

研究报告

2017年第106期

2017.10.13

执笔：王晓娆

xiaorao.wang@icbc.com.cn

雄安新区之“智慧”雄安

要点

- 2017年4月1日，中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区，被称为我国的“千年大计、国家大事”。在雄安新区规划建设七大重点任务中，雄安新区的智慧城市建设被列为首位。
- 商业银行可从多方面入手参与雄安智慧城市建设，分享其带来的经济收益。尤其是可充分运用智慧城市建设先进科技成果，结合银行经营管理经验，高效配置银行资源，提供智慧金融服务，作为智慧城市运行的一部分融入“智慧”大格局，这也将是商业银行未来智能化发展的新方向。
- 相比于国内已投入建设的智慧城市而言，雄安新区作为一个从零开始的新区，其发展是一种新模式、新业态，处于雄安新区的商业银行在金融服务创新方面存在巨大的空间，金融科技也会配合智慧新城发展而加快步伐。
- 因此，践行“智慧银行”的发展理念，雄安新区可作为“智慧银行”独一无二的运行试点。商业银行应主动衔接雄安“智慧城市”整体规划，积极完善网点智能化建设顶层设计；充分利用“智慧城市”的技术创新优势；加快激活金融科技创新步伐，深度挖掘“智慧城市”信息资源，实现智慧银行内生化发展。

重要声明：本报告中的原始数据来源于官方统计机构和市场研究机构已公开的资料，但不保证所载信息的准确性和完整性。本报告不代表研究人员所在机构的观点和意见，不构成对阅读者的任何投资建议。本报告（含标识和宣传语）的版权为中国工商银行城市金融研究所所有，仅供内部参阅，未经作者书面许可，任何机构和个人不得以任何形式翻版、复制、刊登、上网、引用或向其他人分发。

雄安新区之“智慧”雄安

一、建设“智慧”雄安的由来

由于北京“大城市病”问题日益凸显，京津冀协同发展进程推进缓慢，2017年4月1日，中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区，承载北京非首都功能的同时，作为与深圳特区和上海浦东新区比肩的高规格特区，被称为我国的“千年大计、国家大事”。

在雄安新区规划建设七大重点任务中，首先提出要“建设绿色智慧新城，建成国际一流、绿色、现代、智慧城市”，显而易见，雄安新区的智慧城市建设被放在了首位，表明在城市建设中融入智慧城市理念已势在必行，同时此举也旨在为我国智慧城市的规划设计和建设运营探索先进经验，带动全国智慧城市发展。

