

电子信用卡对账单常见问题

1. 为什么要停发纸质年度对账单？

为了提倡环保和可持续发展，我们将从 2021 年 5 月开始停止对客寄送纸质信用卡对账单，并鼓励客户在 2021 年 5 月 1 日后通过网上银行或者手机银行获取电子信用卡对账单。

2. 电子信用卡对账单服务是否收取任何费用？

这项服务是不收取任何费用的。

3. 什么是信用卡对账单？

信用卡对账单展现客户每个月的消费情况和还款明细。

4. 客户如何通过网上银行或者手机银行获取电子信用卡对账单？

获取路径如下：

网上银行： 信用卡服务-> 对账单查询/下载

手机银行： 我的信用卡-> 对账单

5. 客户的信用卡电子对账单多久生成一次？

每月的 1 号会生成一次。

6. 客户没有开通网上银行或手机银行怎么办？

1) 您可以携带本人有效证件亲临网点申请开通网上银行和手机银行。

2) 您也可以致电 65-6369 5588 提出网上银行和手机银行的申请。

7. 客户是否可以继续保留纸质信用卡对账单？

可以的. 请在 2021 年 4 月 25 日前通过如下途径提出申请：

1) 您可以亲临任一网点提出保留纸质信用卡对账单申请；

2) 您也可以致电 65-6369 5588 提出保留纸质信用卡对账单的申请。

3) 可以通过网上银行下载工单，填写保留纸质信用卡对账单的申请，并通过邮件的形式发到信用卡中心邮箱：credit_card_centre@sg.icbc.com.cn。

以上所有信息在 2021 年 4 月 2 号更新。