**中国工商银行外币兑换交易协议**  
（2022年版）

甲方：   
  乙方：中国工商银行股份有限公司

**本协议系甲乙双方在平等、自愿的基础上依法协商订立，所有协议条款均是双方意思的真实表示。**

**【特别提示】请甲方认真阅读本协议全部条款和内容，特别是涉及甲方权利义务、乙方免责以及加粗标识的部分。如甲方对任何条款或内容有疑问的，请不要签署本协议或进行确认操作；甲方签署本协议或进行确认操作的，视为已理解并接受本协议全部条款和内容。**

**第一条** 定义

**本协议所称外币兑换交易指甲方在乙方指定交易时间内，通过乙方营业网点或电子银行渠道，按照乙方发布的买入/卖出价格，将甲方资金账户中的一种外币兑换成另一种外币的业务。**

**第二条** 甲方权利与义务

（一）甲方权利

甲方自愿申请开办外币兑换交易，经乙方进行审核后，享有如下权利：

1.甲方可通过乙方营业网点或电子银行渠道阅知乙方制定的《中国工商银行外币兑换产品介绍》（以下简称《产品介绍》）、《中国工商银行外币兑换交易规则》（以下简称《交易规则》）等规定。

2.甲方有权按照《产品介绍》和《交易规则》的要求，通过乙方营业网点或电子银行渠道向乙方提交外币兑换交易指令、查询相关账户余额变动情况以及申请办理外币兑换交易的协议终止手续。

（二）甲方义务

1.**甲方应为具有完全民事行为能力（年满18周岁）的自然人**，**并在申请开办外币兑换交易时根据乙方要求向乙方提供合法、真实和有效的身份证件**。

2.甲方应在乙方开立个人多币种借记卡。

3.**甲方应充分了解外币兑换的产品特点及相关风险，愿意且有能力承担上述风险造成的后果。**

4.甲方可通过乙方电子银行、已开办本业务的营业网点等渠道办理外币兑换交易。**甲方通过乙方电子银行渠道办理外币兑换交易的，应与乙方签署《中国工商银行电子银行个人客户服务协议》，承诺遵守《中国工商银行电子银行章程》及相关交易规则**，熟悉通过电子银行渠道进行外币兑换交易的各项操作，避免由于操作失误造成损失**。**

5.**甲方应采取合理谨慎措施妥善保管和使用身份识别信息**（包括但不限于账户账号、卡号、客户编号、电话或手机号码、客户名称、终端设备信息等）和身份认证方式（包括但不限于密码、数字证书、动态口令、静态密码等），防范风险，保护账户资金安全。**凡使用甲方在乙方设定的身份识别信息，并按照甲方在乙方设定的身份认证方式通过身份认证的交易，均视为甲方本人办理。甲方的身份识别信息或身份认证方式在有效期内损毁、锁码、遗失、泄露或遗忘的，应立即通过95588客服电话或通过营业网点、网上银行、手机银行等渠道办理密码重置、挂失等手续，在办妥上述手续前产生的后果由甲方承担。**

6.甲方向乙方提交交易指令时，应保证所提交的指令信息真实、完整、准确。**甲方对交易指令的真实性和合法性负责**。

7.甲方不得诋毁、损害乙方声誉，不得攻击乙方系统。**未经乙方书面授权，甲方不得以任何形式（包括但不限于复制、加工、分发或再发布等）使用乙方外币兑换相关信息（包括但不限于交易报价、成交价等数据），乙方不承担甲方因上述行为引起的法律责任。**

