

中国工商银行在日网点手机银行

ICBC Mobile Banking（手机银行（国际版））

用户使用指南

一、概要

为了方便客户使用中国工商银行在日网点（以下简称“我行”）提供的 ICBC Mobile Banking（手机银行（国际版））（以下简称“手机银行”）服务，我们特别为您制作了手机银行用户使用指南。

二、对象客户

- ◆ 已注册我行个人网上银行（PC 版）（以下简称“网上银行”）的个人客户。
- ◆ 使用智能终端（包括 iOS、Android 等）的客户。（手册截图以 iOS 系统为例，Android 系统会略有不同）

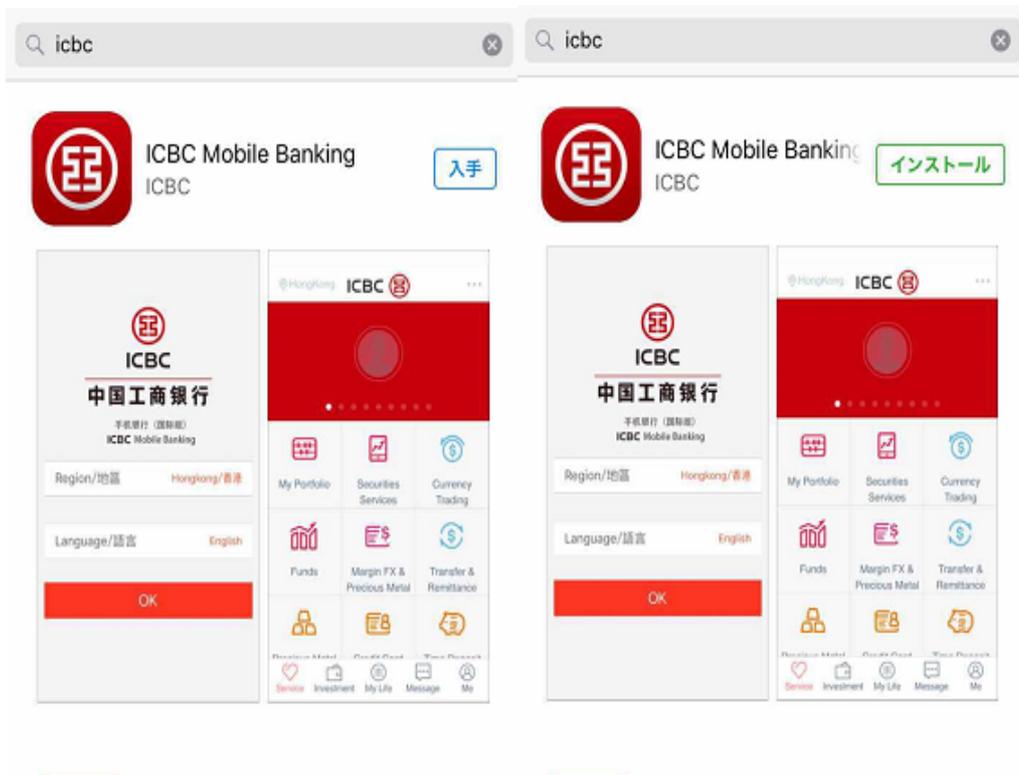
温馨提示：

① 使用手机银行前，须先登录我行网上银行，修改初始登陆密码（在我行柜面注册网上银行时，客户设置的 6 位数字密码）之后方能使用。若未修改初始密码，则无法使用手机银行服务。

