

中国工商银行新加坡分行 企业网银操作指南 (2020版)



目录

-,	电子	密码	器激	活	•••	•••	• • •	•••	•••	•••	••	•••	•••	••	•••	••	••	•••	- 4 -
二、	网银	登录	• • • •	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	• • •	•••	••	•••	••	•••	•••	- 6 -
三、	功能	概述	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	• • •	•••	••	•••	••	•••		10 -
四、	账户	管理		• • • •	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••	•••	•••	••	•••	••	••	–	11 -
A) B) C) D)	账户信 账户余 账户明 对账单	息查询 额查询 细查询	J J J	· · · · · ·	• • • • • • • • • •	••••	••••	• • • • • • • • • •	• • • • •	· · · · · · · ·	· · · · ·	· · · · · · · ·	••••	· · · · ·	••••	••••	•••	 	- 11 - - 12 - - 14 - - 16 -
五、	公司	内部	转账			•••	•••		•••	•••	•••	•••	•••	••		••	•••	–	17 -
六、	向公	司外	部转	账	•••	•••	••	•••	•••	•••	•••	• • •	•••	••	•••	••	••		19 -
七、	普通	汇款		•••	•••	•••	• • •	•••	•••	•••	••	•••	•••	••	•••	••	••		21 -
八、	批量	汇款		•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••	•••	••	••		24 -
九、	工银	速汇	••••	••••	•••	•••	•••	•••		•••	•••	•••	•••	••	•••	••	•••		25 -
十、	本地	新元	转账		•••	•••	•••	•••	•••	•••	••	•••	•••	••	•••	••	•••		27 -
+-	-,	代发	さ工资	ŧ	•••	•••	•••	•••	• • •	•••	•••	• • •	•••	••	•••	••	••		29 -
A) B) C)	普通代 权限分 预结汇	发工资 离代发 代发工	· 工资 资	• • • • • • • • • • • •	• • • • • • • •	•••	••••	• • • • • • • • • •	••••	••••	••••	•••	••••	••••	•••	•••	•••	• • • • • • • • • •	- 30 - - 31 - - 36 -
+=	i,]	匚银信	:使.	•••	•••	•••	••	•••	• • •	•••	••	• • •	•••	••	•••	••	••		38 -
+3	E、 兌	ミ期有	序款.	• • • •	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••	•••	•••	••	•••	••	••		43 -
十四	1、 资	牙金洲	也管理	ŧ	•••		• • •				•••								47 -



ICBC 函 中国工商银行 新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

一、 电子密码器激活

首先确保您已经拿到电子密码器和激活码(内容如图)。

工银电子密码器管理

集团编号:	010	
集团中文名称:		PTE. LTD.
集团英文名称:		PTE. LTD.
网上银行登录ID:	.c.0103	
工银电子密码器序列号:	2112000000111048	
工银电子密码器激活码:	504392563402	

第一步:长按红色开关键,打开密码器:



第二步: 输入银行提供的 12 位激活码:



ICBC 函 中国工商银行 新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED , SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

第三步:设置新的密码器开机密码(6位数字),输入两次后,密码器设置完成:



提示:密码器设置成功后,会出现首次动态密码,改密码是用作设置成功的验证提示,请等待密码器跳转到下一个动态密码后在进行网银输入使用。



二、 网银登录

第一步: 打开浏览器登录中国工商银行新加坡分行主页, 网址 WWW. ICBC. COM. SG, 目前支持的浏览器版本有 IE8-11, Safari5.1-9.1.2, FIREFOX10.0-45 和 GOOGLE CHROME20.0-52.0。

点击用户登录下的'企业网上银行登录',进入网银登录页面:



第二步:选择'静态密码+密码器登录',按照页面提示输入各项内容:

ICBC () 中国工商银行 新加坡 INDUSTRIA AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGA	6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370
	English
	建议将分辨率调整为1024*768(举例)可获得最佳使用效果
ICBC (題) 中国工商银行 企业网	上银行
《系统公告: 今公告。	欢迎登录中国工商银行新加坡分行企业网银! 如
网银助手 静态密码+密码器	登录
欢迎体验 <u>企业</u> 手 PayNow 机银行> Corporate>	请输入客户ID:
	请输入登录密码:
	请輸入验证码: ufeb
	请按工银电子密码器的"确认"键获取动态密码。
	请输入动态密码:
	登录 返回
建议您使用 Firefox10. 为了保证您 重要提示 录网银后检	以下浏览器版本访问我行网银: IE8-IE11,Chrome20.0-Chrome52.0, O-Firefox45.0,Safari5.1-Safari9.1.2。 的网银资金安全,并确保我行能及时联系到您而不至于延误您网银业务,请在登 查在"客户服务"项下的"查询修改企业信息"中的信息是否真实有效,并及时
定制。内根 您网银业务 人民币汇款 户经理联系	江保作号毛文勿立为时也谓蛹队获为信息其关于效。石运获为信息有关,而寻致 延误或出现资金损失,银行不承担任何责任。 汇往中国境内(潜澳台除外)的 业务,汇款用途请不要手工输入,以免退款;操作中如遇问题,请及时与我行客 。
风险提示	更多>>
➤ 请避免在公共场所使用	该系统并确保您在网银结束后退出系统。
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	解电脑不被闲置不理,无人看管。
→ 切莫在使用该服务时启	用任何远程接入软件。
	中国工商银行新加坡分行企业网上银行版权所有

