



中国工商银行

首尔分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

SEOUL BRANCH

2018년 2/4분기
중국공상은행
서울지점의 현황

(주)중국공상은행서울지점장



목 차

- ◆ 이 공시자료는 은행감독규정 제 41조의 규정에 따라 작성되었습니다.

- ◆ 이 공시자료는 금융감독원에 의하여 그 정확성 및 적정성여부에 대한 검토 또는 확인이 이루어지지 않았음을 알려드립니다.

- ◆ 이 공시자료는 2011년부터 적용되는 한국채택국제회계기준에 의해 작성되었습니다

- (1) 수익성

- (2) 생산성

- (3) 건전성

- (4) 유동성

- (5) 자본의 적정성

- (6) 영업규모

- (7) 유가증권 투자 및 평가손익

- (8) 외화자산 및 부채

- (9) 파생상품현황

- (10) 여 수신금리 결정체계 및 금리현황

- (11) 금융사고 발생현황

- (12) 유동성 커버리지 비율 위반사실

- (13) 민원건수

- (14) 금융소비자보호 실태평가 결과

- (15) 재무제표

(1) 수익성

(단위: 억원)

| 구 분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증 감 |
|----------------|----------|----------|--------|
| 총당금 적립전 이익(A) | 672 | 618 | 54 |
| 제 총당금전입액(B) | 7 | 60 | - 53 |
| 대손상각비 | - | 37 | - 37 |
| 지급보증총당금 | - | 1 | - 1 |
| 퇴직급여 | 6 | 6 | - |
| 미사용약정총당금 | 1 | 16 | - 15 |
| 기타총당금 | - | - | - |
| 제 총당금환입액(C) | 12 | - | 12 |
| 대손총당금 | 11 | - | 11 |
| 지급보증총당금 | 1 | - | - |
| 미사용약정총당금 | - | - | - |
| 기타총당금 | - | - | - |
| 법인세비용(D) | 265 | 151 | 114 |
| 당기순이익(A-B+C-D) | 412 | 407 | 5 |
| 대손준비금전입(환입)액 | 52 | - 145 | 197 |
| 대손준비금전입후 당기순이익 | 360 | 552 | - 192 |
| 총자산이익율(ROA) | 0.34% | 0.68% | -0.34% |
| 자기자본순이익율(ROE) | 11.42% | 19.42% | -8.00% |
| 원화에대금리차(A-B) | 1.27% | 1.63% | -0.36% |
| 원화대출채권평균이자율(A) | 3.27% | 3.23% | 0.04% |
| 원화예수금평균이자율(B) | 2.00% | 1.60% | 0.40% |
| 명목순이자마진(NIM) | 0.54% | 0.59% | -0.05% |

(2) 생산성

(단위: 억원)

| 구 분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증 감 | |
|-----------|-------------|----------|-------|-------|
| 직원 1인당 | 총당금적립전이익 | 5 | 4 | 0 |
| | 예수금 | 198 | 186 | 12 |
| | 원화예수금 | 126 | 135 | - 9 |
| | 대출금 | 183 | 184 | - 1 |
| | 원화대출금 | 157 | 143 | 14 |
| | 평균국내인원(명) | 147 | 142 | 5 |
| 1영업 점당 | 예수금 | 7,264 | 6,604 | 660 |
| | 원화예수금 | 4,620 | 4,797 | - 177 |
| | 대출금 | 6,736 | 6,535 | 201 |
| | 원화대출금 | 5,782 | 5,082 | 700 |
| | 평균국내영업점수(개) | 4 | 4 | - |