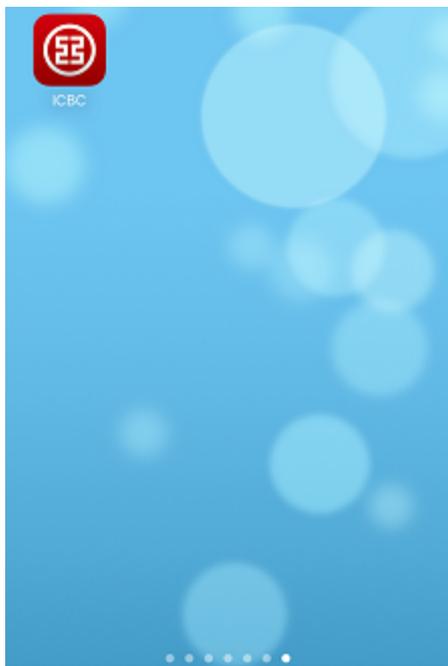
② 个人网上银行初始密码的修改方法，请参考我行提供的《个人网上银行操作手册》。

三、下载用户客户端

1. 首先在 App Store 搜索栏中输入「ICBC」进行检索。
2. 选择 ICBC Mobile Banking(手机银行（国际版）) 下载及安装。



3. 正常安装后，手机终端会出现[ICBC]的图标。



四、登录手机银行

1. 登录时请输入「卡号 / 账号」或「用户名」^{※1}。
2. 在「请输入登录密码」栏中，输入登录密码^{※2}。



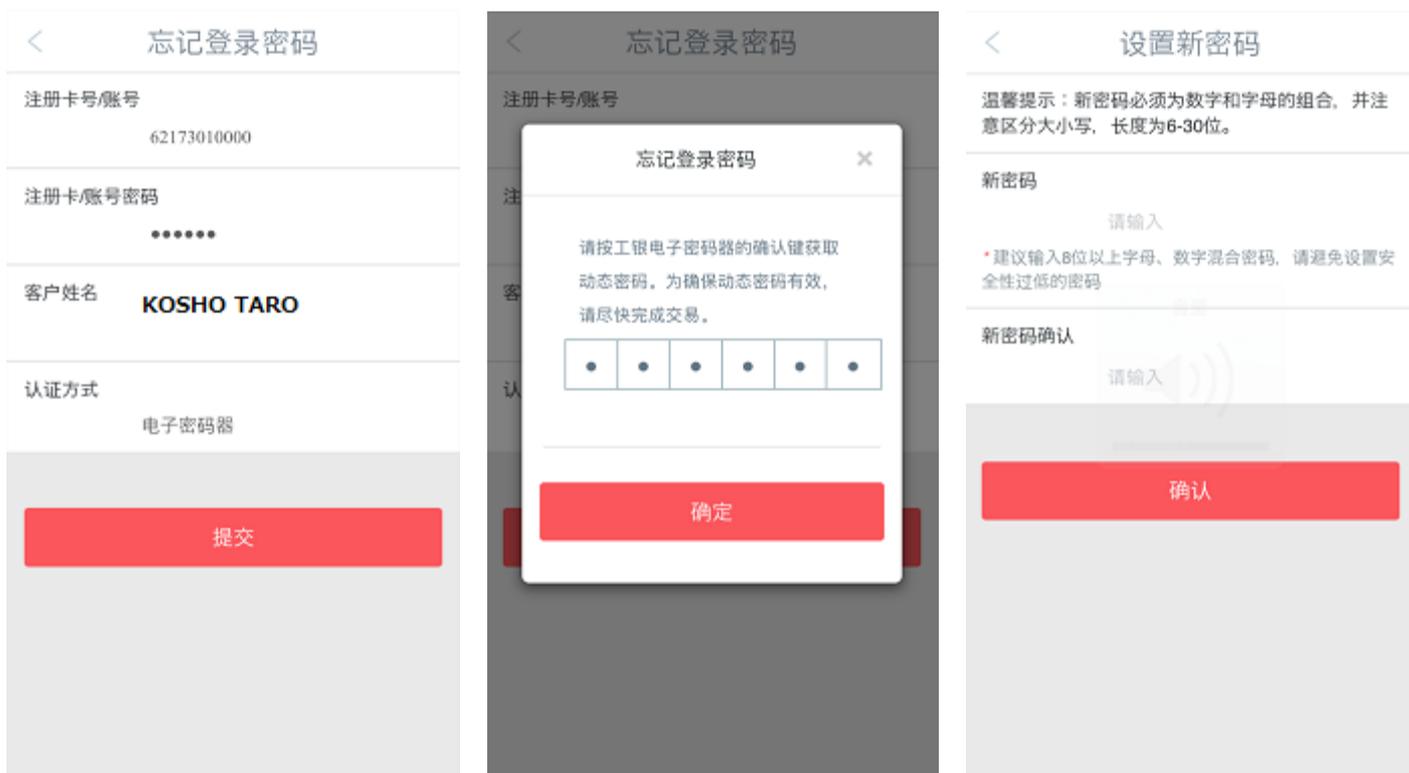
温馨提示：

- ※1 「用户名」需提前在网上银行或手机银行进行「用户名」设置，方可选择「用户名」进行登录。尚未设置的客户请输入「卡号 / 账号」。
- ※2 在我行已注册网上银行，但尚未修改初始密码的客户是无法登录手机银行，请先登录网上银行，修改初始密码之后，再登录手机银行。
- ※3 关于指纹登录和手势登录具体操作请参考本手册第 8 页。

