC dan perkhidmatan perbankan mudah alih ICBC.

- 3.3 Pelanggan boleh mendaftar Perkhidmatan E-Penyata dan hendaklah memberikan alamat E-mel yang Ditetapkannya/terkini kepada ICBC. ICBC mengakui bahawa mana-mana alamat E-mel yang Pelanggan berikan adalah bersifat proprietari dan kepunyaan Pelanggan. ICBC mempunyai budi bicara untuk menolak sebarang permohonan untuk mendaftar Perkhidmatan E-Penyata.
- 3.4 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa ICBC mempunyai budi bicara sendiri dan secara mutlak berhak untuk menyediakan Perkhidmatan E-Penyata kepada Pelanggan. Selanjutnya, ICBC juga berhak dari semasa ke semasa dan selepas memberi notis kepada Pelanggan untuk mengubah, menyekat, menarik balik, membatalkan, menggantung atau menghentikan Perkhidmatan E-Penyata. Pelanggan mengakui bahawa dengan menggunakan Perkhidmatan E-Penyata selepas apa-apa pengubahsuaian atau apa-apa perubahan telah terjejas pada Perkhidmatan E-Penyata, Pelanggan akan dianggap telah bersetuju dan menerima pengubahsuaian atau perubahan dan ICBC tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan berkenaan dengan atau timbul daripada pengubahsuaian, sekatan, penarikan balik, pembatalan penggantungan atau pemberhentian Perkhidmatan E-Penyata tersebut.
- 3.5 Selepas Pelanggan mendaftar untuk Perkhidmatan E-Penyata, Penyata Akaun dalam bentuk kertas yang dikeluarkan oleh ICBC kepada Pelanggan akan berhenti dihantar ke alamat mel terakhir Pelanggan yang diketahui. ICBC akan mengeluarkan Penyata yang bertarikh pada Penyata Elektronik dan Pelanggan bersetuju untuk menerima dan melihat Penyata Akaun itu tepat pada masanya.
- 3.6 Pelanggan bersetuju untuk memeriksa dan melihat Penyata Elektronik dengan serta-merta dan tepat pada masanya. Sekiranya terdapat kelewatan atau kegagalan dalam penghantaran Penyata Elektronik ("Tidak Terima") atau sekiranya terdapat apa-apa kesilapan, ketidaktepatan, ketaknalaran, percanggahan, tuntutan untuk apa-apa debit atau butiran yang tidak dibenarkan ("Kesilapan") dalam Penyata Elektronik, Pelanggan hendaklah memaklumkan atau melawat cawangan ICBC di mana Pelanggan mengekalkan Akaun atau menghubungi talian perkhidmatan pelanggan di +603-2788 1600.
- 3.7 Jika Tidak Terima atau Kesilapan tidak dilaporkan kepada ICBC dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh dalam E-Penyata, tanpa mengambil kira bila anda membuka E-Penyata, Pelanggan dianggap telah menerima secara muktamad isi kandungan Penyata Elektronik sebagai benar, tepat dan betul.
- 3.8 Pelanggan mengakui dan menerima, tertakluk pada klausa 3.7 di sini, bahawa semua rekod yang disimpan oleh ICBC, dalam apa jua bentuk, adalah bukti muktamad dan konklusif terhadap Pelanggan mengenai transaksi Penyata Elektronik jika tiada kesilapan.
- 3.9 Sehubungan dengan klausa 3.3 di atas, ICBC berhak untuk menghantar Penyata Akaun dalam bentuk kertas ke alamat mel terakhir yang diketahui atau direkodkan Pelanggan dalam rekod ICBC dalam beberapa keadaan atau semasa sekira berlakunya peristiwa tertentu yang mungkin ditentukan oleh ICBC, di mana Pelanggan bertanggungjawab dan bersetuju untuk melihat dan memeriksa Penyata Akaun dalam bentuk kertas tersebut dengan serta-merta dan tepat pada masanya.
- 3.10 Penggunaan, penyimpanan, ketidaksesuaian atau kerosakan pada apa-apa maklumat Pelanggan, termasuk tetapi tidak terbatas pada, nama pengguna dan kata

lalui E-mel yang Ditetapkan Pelanggan, maklumat Akaun, baki Akaun, aktiviti transaksi atau maklumat lain yang disediakan di terminal komputer Pelanggan, telefon bimbit atau apa-apa jenis peranti lain yang tersedia untuk sambungan ke internet dan digunakan oleh Pelanggan untuk mengakses dan melihat Penyata Elektronik adalah dengan risiko dan tanggungjawab Pelanggan sendiri.