其中动态密码的输入需要用到密码器,打开电子密码器,输入开机密码, 点击'OK',得到的6位数字即动态密码。



ICBC 😰

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) **中国工商银行**新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

English

提示:如果您是首次登录,需要先修改网银登录密码;输入初始密码后根 据提示进行操作:

		建议将分辨率调整为1024*768(举例)可获得最佳使用效果
ICBC 🔢 <u>中国</u> 工	商银行 企业网上银行	金融了商道
	■ 新潟レム日・ 加速到任何问题, 情致电63695566 (2)	4小时热线)或 61695566(周一至周五,
网银助手	静态密码+密码器登录	
欢迎体验企业手 PayNow 机银行〉 Corporate〉	请输入客	┝ID: XXXXX . с. 0103
	请输入登录	密码: ••••••
	请输入到	金证码: ufeb ufeb
	请按工银电子密码	马器的"确认"键获取动态密码。
	请输入动态	密码:
		登录 返回
	建议您使用以下浏览器版本访问 Firefox10.0-Firefox45.0, Sat 为了保证您的网银资金安全,并 录网银后检查在"客户服务"项 更新。网银上操作每笔交易业务 您网银业务延误或出现资金损失 人民币汇款业务,汇款用途请不 户经理联系。]我行网银: IE8-IE11, Chrome20.0-Chrome52.0, fari5.1-Safari9.1.2。 i确保我行能及时联系到您而不至于延误您网银业务,请在登 预下的"查询修改企业信息"中的信息是否真实有效,并及时 时也请确认联系信息真实有效。若因联系信息有误,而导致 时也请确认联系信息真实有效。若因联系信息有误,而导致 识银行不承担任何责任。 汇往中国境内(港澳台除外)的 需要手工输入,以免退款;操作中如遇问题,请及时与我行客
	风险提示	更多〉〉
	» 请避免在公共场所使用该系统并确保您在网	刚银结束后退出系统。
	» 在使用该服务时,请确保电脑不被闲置不到	1. 无人看管。
	» 切莫在使用该服务时启用任何远程接入软件	‡•
		中国工商银行新加坡分行企业网上银行版权所有

点击'登录',页面自动跳转到密码修改页面:

修改网上银行登录密码		K-XAXIXIX XTX	网上银行服务
客户服务:是提供您管理网上银行客户预留信息、	密码的一组功能。		
原密码:			
新密码:			
	建议输入8位以上字母、数字混合密码, 全性过低的密码	· 请避免设置 <u>安</u>	
新密码确认:			
请您输入验证码:	a eua _{剧新验证码}		
企业编码:			
	确定重置]	

ICBC 函 中国工商银行 新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED , SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

注意:修改密码时需要输入企业编码,可以在电子密码器激活码清单里的

第一行找到。

工银电子密码器管理

「たい」	集团编号:	010	
集团日	中文名称:		PTE. LTD.
集团马	英文名称:		PTE. LTD.
网上银行	亏登录Ⅲ:	.c.0103	
工银电子密码器	器序列号:	2112000000111048	
工银电子密码器	器激活码:	504392563402	

还需要输入一次动态密码:

修改网上银行登录密码	X-XAXIXIX XTX	网上银行服务
客户服务:是提供您管理网上银行客户预留信息、密码的一组功能。		
	为保证动态密码有效,请尽快完成	
请输入动态密码:]	
请输入验证码: ゴ はは k	副新验证码	
提交	返回	

密码修改完成后需要您用新设置的登录密码进行重新登录:

修改网上银行登录密码	X-XAXIXIX XTX	网上银行服务
客户服务:是提供您管理网上银行客户预留信息、密码的一组功能。 		
网银登录密码修改成功,下次登录网上银行系统	新密码生效。	
提示: 1. 由于您在我行网点预留的网银登录密码是纯数字密码,为确保您的密码安全,系统会 用,新输入的密码长度必须大于等于6位,且小于等于30位,可以是字符和数字的组合。 2. 如果您忘记了密码,到我行开户网点进行密码重置后,可通过本功能修改密码,增强	在您第一次登录时修改密码,只有修改密 网上银行的安全性。	码后才可以使
webmaster@icbc.com.cn 中国工商银行版权所有		

ICBC (B) 中国工商银行 新加坡分行

三、 功能概述

为了让您对工行网银有更直观的认识,下面对网银功能做简要说明:

