

常见问题-中国工商银行积分兑换活动

我是否有资格参加中国工商银行奖励计划?

所有中国工商银行信用卡持卡人须持有中国工商银行新加坡分行签发的有效 Visa 及银联信用卡。

中国工商银行的积分兑换活动的有效期是多久?

中国工商银行的积分兑换活动将持续到 2021 年 2 月 28 日。

怎样获得中国工商银行奖励积分?

由于中国工商银行现金回馈活动期间，您的消费将不累计积分。但您的现有积分仍有效，可继续参与我行的积分兑换活动。

我可否使用附属卡持有人所取得的中国工商银行积分兑换礼品?

附属卡持卡人以前所取得的中国工商银行积分，将记入主持卡人账户并累计。只有主卡持卡人方可兑换中国工商银行积分。但附属卡持有人可使用主卡持有人兑换的礼券。

如何查询我的中国工商银行积分?

中国工商银行积分将反映在您每月的信用卡对账单中。

此外，亦可通过以下途径查询您的工商银行积分:

- (1)登录您的网上银行门户网站，查看您的“信用卡对账单”；或
- (2)登录您的手机银行，查看您的“信用卡”详情；或
- (3)亲临中国工商银行新加坡分行各支行。

我如何用中国工商银行积分兑换中国工商银行礼券?

中国工商银行礼券只能在中国工商银行新加坡分行支行兑换。请访问 www.icbc.com.sg 查询各支行地址和营业时间。

在兑换时，您必须出示下列文件:

- (1) 填写完整的积分兑换表格;
- (2) 您的身份证/护照;
- (3) 相关的中国工商银行的信用卡;和
- (4) 最新的信用卡对账单。

如欲下载积分兑换申请表，请登录 www.icbc.com.sg 或电邮至 credit_card_centre@sg.icbc.com.cn 索取。

经我行工作人员核实，您的中国工商银行积分将会被当场扣减后领取工商银行奖励礼券。我们不接受取消兑换及换礼券的要求，深表歉意。中国工商银行奖励券的有效期也有明确注明，不得延期。

中国工商银行积分可以兑换什么奖励券?

中国工商银行积分每 6000 点，您就可以兑换一张价值 10 新元的职总平价超市代金券；每 45,000 点，您就可以兑换一张价值 80 新元的海底捞代金券。

*请注意：海底捞代金券仅可在中国工商银行新加坡分行莱弗士支行兑换。

如本人无法亲身兑换及领取奖券，应怎么办?

如果您本人无法亲自前往支行，您可以授权一位代表代您去兑换并领取礼券。请填写完整授权书(附在积分兑换申请表内)。您可以登录 www.icbc.com.sg 下载或电邮至 credit_card_centre@sg.icbc.com.cn 索取。

获授权的代表在兑换时须出示下列文件:

- (1) 填写完整的积分兑换表格和授权书;
- (2) 被授权人他/她的身份证/护照;
- (3) 授权本人（主持卡人）身份证/护照复印件;
- (4) 中国工商银行相关信用卡复印件;和
- (5) 主卡人最新一期最账单。

在什么情况下，换领奖券的资格将被取消?

以下情况将不允许进行中国工商银行积分兑换：—

- 您的中国工商银行信用卡已逾期 30 天以上;或
- 您的中国工商银行信用卡已被报失/被盗和遗失;
- 您的中国工商银行信用卡有丢失/被盗状态;或
- 您的中国工商银行信用卡帐号因任何原因被冻结;或
- 您的中国工商银行信用卡因任何原因被终止;或
- 您违反了信用卡协议的条款;或
- 您违反了中国工商银行奖励条款和条件;或

我们相信或怀疑您的信用卡帐户有非法、欺诈、不诚实或未经授权的交易。

如果我不兑换中国工商银行奖励券，我的中国工商银行积分会过期吗？

剩余的积分将在 2021 年 2 月 28 日后过期。

我可以合并所有中国工商银行信用卡中点积分进行兑换吗？

不可以合并不同信用卡内的积分进行兑换。

这些常见问题有中，英版本。如中英版有任何异议，以英文版为准。

更新于 2020 年 11 月 5 日