주) 국내분 기중평잔을 기준으로 작성

(3) 건전성

(단위: 억원)

| 구분 | | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증감 |
|--------------------|----------------------------|----------|----------|---------|
| 총여신 | | 65,881 | 72,858 | - 6,977 |
| | 기업 | 65,149 | 72,784 | - 7,635 |
| | 가계 | 732 | 74 | 658 |
| | 신용카드 | - | - | - |
| 고정이하여신 고정이하여신비율 | | - | - | - |
| | 기업 | - | - | - |
| | 가계 | - | - | - |
| 무수익여신 무수익여신비율 | | - | - | - |
| | 기업 | - | - | - |
| | 가계 | - | - | - |
| 대손충당금 적립률(A/B) | | - | - | - |
| | 무수익여신산정대상기준 제충당금 총계 (A) | 40 | 111 | - 71 |
| | 고정이하여신 | - | - | - |
| 연체율* | 총대출채권 기준 (계절조정후) | - | - | - |
| | 기업대출 기준** (계절조정후) | - | - | - |
| | 가계대출 기준** (계절조정후) | 해당사항없음 | | |
| | 신용카드채권 기준 (계절조정후) | | | |

* 연체율은 1개월 이상 원리금 연체율 기준

** 은행계정원화대출금 및 신탁계정 기준

(4) 유동성

1) 유동성 커버리지비율

(단위: 억원 %)

| | 총 가중치 적용전 1) 금액(평균 ⁴⁾) | 총 가중치 적용후 2) 금액(평균 ⁴⁾) |
|------------------------------|--|--|
| 고유동성자산 | | |
| 총고유동성자산(HQLA) | | 11,043 |
| 현금유출액 | | |
| 소매 및 중소기업 예금 | 583 | 58 |
| 안정적 예금 | 542 | 54 |
| 불안정 예금 | 41 | 4 |
| 무담보부 도매자금 조달 | 23,761 | 18,895 |
| 영업적 예금 | - | - |
| 비영업적 조달 | 23,761 | 18,895 |
| 기타 무담보부 채우증권 | - | - |
| 담보부 도매자금 조달 | | - |
| 추가 현금유출액 | 39,168 | 7,501 |
| 파생상품 익스포저 및 기타 담보제공 | 2,339 | 2,339 |
| 금융상품의 자금조달원 상실 관련 현 | - | - |
| 신용 및 유동성 약정 | 36,828 | 5,162 |
| 기타 계약상 자금제공 채무 | 141 | 141 |
| 기타 우발성 자금제공 채무 | 8,579 | 422 |
| 총현금유출액 | | 27,018 |
| 현금유입액 | | |
| 담보부 자금대출 | - | - |
| 정상 익스포저로부터의 현금 유입액 | 14,207 | 12,705 |
| 기타 현금 유입액 | 3,127 | 3,127 |
| 총 현금 유입액 | 17,334 | 15,833 |
| 조정 후 고유동성자산 합계 ³⁾ | | 11,043 |
| 조정 후 순현금유출액 합계 ³⁾ | | 11,336 |
| 유동성커버리지비율 ⁴⁾ | | 111.50% |

1) 30일 이내 만기도래 및 상환가능한 금액(현금유출 및 현금유입)

2) 할인율(고유동성자산) 또는 이탈율 및 유입률(현금유출 및 현금유입) 적용 후 금액

3) 할인율, 이탈율 및 유입률과 한도(Level 2 및 Level 2B 자산 한도, 현금유입한도) 적용 후 금액

4) 분기중 매월말 기준으로 산출한 각 구성항목의 가중치 적용 전 및 적용 후 금액의 합계액을 평균하여 공시하므로, 분기 중 매월말 기준 유동성커버리지비율의 평균으로 공시된 '23. 유동성커버리지비율'은 '21. 조정 후 고유동성자산 합계'를 '22. 조정 후 순현금유출액 합계'로 나누어 산출되는 금액과 상이할 수 있음

2) 유동성 커버리지비율, 고유동성자산 구성 및 변동 추이

(단위: 억원 %)

| 구 분 | 당분기 중 당월말 기준 | 당분기 중 전월말 기준 | 당분기 중 전전월말 기준 | 직전분기 (평균) |
|------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| 유동성커버리지 비율 | 167.94% | 96.18% | 70.39% | 85.36% |
| 고유동성자산 | 10,471 | 11,595 | 11,063 | 11,748 |
| Level 1 자산 | 8,723 | 9,255 | 8,619 | 8,552 |
| Level 2 자산 | 1,748 | 2,340 | 2,444 | 3,196 |