IERCIAL BANK OF CHINA LIMITED , SINGAPORE BRANCH

(一) 账户管理

在这里,您可以查询下挂网银的所有账户的账户信息,余额和明细,并可 以查询打印回单,维护账户别名。

(二) 付款业务

多种转账和汇款业务,满足您公司内外以及境内外各种需求。

(三)代发工资

为您批量发放员工工资,收款账户可以是中国境内或他行账户。

(四) 定期存款

提供人民币、新币和美元的不同期限的定期产品,利率优惠,满足您的资 金增值需要。

(五)资金池

提供跨境资金归集下拨,透支额度共享,合并计息,内部计价等功能,多 方面满足您的各种资金流动性管理需求。 ICBC 函 中国工商银行 新加坡分行

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

四、 账户管理

A) 账户信息查询

点击'账户管理'-'活期账户查询'-'活期账户基本信息查询':



说明:

 只要账户挂接了工商银行新加坡分行的网银,均可以在这里查询。
 通过工行全球现金管理服务,企业网银可实现统筹管理各地工行账户, 包括中国大陆、香港、泰国以及其他国家地区,详情请咨询客户经理。



B) 账户余额查询

点击'账户管理'-'活期账户查询'-'活期账户余额查询':

ICBC<mark>国中国工商银行</mark>



ICBC图中国工商银行

欢迎: YEX XTX 系統公告: 羽银!如您在使用厂印:"公时遇到任何问题,请致电63695588(24小时热线) 付款业务 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 账户管理 资金池 客户服务 跨境/跨集团指令 >>账户管理>活期账户查询>活期账户余额查询 账户管理 活期账户查询 - 活期账户基本信息查询 舌期账户余额查询 - 活期账户余额查询 我行 - 活期账户明细查询 账户别名维护 电子回单查询 nXtX 对账单查询/下载 XNX XUXOXG CXNXUXTXNXS PXEX XTX. 对账单协议 0103 ✓ 0103(

ICBC国中国工商银行 欢迎: XEX XTX ▲ 系统公告: 录中国工商银行新加坡分行企业网银! 如您在使用网银服务时遇到任何问题 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境。跨集团指令 >>账户管理>活期账户查询>活期账户余额查询 账户管理 活期账户查询 活期账户基本信息查询 活期账户余额查询 - 活期账户余额查询 查询所有№ /-账户信息查询 查询 - 活期账户明细查询 账户别名维护 账户明细查询 下载 查记 下载所1 账户 电子回单查询 查询汇总信息 E.I 对账单查询/下载 地区:新加坡 对账单协议 单位名称: XUXBXNX XUXOXG CXNXUXTXNXS PXEX XTX 单位英文名称:XUXBXNX XUXOXG CXNXUXTXNXS PXEX XTX. 下载账户余额

说明:

1. 只要账户挂接了工商银行新加坡分行的网银,均可以在这里查询。 2. 选择要查询的地区,勾选要查询的账户;

ICBC 函 中国工商银行 新加坡分行 Industrial and commercial Bank of China Limited , Singapore Branch

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

点击账号或者币种链接,显示余额和查询时间,并在下方对所选账户余额按照币种进行汇总显示;

4. 查询结果可以直接打印。





C) 账户明细查询

点击'账户管理'-'活期账户查询'-'活期账户明细查询':



说明:

1. 只要账户挂接了工商银行新加坡网银,均可以在这里查询。

 2. 默认选择查询最近5日内的账户明细,您可自行选择查询区间,最多可 以查询十年内的账户明细;

3. 可以打印回单,需要用到密码器生成动态密码;

4. 查询到的明细可直接进行打印。

5. 明细支持 EXCEL 或 PDF 格式文本。



开户行名称, 中 户名; XC 英文户名; XCX 账户, 010:	国工商银行家	fhu坡分行					查询时间 币种-],01-03-2020 1 i加坡元	1:03:57			
口州i 01-10-20 序号	の見い の見 の の 見 い の に の の こ 2 の の の の の の の の の の の の の	020 記息日期	业条账刑	摘尋	(力) 全額	支出会額	全類	任证号	AB 3		对方白名	本島協 所
21	26-10-201 09:40:58	7 26-10-2017		Oct Salary	100 Camiles	4,000.00	187.920		1417		5000 H	2.00000
22	31-10-201 09:42:03	7 30-10-2017		CHQ202154		528.00	1 7,392.4	14 202151	1)~			
23	31-10-201 09:42:04	7 30-10-2017		CHQ202153		1 .000.00	1. 6, 92.4	4 2. 1153				
24	13-11-201 09:41:30	7 10-11-2017		CHQ202155		4.75	176,2 3.0	2021 5				
25	14-11-201 17:10:02	7 14-11-2017		201718251C	1.1	2 09.0.	172,489.6	59				
26	27-11-201 11:29:47	7 27-11-2017		Nov Salary	311	3,60 00	168,889.6	59				
Branch N Account	ame: Name:	Industrial X	and Commerci	ial Bank ()f China S	ingapore H	Branch	_	X			
Account	Name in	Х						~ L.				
Enquiry	Time:	01-03-2014	10:24:07									
Account	Number:							$\mathbf{\Lambda}$				
Currency	:	USD					X	/				
Date Ran	ge:	01-02-2014	To 01-03-201	14			\sim	-				
		Transaction	Time	Date of	Tral act:	Remark.	Cieuit A.	Debit A	mcBalance Certif	icaTransact	iTransactiTransa	ction Details
1		01-02-2014	17:28:46	01-02-20	AP LTT 4N	E BANK-F T	Ð.	93.00	21,000.82	123456	123456 123456	
2		01-02-2014	17:28:46	01-02-20	ICEA YG R	LB. NK-FY_	H	10.00	20, 990, 82			
3		01-02-2014	10:20:55	01-02-20	1RE 1.1 🎌	EDA K-FYJ	H	20.00	20, 970. 82			
4		01-02-2014	10:20:55	01-02-20	1 CHA RGE	EBANK-FYJ	H	10.00	20, 960, 82	1		
5		01-03-2014	16:20:48	01-03-20	1 INTEREST		3.40		20, 964. 22			
Total							3.40	133.00				