五、重置密码

因忘记登录密码需进行重置密码的客户，可使用电子密码器在手机银行客户端，登陆页面点击“忘记密码”功能重置密码^{※1}。或者到我行柜面办理重置密码^{※2}手续，客户须携带您本人有效身份证件（附有照片）、银行卡/存折、及预留印章（或签名）。

客户的登录密码当天连续 3 次验证未通过，我行将临时冻结客户手机银行和网上银行，当日无法登录，次日在客户正确输入登录密码后将自动解除冻结状态。累计连续 10 次密码验证未通过，我行将完全冻结客户手机银行和网上银行，须本人携带有效身份证件（附有照片）及银行卡/存折、及预留印章（或签名）亲临我行柜面办理解除冻结和密码^{※2}重置手续。在手机银行和网上银行冻结期间，不影响银行卡/存折在柜面的存取款等业务的使用。



温馨提示：

※1 该功能仅支持个人网银电子密码器用户。为保证客户网银交易安全，该功能不支持持有口令卡的用户，请到我行柜面来办理重置密码手续。

※2 在柜面办理重置密码之后，必须登录网上银行，修改登录密码（重置的 6 位数字组成的密码修改为他人难以推演的英文和数字组成的密码）之后，方能使用手机银行。（目前手机银行与网上银行共用登录密码，累计次数是网上银行和手机银行的总累计。）

六、主菜单

当您成功登录手机银行之后，系统显示欢迎页面，可看到注册信息（用户名称、上次登录时间、注册时预留的验证信息等）。请确认注册时预留的验证信息、前一次登录时间是否正确。

点击「进入主菜单」页面显示功能界面：账户管理、汇率查询等二项主要功能。



1) 账户管理

①. 通过「账户管理」功能，可查询注册在我行网上银行的各个账户信息。

点击画面，可以确认到更加详细的信息。



温馨提示：

若希望通过手机银行查询已持有的我行银行卡/存折的信息，请先到我行柜面办理新增网上银行银行卡/存折手续。

②. 使用「挂失」功能可办理「注册卡 / 账户挂失」手续。



持有电子密码器的客户操作界面



持有口令卡的客户操作界面



温馨提示：

- (1) 根据安全认证工具的不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。（关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》）
- (2) 请注意已通过「挂失」功能提交申请挂失手续之后，必须到我行开户网点柜面办理解挂手续。

