

## Huawei Pay 常见问题

### 1. 什么是Huawei Pay?

Huawei Pay是华为与合作伙伴联合推出的移动支付服务。这项服务可以让您无须使用实体银行卡，直接用具有近场通信（Near Field Communication）功能的手机在非接触式支付终端或读卡器上轻触。此外，Huawei Pay 还支持扫码付款。即可方便、快捷、安全地完成支付。您可以从Huawei AppGallery（“AppGallery”）下载华为钱包（“钱包”）应用。

### 2. 哪些新加坡工行卡能绑定 Huawei Pay?

工行新加坡分行发行的银联信用卡可以使用Huawei Pay，包含工行星座钻石卡、工银银联双币信用卡和工银可派双币信用卡。

### 3. 如何在 Huawei Pay中添加银行卡?

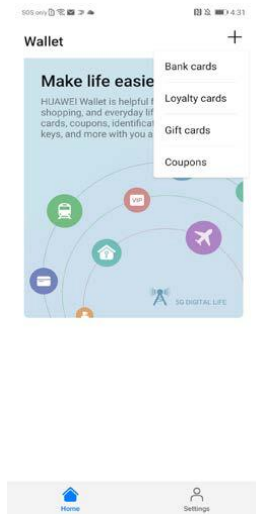
在使用Huawei Pay之前，请确保您的华为手机和华为钱包已经更新到最新版本，然后按照以下步骤操作：

#### 3.1 打开华为钱包，登录您的华为账号。如果您还没有华为账号，请按照屏幕上的说明注册。

您的华为ID的服务区域必须与您使用Huawei Pay的国家/地区相同。查看或更改华为ID服务区域，打开App Gallery，进入我的>设置>国家/地区。

- 如果您在其他国家/地区增加了Huawei Pay的银行卡，在当前国家/地区添加银行卡可能会导致失败。如果发生这种情况，请联系华为。

#### 3.2 触摸加号 (+) 添加银行卡。



### 3.3 已阅并同意规则和条约。

← Terms and conditions

**Digital Wallet Terms and Conditions**  
(“Digital Wallet Terms”)  
The following terms and conditions govern the use of Cardholder's ICBC Credit Card (“Card”) when it is added to a Digital Wallet (“Digital Wallet”). The Digital Wallet includes Apple Pay or any other service which allows the use of the Card in an electronic format for use with a Digital Wallet without presenting the physical Card (“Digitised Card”). The use or continue usage of the Digital Card on the Digitised Wallet by the Cardholder will constitute the Cardholder's agreement to accept and be bound by the following terms and conditions.

The following terms and conditions are to be read together with the Bank's Account Terms and Conditions (“Account Terms”) and Credit Card Cardholder Agreement (“Cardholder Agreement”). The following terms prevail if there are any inconsistencies only in respect of the Digital Wallet services.

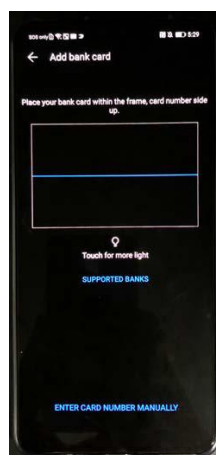
#### 1. Definitions

a) In these terms and conditions:  
“Cardholder” shall be defined in the Credit Card Cardholder Agreement.  
“Cardholder Agreement” means the agreement