D) 对账单查询

点击'账户管理'一'对账单查询/下载':



说明:

只要账户挂接了工商银行新加坡网银,均可以在这里查询下载对账单。
 您可以自行选择查询区间,最多支持一年内按月对账频度的综合对账单。

3. 查询到的对账单可以直接进行打印。

4. 对账单支持 PDF 格式文本。



五、 公司内部转账

点击'付款业务'-'转账'-'公司内部转账':

ICBC国中国工商银行





ICBC国中国工商银行





ICBC国中国工商银行



说明:

1. 适用于公司内部注册账户之间转账:

- 2. 收付方必须处于同一开户地区,例如开户地区均为新加坡的收付方账
- 户,或者开户地区均为中国境内的收付方账户;
- 3. 支持收付双方为不同币种:
- 4. 提交指令之后, 在输入动态密码页面会显示参考汇率:
- 5. 实时到账,不收取任何费用;
- 6. 需要使用电子密码器进行验证;
- 7. 交易成功提示页面可以打印。



六、 向公司外部转账

点击'付款业务'-'转账'-'向公司外部转账':

ICBC国中国工商银行



ICBC国中国工商银行



ICBC国中国工商银行





说明:

1. 适用于新加坡本地工行账户之间的互转,并支持收付双方为不同币种;
 2. 提交指令之后,在输入动态密码页面会显示参考汇率;

3. 实时到账,不收取任何费用;

4. 收款人信息可以保存,以便下次直接选取,避免重复输入;



 可以选择发送短信提醒收款人查收,登陆中文版则发送中文提醒短信, 登陆英文版则发送英文提醒短信,短信免费;

是否向收	款方发送短信	提醒: 💿 是	◎ 否 计	
		通知	手机号短信内容	
			65 - xxxxxxxx	
	付款成功		尾号为7774的账号向尾号为的账号支 SGD 100.00,银行已扣款[工商银行]	2付]。
			提交重置	

6. 指令提交成功页面可以打印。



七、 普通汇款

点击'付款业务'-'汇款'-'提交汇款指令':



说明:

1. 支持收付双方为不同币种;

 2.请按照第一步、第二步、第三步要求填写汇款信息,输入框后带*的是 必输项:



4. 注册账户转账或同为新加坡分行本地账户,不可以用这个交易提交,选择'注册账户'会弹出提示;

账户管理 收款业务	代发工资	付款业务定期存	存款 网上贷款 工银信使	客户服务	热
付款业务 - 交易指南 + 转账 + 批里转账		提交汇款指			>> 帮助信息
 - 汇款 - 提交汇款指令 - 查询汇款指令 - 参考样本 + 工行跨境汇款 	•		2 後 次 (次款) (次款) (次款) (次式) (次二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) (小二) () () () () () () () () () (2011年入「行家出分・時末~」可当的「101、交易进行す」水、そうたうしな私 換定 1301000 010/27774 SGD current acct for corp-Resident マ	
			•0次 01 年 初川 是否 E行 ── 男 是否跨境: ── 男	加 元 ● 是 ◎ 否 下一步 重置	

5. 收款银行信息部分可通过填写收款银行 SWIFT CODE/BIC 进行联动显示, 无需额外输入:

	· · · -
收款银行Swiftcode/BIC:	ocbcsgsg
收款银行所在国家地区:	SINGAPORE (SG) *
收款银行所在城市:	SINGAPORE *
	● 从列表中选择收款计行 其他
收款银行:	OCBCSGSGXXX OVERSEA-CHINESE BANKIN(*
收款银行编号:	DOECSGSGKXX
收款银行地址:	
	SIXGXPXRE
	049514

6. SWIFT GPI 功能:追踪汇款资金路径与状态:

点击'付款业务'-'汇款'-'查询汇款指令'-'选择汇款的时间段等 信息'-'查询',在弹出的窗口中即可查看当笔汇款的状态:



ICBC	副中国	工商	银行
------	-----	----	----

XU			4 系	统公告:		之告。	欢迎登录中国工商	银行新加坡分	行企业网银! 如	D您在使用网银服务I				
管理 付款业务	资金池	单证与贸易	融资 代发工资	定期存款	网上贷款 工	長信使 窘	F户服务 跨境/跨	育集团指令		-				
业务	^		> > 付款业务 >	汇款 > 查询汇款	省令					X.				
ŧ														
量转账		査	询汇款指令					~	1					
款					汇款单位:	XU:				开户바고:新加坡)	•			
					汇款类型:	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		<i>x</i>		/				
·交汇款指令						-								
≝交汇款指令 ē询汇款指令					状态:	● 汇款成	功、「」款失敗。	●待 312						
是交礼款指令 查询汇款指令 比准汇款指令					状态: 日111:	✓ 示款成 01-03-2019	功、 _ 款失敗 - 0	●待」31』 01-02020						
≝交礼款指令 置询汇款指令 北准汇款指令 ◎考祥本					状态: 日間:	✓ ↓ 款成 01-03-2019	功 、 こ数失敗	● 待 」引 』 01-6 +-2020	* *					
≝交礼款指令 皆询汇款指令 北准汇款指令 参考样本 效汇信息查询				-	状态: 日間:	✓ 小款成 01-03-2019	功 、 ご款失敗 、	● 特上計上 01-6 +-2020	▼ ▼					
交礼款指令 询汇款指令 准汇款指令 考样本 汇信息查询 的预约			指令序号	提交人に	状态: 日川1: 援 2时1	▼ √ 較成 01-03-2019	功 、 ∟款失敗 。 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	● 待 _3 _ 01-0+2020	★ ▼ 查询 转出金额	收款账户	收款币种	汇款金额	指令状态	汇款进度
 (交汇款指令)询汇款指令 (准汇款指令 (本有基本 (7)汇信息查询 (6)顶约 (2)汇款 			指令序号	- 提交人IE	状态: 日間: 	✓ 本款成 01-03-2019	功、 L就失败。 ● ● - 0 汇款账户	→ 待 :12 D1-0+-2020 市种 新加坡	 ▼ 查询 转出金额 	收款账户	收款币种	汇款金额	指令状态	汇款进 度
 (交汇款指令)询汇款指令 (准汇款指令 (本有本本) (汇信息查询) (加預約) 量正款 (銀預約) 			指令序号 ACC58955	提交人IE 经 GEVIN.c.01	状态: 日:11: 03 25-02-20 10:20:3	○ < 市政成 01-03-2019	功 、款失败 。 ▲ 【 】 - 0 汇款账户	● 待 ::]:)1-0+2020 ● 市种 新加坡 元	★出金额	收款账户 010	收款币种 美元	汇款金额 USD 100.00	指令状态 <u>等待授</u> 权	汇款进度





批量汇款 八、

点击'批量汇款' - 选择'提交批量 SWIFT/本地跨行/工银速汇'



说明:

1. 通过选择您所需要的汇款方式,下载相应的模板(Excel)或者客户端 工具:

2. 按照表格内信息、格式的要求正确填写, 然后保存;

3. 选择上传模板文件,并点击提交。



九、 工银速汇

点击'付款业务'-'工银速汇'-'提交汇款指令':



ICBC国中国工商银行





说明:

- 1. 适用于收付双方均为工行账户的全球汇款;
- 2. 实时扣账,实时发报;
- 3. 支持收付双方均为人民币或不同币种,;
- 4. 汇款信息可以保存为参考样本,方便重复提交。



+本地新元转账

点击'付款业务'- '本地新元转账'- 'PayNow 转账':

ICBC国中国工商银行



'付款业务'一'本地新元转账'一'提交转账指令': 点击



说明:

1. 使用企业 PayNow 转账,可以通过收款人 Paynow 注册的手机号、身份证 号码或者企业 UEN 来确认收款人信息:

2. 使用本地新元转账的提交转账指令功能, 在填写完信息后点击提交, 在

ICBC 😰

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) **中国工商银行**新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH 6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)6369558 (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

弹出栏目选择汇款方式,然后通过输入动态密码完成转账。

, L	G3转账T+2⊟到账,FAST转账实时入账,请选择转账方式,如按钮为灰色,则您所 选择的收款行不支持该方式转账	^
(~
2	FAST G3 取消	

ICBC 😰 中国工商银行新加坡分行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED , SINGAPORE BRANCH 6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