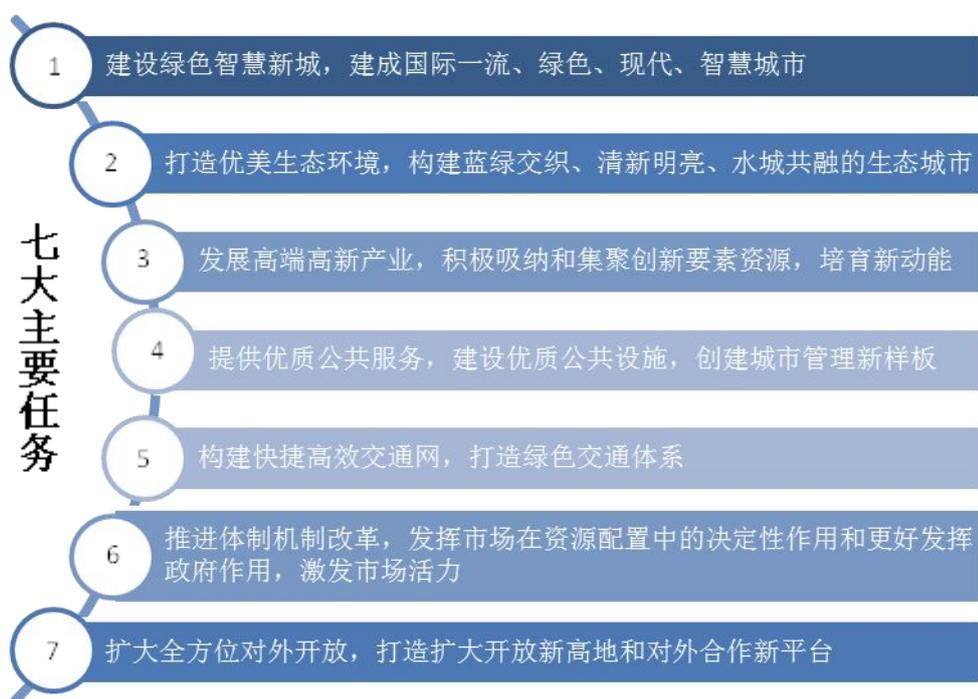


图1 建设“智慧”城市在七大主要任务中处于首要位置

二、在“智慧”雄安建设中金融将发挥重要作用

智慧城市的重点内容包含了智慧基础设施建设（包括智能交通、智能管网等）、实现智慧城市运行（加强物联网、云计算等技术在城市运行中应用，如智能信号控制系统等）、开展智慧服务（包括智慧医疗、智慧教育、智能金融、智能社区等）和发展智慧产业（推动高端信息技术在自主创新、产业发展中的应用，形成战略性产业体系）等。



图2 智慧城市的运行体系

图片来源：长江经济网 (<http://www.changjiangdata.com/cetc2014/zhcs2.html>)

在智慧城市建设中一个不容忽视的因素就是投融资问题。从美国、韩国、日本等发达国家智慧城市建设的经验来看，政府财政资金是智慧城市建设的最主要资金来源之一。此外，建设智慧城市所需的资金来源渠道还包括境外融资、企业投资或捐赠、国内资本市场的直接融资和间接融资等渠道。

如今，智慧城市建设的推进需要引入更多的社会资本，PPP项目开始成为智慧城市建设的主要融资方式。根据财政部“政府与社会资本合作（PPP）综合信息平台项目库”发



布的最新季报显示，截至2017年6月末，我国科技领域的入库项目20个，其中示范项目9个，主要集中在智慧城市建设方面。2017年7月，上海证券交易所还将建设运营的雄安新区和京津冀协同发展纳入到资产证券化绿色申报通道项目的范围，有利于提高社会资本方的资金使用效率，鼓励更多的社会资本投入到雄安新区的智慧城市建设中。

政府独立投资运营，企业参与建设	政府统筹规划，由企业独立投资、建设与运营	政府与社会资本合作（PPP）模式
此种模式是由政府先行制定先关政策以鼓励和扶持相关企业，由企业开展智慧城市建设。代表案例：厦门、广州等	此种模式是政府统筹规划项目的设计，由企业来进行投资建设并管理运营，最后经历一定时间后，再移交政府。	此种模式是项目从规划到后期运营，其过程都是由政府与企业合作完成。代表案例：银川、上海浦东等

图3 智慧城市投融资运行模式

三、商业银行该如何助力“智慧”雄安的建设

智慧城市是城市发展的新模式，可以极大地带动政府效率提高、高新产业发展和民生领域的改善。商业银行可从多方面入手参与雄安智慧城市建设，分享其带来的经济收益。

一方面，雄安智慧城市的建设将会带动该地区信息产业、新能源、新材料等多个相关产业的发展，商业银行可在投融资领域参与到智慧城市建设中去。包括：深度介入雄安PPP项目领域，利用“投行+商行”各类工具满足项目结构化

融资需求，为新区建立初期大量基础设施和公共设施建设助力；以信贷政策实施为导向，加强对智慧技术及应用的支持，以“投贷联动”的模式与私募股权和创投机构展开合作，为新兴产业和高技术企业提供金融服务。

另一方面，商业银行也可充分运用智慧城市建设先进科技成果，结合银行经营管理经验，高效配置银行资源，提供智慧金融服务，作为智慧城市运行的一部分融入“智慧”大格局，这也将是商业银行未来智能化发展的新方向。

四、雄安“智慧银行”建设路径研究

相比于国内已投入建设的智慧城市而言，雄安新区作为一个从零开始的新区，其发展是一种新模式、新业态，处于雄安新区的商业银行在金融服务创新方面存在巨大的空间，金融科技也会配合智慧新城发展而加快步伐，因此，践行“智慧银行”的发展理念，雄安新区可作为“智慧银行”独一无二的运行试点。

