



中国工商银行 2024 年中期业绩投资者、分析师专场 说明会问答实录

(根据录音整理)

会议时间: 2024 年 8 月 30 日 (周五) 18:30-19:30

会议形式: 北京现场+网络视频直播

会议地点: 总行B3学术交流中心

现场出席管理层: 刘珺行长、王景武副行长、张伟武副
行长、段红涛副行长、张守川副行长

线下出席独立董事: 赫伯特·沃特、莫里·洪恩

线上出席非执行董事: 卢永真、冯卫东、曹利群、陈怡
芳、董阳、沈思

参会人数: 全球投资者、分析师 658 人

记录人: 工商银行战略管理与投资者关系部投资者关系
管理团队

王连成：尊敬的投资者、分析师朋友们，大家好！我是工商银行战投部总经理王连成。欢迎大家参加工商银行 2024 年度中期业绩说明会。今天的业绩说明会采用现场+全球网络直播的方式召开。非常高兴邀请了部分投资者、分析师到现场参与交流。

下面，我向大家介绍出席本次会议的高管层成员，现场出席会议的有，工商银行行长刘珺先生、副行长王景武先生、副行长张伟武先生、副行长段红涛先生，副行长张守川先生。我行董事赫伯特·沃特先生、莫里·洪恩先生在现场参会；卢永真、冯卫东、曹利群、陈怡芳、董阳、沈思等董事在线上参会；总行相关部室和子公司的主要负责人现场参会。

下面，我们先请副行长兼董事会秘书段红涛先生介绍工商银行 2024 年中期业绩的整体情况和主要特点。

段红涛：2024 年上半年，面对错综复杂的外部环境，工商银行坚持稳中求进工作总基调，深入推进智能化风控、现代化布局、数字化动能、多元化结构、生态化基础“五化”转型，在服务经济回升向好、促进自身高质量发展中，主要经营指标保持稳健态势，取得了稳中向好、稳中提质的经营业绩。主要体现在三个方面。

一是保持稳健经营态势，彰显经营发展韧性。

核心业绩指标稳健。市场地位领先。2024 年 6 月末，总

资产超 47 万亿元，保持全球领先。客户贷款近 28 万亿元，比上年末增加 1.8 万亿元。客户存款超 34 万亿元，比上年末增加超 5800 亿元。经营业绩良好。营业收入 4020 亿元、净利润 1713 亿元，保持境内同业领先水平。ROA、ROE 分别为 0.75%、9.53%，保持合理水平。NIM 1.43%、总成本收入比 24.79%，保持稳健态势。经营基础扎实。资本充足率 19.16%，稳居全球大行前列。不良率 1.35%，拨备覆盖率 218.43%。

2023 年度现金分红总额度 1092 亿元人民币，持续成为 A 股现金分红总额最高上市公司，按上半年平均股价计算，A 股、H 股股息率分别达 5.79%和 7.97%。今年我行积极推进实施中期分红，计划分红金额 511 亿元，预计明年 1 月支付股息，努力为股东提供稳定、可持续的投资回报。

二是资产负债稳步增长，提升服务实体质效。

今年上半年，我行资产保持稳定增长，客户贷款余额比上年末增长 6.7%，债券投资余额增长 9.8%。客户存款规模保持稳健增长，其中个人存款增长 5.8%。存款稳定性明显提升，存款偏离度为近五年同期最低。

信贷结构不断优化，扎实做好“五篇大文章”。上半年公司类贷款增加 1.37 万亿元，投向进一步突出精准直达。以“零售+普惠”贷款占比提升为抓手积极加快零售业务转型，个人经营贷款、个人消费贷款保持较快增长。把握市场机遇，积极推进服务“五篇大文章”。战略性新兴产业贷款余额 3.1 万

亿元,增速 15%,科技型企业贷款余额 2.1 万亿元,增速 19%;绿色信贷余额突破 6 万亿元,增速 14%;普惠贷款余额超 2.7 万亿元,增速 22%;各项养老金管理规模余额 4.5 万亿元,增速 8%;数字经济核心产业贷款余额超 9100 亿元,增速 16%。