+-、 代发工资

客户可以选择在企业网银完成代发工资的指令查询、指令提交、指令批准 和付款账户管理等业务。代发工资产品包括普通代发工资、权限分离代发 工资和预结汇代发工资。

ICBC<mark>瞎</mark>中国工商银行

ICBC	中国工	茵 银 谷	<u> </u>					金属		
欢迎: XU				▲ 系统公告:	力态	(特别关注)的公告。	欢迎登录中国工商银	₩ そ新加坡分1. 企业网	線! 如:	
账户管理	付款业务	资金池	单证与贸易融资	代发工资 定期存款	网上贷款 工银信使	客户服务 跨封	竟/跨集团指令	134		
代发工资		^	>	> 代发工资 > 提交代发工资	指令		1		5	
- 查询指令							<- k-			
- 批准指令			提交代	发工资指令			XI			>> 帮助信息
- 提交代发工会	资指令		序号		产品名称		- Y/ \	业务介绍	8	操作
- 自助管理付款	教账户		• 1	4	f通代发工资	财》人员考	用,同时提交工资明细	田和付款信息。		提交
- HØ [41]	54787		2	权利	《分离代发工资	事人当损	15. 工资明细,财务人员	员提交付款信息。		提交付款信息
			3	ŤĀ	结汇代代工作	预防汇代制				提交
				_	7/////	Y'				
			交易提	示						
			1	从2019年	₽10月21日起代发工资模板	有更新,烦请下载新	的模板并填写使用。			
				权限分离	代发工资的 提交工资明细	为人事人员专用,'封	是交付款信息"为财务人!	员专用。		



A) 普通代发工资

点击'代发工资'-'提交代发工资指令'

ICBC国中国工商银行



说明:

1. 点击'提交',提交普通代发工资指令;

2. 工资明细和付款信息均由财务 ID 提交;

3. 选择的付款账户需和初始设置保持一致,如果需要变更,请先进入'自 助管理付款账户,进行修改,然后在提交时进行选择:

4. 付款日期可以大于当前工作日, 提交预约代发工资指令, 指令会在预约 T 日处理, T+1 日扣账并且到账, T+1 日企业可以在网银上查询指令处理 明细:

注意:如果收款人在他行开户,那么,在T+3日可以到达收款人的账户。 5. 上传已经制作好的工资明细 Excel 文件;

6. 币种、总金额和总笔数的输入值必须要和明细文件中保持一致, 否则会 提交失败。

注意:授权人打开代发工资指令查询页面时,选择"审批"或"review"

- 30 -

ICBC (記) 中国工商银行 新加坡分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED , SINGAPORE BRANCH

进行授权

B) 权限分离代发工资

流程举例: 人事提交工资明细 → 人事授权工资明细 → 财务提交工资 付款 → 财务授权工资付款。

提交工资明细 (人事):

点击'代发工资'-'提交代发工资指令'





批准授权付款信息 (人事):







提交付款信息 (财务):





授权付款信息 (财务):

完成



说明:

1. 人事 ID 提交工资明细, 财务 ID 补充付款信息, 权限分离, 保证信息安全;

2. 提交付款信息时需要财务 ID 先查询到对应的工资明细指令;

3. T 日提交指令, T+1 日扣账并且到账, T+1 日企业可以在网银上查询指令处理明细;

注意:如果收款人在他行开户,那么,在T+3日可以到达收款人的账户。

ICBC (図) 中国工商银行 新加坡分行

6 RAFFLES QUAY #12-01, SINGAPORE 048580 SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h) (65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

4. 付款账户可以在网银上进行自助变更。

注意:授权人打开代发工资指令查询页面时,选择"审批"或"review"进行授权

NK OF CHINA LIMITED SINGAPORE BRANCH

C) 预结汇代发工资

ICBC	<u>] 中国</u> I	商银谷	7						
欢迎: XU				▲ 系:	统公告:		「和(GIRO的額度和	·••··································
账户管理	付款业务	资金池	单证与贸易融资	代发工资	定期存款	网上贷款	工银信使	客户服务	跨境的集团指令
代发工资		<u></u>	>	- > 代发工资 > 打	提交代发工资	指令			
- 查询指令									
- 批准指令			提交代	发工资指令					>> 帮助信息
- 提交代发	工资指令						預结汇代发:	工资业务付款	日期为当日的指令我行的受理时间截至每日下午6:30,请在此之前完成指令
- 日初 <u>月</u> 王	1] 秋策广		•	为满足推	关政策要求,	曲2019年1月	10.54.2 (1444) 2012年2月起,阁下		(A) PRAL 2AN UPE OF 100 (A) * 30 (P) PEERSAL (P)

点击'代发工资'-'提交代发工资指令'

说明:

1. 点击'提交',提交预结汇代发工资指令;

2. 工资明细和付款信息均由财务 ID 提交;

选择的付款账户必须和初始设置保持一致,如果需要变更,请先进入'自助管理付款账户'进行修改,然后在提交时进行选择;

4. 付款日期可以大于当前工作日, 提交预约代发工资指令, 指令会在预约 T 日处理, T+1 日扣账并且到账, T+1 日企业可以在网银上查询指令处理



明细;

注意:如果收款人在他行开户,那么,在T+3日可以到达收款人的账户。 5.上传已经制作好的工资明细 Excel 文件;