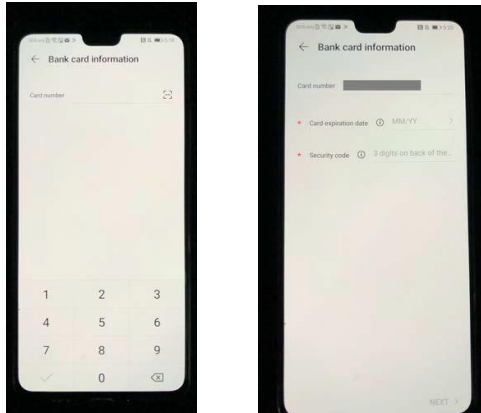
I UNDERSTAND AND AGREE

3.4 您可以选择扫描您的银行卡或手动输入您的银行卡卡号。然后填写所有必需的信息，如银行卡过期日期和安全代码。您可以扫描银行卡，或手动输入卡号。

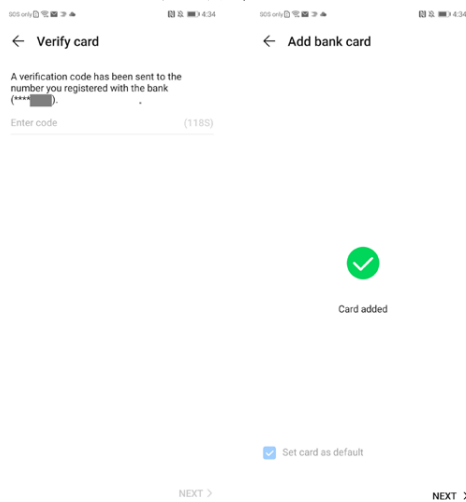
扫描银行卡



或者手动输入卡号



- 3.5 输入完成银行卡详情后，您将会收到工行新加坡分行发送的短信验证码。输入短信验证码，按“下一步”。如果您没有收到短信验证码，请与工行新加坡分行联系。验证完成后，您的银行卡成功添加。



- 3.6 如果这是您第一次添加银行卡，您需要完成一些安全设置。请按照屏幕上的说明设置安全电话号码、支付密码和安全问题。

- 3.7 您还需要选择一种支付身份验证方式。为了安全和方便，建议您使用指纹或面部识别作为支付认证方式，因为这两种方式不需要联网就可以通过点击手机进行店内支付。选择支付认证方式后，点击左上角两次回到钱包主界面。

- 3.8 如果您的手机没有设置指纹或面部数据，系统将引导您进入相关设置。设置完成后，点击屏幕左上角回到支付认证方式界面，选择支付认证方式。

请访问 <https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/wallet/huawei-wallet-faq/> 了解更多在不同华为设备上添加银行卡至Huawei Pay的详细注册步骤。

#### 4. 在哪里能使用Huawei Pay?

有以下标志的商店即可使用Huawei Pay 付款。



#### 5. Huawei Pay可用于哪些支付?

- 5.1 店内/线下付款，把您的手机放在非接触式读卡器附近，使用指纹、面部识别或支付密码完成支付。
- 5.2 应用内购买，结账时选择Huawei Pay作为支付方式，使用指纹、人脸识别或支付密码完成支付。

#### 6. 如何在店内/线下付款?

首先，通过设置>设备连接>NFC，确保在您的手机上启用NFC。您也可以从屏幕顶部向下滑动来显示通知面板。


- a) 触摸以显示所有开关快捷方式，并确认NFC已启用。
- b) 当屏幕锁定后，使用指纹解锁华为钱包进入支付界面。不需要网络连接。
- c) 使用指纹、面部识别或支付密码验证支付。
- d) 如果您不想使用默认卡支付，按下默认卡，然后选择另一张卡。
- e) 将手机背面的近场通信区（靠近后摄像头）对准支付终端或读卡器。



- f) 请输入您的工行卡卡号或在打印的票据上签名。
  - f.1 只有当您使用指纹或面部识别验证付款时，才需要网络连接。
  - f.2 只有当您的工行卡和支付终端或读卡器都允许，且交易金额在交易限额内时，才可以进行无密码交易。

#### 7. 如何使用华为钱包扫码支付?

##### 7.1 用华为钱包扫码支付

- a) 打开华为钱包并点击右上角的  标志，进入“扫一扫”
- b) 扫的商铺二维码

- c) 输入交易金额和/或备注（自选）
- d) 点击确认支付
- e) 输入支付密码

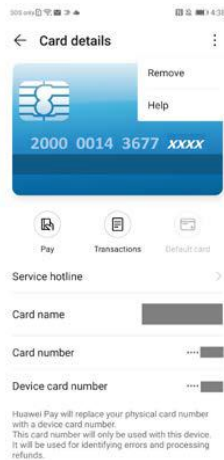
## 7.2 使用华为钱包付款码支付

- a) 打开华为钱包
- b) 选择并点击支付交易卡片
- c) 点击“拍卡”
- d) 输入支付密码
- e) 请点击“使用二维码”支付
- f) 请出示您的二维码给商户扫码完成支付

## 8. 如何把银行卡从Huawei Pay中删除？

您可以随时从huawei Pay 中移除您的银行卡。

- a) 首先，确保华为钱包已更新到最新版本。
- b) 触摸您想要移除的卡片，然后从右上角的三点式菜单中选择移除。



- c) 通过您的指纹，面部识别，或支付密码确认删除。
- d) 当您的银行卡已成功从钱包中取出后，您将收到来自银行的确认短信。

## 9. 如果手机丢失或失窃？

如果您的手机遗失，且该手机的Huawei Pay 与工行信用卡绑定，请立即与工行新加坡分行联系。我们收到遗失报告后，华为钱包将自动取消您银行卡和华为支付之间的关联。您可以通过 24 小时热线 +65 6369 5588，或者电邮至 [credit-card-centre@sg.icbc.com.cn](mailto:credit-card-centre@sg.icbc.com.cn) 或者亲临网点。