*공시된 유동성커버리지비율은 3개월간의 유동성커버리지비율을 평균하여 산출

(5) 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

(단위: 억원)

| 구 분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증 감 |
|-----------|----------|----------|-----|
| 자본금 | 1,896 | 1,896 | - |
| 신종자본증권 | - | - | - |
| 자본잉여금 | 43 | 43 | - |
| 이익잉여금 | 5,188 | 4,479 | 709 |
| 자본조정 | - | - | - |
| 기타포괄손익누계액 | 9 | 8 | 1 |
| 자본총계 | 7,136 | 6,426 | 710 |

2) BIS기준 자기자본비율

(단위: 억원)

| 구 분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증 감 |
|----------------|----------|----------|-------|
| BIS자기자본(A) | 14,158 | 12,687 | 1,471 |
| 위험가중자산(B) | 74,205 | 67,970 | 6,235 |
| 신용위험가중자산 | 70,768 | 64,677 | 6,091 |
| 시장위험가중자산 | 3,437 | 3,293 | 144 |
| BIS자기자본비율(A/B) | 19.08% | 18.66% | 0.42% |
| 기본자기자본비율 | 9.54% | 9.33% | 0.21% |
| 보완자기자본비율 | 9.54% | 9.33% | 0.21% |
| 단기후순위채무자본비율 | | | |

- 트레이딩목적 자산 부채 현황

(단위: 억원)

| 구 분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 |
|--------------|----------|----------|
| 연 결 총 자 산(A) | 228,643 | 199,740 |
| 트레이딩자산(B) | 8,893 | 7,919 |
| 트레이딩비율(B/A) | 3.89% | 3.96% |

당행은 "일별 트레이딩자산 1천억원 또는 총자산대비 일별 트레이딩 포지션의 합계액 비율 5% 이상"인 금융기관에 해당되어 시장리스크기준 자기자본제도 적용 은행입니다.

(6) 영업규모

(단위: 억원)

| 구분 | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증감 |
|---------|----------|----------|---------|
| 대출금 | 52,803 | 60,913 | - 8,110 |
| 은행계정 | 52,803 | 60,913 | - 8,110 |
| 신탁계정 | - | - | - |
| 유가증권 | 20,700 | 13,895 | 6,805 |
| 은행계정 | 20,700 | 13,895 | 6,805 |
| 신탁계정 | - | - | - |
| 총여신 | 65,881 | 72,858 | - 6,977 |
| 은행계정 | 65,881 | 72,858 | - 6,977 |
| 신탁계정 | - | - | - |
| 총수신 | 57,871 | 50,745 | 7,126 |
| 은행계정 | 57,871 | 50,745 | 7,126 |
| 신탁계정 | - | - | - |
| 총자산 | 228,643 | 199,740 | 28,903 |
| 은행계정 | 228,643 | 199,740 | 28,903 |
| 신탁계정 | - | - | - |
| 상호거래(-) | - | - | - |

(7) 유가증권투자 및 운용현황

(단위:억원)

| 구분 | | 취득원가 | 기말장부가액 | 평가손익잔액(B/S) | 운용손익(I/S) |
|------|-------------------|--------|--------|-------------|-----------|
| 은행계정 | 당기손익-공정가치측정유가증권 | | | | |
| | 기타포괄손익-공정가치측정유가증권 | 5,545 | 5,470 | - 75 | 78 |
| | 상각후원가측정유가증권 | 15,232 | 15,232 | - | 156 |
| | 자회사등 투자지분 | | | | |
| | 소계 | 20,777 | 20,702 | - 75 | 234 |
| 신탁계정 | 유가증권 | 해당사항없음 | | | |
| 합계 | | 20,777 | 20,702 | - 75 | 234 |