三是深化经营转型创新，强化高质量发展动能。

上半年，我行加快推进改革发展步伐，“五化”转型框架不断完善、内容不断深化、措施不断升级，成效持续显现。

支柱业务优势进一步巩固。公司条线，公司类贷款 17.5 万亿元，对公客户超 1280 万户，制造业贷款余额突破 4 万亿元，保持同业领先。个人条线，个人金融资产总量达 21.8 万亿元，私银客户数及资产总量、增量，个人养老金开户数及缴存额，均保持同业领先。机构条线，机构存款余额 8.4 万亿元，保持同业第一。连续六年获财政部中央财政国库集中支付代理银行考评“双优”评级。市场条线，大资管业务规模突破 30 万亿元，其中境内托管业务规模 24.5 万亿元；债券投资、承销、外汇代客和做市等业务，均保持同业领先。

数字工行建设取得新成效。上半年，持续迭代提升对外对内“3+3”平台，夯实业务和数据技术两大支撑体系，从服务客户和赋能员工两端加快金融服务数字化、智能化升级。对外平台方面，手机银行月活客户超 2.3 亿户，工银 E 生活月活客户超 1740 万户，开放银行上半年交易额超 200 万亿元，客户体验不断提升。

客户生态持续优化，GBC+基础性工程深入实施。加速推动资金链、客户链、服务链、价值链“四链融合”，夯实全行客户基础。个人客户总量近 7.5 亿户，比上年末增加近 900 万户。手机银行客户规模超 5.6 亿户，比上年末增加超 1200 万户，保持同业首位。

资产质量保持稳定，全面风险管理质效提升。持续优化全面风险管理体系，强化大风控统筹，完善风险官机制，加快风控智能化转型，各类风险总体可控、资产质量保持稳定。6月末，集团不良率 1.35%，较年初下降 1BP；信贷成本 0.70%，持续保持较优水平。有效推进重点领域风险防范化解工作，房地产业不良率较年初下降，坚持市场化、法治化原则有效支持地方政府防范化解债务风险，为中小银行风险化解提供技术与专业支持。

ESG 理念有机融入经营发展。进一步夯实 ESG 治理架构，持续构建“三维一体”的 ESG 信息披露体系。我行明晟 ESG 评级为 AA，在境内同业中处于领先水平。

展望 2024 年下半年，工商银行将坚定不移走好中国特色金融发展之路，着力推进“五化”转型，实现价值创造、市场地位、风险管控和资本约束的有机平衡，以高质量发展成果走好工行 40 年再出发新征程，为广大境内外股东创造稳健、可持续的价值回报！

王连成：谢谢段行长的介绍。现在进入问答环节，下面先请现场参会投资者分析师提问！

问题 1: (瑞银证券) 我的问题关于营收和利润，上半年银行业的压力较大，工行净利润下降 2%，请问工行有哪些举措下半年能够稳住营收和利润？

刘珺：2024 年上半年，工商银行实现净利润 1713 亿元，同比下降 2%，正像您刚才说的有一定的下降幅度，但是与国内银行整体走势保持一致。我们的规模体量很大，但是均值比较稳定，方差也在有效管理的阈限之内。同时，我行中期分红的量级也体现出负责任上市公司的形象以及对资本市场、对投资者有成色的财务回馈，大家将会在我们的公告中看到。

上半年主要与宏观利率环境高度相关，与当前的阶段性特点也有关，这是当前银行业共同面临的宏观、中观环境。从全年情况看，我们也做了相关的展望和预测，虽然稳营收、稳利润的压力确实存在，但有利于经营稳定的积极势头也在不断凸显，将对全年净利润稳定向好形成一定程度的支撑。

一是付息率较年初下降，存款增长稳定性明显改善。得益于存款挂牌利率下调以及负债成本有效管控，上半年我行存款付息率 1.84%，较去年的 1.89%下降了 5 个基点。7 月末，我行再次下调存款挂牌利率，将进一步推动下半年负债成本

延续下行趋势，缓解全年息差收窄的压力。同时，工商银行深入实施存款稳定性管理机制，持续提升存款增长质量，上半年存款偏离度为 2.2%，为近五年同期最低。质效不高的时点存款扰动得到有效地管理，存款结构优化也在同步推进中，大家会看到有效负债在总体负债中的占比在逐渐提升、逐步改善。

