



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ (ESG) 2024

АО «Торгово-промышленный Банк Китая в г. Алматы»



1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

- Обращение Председателя Правления
- Финансовые показатели
- Ключевые события года

2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Состав руководства Банка
- Роль, обязанности и состав коллегиальных органов Банка
- Организационная структура Банка в рамках ESG
- Разнообразие в руководстве

3. БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

- Основа бизнес-модели Банка
- Принципы зеленого финансирования
- Приоритетные направления финансирования

4. СТРАТЕГИЯ

- Цели в рамках ведения зеленого бизнеса
- Повестка развития Банка
- Ключевые принципы финансирования
- Успехи Банка во внедрении ESG повестки

5. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

- Управление ESG рисками и цели Банка по управлению ESG рисками
- Управление климатическими рисками и цели Банка по управлению такими рисками



Уважаемые Коллеги, Партнёры и Заинтересованные стороны,

Банк ICBC в городе Алматы с особой ответственностью продолжает реализовывать стратегию устойчивого развития (ESG), интегрируя принципы ESG — экологические, социальные и управленческие аспекты — во все направления своей деятельности.

2024 год стал важным этапом на пути к формированию более устойчивой, инклюзивной и ответственной финансовой системы.

Мы продолжили улучшать практику «зеленого» кредитования, усилили внутренние процессы по управлению ESG-рисками, разработали план по внедрению механизмов оценки климатического воздействия и значительно повысили уровень прозрачности нашей отчетности.

Мы убеждены, что стабильный экономический рост невозможен без уважения к окружающей среде, социальной ответственности и эффективного корпоративного управления.

Устойчивое развитие — не просто стратегическое направление, это наш долг перед обществом, клиентами и будущими поколениями.

С уважением,
Председатель Правления Банка
Люй Хунхай

Наша ESG-повестка согласована с приоритетами устойчивого развития (ESG) Республики Казахстан, международными стандартами отчетности, а также с внутренними обязательствами Группы ICBC по достижению климатической нейтральности и поддержки перехода к «зеленой» экономике.

Мы продолжим развивать инициативы, направленные на снижение углеродного следа, улучшение качества жизни сотрудников и клиентов, развитие финансовой инклюзивности, а также совершенствование практик добросовестного корпоративного управления.

Этот отчет отражает нашу приверженность прозрачности, открытому диалогу и устойчивому будущему.

Мы благодарим всех, кто поддерживает нас на этом пути — наших клиентов, партнеров, сотрудников и Регулятора.

Вместе мы создаем ценность, выходящую за рамки финансовых показателей, формируя устойчивое будущее, невзирая на трудности и ограничения, возникающие на пути.







**КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**





**ЛЮЙ
ХУНХАЙ**

Председателя
Правления
СЕО



**БАЙ
МИН**

Заместитель
Председателя
Правления



**ЯН
СЯОГУАН**

Член
Правления



**ДАНАТ
МУРАТХАНОВ**

Член
Правления
CRO | CCO





Роль и обязанности Совета директоров в рамках ESG (устойчивого развития)

Совет директоров Банка выполняет ключевую роль в формировании, контроле и обеспечении эффективного функционирования системы устойчивого развития (ESG) в соответствии с лучшими мировыми практиками и требованиями Регулятора, включая руководство Агентства по регулированию и развитию финансового рынка

Таким образом, Совет директоров обеспечивает системный подход к управлению ESG и выполняет стратегическую функцию в обеспечении устойчивого развития Банка (ESG), соответствующего локальным и международным стандартам

1. Утверждает ESG-стратегию и политику Банка:

- Утверждает долгосрочную стратегию устойчивого развития и ключевые ESG-приоритеты
- Утверждает экологическую, социальную и политику корпоративного управления
- Обеспечивает включение ESG-факторов в стратегическое и операционное планирование Банка

2. Формирует организационную структуру управления ESG:

- Утверждает структуру внутреннего ESG-управления, распределение обязанностей и роли ответственных подразделений
- Обеспечивает наличие достаточных ресурсов и компетенций для эффективной реализации ESG-политики

3. Осуществляет надзор за внедрением ESG-инициатив:

- Рассматривает регулярные отчеты о ходе реализации ESG-инициатив, целей и индикаторов устойчивого развития (ESG)
- Обеспечивает мониторинг выполнения ESG-показателей, включая достижение KPI по ESG-целям

4. Участвует в оценке и управлении ESG-рисками:

- Утверждает лимиты риска по отраслям с высоким экологическим и социальным воздействием
- Устанавливает допустимый уровень подверженности рискам связанным с экологически чувствительными секторами
- Заслушивает уполномоченного ESG-официера на заседаниях Совета директоров по ключевым вопросам устойчивого развития
- Поддерживает развитие и реализацию систем оценки ESG-рисков при кредитовании и инвестиционной деятельности

5. Рассматривает ключевые ESG-события и инциденты:

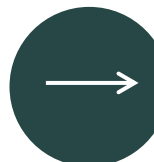
- Анализирует отчеты внутреннего аудита по реализации ESG-политики и эффективности внутреннего контроля
- Заслушивает информацию о серьезных инцидентах, жалобах и судебных исках, связанных с ESG-деятельностью Банка

6. Обеспечивает качественное ESG-раскрытие и отчетность:

- Утверждает ежегодный отчет по устойчивому развитию (ESG-отчет)
- Обеспечивает полноту, прозрачность и достоверность раскрытия ESG-информации для заинтересованных сторон
- Обеспечивает публикацию ESG-отчетности в срок, установленный Регулятором Казахстана

7. Содействует устойчивому финансированию и инвестициям:

- Поддерживает развитие "зеленых" и "социальных" финансовых инструментов (зеленые кредиты, облигации)
- Определяет внутренние лимиты на финансирование экологически чистых проектов и устойчивых отраслей



КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ (КСПиУР)

Роль и обязанности Комитета по стратегическому планированию и управлению рисками (КСПиУР) в рамках ESG

Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками (КСПиУР) играет ключевую роль в формировании и реализации устойчивого развития (ESG) в деятельности Банка.

В своей работе Комитет руководствуется принципами обоснованного и стратегически выверенного принятия решений в интересах долгосрочной устойчивости и эффективности Банка, опираясь на лучшие международные практики и национальные требования Регулятор

1. Обеспечивает стратегическую интеграцию ESG в корпоративное управление Банка:

- Рассматривает и формирует рекомендации по стратегическим направлениям деятельности Банка с учетом ESG-ориентиров
- Поддерживает соответствие стратегических целей Банка принципам устойчивого развития (ESG) и разумного потребления ресурсов
- Содействует реализации целей по снижению экологического и социального воздействия деятельности Банка

2. Рассматривает стратегические документы Банка в части устойчивого развития:

- Предварительно рассматривает и утверждает отчеты по исполнению стратегии Банка и ESG-отчетности для последующего утверждения Советом директоров
- Анализирует стратегию ESG, результаты реализации ESG-инициатив, климатических целей и соблюдение экологических и социальных обязательств
- Обеспечивает согласование ESG-метрик с общей стратегией Банка

3. Осуществляет мониторинг и контроль реализации ESG-целей:

- Оценивает выполнение ключевых ESG-показателей, эффективность "зеленого" и устойчивого финансирования
- Контролирует реализацию политики по управлению климатическими и социальными рисками
- Заслушивает информацию по прогрессу реализации ESG-инициатив и предлагает корректирующие меры при отклонениях

4. Содействует взаимодействию с Советом директоров :

- Представляет обоснованные рекомендации Совету директоров по вопросам ESG и устойчивого развития
- Обеспечивает корректную передачу информации по ESG-повестке от управления Банка к надзорным органам и акционерам
- Содействует построению единой системы коммуникации и отчетности по ESG в Банке

5. Поддерживает развитие устойчивого финансирования:

- Рассматривает стратегию развития "зеленого" финансирования, в том числе кредитных и инвестиционных продуктов
- Поддерживает внедрение инструментов устойчивого финансирования (зеленые и социальные облигации, ESG-кредиты)
- Определяет приоритетные направления по поддержке проектов, способствующих достижению климатических и социальных целей

Таким образом, КСПиУР играет важную координирующую и аналитическую роль в процессе интеграции ESG-принципов в стратегическое управление Банком



Роль и обязанности Правления Банка в рамках ESG (устойчивого развития)

Правление Банка играет ключевую исполнительную роль в обеспечении эффективной реализации ESG-стратегии и управления соответствующими рисками. В соответствии с лучшими международными практиками и требованиями Регулятора, Правление Банка обеспечивает практическую реализацию ESG-политики и механизмов устойчивого развития (ESG) на всех уровнях операционной деятельности.

Таким образом, Правление Банка несет ключевую ответственность за реализацию ESG-повестки на практике, обеспечивая системное внедрение устойчивого развития в бизнес-модель Банка и эффективное управление экологическими и социальными рисками.