(8) 외화자산및 부채

1) 형태별 현황

(단위: 백만미불)

| 구 분 | | 2018년 6월 | 2017년 6월 | 증감 |
|--------|-------------|----------|----------|---------|
| 자 산 | 외 국 통 화 | 2 | 3 | - 1 |
| | 예 치 금 | 210 | 48 | 162 |
| | 유 가 증 권 | 457 | 746 | - 289 |
| | 대 출 금 | 2,624 | 3,406 | - 782 |
| | 매 입 외 환 | 445 | 216 | 229 |
| | 콜 론 | 15 | 280 | - 265 |
| | 기 타 자 산 | 2,492 | 1,557 | 935 |
| | 대손충당금(-) | - 3 | - 4 | 1 |
| | 현재가치할인차금(-) | - | - | - |
| | 자 산 총 계 | 6,242 | 6,252 | - 10 |
| 부 채 | 예 수 금 | 3,543 | 2,271 | 1,272 |
| | 차 입 금 | 1,997 | 1,153 | 844 |
| | 콜 머 니 | 268 | 30 | 238 |
| | 사 채 | - | - | - |
| | 기 타 부 채 | 434 | 2,798 | - 2,364 |
| | 부 채 총 계 | 6,242 | 6,252 | - 10 |

주) Position(대차불일치금액)은 기타자산(부채)에 포함

2) 국가별 주요자산 운용 현황

(단위: 백만미불)

| 구 분 | 2018년 6월 | | | 2017년 6월 | | |
|------|----------|------|-------|----------|------|-------|
| | 대출금 | 유가증권 | 합계 | 대출금 | 유가증권 | 합계 |
| 중국 | 1,008 | 85 | 1,093 | 2,021 | 252 | 2,273 |
| 미국 | 737 | - | 737 | 156 | - | 156 |
| 영국 | 125 | - | 125 | 193 | - | 193 |
| 홍콩 | 120 | - | 120 | 276 | - | 276 |
| 네덜란드 | 58 | - | 58 | - | - | - |
| 독일 | 52 | - | 52 | - | - | - |
| 총 계 | 2,100 | 85 | 2,185 | 2,646 | 252 | 2,898 |

주) 국내운용분 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

3) 외화만기 불일치갭 비율(연말/분기말 현재)

(단위: %)

| 기간별 | 7일 이내 | 30일 이내 | 90일 이내 | 6개월 이내 | 1년 이내 | 3년 이내 | 3년 초과 |
|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 갭비율(%) | 0.00% | 1.57% | 0.28% | 1.31% | -6.49% | -3.72% | 2.22% |

주) (만기별 외화자산 - 만기별 외화부채)/총외화자산

4) 순외환익스포저

(단위:천미달러,%)

| | 현물포지션 | 선물 포지션 | 종합 포지션 | 자기자본대비 포지션 비율 |
|----|-------------|-----------|-----------|------------------|
| 1월 | - 777,485 | 965,220 | 187,735 | 11.67% |
| 2월 | - 1,040,197 | 1,233,032 | 192,835 | 11.88% |
| 3월 | - 1,467,070 | 1,661,625 | 194,555 | 12.03% |
| 4월 | - 1,694,178 | 1,892,245 | 198,067 | 12.26% |
| 5월 | - 1,872,460 | 2,072,830 | 200,370 | 12.97% |
| 6월 | - 2,058,231 | 2,162,920 | 104,689 | 6.60% |

주) 이증통화는 미달러화로 환산하여 작성하며, 매입포지션(+), 매도포지션(-)로 표시하고 매월말 잔액 기준으로 작성함.

(9) 파생상품 현황

1) 파생상품거래 관련 총거래현황(은행계정)

(단위:억원)

| 구분 | 잔액 | 파생상품 자산 | 파생상품 부채 |
|------------------|---------|------------|------------|
| 위험회피회계적용거래(A) | 3,710 | 93 | 1 |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | 3,710 | 93 | 1 |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| Match거래, 중개거래(B) | 214,082 | 4,394 | 3,322 |
| 선도 | 210,426 | 4,279 | 3,209 |
| 스왑 | 3,656 | 115 | 113 |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 매매목적거래(C) | - | - | - |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | - | - | - |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 합계(A+B+C) | 217,792 | 4,487 | 3,323 |

