

Paynow 问答

1、 什么是 PayNow?

PayNow 是用别名取代银行帐户信息的简便快捷的收/付款方式。别名包括手机号码和身份证件号码。例如：(1) 如果您已经使用手机号码作为别名和您的账户绑定，签订了“PayNow 协议”，注册为 PayNow 收款人，则您只需告知汇款人您的手机号码就可以完成收款；(2) 如果您需要转账给已签订了“PayNow 协议”的收款人，您也可以通过输入他的别名来完成 PayNow 转账。

2、 什么是 PayNow 昵称?

昵称，也是收款人的名字(或简称)，用于汇款人识别其转账对象。

3、 谁可以注册 PayNow?

如果 (1) 您在我行的开立了新币活期存款账户；且 (2) 您持有新加坡公民/居民身份证件；或您拥有新加坡本地的手机号码，那么您就可以注册 PayNow。

4、 怎样注册 PayNow?

登录 ICBC 网上银行或手机银行，选择[汇出汇款]模块下的[PayNow 管理]菜单，填写 PayNow 别名注册信息(手机号码或身份证件号码)，选择关联的新币活期账户作为收款账户，再点击确认完成 PayNow 注册。

5、 怎样使用 PayNow 收款?

如果您成功注册了 PayNow 协议，只需将相关别名提供给付款方，付款方就可通过 PayNow 的汇款方式直接将资金汇入您的关联银行账户。

6、 怎样使用 PayNow 转账付款?

登录我行网上银行或手机银行，选择[汇出汇款][转账汇款]-[paynow]-[paynow 转账]，输入收款人的用于关联账户的别名（身份证件号码或手机号码），然后输入金额，点击确认即可完成。

7、 PayNow 转账有限额吗?

PayNow 转账的单笔最低金额为 1 新元，单笔和日累计最高限额均为 1000 新元。超过 1000 新币，请使用本地新元转账模块(FAST/GIRO)

8、 PayNow 和 FAST 的区别是什么?

PayNow 只是简化收款人信息，其实质还是使用 FAST 汇款路径。如果您不知道收款人关联账户的别名，但知道对方银行账户信息，可以使用通过 FAST 汇款给收款人的方式。

9、 如何注销 PayNow 协议?

您可通过网上银行或者手机银行上的[PayNow 管理] 菜单中的删除按钮

注销。当您的 PayNow 协议别名(手机号码或者身份证号码)发生更改, PayNow 协议将自动注销。

- 10、 若我想要关闭网银或关新币活期账户注意什么?
您在关闭网银或关闭新币活期账户前,都必须先注销您关联在您网银或活期账户的相关 PayNow 协议。

- 11、 借记卡丢失或换卡对 PayNow 服务有影响吗?
如果您使用您的新币活期账户注册了 PayNow 协议,即使您的卡片丢失,您仍可以使用 PayNow 收款。

如果您使用的借记卡卡片更换,所有关联至被更换借记卡卡片上的 PayNow 协议会被自动注销,所以您更换新卡后需重新签订 PayNow 协议。

- 12、 我是联名账户持有人,可以使用 PayNow 服务吗?
如果您是联名账户持有人,且账户签字条件是“任何人签字有效”,您可以登录网上银行或手机银行签订“PayNow 协议”,将 PayNow 协议关联至联名账户。如果您的联名账户签字条件是“共同签名有效”的,您的联名账户就不能享有 PayNow 服务了。

- 13、 我的手机号码有更换时, PayNow 受影响吗?
如果您更换了手机号码,请确保您及时联系银行更新。您可以通过柜台或者电子银行的“客户服务-修改手机号”栏目修改手机号码,原手机号码签订的 PayNow 协议将自动终止,更改手机号码后,您需要重新签订 PayNow 协议。

- 14、 PayNow 服务有收费吗?
目前 PayNow 服务和 FAST 汇款一样是免费的。

- 15、 我是对公客户法人代表,我的公司账户可以使用 PayNow 服务吗?
对不起,我们只有对个人客户提供了 PayNow 服务,公司客户账户没有此服务。

- 16、 我的账户发现来历不明的 PayNow 的入款,怎么办?
您可以通过我行电子银行查询汇款明细确认汇款人信息(在交易明细项下),如果确认该汇款不是您的,请立即联系我行客户服务人员,我行将依据 PayNow 条款进行后续处理以撤销付款。

本问答有中文与英文版本。若中文与英文之间有任何不一致,以英文为准。