

“步步高升”现金回馈活动

常见疑问与解答

我的主卡与副卡消费额可以累计计算吗？

副卡的消费额累计入主卡账户。

我的银联、VISA 卡消费额是累计计算吗？

银联、VISA 卡消费额分开计算。

在什么情况下我将不能获得现金回馈？

您需要在还款期（次月 25 日）前全额还款，没有逾期和不良记录，否则银行有权从您的信用卡账户或在我行开户的其他帐户中扣除现金回馈金额。

一个返现周期内，如果某个月消费不足 S\$500，我还可以获得现金回馈吗？

如持卡人单月消费 S\$500 或以下，则当月无现金回馈。

关于符合活动条件的消费交易定义，请查阅“附带条规”。

可否举例说明享有现金回馈的计算方式？

以银联双币信用卡为例，举例说明：

场景		2017 年 9 月	2017 年 10 月	2017 年 11 月	本周期返现金额
1	月消费金额	S\$200	S\$3000	S\$1700	S\$110
	月消费 S\$500 以上的超额部分返现比例	0%	2%	5%	
	月消费返现	S\$0	S\$50	S\$60	

2	月消费金额	S\$3000	S\$200	S\$3000	S\$100
	月消费 S\$500 以上的超额部分返现比例	2%	0%	2%	
	月消费返现	S\$50	S\$0	S\$50	
3	月消费金额	S\$3000	S\$1700	S\$200	S\$110
	月消费 S\$500 以上的超额部分返现比例	2%	5%	0%	
	月消费返现	S\$50	S\$60	S\$0	
4	月消费金额	S\$3000	S\$1700	S\$1500	\$190
	月消费 S\$500 以上的超额部分返现比例	2%	5%	8%	
	月消费返现	S\$50	S\$60	S\$80	

仅供说明，实际现金回馈金额根据消费金额不同而有变化

我的外币消费可享受此现金回馈吗？

可以，外币消费将根据我行每月 AXS 还款汇率折算成新币计算返现金额。

我何时可以收到现金回馈？

现金回馈按自然月统计，持卡人满足月消费要求后，现金回馈金额将于 30 个工作日内转入主卡客户消费所用的银联、VISA 双币信用卡账户。

如何使用我的现金回馈？

现金回馈可用于抵扣后续新币消费。

在什么情况下我将不能获得现金回馈？

以下情况将不能获得现金回馈，直到银行认为可以为止。

- 您的信用卡账户已逾期；
- 您的信用卡已经挂失或丢失；
- 您的信用卡由于各种原因已经被冻结；
- 您的信用卡已经销户或由于各种原因被终止；
- 您违反了信用卡合约中的条款；
- 我们相信或怀疑任何不合法的，欺诈的，非诚实的或未授权的交易；
或
- 现金回馈转帐给您以前，您已转移或取消您的信用卡。

活动期间消费，会继续累计积分吗？

本活动期间，您的消费将不累积积分。但您的现有积分仍有效，可继续参加我行的积分兑换活动。

我的取消，无效或退款的交易会影响我获得返现奖励的数额吗？

是的。所有当月取消，无效或退款的交易会用以抵销当月消费金额，即使原交易日期为上月的消费。如果当月取消，无效或退款的交易大于当月消费金额，银行有权从您的信用卡账户或在我行开户的其他帐户中扣除之前转入的现金回馈金额。

例如：您在六月进行了一笔400元的消费交易，收到相应的现金回馈。八月时，您取消了该笔交易并收到退款，则银行在计算您八月的消费金额时，有权从您的消费金额中扣除相应退款。如果您当月消费不足以抵销相应退款金额，银行有权从您的信用卡账户中扣除之前转入的现金回馈金额。