③. 定期存款

进入「账户管理」功能后，可供您查询定期存款信息。



温馨提示：

若希望通过手机银行查询已持有的我行定期存款账户信息，请先到我行柜面办理新增网上银行定期存款账户手续。

2) 外汇业务

进入「汇率查询」您可在手机银行查询外汇行情信息，且无需登录即可直接查询。

温馨提示：

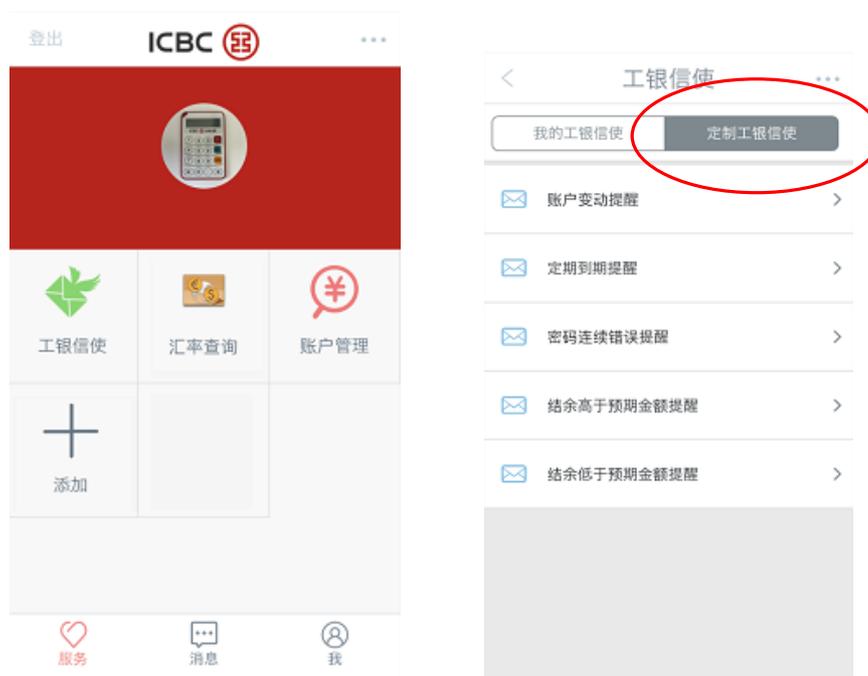
暂时无法在手机银行办理外汇交易业务。



外汇业务		
基本盘	交叉盘	所有盘
基本盘	银行买入价	银行卖出价
美元/加元	1.2313	1.2693 >
美元/日元	107.78	109.78 >
欧元/美元	1.1826	1.2116 >
美元/新加坡元	1.3371	1.3731 >
美元/瑞士法郎	0.9396	0.9646 >
美元/港币	7.6536	7.9936 >
澳元/美元	0.7787	0.8067 >
美元/韩国元	1100.98	1150.98 >
美元/人民币	6.5943	6.6217 >

3) 工银信使

您可以通过手机银行渠道签订工银信使服务协议定制工银信使服务。



工银信使服务种类：

- 账户变动提醒 (是账户余额变动时向客户通知)
- 定期到期提醒
- 密码连续错误提醒
- 结余高于预期金额提醒 (超过指定余额情况时向客户通知)
- 结余低于预期金额提醒 (低于指定余额情况时向客户通知)

