

## 关于免取款费 ATM 机的常见问题

### 1.什么是免取款费 ATM 机?

工银美国加入了 MoneyPass 和 STARsf 的免取款费 ATM 网络, 意味着, 美国范围内超过 30,000 台带有 MoneyPass 或 STARsf 标识的 ATM 机可以为工银美国的持卡人提供完全免费的取款服务。这是工银美国为客户提供的一项增值服务。

### 2.在此之前我要支付多少非本行 ATM 取款费?

在美国、加拿大、英国等部分国家, 我行持卡人在非本行所属 ATM 机上进行取款操作时, 一般会被 ATM 机所属机构收取每笔 1-6 美元的取款费。对于月度平均账户余额高于\$5,000 美元的客户, 工银美国在每月对账结算时为客户补贴当月被 ATM 所属机构收取的取款费。

工银美国在不断提升服务质量, 通过加入 MoneyPass 和 STARsf 网络, 将 ATM 免费服务扩展到了全部持卡人。也就是说, 在全美的 50 个州以及全世界范围内, 工银美国的全部持卡人都可以享受 MoneyPass 和 STARsf 的免取款费 ATM 服务, 包括月度平均账户余额低于\$5,000 美元的客户。下表显示了 ATM 及收费情况分类:

ATM	月度平均账户余额低于 5000 美元的客户	月度平均账户余额高于 5000 美元的客户
工银美国的 ATM	免费	免费
有 MoneyPass/STARsf 标识的 ATM	免费	免费
其他收费 ATM	持卡人需向 ATM 所属机构支付 ATM 取款费, 一般情况下每笔 1-6 美元	工银美国将按对账周期补贴持卡人被 ATM 所属机构收取的取款费

### 3.我在哪里可以找到 MoneyPass/STARsf 免取款费 ATM?

客户可以在分布广泛的零售商户中找到 MoneyPass 免取款费 ATM 机 (美国范围内 3 万多台), 零售商户包括但不限于:



\*并非全部零售地点都加入免费网络, 请参考问题 4 确认该地点是否提供免费服务。

STARsf 的 10,000 多台免取款费 ATM 遍布在沃尔玛, 山姆会员店等超市。

#### 4.我怎样找到免取款费 ATM?

您可以通过以下任意一种方式找到 MoneyPass 或 STARsf 的免取款费 ATM:

-- 登陆工银美国门户网站: [icbc-us.com](http://icbc-us.com), 点击“ATM 和网点”栏目, 点击 [MoneyPass ATM 地点查询](#), 或 [STARsf ATM 地点查询](#), 进入 MoneyPass 或 STARsf 提供的地址搜索页面。也可通过网址 <https://www.moneypass.com/atm-locator.html> 或者 <https://www.star.com/locator/>, 直接进入 MoneyPass 或 STARsf 提供的地址搜索页面。

-- 下载 MoneyPass 地图 APP 应用 (iPhone, Android 和 Windows 设备可用)

-- 寻找 ATM 机身上印有的以下任意一个标识:



#### 5.我是否需要注册该服务?

不。客户不需要额外进行注册。

#### 6.我在指定零售商户处发现其 ATM 机看上去像是其他银行的, 我若使用它是否会被其他银行收费?

部分 MoneyPass 和 STARsf 的免取款费 ATM 机看上去像是由其他银行运营的, 但只要 ATM 机身上印有 MoneyPass 或 STARsf 的标识, 该 ATM 机就会对工银美国客户免收取款费。

#### 7.当我使用这些 ATM 机时, 该机器屏幕显示出了取款费用页面 — 我是否会被收费?

不。该提示页面是为了提示其他并没有加入 MoneyPass 和 STARsf 网络银行的客户。选择“是”并继续您的操作。工银美国的持卡人不会被收费。

#### 8.我使用了在 MoneyPass 或 STARsf 网站 (或 APP 应用) 上显示的一个 ATM 机取款, 却还是被收费了。该收费能否被返还?

是的! 这是一种很特殊的情况, 但是如果它的确发生了, 请联系工银美国以便返还您被收取的 ATM 取款费。