（一）主动衔接雄安“智慧城市”整体规划，积极完善网点智能化建设顶层设计

不同于以往建设智慧城市是在现有的城市基础设施基础上加入智慧城市的概念，雄安新区毫无基础，从头开始建设，可以从整体上进行规划和顶层设计，在最初的城市建设



中就按照智慧新城的理念进行全面统筹，大大提高了建设效率。因此，商业银行进行智慧银行建设，应该依托于雄安新区“智慧城市”建设的资源优势和数据平台，在“智慧城市”建设的战略框架之下，主动衔接雄安新区对于“智慧城市”建设的规划，寻求“智慧城市”对商业银行的在大数据处理、高速计算等方面的公共服务支撑，实现资源的集约性使用，避免“智慧城市”的资源浪费和智能化网点的重复建设。

目前，我国许多银行在推进智慧银行建设的进程中，往往依赖于新技术和新设备的大规模投入，而忽略了智能化的建设是否与城市金融资源、客户金融需求等相互匹配，然而智慧银行建设的内核就是以客户为中心，最大限度的为其创造价值，因此，商业银行在顶层设计中，应该把改善客户群体的服务体验，满足其金融需求放在首位，推动商业银行网点的可持续发展和综合竞争力的提升。

(二) 充分利用“智慧城市”的技术创新优势，加快激活金融科技创新步伐

“智慧城市”基于物联网、高速计算、云服务、大数据技术的新一代 IT 技术驱动，雄安新区可充分建设基础设施的软硬件与技术的协调性，保证智慧城市顺利建设。雄安新区网络通信基础设施、信息应用规划坚持高起点，统筹协调

集团及相关省分公司各方面资源，确保质量。例如，2017年7月1日，中国电信基于新一代物联网技术（NB-IoT）的智慧城市管理应用示范点已在雄安新区全面建成，并投入使用。

商业银行智能化建设应主动利用雄安“智慧城市”技术创新优势，加快金融科技创新步伐。为此，商业银行应借助新兴技术，持续提升对客户信息、产品数据处理和挖掘的能力，对业务管理体系、数据库管理系统功能加以改造和提升，建成一个能够全面接收和处理数据、互联互通的智慧金融系统和客户服务系统。以该系统为基础，进一步挖掘客户金融需求，对客户进行精准营销，提升客户服务体验并提供个性化的金融服务方案，同时也激发智慧城市的金融创新动力，为“智慧城市”在新经济形态下的可持续发展注入新活力。

（三）深度挖掘“智慧城市”信息资源，实现智慧银行内生化发展

“智慧城市”能覆盖城市的时间、空间、对象等各个维度，能够采集到不同属性、不同形式、不同密度的各类信息，从而能给智慧银行的内生成长提供资源便利。雄安新区的定位即为智慧城市，在建设伊始就可有效避免“信息孤岛”问题，在数据和信息平台的搭建过程中提前预防各政府部门之



间的信息隔离，筹划大数据中心，保证信息的可共享性。

商业银行应深度挖掘“智慧城市”信息资源，为商业银行网点管理、运营服务、客户营销、金融服务等提供更智能高效的决策支持系统、管理服务手段与创新应用模式。伴随利率市场化、金融脱媒、金融主体多元化等新变化的叠加影响，商业银行将迎来更加充分激烈的市场竞争。这就要求，商业银行在智慧银行的建设上，应以改善客户体验作为最终出发点，从商业模式、运营模式、业务模式和盈利模式等多方面进行转型创新。

具体来讲，**从商业模式上看**，智慧银行的建设要从根本上重新思考和设计现有的业务流程，专注于改善客户的整体体验，增强智能移动终端与客户之间的交互性，通过流程优化、技术更新等使客户获取价格更加合理、风险更低、更为便捷的金融服务。**从运营模式上**，实现服务渠道多元化和协同化，继续加强智能化网点的建设，通过大数据分析洞察客户需求，建立多场景服务平台，推进线下线上渠道融合。**从业务模式上**，顺应“互联网+”时代潮流，实现业务模式的“数字化”，加强科技金融发展。尤其是当前，支付宝等互联网金融企业在创新业务模式上对整个行业格局产生巨大的冲击，商业银行必须加强数字化经营，才能避免在数字化

浪潮中被颠覆。从盈利模式上，应着眼跨界融合，打造“智慧银行”生态圈。未来，商业银行面临的环境十分复杂，单一的提升竞争力不再适应市场的残酷的竞争，而应该更多的与子公司、关联企业及同业形成合作共赢的生态圈。对传统的零售银行、公司金融和金融市场的产品和服务模式进行全方位的创新和变革，有效整合集团多牌照优势，形成客户共享、产品互通、系统互联、内外互动的新格局。