

## Instrucciones para el uso del Token ICBC PERU BANK

### 1 Activación del Token

- Para activar el dispositivo debe ingresar una nueva clave.
- Cuando encienda el Token por primera vez, el dispositivo entrará automáticamente al proceso de activación, deberá introducir el código de activación de 12 dígitos proporcionados en la imagen mostrada. El dispositivo mostrará la siguiente pantalla:



- Los 12 dígitos de la clave de activación deben ser digitados correctamente. Si el sistema detecta un error, debe presionar cualquier tecla para regresar al inicio del proceso e intentar la activación nuevamente.

### 2 Asignar la clave de inicio

- Luego de haber realizado la activación correctamente, el dispositivo entrará automáticamente al estado de asignación de una nueva clave de inicio.

1

- De requerir otra clave dinámica, presione cualquier tecla y el dispositivo volverá directamente a la pantalla donde podrá repetir el proceso para generar la clave dinámica nuevamente.

(Para mayor detalle, por favor revise la sección "Ejemplo de Transferencia de Fondos por la Banca Online" en esta misma guía)

### 4 Modificación de la clave de inicio

- Para modificar la clave de inicio, debe encontrarse en la pantalla donde se ha generado la clave dinámica en el sistema. Si al generar el Token, el sistema indica que las claves son incorrectas, por favor calibre el Token realizando el procedimiento indicado en el siguiente punto.
- Ingrese al "Centro de Seguridad", "Calibrar el Token" como se muestra en la siguiente imagen:

### 5 Apagado del Token

- El Token se apagará automáticamente luego de 120 segundos de inactividad.
- Si desea apagarlo en cualquier momento, presione el botón 

5

### 2. Calibración/Sincronización del Token

- El Token se descalibra o desincroniza cuando ocurre un desfase del reloj interno del Token, el cual puede ocasionar una validación errónea de la clave dinámica en el sistema. Si al generar el sistema le indica que las claves son incorrectas, por favor calibre el Token realizando el procedimiento indicado en el siguiente punto.
- Ingrese al "Centro de Seguridad", "Calibrar el Token" como se muestra en la siguiente imagen:



- Encienda el Token, ingrese su clave de inicio y presione  para obtener la primera clave dinámica.
- Luego ingrese esta primera clave dinámica en el primer recuadro de la imagen mostrada y espere a que el Token muestre automáticamente la siguiente clave dinámica. Luego, digite la clave dinámica que aparece en el segundo recuadro de la imagen mostrada.

6

- Deberá digitar la clave de inicio de 6 dígitos 2 veces. Esta clave de inicio debe ser asignada y recordada por el usuario.
- El dispositivo mostrará la siguiente pantalla para ingresar la primera clave de inicio:



- Esta primera pantalla muestra que ya se han pulsado 3 dígitos de los 6 correspondientes.
- Luego de ingresado los 6 dígitos de la primera clave, se mostrará la segunda pantalla:



- Las claves ingresadas en ambas pantallas deben ser idénticas. Si se ingresa una de las claves incorrecta, el dispositivo mostrará la pantalla para realizar el proceso nuevamente.
- Si ambas claves son correctas, el dispositivo mostrará el mensaje "NewPINOK".

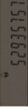
### 3 Generación de la clave dinámica

- Para encender el Token, presione y mantenga presionado la tecla  " " el dispositivo le mostrará la siguiente pantalla en la que debe ingresar su clave de inicio:

2

### 6 Para desbloquear el Token

- De errar 6 veces continuas el ingreso de la clave de inicio, el Token se bloqueará automáticamente y mostrará un código de bloqueo, tal como se muestra en la imagen:



Desbloqueo automático  
El Token se desbloqueará automáticamente luego de 24 horas y se mantendrá la misma clave de inicio.  
■ Si el desbloqueo automático es usado 6 veces, el Token deshabilitará esta función y no se desbloqueará automáticamente luego de las 24 horas, tendrá que solicitar el desbloqueo del Token en el Banco.

- Para desbloquear el Token, debe acercarse a cualquiera de las sucursales de ICBC PERU BANK con su documento personal de identificación, tarjeta de registro y el Token. Incluso si el usuario olvidó su clave de inicio, el personal del Banco realizará el procedimiento para resetear esta clave.

6

Finalmente, ingrese el código de verificación y presione "Confirmar".

- El reloj interno se sincronizará correctamente cuando se validen correctamente ambas claves dinámicas ingresadas y el proceso de calibración habrá finalizado.


### Consejos de seguridad apropiadamente

- El Token de ICBC PERU BANK es un dispositivo especializado para verificar la identidad del cliente al momento de realizar una transacción por la Banca Online y se desbloquea mediante la generación de claves dinámicas.
- El Token es estrictamente de uso personal, generado en un lugar seguro. Si en algún momento el Token se pierde o se compromete, la seguridad de su cuenta podría estar comprometida. Asimismo, mantenga adecuados hábitos de seguridad y de cuidado para evitar la ocurrencia de alguna transacción con pérdida o extravío, comuníquese con ICBC PERU BANK lo más pronto posible


10

Online, el dispositivo le mostrará la siguiente pantalla:



- De acuerdo a la transacción que esté realizando, se le podría solicitar digitar en la pantalla de la Banca Online, de ser el caso, el ingreso el código de transacción y presione .


Si el código digitado supera los 12 dígitos, el dispositivo mostrará la siguiente pantalla y se ingresará a la izquierda o derecha respectivamente.

- Si la transacción en la Banca Online no requiere que se digite el código de transacción en el Token, únicamente presione cualquier tecla para ingresar la clave dinámica generada.
- Luego de haber presionado  " " el Token mostrará la clave dinámica generada, tal como se muestra en la siguiente imagen:



4

Fondos y llene toda la información requerida para realizar la transferencia. Luego presione "Proceder", automáticamente aparecerá la pantalla para ingresar la clave dinámica generada por el Token.

- En este momento encienda el Token e ingrese correctamente su clave de inicio.
- A continuación digite en el Token el código mostrado en la pantalla del sistema, el cual es mostrado en la imagen abajo.
- Luego de haber presionado  " " el Token mostrará la clave dinámica que se ingresó en la pantalla del sistema junto con el código de verificación, tal como se muestra en la imagen a continuación:



- Si la clave dinámica y el código de verificación son ambos correctos la transferencia se habrá completado exitosamente.

8

de confirmar la transacción.

- Por favor asegúrese que la información mostrada en el Token, sea la misma a la registrada en el sistema. En caso, de otra forma la verificación resultará en error.

### 3 Visite nuestra Banca Online o Comuníquese con nuestra línea de Atención al Cliente

Cuando ingrese a la Banca Online, por favor escriba directamente la dirección oficial de nuestro website o de la Banca Online. No acceda a ellas mediante otras páginas, direcciones o enlaces.

En caso de perder el Token o en ningún caso y bajo ninguna circunstancia le solicitaremos información de sus claves ni le solicitaremos realizar verificaciones de identidad o de datos mediante alguna página web, correo electrónico, teléfono o mensaje de texto.

- Atención al Cliente: 0051-1-6316800 o 0051-1-6313801

12