## 中国工商银行在日网点手机银行

### ICBC Mobile Banking(手机银行(国际版))

# 用戶使用指南

#### 一、概要

为了方便客户使用中国工商银行在日网点(以下简称"我行")提供的 ICBC Mobile Banking (手机银行(国际版))(以下简称"手机银行")服务,我们特别为您制作了手机银行用户使用指南。

#### 二、对象客户

◆ 己注册我行个人网上银行 (PC 版) (以下简称"网上银行") 的个人客户。

◆ 使用智能终端(包括 iOS、Android 等)的客户。(手册截图以 iOS 系统为例, Android 系统会略有不同) 温馨提示:

 使用手机银行前,须先登录我行网上银行,修改初始登陆密码(在我行柜面注册网上银行时,客户设置的6 位数字密码)之后方能使用。若未修改初始密码,则无法使用手机银行服务。

② 个人网上银行初始密码的修改方法,请参考我行提供的《个人网上银行操作手册》。

### 三、下载用户客户端

1. 首先在 App Store 搜索栏中输入「ICBC」进行检索。

2. 选择 ICBC Mobile Banking(手机银行(国际版))下载及安装。



3. 正常安装后,手机终端会出现[ICBC]的图标。



### 四、登录手机银行

- 1. 登录时请输入「卡号 / 账号」或「用户名」<sup>\*\*1</sup>。
- 2. 在「请输入登录密码」栏中,输入登录密码\*2。

CBC (語) 中国工商銀行 Frillet? (部時度) Mobile Banking	〒 重原分行
<ul> <li>▲ 卡(账)号/用户名</li> <li>▲ 法给入费马应用</li> </ul>	
登录	
忘记密码	
指纹登录	000 000 手势登录

#### 溫馨提示:

※1「用户名」需提前在网上银行或手机银行进行「用户名」设置,方可选择「用户名」进行登录。尚未设置的客 户请输入「卡号/账号」。

※2 在我行已注册网上银行,但尚未修改初始密码的客户是无法登录手机银行,请先登录网上银行,修改初始密码 之后,再登录手机银行。

※3关于指纹登录和手势登录具体操作请参考本手册第8页。

#### 五、重置密码

因忘记登录密码需进行重置密码的客户,可使用电子密码器在手机银行客户端,登陆页面点击"忘记密码" 功能重置密码<sup>\*1</sup>。或者到我行柜面办理重置密码<sup>\*2</sup>手续,客户须携带您本人有效身份证件(附有照片)、银行卡/ 存折、及预留印章(或签名)。

客户的登录密码当天连续3次验证未通过,我行将临时冻结客户手机银行和网上银行,当日无法登录,次日 在客户正确输入登录密码后将自动解除冻结状态。累计连续10次密码验证未通过,我行将完全冻结客户手机银行 和网上银行,须本人携带有效身份证件(附有照片)及银行卡/存折、及预留印章(或签名)亲临我行柜面办理解 除冻结和密码<sup>\*2</sup>重置手续。在手机银行和网上银行冻结期间,不影响银行卡/存折在柜面的存取款等业务的使用。

<	忘记登录密码	<	忘记登录密码	< 设置新密码		
注册卡号/账号			账号	温馨提示:新密码必须为数字和字母的组合,并注 意区分大小写,长度为6-30位。		
注册卡/账号	密码 •••••	注	忘记登录密码 ×	新密码 请输入 *建议输入8位以上字母、数字混合密码,请避免设置安		
客户姓名	KOSHO TARO	客	动态密码。为确保动态密码有效, 请尽快完成交易。 • • • • • • • •	全性过低的限码 新密码确认 语给入		
认证方式	电子密码器	ίλ –		76+1		
	提交	L	确定	N CH		

#### 溫馨提示:

※1 该功能仅支持个人网银电子密码器用户。为保证客户网银交易安全,该功能不支持持有口令卡的用户,请到我 行柜面来办理重置密码手续。

※2 在柜面办理重置密码之后,必须登录网上银行,修改登录密码(重置的6位数字组成的密码修改为他人难以推 演的英文和数字组成的密码)之后,方能使用手机银行。(目前手机银行与网上银行共用登录密码,累计次数是网 上银行和手机银行的总累计。)

## 六、主菜单

当您成功登录手机银行之后,系统显示欢迎页面,可看到注册信息(用户名称、上次登录时间、注册时预留的验证信息等)。请确认注册时预留的验证信息、前一次登录时间是否正确。