二是资产结构持续优化，收益率降幅季度环比收窄。在利率处于相对比较低的环境下，我行不断加大资产结构调整力度，在服务经济高质量发展的同时，努力稳定资产端收益。上半年我行资产中贷款占比 59.08%，债券投资占比 26.75%，分别较一季度上升 0.7 个百分点和 1.1 个百分点，结构稳定有所改善。上半年资产收益率 3.28%，较一季度下降 5BP，较一季度 12BP 的降幅有所收窄。

三是收入来源更加多元，稳营收贡献持续提升。在利差趋稳的基础之上，上半年我行持续推动中间业务高质量发展，手佣净收入 674 亿元，总量依然保持国内同业首位。中收业务中投行、银团、即期结售汇、人民币对公结算等产品收入增长较好。同时，把握市场时机不断加大投资、交易力度，实现其他非息收入 206 亿元，同比增加 22 亿元，增幅 12%，有效弥补利息净收入下降的影响。在利息净收入承压的情况下，收入的拓源、拓面、拓深尤为重要，工行在上半年进一步强化这方面工作，下半年依然会坚持这个策略。

四是资产质量稳中向好，风险抵御能力持续增强。截至6月末，我行贷款不良率为1.35%，较一季度下降0.01个百分点，资产质量总体呈稳中向好态势；拨备覆盖率为218.4%，较年初上升4.5个百分点；拨贷比为2.95%，较年初上升0.05个百分点；全口径拨备余额达9542亿元，较年初增加700亿元，其中贷款减值准备8199亿元，较年初增加635亿元。不良率在下降，拨备率在增长，盈利保持市场均值区间，这种发展形态显示出工行在服务经济高质量发展的过程中发挥了“主力军、压舱石”作用。

下半年我们将围绕“五化”转型，统筹抓好防风险、强资产、稳负债、促营收、推改革等各项工作，主动适应宏观利率环境的新变化，努力在服务经济高质量发展的基础上，以稳健可持续的经营业绩为股东和投资者创造长期稳定的价值回报。

一是多措并举稳定息差，努力收窄利息净收入的降幅。资产端，继续靠前发力做好金融“五篇大文章”，支持新质生产力发展，增强“两重一薄”信贷供给能力，在保持制造业、战略性新兴产业、绿色、民营等领先优势的基础上，加快提升“零售+普惠”贷款的占比。负债端，瞄准资金链闭环，持续推动“GBC+”基础性工程，我们将抓源头，抓流量，通过精细化的管理，努力增加低成本结算资金的留存，实现提质增效。聚焦重点场景，加强活期资金的争揽，将久期管理嵌

入存款管理的全流程，促进储蓄与 AUM 良性互动，有序降低高成本负债占比，推动存款付息率稳中有降。

二是加快现代金融服务转型，持续提升非息收入的贡献。健全清算、结算、支付、托管等新型基础设施服务，深挖投行、资管、财富、交易等四大新型业务增长潜力，以“投资银行、资产管理、财富管理、交易金融”价值生态链带活传统资产负债表，为营收增长提供更多有效支撑，希望形成工商银行收入增长的“第二曲线”。对公业务方面，灵活运用商行、投行业务组合，打造综合服务生态圈，以客户共享、业务协同促进投行、银团、托管、债券承销等业务增收。基础服务方面，持续完善支付结算、商户消费等场景建设，助力消费动能不断释放，促进信用卡、第三方支付、人民币结算等产品增收。财富管理方面，围绕市场轮动丰富产品库，满足客户多元化金融保值增值需求，进一步激发代销基金、代销理财、贵金属等业务的增长潜力。

三是继续加强资产质量管控，打造更加协调的收支新平衡。充分发挥工行在风险管控领域的优势，把握低利率环境下信贷资产质量长期向好利好因素，管好信贷成本。一方面迭代升级全面风险管理体系，深化重点领域风险防控，努力保持资产质量稳中向好走势；另一方面实施不良资产处置直营直管机制，持续提升风险资产经营质效，努力推动新列支信贷成本稳中有降，在主动适应新生态过程中实现财务收支

新平衡，不断增强经营内生增长动能。

问题 2: (国信证券) 近期我们关注到大行普遍面临信贷增速放缓的情况, 可否从总量、投向还有定价的角度介绍一下上半年的投放情况? 近期监管机构对“规模”的表述也有所调整, 请问工行是否会下调今年全年贷款投放计划?