十二、 工银信使

对您账户的交易进行短信提醒,让您随时掌握账户动态,时刻确保您账户 的安全。

用户 ID 联系方式设置 A)

点击'工银信使'→'设置联系方式'

ICBC 图中国工商银行



说明:

- 1. 你可以设置本企业所有的客户账户和联系信息,如果联系信息有任何 变更,请及时更新。
- 2. 联系电话必须为新加坡手机号码,邮箱地址请填写正确。
- 3. 修改联系信息需要使用电子密码器。



B) 定制工银信使

点击'定制工银信使'

个性化定制账户变动和余额变动提醒,包括手机短信和电子邮件。

ICBC <mark>1111 中国工商银行</mark>



a. 账户变动提醒

账户管理	收款业务	代发工资	付款业务	资金池	定期存款	网上贷款	工銀信使	客户服务	流动性管理		¥
			定	制工银信使							>> 帮助信息
工银信使		_				信使服务类	型:账户变动)提醒			
- 定制工银	信使					企业名:	称:		- 4		
- 我的工银	信使					定制账	户:				
- 设置联系	方式					定制币	种: 新加坡方	rč 💌		1	
		-				支出提醒金	额:		1.00 发生额 该金额以上司法易进 🎫	√ 提醒	
						入账提醒金	额:		1.05 发生额: 农会额以上的交易进行!	傍提醒	
					显示交易	金额及账户结	余: 💿 显示	OTEL	XI		
						服务期	限: 6个月	•	M V		
						🗹 自动展	如:系统将在	服合到期。*自	动为您恩则,每次展期期限一个月,扣费	账户为指定繳费账户	
						接广语	种・⊙英に				
		4				/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	へ 一短信	신비. 7년			
						ELLE			联系电话:		电子邮箱:
						🔄 客戶	iD:		联系电话: (电子的	邮箱: zhi
						🗌 客户	ID:		联系电话:	1	电子邮箱:
						□ 客户	ID:		联系电话:	1	电子邮箱:
						企业名	称:			×	
						繳费账	묵:			x	
						វិក	种:新加坡方	. .			
									确宁 即消		
									MEAC - MEANS		



付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理 账户管理 收款业务 代发工资 ž 工银信使 定制工银信使 >> 帮助信息 - 定制工银信使 信使服务类型: 账户变动提醒 我的工银信使 企业名称: 定制账户: 设置联系方式 币种: 新加坡元 支出提醒金额: 1.00 入账提醒金额: 100 显示交易金额及账户结余 記示 27冬期限: 月 户 "展期:是 - 過邮箱: 企业名称: 繳费账号: 而种:新加坡元 诸按"工银电子密码器"的"确认"键获取动态密码。为保证动态密码有效,诸尽快完成交易。 请输入动态密码: ********** vn8n 刷新验证码 请输入验证码: vn8n





b. 余额定时提醒





说明:

- 1. 企业网银支持不同币种或账号分别设置提醒参数。
- 2. 当服务期限到期时,自动展期是网银系统自动续约您此项提醒设置。
- 目前新加坡分行工银信使不收取任何费用,但是需填写缴费账号作为 留存。



十三、 定期存款

1. 登录新加坡企业网银,进入"定期存款"菜单;

账户管理 收款业务) 代发工资	付款	业务	资金地	单证与贸易融资	定期存款	网上线款	工銀信使	賽戶服务	流动性管理	跨境時集团指	Ŷ		3	6					
定期存款	^			>>定	馴存款 > 查询定期	存款								13	1					
- 交易指南																				
- 查询定则存款			查询定	2期存款											£					>> 帮助信息
- 活期转定期			我行期	长户定期存	款列表:							X.	k-		"					
- 更改存款到期指示					账户类型	!		单(立名称		H H	ę 🔨	\mathbf{N}	存款序号		账户状态	存期	到阳余	語者	HIF .
					TIME AC ALL-I	N-ONE				-	X	y	1 \				•	•	•	
					TIME AC ALL-I	N-ONE			1.			1					•		-	
								-1		7	Y	\$1eb								
								1												

2. 进入"查询定期存款"菜单,查询现有定期存款;

账户类型	单位名称	账号	存款序号	账户状态	存期	到期日	余額	操作
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		02-07-2018	SGD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00002	正常		02-07-2018	USD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010		、浙		-		
TIME AC ALL-IN-ONE		010	0000	E		02-07-2018	USD 50,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00002	正常		02-07-2018	CNY 30,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		02-07-2018	USD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	-	-		-	-	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	-	-		-		
TIME AC ALL-IN-ONE		010	<u>00001</u>	正常		06-08-2018	USD 500,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00003	正常		02-07-2018	CNY 30,000.00	

进入"活期转定期"菜单,选择存款币种;企业网银存款币种包括美元,新加坡元和人民币;

