ICBC

Información de reclamos recibidos de los usuarios

Fila	Detalle	Canal	Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica (Dpto.Prov)	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (en días)					Reclamos Absueltos por Plazos (En días)											Tiempo Promedio de Absolución
							1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total	
												1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
		5	10	20	23	25	50	60	80	90	100	140	150	170	180	190	220	230	250	260	270	280	290
1	Reclamos: 1																						
30000	TOTAL																						
40000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																						
50000	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																					11,381	
60000	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																						