- 3.11 Pelanggan bertanggungjawab untuk memberitahu ICBC dengan segera mengenai apa-apa perubahan pada alamat mel, E-mel yang Ditetapkan atau maklumat lain Pelanggan yang berkaitan dengan Perkhidmatan E-Penyata yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini. Sekiranya Pelanggan gagal berbuat demikian, ICBC tidak akan bertanggungjawab di atas kegagalan Pelanggan dalam menerima mana-mana Penyata Elektronik.
- 3.12 ICBC akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan bahawa Perkhidmatan E-Penyata adalah selamat dan tidak boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak sah. Akses Pelanggan kepada Perkhidmatan E-Penyata melalui Penyedia Perkhidmatan Rangkaian dan/atau Penyedia Perkhidmatan E-mel akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Penyedia Perkhidmatan Rangkaian dan/atau Penyedia Perkhidmatan E-mel masing-masing.
- 3.13 ICBC tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan penghantaran sebahagian atau keseluruhan mana-mana komunikasi antara Pelanggan dan ICBC melalui e-mel.

4. CAJ BANK

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa untuk sebarang permintaan untuk salinan cetak pendua Penyata Akaun adalah tertakluk kepada caj mutlak yang mungkin dikenakan oleh ICBC.

5. PENAMATAN

- 5.1 Pelanggan boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan E-Penyata pada bila-bila masa dengan memberikan notis atau arahan secara bertulis yang dibenarkan oleh Pelanggan kepada cawangan ICBC di mana Pelanggan mengekalkan Akaun atau penamatan melalui Perbankan Internet ICBC. Pelanggan tidak lagi akan menerima Penyata Elektronik selepas penamatan Perkhidmatan E-Penyata.
- 5.2 Walau apa pun yang sebaliknya dalam ini, ICBC boleh pada bila-bila masa, menggantung dan/atau menamatkan penggunaan Perkhidmatan E-Penyata oleh Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya dengan notis kepada Pelanggan. Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa ICBC tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan apa jua yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan berkenaan dengan atau timbul daripada penggantungan dan/atau penamatan tersebut untuk penggunaan Perkhidmatan E-Penyata oleh Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya.
- 5.3 ICBC berhak untuk menamatkan hak Pelanggan untuk menggunakan Perkhidmatan E-Penyata sekiranya Pelanggan berhenti mengekalkan Akaun dengan ICBC atau sekiranya akses Pelanggan kepada Akaun tersebut dihadkan oleh ICBC atau mana-mana pihak lain atas apa-apa sebab.
- 5.4 Penyediaan Perkhidmatan E-Penyata kepada Pelanggan akan dibatalkan dari tarikh penerimaan notis penamatan daripada Pelanggan. Pelanggan dengan ini bersetuju

untuk tidak menggunakan Perkhidmatan E-Penyata berkuat kuasa dari tarikh notis penamatan Pelanggan dan seterusnya bersetuju bahawa ICBC tidak akan bertanggungjawab untuk melaksanakan mana-mana arahan Pelanggan yang diterima pada mana-mana hari jatuh selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.

- 5.5 Pelanggan mengakui bahawa penamatan ini tidak akan menjejaskan liabiliti atau tanggungjawab Pelanggan berkenaan dengan arahan yang telah diproses dan/atau dilaksanakan oleh ICBC bagi pihak Pelanggan sebelum penamatan tersebut.

6. TANGGUNGJAWAB KERAHSIAAN OLEH PELANGGAN

Pelanggan dengan ini mengakui keperluan ketat berhubung kerahsiaan dan tanggungjawab yang dikenakan ke atas Pelanggan dan ICBC di bawah Akta Perkhidmatan Perkhidmatan Kewangan 2013, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan mengaku janji untuk tidak melakukan atau menyebabkan untuk melakukan apa-apa tindakan atau peninggalan yang boleh menyebabkan ICBC melanggar tanggungjawab ketat kerahsiaan dan tanggungjawabnya seperti yang dinyatakan di atas. Tanggungjawab ke atas Pelanggan di sini hendaklah mengatasi penamatan Perkhidmatan E-Penyata.