点击「进入主菜单」页面显示功能界面:账户管理、汇率查询等二项主要功能。



### 1) 账户管理

①. 通过「账户管理」功能,可查询注册在我行网上银行的各个账户信息。 点击画面,可以确认到更加详细的信息。

<	我的账户		<	我的账户	•••	< 查询	更多明细 …
8		借记卡 🔺	B		借记卡	卡/账号	621730 里財金 ∨
	銀聯カード 62173010000			銀聯カード 62173010000		下挂账户	00000 銀聯カード 🗸
	余额 JPY 615	9P)	<	下挂序号 00000			一个月 三个月 半年
	CINF 0.00			当前余额 JPY 615 🗸		开始时间	2017-06-08 ∨
		40.45				结束时间	2017-09-08 ∨
CD20130827 06191020270000				更多查询	引名		确认
	余額 JPYU		2017年(	08月			
			<b>09</b> 周三	JPY	<b>+400</b> 余額 615		
				◎ 点击	查询更多明细		
8		定期存款					

若希望通过手机银行查询已持有的我行银行卡/存折的信息,请先到我行柜面办理新增网上银行银行卡/存折手续。

②. 使用「挂失」功能可办理「注册卡 / 账户挂失」手续。

持有电子密码器的客户操作界面

<	我的账户	•••		
8		借记卡	注册卡/账户	061910 CD2 v
<	銀聯カード 62173010000 下挂序号 00000 可用余額 JPY 615 ↓ 当前余額 JPY 615 ↓	Ê	联动账户	上 主失
2017年(	6日 注失 08月	码		
09 周三	JPY	+400 余額 615		
	& 点击童)	向更多明细		

持有口令卡的客户操作界面

注册卡/账户 061910...3438 CD2 注册卡/账户 061910..... CD2. 注册卡/账户挂失 × 注册卡/账户挂失 × 请确认如下信息: 请确认如下信息: 061910... CD2... 卡/账号 061910... D2. 卡/账号 联动账户 对此卡和其下所有账户生效 联动账户 对此卡和其下所有账户生效 请按工银电子密码器的确认键获取 口令卡密码 动态密码。为确保动态密码有效, 请尽快完成交易。 K1 A6

温馨提示:

- (1) 根据安全认证工具的不同(口令卡或者电子密码器),输入密码方式也会不同。(关于电子密码器的具体操作 请参考《个人网上银行操作手册》)
- (2) 请注意已通过「挂失」功能提交申请挂失手续之后,必须到我行开户网点柜面办理解挂手续。

③. 定期存款

进入「账户管理」功能后,可供您查询定期存款信息。

<	我的账户	•••
8		定期存款 🔨
	TD20150410 06191020270200	EB
8		账户

温馨提示:

若希望通过手机银行查询已持有的我行定期存款账户信息,请先到我行柜面办理新增网上银行定期存款账户手续。

2) 外汇业务

进入「汇率查询」您可在手机银行查询外汇行情信息,且无需登录即可直接查询。

温馨提示:

暂时无法在手机银行办理外汇交易业务。

登出	ІСВС 🔢	•••	〈返回	外汇业务	刷新
		基本盘	交叉盘	所有盘	
			基本盘	银行买入价	银行卖出价
	$\overline{}$		美元/加元	1.2313	1.2693 >
	66	$(\mathbf{A})$	美元/日元	107.78	109.78 >
て現信使	汇率查询		欧元/美元	1.1826	1.2116 >
- 10 11 10	ALTEN	X0 8-2	美元/新加坡元	1.3371	1.3731 >
+			美元/瑞士法郎	0.9396	0.9646 >
添加			美元/港币	7.6536	7.9936 >
			澳元/美元	0.7787	0.8067 >
Ø		Q	美元/韩国元	1100.98	1150.98 >
服务	消息	3 #	美元/人民币	6.5943	6.6217 >

## 3) 工银信使

您可以通过手机银行渠道签订工银信使服务协议定制工银信使服务。

登出	ІСВС 🔢		
			<          工银信使         ・・・・           我的工報信使         定制工報信使
*	<u>es,</u>	¥	▶ 定期到期提醒 >
工银信使	汇率查询	账户管理	※ 密码连续错误提置 > ★ 结余高于预期余额提醒 >
添加			☑ 结余低于预期金额提醒 >
○ 服务	•••• 消息	8 #	

工银信使服务种类:

·账户变动提醒(是账户余额变动时向客户通知)

- •定期到期提醒
- •密码连续错误提醒

·结余高于预期金额提醒(超过指定余额情况时向客户通知)

·结余低于预期金额提醒(低于指定余额情况时向客户通知)

①进入「定制工银信使」选择相应的信使服务,根据提示完成操作。 您可以通过手机银行客户端接收相关通知(APP)。 需手机设置中打开通知接收权限。

<	定制工银信使		
使服务类型		账户变动	是醒
制账号	061910		~
种		日元	×
收语种		日本语	~
服务期限		1个月	~
自动展期 🚺			D
支出提醒金額(	D		1
入账提醒金额(	D		1
显示交易金额及	账户结余		D
	下—————————————————————————————————————		
	1		