## 10. 如何设置默认卡？

第一张添加成功的卡片为默认卡。如果您已经添加了多张卡片，并希望更换您的默认卡，只要进入钱包 - 卡片 - 设置默认卡。

11. 为什么华为钱包中显示的银行卡图片与我实体卡片不同？

Huawei Pay 暂不支持显示您的实际卡片图片。

12. 哪些华为机型与Huawei Pay 兼容？

请访问华为官方网站信息了解更多支持 Huawei Pay 的设备：  
<https://consumer.huawei.com/en/support/how-to/newbie-guide/en-us00678337/>。

13. 一个 华为设备能绑定几张不同的卡？

a) 华为Xs/X, P40 series, Mate 30 series, P30 series, Mate 20 series, Mate 10 series, P20 series, Mate RS, HONOR 30 series, HONOR View30 Pro, HONOR 10, 和HONOR View10, 最多可增加8张银行卡。

b) 华为Mate 9 series, P10 series, HONOR 9, 和HONOR 8 Pro, 最多可以增加4张银行卡。

c) 想要了解更多详情, 请访问

<https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/wallet/huawei-wallet-faq/>。

14. 同一张卡能不能在多台设备上注册？

可以, 您可以将您的银行卡添加在多台设备上。

15. Huawei Pay 是否有权查询我的工行账户？

没有, Huawei没有权限查询您的工行账户。

16. 什么是设备卡号？

出于安全原因, 系统会为每张添加的银行卡生成设备卡号(也称为虚拟卡号)。每次将同一实体卡添加到手机时, 系统可能会为它生成不同的设备卡号。您无须记住设备卡号。请注意, 店内付款收据上打印的卡号是设备卡号, 而不是你的实体银行卡卡号。如果需要退款, 请通知商户将退款处理到支付原始款项的银行卡上。关于设备号码的详细信息, 您可以拨打我们的24小时电话客服 +65 6369 5588, 或电邮 credit\_card\_centre@sg.icbc.com.cn给我们, 或亲临我行支行网点。

17. 使用 Huawei Pay 购买的商品如何进行退货？

根据商店的退货政策, 您可以使用Huawei Pay退回您购买的商品。如果你通过Huawei Pay退回购买的商品, 商店可能会要求您用手机接触支付终端做反交易。

18. 使用 Huawei Pay 时, 有没有交易额度限制？

华为支付的交易限额是您的工商银行信用卡限额。

19. 如何查询 Huawei Pay 的交易明细？

您可以在Huawei Pay钱包应用程序中查看最近的交易。只需在应用程序中点击您的工商银行卡, 然后点击“交易”即可查看您的最新交易记录。



20. 如果已经注册 Huawei Pay 的实体卡发生变更，Huawei Pay 还能不能正常使用？  
不可以，如果您的实体卡已被终止或冻结（在丢失/被盗等情况下），您将不能再使用它通过Huawei Pay进行支付。
21. 如何在工行银行对账单上识别 Huawei Pay 的交易明细？  
您在月结单或工行网上账户上的交易将显示“Huawei Pay”。
22. Huawei Pay 界面提示成功仅代表非接读卡成功，商家提示支付失败？  
打勾表示华为设备已将支付明细传递至终端。然而，付款可能会被拒绝，可能是由于银联新加坡或工银新加坡拒绝。
23. 使用Huawei Pay支付时，可否享受信用卡的福利和优惠？  
是的，您将继续获得现金返还或其他福利。
24. 工行卡主卡注册在 Huawei Pay 时，附属卡是否会一并注册进Huawei Pay？  
不会，主卡和副卡都需要单独注册。
25. 6369 5588电话客服能不能帮我把工行卡从Huawei Pay中删除？  
可以，我们的24小时客户热线+65 6369 5588可以帮助您从Huawei Pay中删除您的工行信用卡。您也可以发邮件至credit\_card\_centre@sg.icbc.com.cn，或者访问我们的分支机构，帮助您从Huawei Pay上删除银行卡。

这些常见问题有中、英版本。如中英文版有任何异议，以英文版本为准。

截至2021年3月21日的准确信息。