Sekiranya Pelanggan menerima apa-apa bahan atau data yang mengandungi maklumat di mana Pelanggan bukan penerima yang sepatutnya, Pelanggan dengan ini dimaklumkan bahawa sebarang penggunaan, penyebaran, pengagihan atau panyaliran bahan atau data adalah dilarang dan tertakluk pada guaman terlindung. Pelanggan bersetuju untuk menghapuskan bahan atau data tersebut dan selanjutnya bersetuju untuk memaklumkan kepada ICBC atau mana-mana cawangannya melalui telefon atau mana-mana cara komunikasi lain dengan segera.

7. INDEMNITI

- 7.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan ICBC dilindungi sepenuhnya terhadap mana-mana dan semua liabiliti, kerugian, ganti rugi, penalti, tindakan, penghakiman, kos, perbelanjaan atau pengeluaran apa-apa jenis sekalipun yang mungkin dikenakan ke atas, ditanggung oleh atau ditegaskan terhadap ICBC berkenaan dengan mana-mana tuntutan pihak ketiga yang dibangkitkan, dibuat, diambil, ditanggung dan/atau dialami oleh Pelanggan atau ICBC berkaitan atau timbul daripada hak pihak ketiga dan pelanggarannya.
- 7.2 Pelanggan berjanji untuk menanggung rugi ICBC dan pada setiap masa memastikan ICBC dilindungi sepenuhnya terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan, termasuk kos dan perbelanjaan undang-undang atas dasar peguamcara dan Pelanggan sendiri dan semua liabiliti lain dalam apa jua bentuk atau perihalan dan walau apa jua yang mungkin timbul dibuat, ditanggung atau dialami oleh Bank berkaitan dengan atau timbul daripada sebarang pelanggaran kerahsiaan di pihak Pelanggan, di bawah Terma dan Syarat ini dan apa-apa akibat yang timbul daripadanya, yang termasuk apa-apa akses tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang kepada maklumat oleh mana-mana pihak ketiga yang menggunakan apa-apa cara sekalipun.
- 7.3 ICBC tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa aktiviti penipuan atau arahan yang tidak dibenarkan di pihak Pelanggan, atau apa-apa kerugian (termasuk kerugian berbangkit), ganti rugi atau liabiliti apa jua yang dialami dan/atau ditanggung oleh Pelanggan melainkan disebabkan oleh kecuaiian teruk atau keingkaran yang

disengajakan oleh Bank.

Tanggungjawab ke atas Pelanggan di sini hendaklah mengatasi penamatan Perkhidmatan E-Penyata.

8. KEBOLEHASINGAN

Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan menurut apa-apa jua cara undang-undang, maka kesahan, kesahihan dan ketidakbolehkuatkuasaan baki peruntukannya tidak akan terjejas.

9. UNDANG-UNDANG YANG MEMERINTAH

Terma dan Syarat ini dan sebarang perjanjian yang dikawal oleh Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.

10. PINDAAN PADA TERMA DAN SYARAT

Bank boleh meminda, mengubah, memadam dan/atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan, sama ada di laman web ICBC di www.icbcm.com atau melalui pemberitahuan e-mel atau paparan di cawangan ICBC atau melalui penerbitan melalui mana-mana media atau melalui medium komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya. Pindaan, perubahan, pemadaman dan/atau penambahan tersebut hendaklah berkuat kuasa pada dan dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.

Sekiranya Pelanggan terus menggunakan dan mengakses Perkhidmatan E-Penyata ini, Pelanggan dianggap telah bersetuju dengan pindaan, pengubahsuaian, semakan semula dan perubahan pada Terma dan Syarat ini.

Saya/Kami telah membaca, memahami dan menerima salinan Terma dan Syarat berkenaan dengan Perkhidmatan E-Penyata dan bersetuju saya/kami akan mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ini.

Tandatangan,
Nama :
NRIC/Passport No :
Tarikh :