张守川: 关于上半年信贷投放情况, 工商银行全面落实国家的宏观政策导向, 精准把握投资投放的节奏、力度和重点, 加快盘活存量资金效率, 推动信贷结构转型升级, 就像刚才刘行长讲到的, 工商银行在服务经济回升向好的过程中发挥了主力军和压舱石的作用。

一是总量增量同业领先。6月末, 境内人民币贷款余额突破了 26 万亿元, 增加 1.74 万亿元, 实现了高基数上的高质量持续增长。二是信贷投放精准直达, 6月末境内分行公司贷款比年初增加近 1.4 万亿元, 其中中长期贷款增量占比约 72%, 同比提升近 3 个百分点。大力服务中国式现代化, 加强对“五篇大文章”“两重”“两新”、制造业以及粮食和能源资源安全等领域的金融服务。其中战略性新兴产业贷款余额突破 3 万亿元, 制造业贷款余额突破 4 万亿元, 绿色贷款余额突破 6 万亿元。专精特新企业贷款、普惠贷款、涉农贷款这些重点业务品种增速都超过 10%。深入贯彻落实党中央、国务院关于房地产高质量发展的相关部署, 积极支持城市房

地产协调融资机制“白名单”项目贷款需求，助力房地产平稳健康发展。三是发展动能持续增强，积极满足居民消费金融需求，境内分行非按揭类零售贷款比年初增加近 3000 亿元，保持同比多增态势。积极推动二手房贷款业务转型发展，上半年按揭新发放金额同业领先。适应经济转型升级，稳步推进盘活存量，上半年从低效率存量信贷中移位再贷金额超过 2 万亿元，资金配置效率实现有效提升。四是投放节奏保持均衡，人民币贷款日均增量超过 2.1 万亿元，较上年增幅超过 9%，增量处于同业领先水平，实现了跨年、跨季平稳增长，为服务实体经济提供了均衡的金融支持。

关于下半年需求展望和投放安排，当前我国实体经济总体平稳，稳中有进，延续回升向好态势，稳健的货币政策更加注重引导商业银行保持信贷合理增长和均衡投放。随着各类政策效应不断释放，我们对中国经济的前景、对自身的高质量发展都充满信心。下半年工商银行将深入落实宏观政策导向，推动贷款总量稳健合理增长，并结合市场需求形势，合理把握贷款计划目标，保持工行的市场竞争优势，提升服务实体经济的能力、可持续发展能力和行业的引领能力。

一是聚焦服务国家重大战略和服务优质客群，发挥集团综合金融优势，加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的金融支持力度。在巩固工商信贷基本盘的同时，打造科技金融、结算金融、价值投行、商投联动等新的增长点。做好保交房、

保障房金融服务，助力构建房地产发展新模式，积极把握经济升级中的投资机遇，适度加大项目类等中长期贷款的投资力度，努力将贷款收益水平稳定在合理区间。

二是提供更优质更多元化的零售金融服务，更好适应市场走势变化和客户需求的要求，加快对个人消费贷、个人经营贷、信用卡透支等产品在内的零售和普惠贷款的发展力度。进一步提高优质资产占比，加大营销资源投放，主动围绕二手房市场推进按揭贷款调结构，服务百姓安居乐业。

三是加快推进信贷资源优化配置，有序盘活存量资产，提升信贷资产证券化水平，加大不良资产处置力度，为优质资产腾挪信贷投放空间。加强区域统筹，推动区域协调发展。提升信贷资源投入与各地区经济发展的适配性，更好支持经济转型发展，助力构建新的发展格局。

问题 3: (摩根士丹利)最近经济有些波动，工行的资产质量保持了非常稳健的态势，往前看还有经济下行空间，工行的资产质量处在什么状况？主要关注哪些风险点？同时大家对房地产资产质量也比较关心，现在工行对房地产信贷资产质量有哪些判断？

王景武：2024 年上半年，工商银行统筹高质量发展和高水平安全，围绕“防风险、强合规、促发展”这条主线，紧抓全口径全周期信用风险管理，重点领域风险有序化解，信贷

资产质量继续保持稳定可控。

截至 2024 年 6 月末，集团不良率是 1.35%，较上年末下降了 1 个 BP。从业务板块来看，对公领域资产质量持续改善向好。境内分行公司贷款整体不良率 1.63%，较上年末下降 14 个 BP，各主要行业不良率较年初也均有不同程度的下降，其中制造业、批发和零售业不良率较年初下降 40 个 BP。零售和普惠板块资产质量处在较优的水平，但是受到经济增速放缓、居民收入水平等因素的影响，零售和普惠板块不良率有所上升，我们按照“四早”的原则正采取强化智能风控、优化催收机制、加强逾期催收、加快不良处置等措施管控风险。

