



尊敬的客户，

随着人们对冠状病毒 COVID-19 的担忧持续上升，工银美国也密切关注疾病预防控制中心（CDC）提供的信息，并在您访问我们的分支机构或办公室地点采取了许多预防措施以确保您的安全。

这些措施包括安装额外的洗手液机器，加强我们的日常清洁程序，并同时持续地对我行员工进行普及教育和并向他们提供疾病预防控制中心的最新信息和建议，并为分支机构配备口罩做好防护。

网上银行和手机银行服务

虽然很多客户倾向来网点办理业务，但我们建议您使用我行的网上银行或手机银行的便捷服务。手机银行可以为您提供直接在手机上进行支票存款。如果您需要付账单、信用卡还款、房贷还款等，我们再次提醒您这些交易都可以通过网上银行和手机银行操作完成。我们银行的官网是 www.icbc-us.com。手机 App 可以在“Google Play”或“App Store”里通过搜索关键词“ICBC Mobile Banking”进行下载使用。如果您需要协助设置这些服务，请您致电我们的网点，我们的员工会非常乐意一步步教您设置并使用。

更换地址或卡片替换等其他银行服务，建议您先致电网点看是否能通过电话操作。这样更方便，也可以节省您亲自到网点办理的时间。请了解很多服务您自己可以通过网上银行和手机银行操作，或者致电我们的网点，我们的员工可以帮助您解决。

现有定期存款客户的优惠政策

3 月、4 月优惠定存产品到期的客户，请了解按产品政策，您的定存在 10 天的宽限期以后会被自动转成一般定存产品（非优惠定存）。考虑到客户可能无法及时亲自来网点处理，在 5 月 1 日之前对上述在非优惠定存里资金的提前提取我们将不收取罚金。请注意您也可以在疫情相对稳定以后再前来办理提取。

客户和员工的健康与安全是我们的首要任务。我们会持续密切注意疫情最新情况并在需要时采取额外的措施。我们鼓励您遵循疾控中心和地方卫生局的意见。更多信息，请访问疾控中心网站 cdc.gov 或者地方卫生局的网站。

感谢您对我行业务的支持。如果由于疫情带来财务困难，请致电或访问您所在分行，我们会尽力协助。我们将竭诚为您提供最优质的服务。

工银美国 敬上
2020 年 3 月 12 日

联系我们

网点	地址	联系电话
纽约地区		
坚尼街分行	202 Canal Street, New York, NY 10013	(212) 238-8208
布鲁克林分行	5714 8th Avenue, Brooklyn, NY 11220	(718) 210-0508
法拉盛分行	3902 Main Street, Flushing, NY 11354	(347) 905-9772
北加州地区		
旧金山华埠分行	1001 Grant Ave., San Francisco, CA 94133	(415) 352-6900
企李文分行	622 Clement St., San Francisco, CA 94118	(415) 668-8877
诺利加分行	1250 Noriega St., San Francisco, CA 94122	(415) 665-8877
屋仑分行	401 9th St., Oakland, CA 94607	(510) 208-2140
南三藩市分行	235 Grand Ave. #01, South San Francisco, CA 94080	(650) 872-9700
南加州地区		
阿罕布拉市分行	388 East Valley Blvd., #118, Alhambra, CA 91801	(626) 300-8888
哈岗分行	17180 Colima Rd., Hacienda Heights, CA 91745	(626) 965-3938
圣盖博市分行	168 West Valley Boulevard, San Gabriel, CA 91776	(626) 656-0880
天普市分行	5773 Rosemead Blvd., Temple City, CA 91780	(626) 656-8888
托伦斯市分行	23133 Hawthorne Blvd., #100, Torrance, CA 90505	(310) 802-7388
华盛顿州地区		
西雅图业务中心	701 Pike Street, Suite 2150, Seattle, WA 98101	(206) 876-8000
德州地区		
休斯顿业务中心	2800 Post Oak Blvd, Suite 5105, Houston, TX 77056	(281) 763-7228
网站:	www.icbc-us.com	
邮箱地址:	info@us.icbc.com.cn	
微信公众号:	ICBC-USA	
		