8.**甲方应通过乙方官方网站等信息公开渠道及时获取并遵守乙方新公布或新通告的涉及外币兑换的文件资料，包括但不限于《产品介绍》和《交易规则》等。**

**第三条** 乙方权利和义务

（一）乙方权利

1.乙方有权对甲方开办外币兑换交易的申请进行审核，决定是否受理甲方的开办申请。

2.乙方有权制定并修改《产品介绍》和《交易规则》等规定，并通过乙方官方网站（http://www.icbc.com.cn）等渠道公布。**乙方对《产品介绍》或《交易规则》所做的任何修改，将尽可能提前通过官方网站通告或其他适当方式通知甲方。甲方对《产品介绍》或《交易规则》的修改有异议的，可在新版《产品介绍》或《交易规则》生效前通过乙方95588电话银行咨询、提出意见或办理外币兑换交易的协议终止手续。通告期满，甲方未终止协议或继续进行外币兑换交易的，视为接受新版《产品介绍》或《交易规则》。**

3.甲方利用乙方外币兑换交易从事违反国家法律法规、监管规定的活动，或不遵守乙方《产品介绍》和《交易规则》等规定以及存在恶意操作、损害乙方声誉等情况时，**乙方有权单方终止对甲方的外币兑换交易，同时保留追究甲方责任的权利。**

4.**乙方有权取消甲方出于欺诈或其他非法目的进行的不正当交易、其他非乙方过错原因造成的非正常交易，以及成交价格明显偏离市场价格并且导致乙方遭受损失的非正常交易，并采取措施防止该类交易继续发生。**

5.乙方有权对外币兑换涉及的系统进行升级和改造，**并根据需要暂停全部或部分外币兑换交易。**

6.遇主要国际市场假期、国家法定节假日以及按国家规定调整后的实际休息日，或受自然灾害、战争等不能预见、不能避免、不能克服的不可抗力事件影响，或受各种政治、经济、突发事件等因素的影响，或受通讯故障、系统故障、电力中断、市场停止交易等意外事件或金融危机、国家政策变化等因素的影响，**乙方有权暂停或停办全部或部分外币兑换交易。**

**7.乙方有权根据国家法律法规、宏观政策或监管规定调整、应对市场极端情况需要、产品风险管理需要、自身业务调整需要、系统变更或突发事件等情况，启动业务应急结算机制、交易取消规则、终止协议、暂停与停办业务、修改交易规则、动态调整产品等特殊举措。乙方应在可行的前提下尽可能提前或及时通过乙方官方网站通告或其他形式告知甲方。乙方不承担因实施上述特殊举措给甲方造成的损失。**

8.**对于因发生第3项至第6项事件而导致的成交要素有误，乙方有权取消交易且无须承担经济或法律责任。由于上述事件发生错误交易、不正当交易或非正常交易的相关账户，有关成交确认或其他凭证无效。**

**对于因第5项至第6项事件原因导致甲方无法办理全部或部分外币兑换交易的，乙方应在可行的前提下尽可能提前或及时通过乙方官方网站通告或其他形式告知甲方，乙方不承担因上述事件给甲方造成的损失。**

9.除协议另有约定外，乙方根据甲方的交易指令为甲方办理外币兑换交易的交易时间、成交价格等各项信息，均以乙方营业网点或电子银行渠道的记录为准。甲方可通过网上银行、手机银行等电子银行渠道交易明细、挂单管理菜单查询相关记录，或通过营业网点申请查询。

10.**因发生以下情形未能执行甲方交易指令的，乙方不承担责任：**

**（1）乙方接收到的交易指令信息不明、存在乱码、不完整等；**

**（2）甲方资金账户的余额不足；**

**（3）甲方资金账户内的资金被冻结或扣划；**

**（4）甲方未能按照乙方电子银行渠道交易提示正确操作；**

**（5）不可抗力或其他不属乙方过错的情况。**

**（6）甲方资金账户因挂失、止付等原因不能正常使用导致交易无法成交。**

**11.对于甲方未预留有效手机号码或因其他原因无法接收乙方的相关通知，由此产生的损失乙方不承担相应责任。**

**12.除法律法规另有规定外，乙方不负责代扣代缴甲方应缴纳的税款。**

（二）乙方义务

1.乙方对外币兑换所使用的相关系统的合法性承担责任。

2.乙方负责及时受理甲方的办理申请，在乙方系统正常运行情况下为其提供相应的外币兑换交易，根据甲方的交易指令按照《产品介绍》和《交易规则》予以处理，并向甲方提供相关查询服务。对因乙方过错原因导致甲方损失的，应按照国家法律法规向甲方赔偿。