① 进入「定制工银信使」选择相应的信使服务，根据提示完成操作。

您可以通过手机银行客户端接收相关通知 (APP)。

需手机设置中打开通知接收权限。



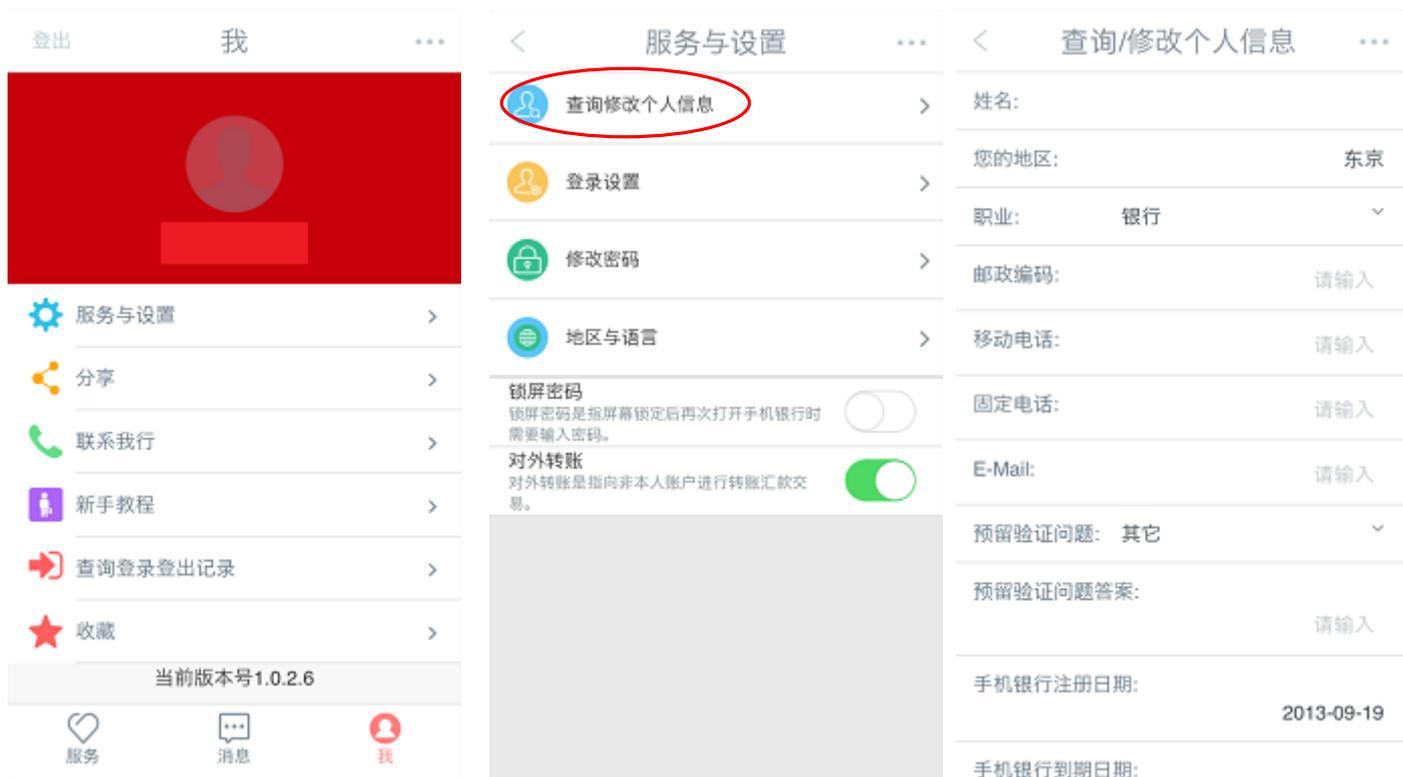


②操作完成、我行将向您发送相关通知。



七、服务与设置

1. 查询/修改个人信息：提供查询及修改个人信息功能。



温馨提示：

请注意如果个人信息变更的情况，即使手机银行可以更改，也必须到我行网点柜台办理手续。

2. 登录设置：客户端支持指纹、手势密码登录及用户名+登录密码登录。



1) 指纹登录设置时，需先在手机系统设置中添加指纹。



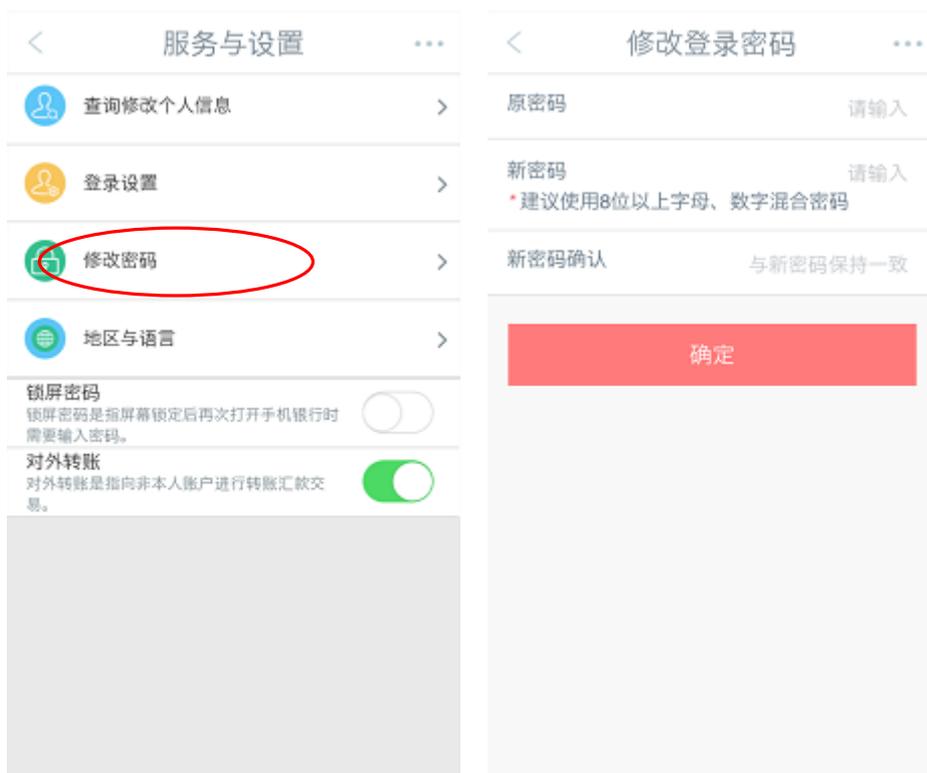
2) 手势密码登录时至少连接 5 个点

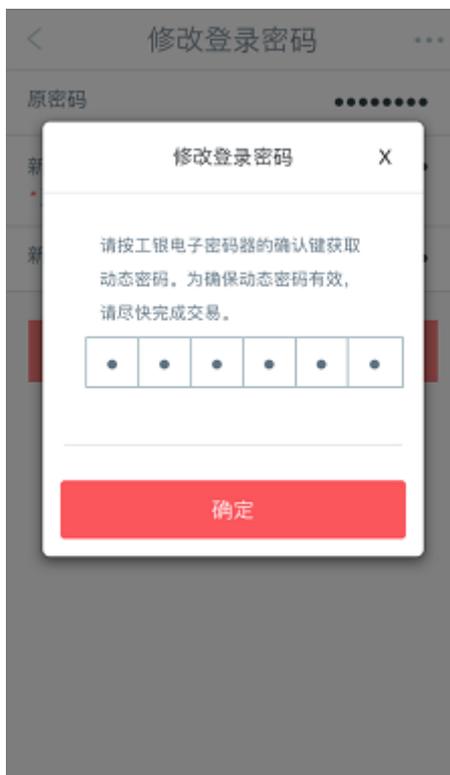