_				<	交易	易成功	
<	定制	工银信使				~	
信任	更接收方式 ■ 1= 42 00 100 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	100 & Abres - 107 A 10	_		(	ご)	
0	定制	账户变动提醒	×		交	易成功	
9	定制账号			信使服务	务类型		账户变动提醒
ľ	06191020270 通預金 支出提醒金額	居住者個人F	刊音 PY 1	定制账 <sup>4</sup> 0619	号 1020270i	居住者	國人円普通預金
	入账提醒金额	J	PY 1	接收语称	仲		日本语
		确定		接收方法	e,		APP
					ā	角定	

②操作完成、我行将向您发送相关通知。



## 七、服务与设置

1. 查询/修改个人信息:提供查询及修改个人信息功能。

登出	我		< 服务与设置		< 查询/修改个人信息	( <del></del>
			2 查询修改个人信息	>	姓名:	
			登录设置	>	您的地区:	东京
				-	职业: 银行	~
			🕞 修改密码	>	邮政编码:	请输入
₽	服务与设置	>	🔘 地区与语言	>	移动电话:	请输入
<	分享	>	锁 <b>屏密码</b> 银屏密码是指屏幕锁定后再次打开手机银行时		固定电话:	请输入
S.	联系我行	>	需要输入密码。 对外转账		E-Mail-	200.66.3
\$	新手教程	>	对外转账是指向非本人账户进行转账汇款交 易。		har TYTCOTT	间制入
•	查询参寻参出记录				预留验证问题: 其它	Ý
-	宣词显示显出记录				预留验证问题答案:	
$\star$	收藏	>				请输入
	当前版本号1.0.2.6				手机银行注册日期:	
(	$\sim$	0			2	2013-09-19
Å	服务 消息	我			手机银行到期日期:	

### 温馨提示:

请注意如果个人信息变更的情况,即使手机银行可以更改,也必须到我行网点柜台办理手续。

2. 登录设置: 客户端支持指纹、手势密码登录及用户名+登录密码登录。



<	登录设置	
尊敬的客户 您可选择T 下次登录时 手机银行中	5, 下面几种登录方式中的一种 1,将使用您设定的方式登 P随时调整您的登陆方式。	或几种。在您 录。您可以在
指纹登录访	及置	$\bigcirc$
手势密码意	ž <b>⊋</b>	>
用户名+登	录密码登录	>

1) 指纹登录设置时,需先在手机系统设置中添加指纹。



2) 手势密码登录时至少连接5个点



3) 用户名+登录密码登录时,用户名设置时须输入 6-15 位字母、数字或下划线符号的组合格式



3. 修改密码: 可通过此功能修改登录密码。



## 持有电子密码器客户操作界面 持有口令卡客户操作界面 修改登录密码 修改登录密码 原密码 原密码 \*\*\*\*\*\*\* ..... 修改登录密码 х 修改登录密码 х 请按工银电子密码器的确认键获取 口令卡密码 动态密码,为确保动态密码有效, 请尽快完成交易。 • . . ٠ . U7|H3

温馨提示:

- (1) 若通过手机银行修改了登录密码,请注意网上银行的登录密码也会一同被修改。
- (2) 根据安全认证工具的不同(口令卡或者电子密码器),输入密码方式也会不同。关于电子密码器的具体操作 请参考《个人网上银行操作手册》。

取消

З DEF 6 MNO 9 WXYZ

 $\otimes$ 

锁屏密码:用户可设置4位数字密码,该功能开启后,当屏幕切换时会要求客户输入设置的锁屏密码。

	<	服务与设置				锁屏设置	
	8	查询修改个人信息	>				
	ß	登录设置	>			请输入密码	
	6	修改密码	>				-
	0	地区与语言	>				
<	<b>锁屏</b> 書 锁屏密 清亮输	8 <mark>码</mark> 码是指屏幕锁定后再次打开手机银行时 入底码。	$\bigcirc$	)			
	对外转	<b>\$账</b> 账是指向非本人账户进行转账汇款交			1	0	
	₩.				1	ABC	
					<b>4</b> бні	5 JKL	
					7 PQRS	8 TUV	
						0	

5. 地区与语言: 该功能可用来切换手机银行客户端的语言, 或切换至其他地区中国工商银行手机银行服务。



「地区与语言」功能,可以根据您的需要选择「简体中文」或「日文」操作环境。

<	选择语言	 选择	语言 …
日本語		提示	
简体中文		更改地区和语言后,您将登出系 统,请确认是否更改地区和语言	
		确定	取消
		_	

6. 对外转帐:向非本人账户进行转帐



### 温馨提示:

若将[对外转账]功能选择了[OFF],重新开启则需到我行柜面申请修改。

### 八、安全措施

为了让您安全、放心地使用我行手机银行,每次使用手机银行后,直接点击画面左上角「登出」或右上角选择功 能中点击「登出」选项,及时退出手机银行。



#### 温馨提示:

即使忘记退出,若15分钟内不发生任何操作,系统会自动退出手机银行。