在房地产领域，工商银行长期坚持稳健审慎的经营理念，我们一直遵循区域、客户、项目“三位一体”的资产选择标准，着力构建分散、多元、均衡的房地产投资结构，合理把握房地产板块在全部贷款中的比重，严格控制单一房企集团占房地产板块的比重。

针对近几年房地产行业运行出现的新情况新特点，工商银行从“增防化治”四个方面综合施策。把好投向，做优增量，助力构建房地产发展的新模式；同时管好存量，精准化险，加大风险房企和项目处置的出清力度。6 月末，境内房地产行业口径公司贷款余额 8521 亿元，仅占各项贷款的 3%，不良率较年初下降 2 个 BP，资产质量是总体稳定的。同时对

风险贷款我们也提足了充足的拨备，能够充分覆盖损失和风险。

下半年，工商银行将继续坚持稳健的发展目标，筑牢安全发展的防线，当好维护金融稳定的压舱石，以高水平的风控助力高质量的发展。我们将强化管理赋能，持续加强全行风控体系的建设；优化政策赋能，精准把握重点领域的贷款投放，提升资产布局能力；深化数字赋能，持续推进风控智能化转型，努力做到前瞻应对，精准管控。

问题 4: (汇丰银行)想请教分红的问题，一直以来我们看到工行都是比较高的资本充足率，想请问未来有什么样的资本规划？当下银行业净息差持续下行的承压的情况下，工行如何平衡资本充足、资产增长和稳定分红之间的关系，同时怎么样为股东创造持续的回报？

段红涛：目前工行资本管理情况良好，资本规划工作有序实施。上半年工行按照“内源性、外源性、平衡性”的总体思路，积极推进《资本新规》落地。坚持以利润留存作为资本补充的主渠道，优化资本管理，提升资本效率。

二季度末，工商银行资本充足率为 19.16%，核心一级资本充足率、一级资本充足率分为 13.84%、15.25%，持续在合理区间稳健运行，可比同业位次较优，为服务实体经济增强风险抵御能力奠定坚实基础。

一是增强内源资本积累能力。工行上半年实现利润 1713 亿元，扣除上年分红和权益工具付息后，实现利润留存 566 亿元。近年来，工行持续保持稳健的盈利能力，在为股东和投资者提供良好回报的同时，也有效实现了资本的自我补充。二是稳妥推进外源资本补充。上半年工行 3700 亿元资本工具发行计划获得监管批复，结合资产发展态势和市场利率走势，工行稳妥把握发行节奏，目前已完成 500 亿元永续债和 500 亿元二级资本债发行。通过合理把握当前利率窗口实施存量工具的到期置换，工行资本工具整体付息成本下降了 26 个 BP。三是积极落地新规要求。今年起《新资本办法》落地，工行在资产摆布、资本计量、风险约束等方面严格落实新规要求，优先将资本投向重点行业和领域，上半年风险加权资产增速低于总资产增速，进一步节约资本占用，实现了新旧规则的平稳过渡。四是积极参与 TLAC 工具创新，上半年在监管机构和股东单位的指导和支持下，工行成功实施了 400 亿元国内首单 TLAC 非资本工具发行，得到了市场机构的高度认可。作为系统重要性银行，做出了先行示范，同时也向市场提供了优质的新型投资品种。

刚才您还提到当前银行净息差承压的问题。净息差走势受宏观与行业环境影响较大，今年上半年工行净息差与可比同业变动趋势基本一致，较过往几期数据看，也已出现边际改善态势。工行高度重视低利率环境下的净息差管理，通过

资产负债布局调整，优化大类资产摆布，强化客户生态体系建设，稳定净息差水平。一是优化信贷布局和精准定价，上半年新发放人民币贷款利率较 2023 年四季度回升 4 个 BP，利率走势与同业同步。二是人民币存款付息率稳中有降，成本压降的有利因素增多，2023 年存款利率调整成效逐步显现，上半年新吸收定期存款利率较 2023 年下降 29 个 BP，为同业较优水平。下一步，工行将在资产端、负债端协同发力，加快推进“五化”转型，促进量价协调发展，推动净息差保持在同业合理水平。