3) 用户名+登录密码登录时，用户名设置时须输入 6-15 位字母、数字或下划线符号的组合格式



3. 修改密码：可通过此功能修改登录密码。

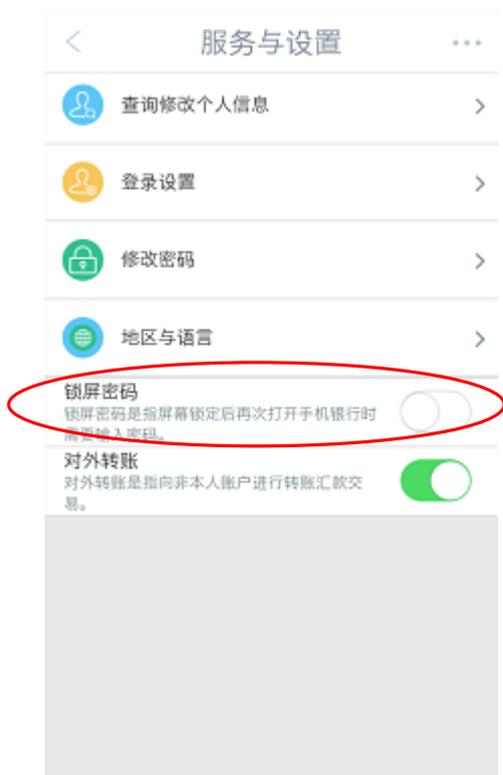




温馨提示:

- (1) 若通过手机银行修改了登录密码，请注意网上银行的登录密码也会一同被修改。
- (2) 根据安全认证工具的不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》。

锁屏密码：用户可设置 4 位数字密码，该功能开启后，当屏幕切换时会要求客户输入设置的锁屏密码。



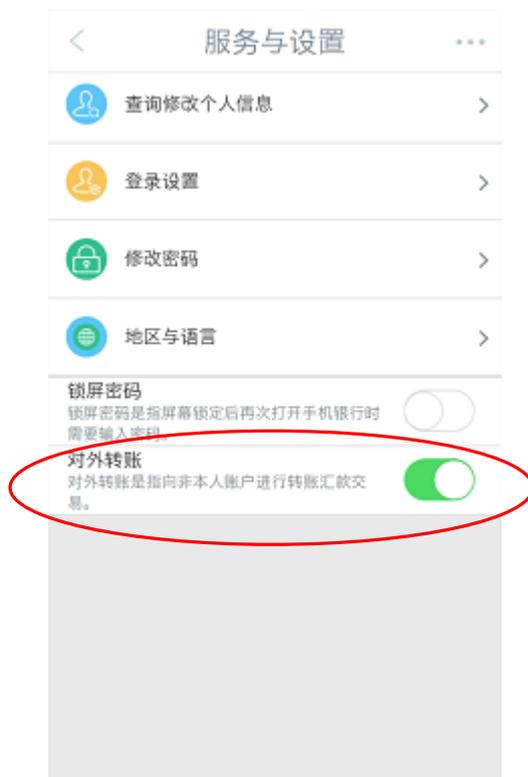
5. 地区与语言：该功能可用来切换手机银行客户端的语言，或切换至其他地区中国工商银行手机银行服务。



