

1. 什么是 AXS Station?

AXS Station 是一个自助服务亭, 可提供广泛的服务, 如帐单和罚款。

2. 最近的 AXS Station 在哪?

您可在遍布新加坡全岛各地的超过 900 个 AXS 自助设备还款

您可致电 AXS 客户服务热线 6560 2727 (上午 8 时至晚上 10 时, 每天) 询问最靠近您的 AXS Station.

3. 我能使用哪个银行的 ATM 卡付款?

您可使用以下银行的 ATM 卡:





4. 工行能何时处理我的 AXS 付款?

工行将在一个工作日之内处理您的 AXS 付款.

5. 我如何使用 AXS Station 支付工银信用卡账单?

Please follow the steps below:

	<p>1) 点击“Bills 账单”。</p>
	<p>2) 点击“02 Credit Cards 信用卡”。</p>
	<p>3) 点击“ICBC 中国工商银行”</p>
	<p>4) 客户可选择手工输入信用卡号。客户也可选择把信用卡置入到机器的卡片阅读器。</p> <p>如果客户想选择手工输入信用卡号, 请选“Without Card (Manual Entry)”, 再继续到步骤 5.</p> <p>如果客户希望让机器读取信用卡号码, 请选“With Card (Insert Card)”, 再继续到步骤 8.</p>

	<p>5) 客户必须手工录入信用证号码两遍</p>
	<p>6) 客户必须选择他想支付的货币账户。</p> <p>您的人民币或美元结欠可用新币还款。在还款时，请您选择“Payment to CNY Account”偿还人民币账户结欠，选择“Payment to USD Account”偿还美元账户结欠，还款金额为付款单中显示的，人民币或美元结欠对应的折合新币的金额</p>
	<p>7) 请输入您的联络电话号码</p>



8) 选择把信用卡置入到机器的卡片阅读器，请把工银信用卡置入到月卡器。

温馨提示：
卡片阅读器位置在屏幕的右下角。



9) 请参阅您信用卡账单最后一页的付款单, 您当月的对账单结欠金额已折合新币显示在付款单中。

温馨提示：
请注意付款单上的折合新币金额只适用于还款日当月的支票和 AXS 还款。最低付款金额是 S\$ 5.00,

任何多付的金额会结存到您的信用卡账户。

1. 我的 AXS 付款正在遇到问题。我应该联系谁？
请致电(65) 6560 2727 AXS 热线 (8am – 10 pm daily) 或登入 www.axs.com.sg/axsStation.php