近期工行正在积极推进实施中期分红，考虑当前资本较为充足，中期分红不会对资本充足率造成显著压力。同时，在年度总体分红比例保持不变的情况下，适度增加分红频率也有利于平滑资本充足率波动。下一步，工行将坚持服务实体，强化资本约束，精准统筹量的合理增长、价的精细化管理、质的有效提升、险的精准防控，构建资本、资产、资金相协调的“效益三角”，打造干净、健康的资产负债表和平衡协调可持续的利润表，不断增强资本自我积累能力，提升资产可持续发展能力，持续深化价值创造。

问题 5: (中信证券) 想请教金融市场投资方面的问题，上半年工行的债券投资实现了较好的增长，请行领导再详细介绍债券投资的具体情况，另外想请问下一阶段做大债券投资方

面有什么样的策略安排？

张伟武：截至 2024 年 6 月末工行债券投资余额较上年末增长了 9.8%，其中人民币债券投资余额较上年末增长了 10.4%。在保持政府债券投资力度、确保地方债等重点品种投资规模市场领先的同时，工商银行围绕“五篇大文章”，优化信用债的投资结构。今年的 1-6 月我们在先进制造业、科技创新、绿色环保等重点领域的新发生人民币企业债券投资同比增幅超过 60%。此外，工行还积极为境内外的投资主体提供报价与做市的服务，努力提高境内银行间债券市场的活跃度与流动性。截至今年 6 月末，工行与境外机构投资者债券交易量同比增长 35%，与我行债券做市交易量增速基本保持一致。

近期我们也注意到人民银行在货币政策传导和工具选择方面出现了一些新的动向，债券市场的一二级市场发行、投资、节奏和供需也出现了一些新的变化。下一步，工行将按照“力度要够、节奏要稳、结构要优、价格要可持续”的原则来开展债券投资业务，努力实现功能性与盈利性的统一，为服务实体经济和工行的高质量发展做出更大的贡献。

一是牢牢把握大行使命担当，全面支持实体经济发展需要。我们将持续优化账户结构和组合结构，合理摆布投资品种、期限和币种等，平衡好投资组合的流动性、安全性与盈利性，努力提升债券投资交易的营收贡献，实现高质量发展。

在重点领域投资支持方面，做深做精五篇大文章，针对重大战略、重大领域、重要区域与薄弱环节加大债券投资力度，引导更多金融资源流向代表新质生产力的行业重点领域，不断提升服务实体经济的质效。

二是切实履行做市商职责，助力推动境内债券市场高效运转。我们将全面提升做市服务水平，不断加强市场研究及走势研判的能力，在服务好市场流动性的前提下努力增加交易业务的收入。我们将努力拓展交易对手服务范畴，延伸服务半径，在目前 700 余家境外交易对手的基础上，继续拓展境外主权类与非银类机构客户，同时积极配合金融基础设施的主管机构不断优化债券市场制度建设，维护良好交易秩序，助力境内银行间债券市场的高水平发展和高水平开放。

三是发挥业务的协同效应，实现债券承销与债券投资的互联共进。我们将全面整合工商银行的客户优势、业务优势、人才优势、科技优势和品牌优势，持续优化债券发行主体和分销对象的生态圈。一方面持续拓展境内承销业务的客群范围，进一步支持更多境外央行、国际开发机构、跨国企业等境外发行主体在境内发行熊猫债，助力持续提升人民币的融资货币功能；另一方面我们将进一步完善债券的分销网络，加大债券分销力度和能力建设，实现债券投资和债券分销的风险偏好差异化管理，助力推动债券一级与二级市场的联动发展，助力完善投融资相互融合的多层次债券市场体系建设。

王连成：今天的问答环节到此结束。非常感谢管理层专业地回答，也非常感谢各位投资者、分析师朋友跟我们作交流。如果各位还有其他问题，我们的投关团队非常乐意跟大家做进一步沟通。希望大家能够一如既往地关注和支持工行，我们会继续推动工商银行高质量发展，继续为投资者创造稳健的可持续的回报。

工商银行 2024 年中期业绩说明会到此结束。谢谢大家！