3. 乙方应按照本协议约定的目的、方式、内容和范围处理甲方的个人信息，并对甲方个人信息承担保密义务。未经甲方单独授权，乙方不会将甲方个人信息用于本协议约定之外的目的，也不会提供给第三方，法律法规或监管另有规定的除外。

**第四条 个人信息授权**

**（一）甲方同意并授权乙方收集甲方的姓名、身份证件号码及证件有效期、电话或手机号码、借记卡卡号及账户信息用于为甲方开办外币兑换交易时进行身份核验、办理外币兑换交易、向甲方展示外币兑换交易明细等目的。乙方承诺不会将甲方信息用于本协议约定之外的其他目的，并于本协议终止后删除，法律法规或监管另有规定的除外。**

**（二）甲方同意乙方可将其金融信息用于营销、用户体验改进或者市场调查等用途，乙方可通过电话、短信、5G消息、智能服务、客户端、电子邮件、微信或其他即时通讯工具等方式向其发送产品和服务、营销、用户体验改进或者市场调查等相关信息。甲方如不同意上述授权，可拨打95588客户服务热线。**无论甲方是否同意上述授权，乙方将继续提供外币兑换交易服务。

**第五条** 费用

甲方办理外币兑换交易，乙方不收取手续费。

**第六条** 风险提示

**乙方基于目前市场情况和外币兑换产品特点，通过在《产品介绍》中列举外币兑换交易的主要风险种类和相关风险因素客观分析，对甲方开展外币兑换交易进行充分的风险揭示。乙方不保证《产品介绍》中列举的风险种类涵盖外币兑换的全部风险种类，同时也不代表乙方对市场情况的预测。甲方承诺已充分认识并完全理解外币兑换的产品特点和可能遇到的各类风险，充分了解可能由此遭受的损失，有能力并自愿承担这些风险和损失。**

**乙方向甲方提供的有关市场分析及预测等信息仅供甲方参考，不构成实际交易依据，乙方不承诺其所引用数据、资料及分析、预测结果的可靠性、及时性和准确性。甲方确认其交易指令均是根据自身判断所做出的，由此产生的风险和导致的损失均由甲方自行承担，乙方不承担责任。**

**第七条** 协议的生效和效力

**本协议自甲乙双方签署（或签章）或甲方通过电子银行渠道点击确认之日起对甲乙双方具有约束力。《产品介绍》和《交易规则》构成本协议的一部分，如《产品介绍》和《交易规则》与本协议不一致的，以《产品介绍》和《交易规则》为准。**

本协议的任何条款因任何原因被确认为无效的，不影响本协议其他条款的效力。

本协议所列标题仅为便于参考之目的，并不影响本协议的结构且不应被用来解释本协议的任何内容。

**第八条** 协议的中止和终止

甲方可以申请终止本协议，乙方接受甲方终止本协议申请的，本协议终止。**甲方违反本协议规定以及《产品介绍》、《交易规则》等外币兑换文件的情况下，乙方有权中止或终止本协议。**乙方因国家政策变化或不可抗力等情形停办外币兑换交易后，本协议终止。乙方应在可行的前提下尽可能提前或及时通过乙方官方网站通告或其他形式告知甲方协议终止事项。**协议终止不能消除因终止前的交易所带来的法律后果。**具体协议终止规则请见《交易规则》。

**第九条** 法律适用与争议解决

本协议的成立、生效、履行、变更、终止、解释及争议解决，均适用中华人民共和国法律；法律无明文规定的，可适用通行的金融惯例。

甲乙双方在本协议项下发生任何争议时，应本着诚实信用的原则友好协商解决，通过协商不能解决争议时，在甲方资金账户开户行所在地人民法院提起诉讼。