2) 파생상품거래 관련 총거래현황(신탁계정)

해당사항없음

3) 이자율 관련 거래현황(은행계정)

(단위:억원)

| 구분 | 잔액 | 파생상품 자산 | 파생상품 부채 |
|------------------|-------|------------|------------|
| 위험회피회계적용거래(A) | 3,710 | 93 | 1 |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | 3,710 | 93 | 1 |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| Match거래, 중개거래(B) | 1,928 | 91 | 91 |
| 선도 | - | - | - |
| 스왑 | 1,928 | 91 | 91 |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 매매목적거래(C) | - | - | - |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | - | - | - |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 합계(A+B+C) | 5,638 | 184 | 92 |

4) 이자율 관련 거래현황(신탁계정)

해당사항없음

5) 통화 관련 거래현황(은행계정)

(단위:억원)

| 구분 | 잔액 | 파생상품 자산 | 파생상품 부채 |
|------------------|---------|------------|------------|
| 위험회피회계적용거래(A) | - | - | - |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | - | - | - |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| Match거래, 중개거래(B) | 212,154 | 4,303 | 3,231 |
| 선도 | 210,426 | 4,279 | 3,209 |
| 스왑 | 1,728 | 24 | 22 |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 매매목적거래(C) | - | - | - |
| 선도 | - | - | - |
| 선물 | - | - | - |
| 스왑 | - | - | - |
| 장내옵션 | - | - | - |
| 장외옵션 | - | - | - |
| 합계(A+B+C) | 212,154 | 4,303 | 3,231 |

6) 통화 관련 거래현황(신탁계정)

해 당 사 항 없 음

7) 주식관련 거래현황 (은행계정)

해 당 사 항 없 음

8) 주식관련 거래현황 (신탁계정)

해 당 사 항 없 음

9) 귀금속 및 상품 등 거래현황(은행계정)

해 당 사 항 없 음

10) 귀금속 및 상품 등 거래현황(신탁계정)

해 당 사 항 없 음

11) 신용파생상품 거래현황 (은행계정)

해 당 사 항 없 음

12) 신용파생상품 거래현황 (신탁계정)

해 당 사 항 없 음

(10) 여 수신 금리결정 체계 및 금리현황

1) 여 수신 상품별 금리결정체계

여신금리

여신금리는 지점의 신대위원회에서 결정하되, 신용등급, 시장가격추이 및 고객과의 협상조건 등을 고려하여 결정한다.

수신금리

수신금리는 자금부에서 조사한 주요 국내은행과 외국계은행 서울지점의 금리수준을 참고하여 결정하고 지점장이 승인한다.

2) 여수신금리(상품별) 현황

(1) 여신금리

(2018년 6월30일)

| 구분 | | | 신용등급별1) 현황 | | 비고 |
|------|--------------------|------|------------|--------|----|
| | | | 최상위 등급 | 최하위 등급 | |
| 개인대출 | 신용대출 (무보증,1년) | 등급 | 해당사항없음 | | |
| | | 적용금리 | 해당사항없음 | | |
| | 주택담보대출 (1년) | 등급 | 정상 | 정상 | |
| | | 적용금리 | 2.73% | 2.89% | |
| | 예금담보대출 (정기예금1년) | 등급 | 정상 | 정상 | |
| | | 적용금리 | 2.65% | 2.66% | |
| 기업대출 | 기업일반대출 | 등급 | AA+ | BBB+ | |
| | | 적용금리 | 3.00% | 3.90% | |
| | 당좌대출 | 등급 | 해당사항없음 | | |
| | | 적용금리 | 해당사항없음 | | |

