

GIRO 跨行自动还款常见问题:-

1. 什么是 GIRO 跨行自动还款？

GIRO 跨行自动还款可以从您的其他本地银行活期账户中自动扣款为您的工行信用卡进行还款，您所需要做的是确保指定的活期银行帐户在扣款日前有足够的金额。

2. GIRO 跨行自动还款的优点是什么？

GIRO 跨行自动还款是一个方便，无纸和无现金的付款方式。签订 GIRO 跨行自动还款服务不收取任何手续费，就能从您在其他本地银行的活期账户中自动为您的工行信用卡进行还款。

3. 签订 GIRO 跨行自动还款服务是否有额外的费用？

签订 GIRO 跨行自动还款服务是不收取任何手续费。

4. 我如何签订 GIRO 跨行自动还款服务？

简易填写 GIRO 表格 并提交给信用卡部门。 [点击这里](#) 下载 GIRO 表格和 [点击此处](#) 了解如何填写 GIRO 表格。

5. 哪些银行可以用于 GIRO 跨行自动还款服务？

您可使用在任何 GIRO 跨行自动还款参加行的活期存款账户/储蓄账户进行交易。

6. GIRO 申请的处理时间需要多久？

GIRO 申请可能需要 60 天的时间来处理，包括扣款银行所需的处理时间。我们会尽快通知您的申请状态。

7. 如何提交 GIRO 申请表格到工行信用卡部？

您可以通过使用商业回邮信封把正式签字的原件 GIRO 表格邮寄给工行信用卡部。请不要传真 GIRO 申请表格，因为指定的银行需要对原始签名进行验证。

8. 如何知道 GIRO 申请是否成功？

在签订成功后，您将收到申请成功的通知。

温馨提示：在未收到到此通知之前，请继续支付所有未结帐单。

9. 每个月的什么时候会进行扣款？

每月 15 号产生扣款。如果是星期六，星期日或公众假期，扣款将在下一个工作日进行。

10. 如果 GIRO 扣款失败会怎么样？

如果第一 GIRO 扣款失败，将会进行第二次的尝试扣款。届时会有一封扣款不成功的提醒信件发送给您。您需要手动支付未结余额和逾期付款的罚款。

11. 我可以用新币支付我的人民币/美元账户吗？

您可以用新币支付您的人民币/美元账户。在选择要付款的货币帐户时，只需选择相应的货币帐户即可。

12. 我可以同时使用新币支付我的工银双币信用卡里的双货币账户吗？

您可以用新币支付您的工银双币信用卡里的双货币账户。在选择要付款的货币帐户时，只需选择两个货币帐户即可。

13. 我可以同时使用新币支付我的工银双币信用卡中的其中一个账户吗？

您可以用新币支付您的工银双币信用卡中的其中一个账户。在选择要付款的货币帐户时，只需选择一个货币帐户即可。

温馨提示，您需要对没签订 **GIRO** 跨行自动还款的账户作出备用付款安排。

14. 我是现有工银双币银联卡和工银双币 Visa 卡客户。我之前也对于我手头上的卡签订 **GIRO** 跨行自动还款协议。我近期新版工银万事达环球旅行信用卡。我需要为我的工银万事达环球旅行信用卡签订新的 **GIRO** 跨行自动还款吗？

您需要为您的工银万事达环球旅行信用卡签订新的 **GIRO** 跨行自动还款。

15. 为什么我的人民币/美元扣除的金额与我帐单上的新币等量金额不同？

用于 **GIRO** 扣款的汇率是根据浮动汇率计算的，这可能与月度报表上列出的汇率不一致。

16. **GIRO** 跨行自动还款是否能接收我在他的行的外币支付我在工行的信用卡账户？

GIRO 跨行自动还款只能接收新币还款。您还可使用新币支付您的人民币/美元账户。

17. 如果由于资金不足而导致扣款失败，将会受到处罚吗？

如果我们在到期日之前没有收到付款，将被处以罚款。扣款日期之前，请确保您的帐户中有足够的资金。

18. 更改现有 **GIRO** 扣款银行账户。

您将需要提交一份新的 **GIRO** 申请表格，该申请将取代您现有的 **GIRO** 跨行自动还款。您不需要终止您现有的 **GIRO** 跨行自动还款。当您新的 **GIRO** 跨行自动还款申请被批准后，一则通知将会发送给您。

19. 我在工行有签订自动还款协议。我可以签订跨行自动还款吗？

您将需要提交一份新的 **GIRO** 申请表格该申请将取代您现有在工行签订的自动还款协议。

温馨提示：在未收到通知之前，请继续确保您的工行活期账户在还款日前有充足的存款。

20. 如何终止我的 GIRO 跨行自动还款？

请填写 GIRO 表格并在其中表明您想终止 GIRO 跨行自动还款。您可能需要通知您指定的扣款银行来终止您的 GIRO 跨行自动还款。