	S QUAY #1 DE :ICBKS 508(工作时	2-01, SING GSG TEL((问) FAX:(65	APORE 0488 65)63695588 5)65381370	580 (24h)				
账户管理 收款业务	代发工资	付款业务	资金池	单证与贸易融资	定期存款	网上贷款	工银信使	
定期存款	^		> > 完	期存款 > 活期转定期				
- 交易指南		_						
- 查询定期存款		活	期转定期	- FV-	/)~			
- 通期表定期		谨	影测选择 存割	币种 : <mark>美元</mark> 新加坡元	查	询		
	-	-11	17 N	人民币			-	
		4/		存款类型		存期	起	
				美金匾夜定期	存款		USD	

4. 选择需要的"存款类型",点击操作"存入";

存款类型	存期	起存金额	利率(%)		优惠说明	操作
			0.00 < 金额< 1,000,000.00	0.0100%		
美金隔夜定期存款		USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	0.0100%		存入
			10,000,000.00 或以上	0.0100%		
			0.00 <金额<1,000,000.00	0.2500%		
美元7天定期存款	7日	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	0.2500%		存入
			10,000,000.00 或以上	0.3000%	-	
			0.00 <金额<1,000,000.00	0.3000%		
美元14天定期存款	14 🖂	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	0.3000%		存入
			10,000,000.00 或以上	0.3500%		
			0.00 <金额<1,000,000.00	1 00%		
美元1个月定期存款	1个月	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	1.10° (*		存入
			10,000,000.00 或以上	1.1500%		
			0.00 <金额 1,000,000.00	1.3000%		
美元2个月定期存款	2个月	USD 5,000.00	1,000.000 ≤⊾ 🏦 ≤ 10,000,00 00	100%		存入
			1.10.0,00.0支以上	1.3500%		
			10)、金领 1,000, 10.00	1.5000%		
美元3个月定期存款	3个月	USD 5,000.00	1,000,00 00 5 金額 10,000,000.00	1.5000%		存入
			10,000,000.00 或以上	1.5500%		
			0.00 <金额<1,000,000.00	1.6500%		
美元6个月定期存款	6个月	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	1.6500%		存入
			10,000,000.00 或以上	1.7000%		
			0.00 <金额<1,000,000.00	1.7500%		
美元9个月定期存款	9个月	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	1.7500%		在入
			10,000,000.00 或以上	1.8000%		
			0.00 <金额<1,000,000.00	1.8000%		
美元1年定期存款	12个月	USD 5,000.00	1,000,000.00 ≤金額<10,000,000.00	1.8000%		存入
			10,000,000.00 或以上	1.8500%		

*截图中的定期存款利率仅供参考,以企业网银实时利率为准。

5. 选择账户并填写存款金额;





6. 确认存款信息, 输入动态验证码;

适则转定期	>> 帮助信息
報出単位 執出原介 石碑: 中方:馬引 存取古殿: 存取古殿:	美元 美元 美元2个月宝期开致
行期 利率: 参考半利息:	2个月 全額区列 1,000,000.00 全額×10,0000 ±00 第元 2,202.78
存在金额 存取到网络示 许 38户 所种 音注:	USD 1,000,000 00 本金及利他均存入其他例子
	请按工程电子 詞若 的 编认"就算取动态密码,为保证动态密码有效。请尽称元机交易。 请输入动态密码: 编定 取消

7. 指令提交完成,等待授权;



8. 授权人登录账号,进入"定期存款"菜单,点击"批准定期指令";

账户管理 收款业务	代发工资	有能业务 淡金地 单证与贸易通讯 電精存款 网上续款 工根接接 香户服务 泡动性管理 跨境的集团指令	
定期存款	^	>> 定期存款 < 比全定期指令	
- 交易指向		71	
- 童祹定期存款			>> 帮助信息
 批准定则指令 			
		Real Photosoft → Section + Conversion Section + Se	

9. 选择转出单位及交易类型"开立定期存款",查询待授权指令;



10. 点击"交易编号",确认存款信息,审批定期指令,输入动态验证

码;

脱 北京期 指令	>> 帮助信息
交際編号: ACA9811 处理状态:等待便权 交易类型: 实时开立定期存款 增入401-15571-0103	
推灭时间: 31-10-2018 14 17.31	
精出単位:	
符条而称: 東元 存著而称: 東元 存著读型: 美元2个月宝期存款 存期: 2个月	yy v
ギリ第: 全部なよ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ののののの ・ ・ ・ ののののの ・ ・ ・ いののののの ・ ・ い ・ い ・ い ・ い ・ い ・ い ・ ・ い ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
》 译注: 授作兴世,收重通过	
请按"工纲电子密码器"的 输认 皱眉和动态密码。为保证动态密码构效,请尽快完成交! 请输入动态密码:	8+
秘密 取為	

11. 成功提交定期存款指令,可保存打印。





说明:

1. 如需提前支取,请联系我们的 ICBC 客户经理。

十四、 资金池管理

详细资料,请联系我们的 ICBC 客户经理.