주: 1) 정상등급을 대상으로 함

2) 무보증대출 기준

(2) 수신금리

(2018년 6월30일)

| 구분 | 기간 | 최저금리1) | 최고금리2) | 비고 |
|------------------|-----|-------------|--------|----|
| 원화보통예금 | - | 0.10% | 0.10% | |
| 외화보통예금(미달러화) | - | 0.05% | 0.05% | |
| 외화보통예금(위안화) | - | 0.50% | 0.50% | |
| 외화보통예금(유로화) | - | 0.50% | 0.50% | |
| 원화정기적금 | 1년 | n/a | n/a | |
| 외화정기적금(미달러화) | 1년 | n/a | n/a | |
| 원화정기예금 | 1개월 | 1.30% | 1.30% | |
| | 3개월 | 1.40% | 1.40% | |
| | 6개월 | 1.55% | 1.55% | |
| | 1년 | 1.71% | 1.71% | |
| | 2년 | 1.70% | 1.70% | |
| | 3년 | 1.90% | 1.90% | |
| 외화정기예금 (미달러화) | 1개월 | 0.80% | 0.80% | |
| | 3개월 | 1.00% | 1.00% | |
| | 6개월 | 1.20% | 1.20% | |
| | 1년 | 1.50% | 1.50% | |
| 외화정기예금 (위안화) | 1개월 | 2.00% | 2.00% | |
| | 3개월 | 2.20% | 2.20% | |
| | 6개월 | 2.40% | 2.40% | |
| | 1년 | 2.70% | 2.70% | |
| | 2년 | 2.90% | 2.90% | |
| 근로자우대저축 | 3년 | 해 당 사 항 없 음 | | |
| | 5년 | | | |
| 장기주택마련저축 | 7년 | 해 당 사 항 없 음 | | |

주: 1) 기본고시금리 기준

2) 일반우대금리 기준

(11) 금융사고 발생현황

해당사항없음

(12) 유동성 커버리지 비율 위반사실

| 위반구분 | 발생월 | 비율 | 향후준수계획 | 약정서체 결내용 | 이행여부 | 비고 |
|------|-----|-------------|--------|-------------|------|----|
| | | 해 당 사 항 없 음 | | | | |

(13) 민원건수

가. 민원건수

| 구분 | 민원건수 | | | 환산건수(고객/회원십만명당 건) | | | 비고 |
|------|------|-------|------|-------------------|-------|------|----|
| | 당분기 | 증감률 | 직전분기 | 당분기 | 증감률 | 직전분기 | |
| 자체민원 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 경유민원 | 0 | -100% | 2 | 0.00 | -100% | 4.23 | |
| 합계 | 0 | -100% | 2 | 0.00 | -100% | 4.23 | |

주1) 서면 및 인터넷홈페이지 등으로 접수된 민원

주2) 금융감독원 등 타기관을 통해 접수된 민원

나. 유형별 민원건수

| 구분 | 민원건수 | | | 환산건수(고객/회원십만명당 건) | | | 비고 | |
|--------|----------|--------|-------|-------------------|--------|-------|------|--------------|
| | 당분기 | 증감률(%) | 직전분기 | 당분기 | 증감률(%) | 직전분기 | | |
| 유 형 | 수신 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 여신 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 신용카드 주1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 외환업무 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 기타 주2) | 0 | -100% | 2 | 0.00 | -100% | 4.23 | 인사(채용) 관련 민원 |
| | 합계 | 0 | -100% | 2 | 0.00 | -100% | 4.23 | |

주1) 신용카드 경영은행인 경우 비교에 해당사항을 표시

주2) 전자금융, 펀드, 방카슈랑스 등 복합상품 판매 관련 홈페이지 오류, 직원응대등

다. 주요금융상품별 민원건수

| 구분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (고객 십만명당 건) | | | 비고 |
|---------------------|--------|---------|------|---------------------|---------|------|--------------|
| | 당분기 | 증감률 (%) | 직전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 직전분기 | |
| 수신 | 정기예·적금 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 그 외 수신 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 여신 | 주택담보대출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 신용대출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 그 외 여신 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 신용카드 ^{주1)} | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 신용카드 업무경영 |
| 방카슈랑스 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 펀드 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 기타 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

주1) 체크카드 포함, 신용카드 경영은행인 경우 비교에 해당사항을 표시

(14) 금융소비자보호 실태평가 결과

해당사항없음