「地区与语言」功能，可以根据您的需要选择「简体中文」或「日文」操作环境。



6. 对外转账：向非本人账户进行转账

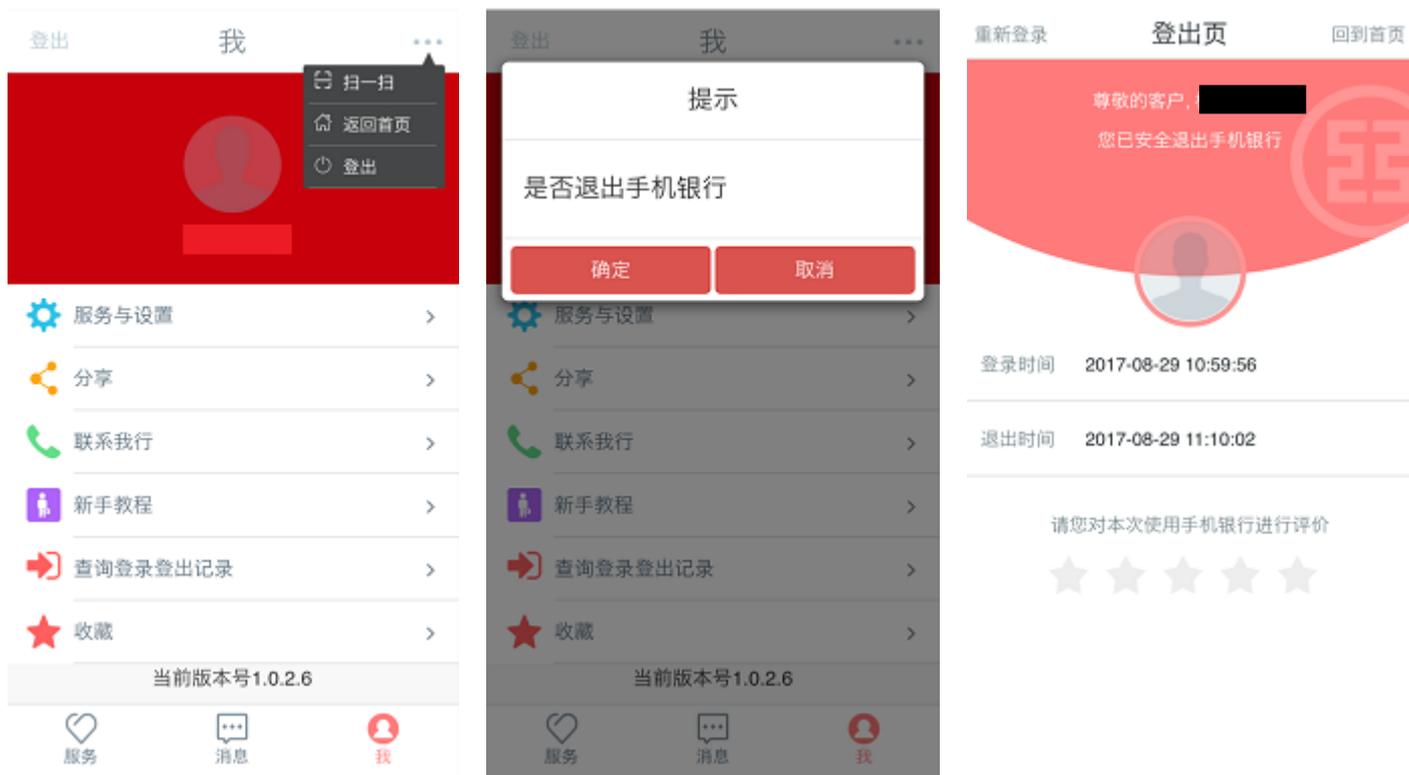


温馨提示：

若将[对外转账]功能选择了[OFF]，重新开启则需到我行柜面申请修改。

八、安全措施

为了让您安全、放心地使用我行手机银行，每次使用手机银行后，直接点击画面左上角「登出」或右上角选择功能中点击「登出」选项，及时退出手机银行。



温馨提示：

即使忘记退出，若 15 分钟内不发生任何操作，系统会自动退出手机银行。