1. Принимает решения по управлению ESG-рисками в проектах с высоким уровнем риска:

- Оценивает, являются ли ESG-риски в критически важных и капиталоемких проектах приемлемыми с точки зрения совокупной подверженности Банка
- В случае превышения допустимого уровня рисков Председатель Правления вправе принять решение о приостановке или отказе от реализации проекта, если его реализация способна негативно повлиять на устойчивость и репутацию Банка

2. Обеспечивает создание и развитие систем управления ESG-рисками:

- Устанавливает внутренние процедуры и процессы по выявлению, мониторингу и управлению экологическими и социальными рисками на всех этапах кредитного и инвестиционного процесса
- Внедряет механизмы раннего реагирования и корректирующих действий при выявлении отклонений по ESG-показателям

3. Организует обучение и развитие кадров в области ESG:

- Обеспечивает системный подход к найму, обучению и развитию компетенций сотрудников, занимающихся управлением экологическими и социальными рисками
- Иницирует регулярное повышение квалификации и вовлечение специалистов в международные ESG-инициативы и профессиональные сообщества

4. Обеспечивает сбор данных и статистическую отчетность по ESG:

- Устанавливает системы сбора и обработки данных по ESG-рискам, включая ключевые показатели устойчивого развития (KPI)
- Гарантирует подготовку достоверной и своевременной ESG-отчетности для предоставления Регулятору и другим заинтересованным сторонам

5. Реализует стратегические инициативы по устойчивому развитию:

- Обеспечивает достижение ESG-целей, утвержденных Советом директоров и Комитетом по стратегическому планированию и управлению рисками
- Поддерживает внедрение проектов в области зеленого финансирования, энергоэффективности и социальной ответственности
- Контролирует интеграцию ESG-принципов в повседневную деятельность и операционные процедуры Банка

6. Содействует развитию корпоративной культуры устойчивого развития (ESG):

- Продвигает принципы ESG среди сотрудников и клиентов Банка
- Стимулирует участие персонала в программах корпоративного волонтерства и социальных проектах



Роль и обязанности Директора по устойчивому развитию (ESG) (Chief Sustainability Officer, CSO)

CSO выполняет ключевую роль в координации, реализации и мониторинге ESG-повестки Банка. В соответствии с национальными и международными стандартами устойчивого развития (ESG), CSO обеспечивает стратегическую и операционную интеграцию ESG-политики во все процессы деятельности Банка.

Таким образом, Директор по устойчивому развитию (ESG) выполняет стратегическую и операционную роль в продвижении ESG-повестки и формировании ответственного подхода к бизнесу в соответствии с целями устойчивого развития Банка (ESG).

1. Осуществляет надзор за реализацией ESG-стратегии в операционной деятельности Банка:

- Контролирует внедрение ESG-политики и целей устойчивого развития в кредитной и инвестиционной деятельности
- Координирует взаимодействие между бизнес-подразделениями, филиалами и функциями второй линии защиты для соблюдения ESG-требований
- Обеспечивает интеграцию ESG-ковенантов в кредитную документацию и систему мониторинга исполнения ESG-условий

2. Организует обучение и повышение квалификации персонала в области ESG:

- Разрабатывает и реализует программу регулярного обучения сотрудников по ESG-вопросам и отслеживает его эффективность

3. Оказывает методологическую поддержку по ESG-анализу проектов:

- Курирует техническую экспертизу проектов, финансируемых в рамках корпоративного кредитования или проектного финансирования
- Предоставляет рекомендации по оценке воздействия и идентификации ключевых ESG-рисков

4. Разрабатывает и поддерживает ESG-процедуры и ESG-политику:

- Курирует реализацию стратегии ESG и кредитную политику по ESG
- Подготавливает и обновляет внутренние политики и процедуры, включая классификацию сделок по ESG-рискам, описание этапов оценки и распределения ролей и обязанностей между участниками процесса

5. Обеспечивает информирование руководства:

- Регулярно информирует высшее руководство о текущем состоянии ESG-портфеля и ключевых проблемах и достижениях
- Готовит аналитические материалы и отчеты по ESG для рассмотрения уполномоченными коллегиальными органами
- Предоставляет обоснованные рекомендации по проектам с высоким и средним уровнем риска, включая стратегию управления этими рисками

6. Содействует принятию решений и управлению ESG-повесткой:

- Поддерживает процесс принятия решений в случаях выявления ESG-проблем или нарушений стандартов
- Курирует классификацию проектов как "зеленых" в соответствии с действующей кредитной политикой
- Предоставляет поддержку в реализации ESG-инициатив и управлении рисками

7. Мониторит выполнение ESG-инициатив в деятельности Банка:

- Контролирует реализацию ESG-принципов в кредитной политике и операционной деятельности
- Оценивает влияние бизнес-операций на устойчивое развитие Банка (ESG) и разрабатывает предложения по улучшению ESG-результатов
- Участвует в подготовке ESG-отчетности, коммуникации с Регулятором, партнерами и клиентами
- Обеспечивает прозрачность и соответствие стандартам раскрытия ESG-информации



Роль и обязанности департаментов фронт-офиса в рамках ESG

Первая линия защиты играет важнейшую роль в процессе идентификации и управления экологическими, социальными и корпоративными рисками (ESG) на ранних этапах взаимодействия с Клиентами Банка.

Ее функции направлены на обеспечение интеграции ESG-принципов в повседневную кредитную и инвестиционную деятельность в соответствии с внутренней ESG-политикой

Таким образом, первая линия защиты выступает в качестве первичного звена обеспечения ESG-контроля, играя важную роль в реализации политики устойчивого развития (ESG) и управлении рисками на этапе кредитного и инвестиционного процесса

1. Выявление ESG-рисков и начальная оценка проектов:

- Проводят первичную идентификацию экологических и социальных рисков на основе анализа проектной документации, интервью с Клиентом и соответствующими должностными лицами
- Осуществляют выезд на объекты для визуального осмотра и сбора дополнительной информации о потенциальных ESG-рисках
- Направляют запросы в профильные подразделения Банка для получения технических заключений, связанных с проектом

2. Сбор и предоставление информации по ESG-классификации:

- Обеспечивают получение от Клиента всей необходимой документации, подтверждающей целевое использование средств и соответствие критериям устойчивого развития
- Передают всю информацию в подразделения Банка, ответственные за анализ и классификацию сделки с ESG-позиции
- Содействуют подготовке полного заключения для высшего руководства Банка по соответствию проекта ESG-стандартам

3. Оценка критериев "зеленого" финансирования:

- Обладают полным пониманием внутренних критериев Банка, используемых для определения проектов как "зеленых" или устойчивых
- Проводят первичное интервью с Клиентом на выявление ESG-рисков
- При структурировании сделки обеспечивают соблюдение всех установленных параметров для ESG-классификации

4. Разработка и согласование ESG-ковенантов:

- Согласовывают с Клиентом ESG-ковенанты или планы действий при наличии среднего или высокого уровня ESG-рисков
- При необходимости проводят переговоры с Клиентом для корректировки и утверждения соответствующих обязательств

5. Мониторинг соблюдения ESG-обязательств Клиента:

- Осуществляют последующий контроль за выполнением Клиентом условий и требований, установленных в рамках выдачи финансирования
- Обеспечивают своевременное получение отчетности и подтверждающих документов по выполнению ESG-мер
- Иницируют эскалацию при выявлении нарушений или отклонений от согласованных ESG-обязательств

6. Коммуникация и сопровождение клиентов:

- Поддерживают открытый диалог с Клиентом по вопросам ESG-условий, изменений в требованиях и сопровождения сделок
- Способствуют согласованию дополнительных условий при необходимости пересмотра ESG-критериев или корректировке планов действий



Роль и обязанности второй линии защиты Банка в рамках ESG

Подразделения второй линии защиты играют ключевую роль в обеспечении контроля, независимого мониторинга и сопровождения реализации ESG-стратегии Банка. Они обеспечивают соблюдение стандартов экологической, социальной и корпоративной ответственности, а также управляют комплаенс- и регуляторными рисками в рамках устойчивого развития

1. Оценка и верификация ESG-рисков:

- Проводят анализ результатов комплексной оценки ESG-аспектов, включая категоризацию ESG-рисков и проверку соответствия внутренним стандартам и требованиям Регулятора
- Проверяют полноту и достоверность документального подтверждения ESG-показателей, предоставленных Клиентом;
- Несут ответственность за контроль качества процедуры оценки ESG на всех этапах кредитного и инвестиционного процесса

2. Мониторинг реализации планов ESG-мероприятий:

- Совместно с фронт-офисом отслеживают выполнение Клиентом согласованных экологических и социальных планов действий после предоставления финансирования
- Обеспечивают своевременное выявление отклонений и инициируют корректирующие меры при необходимости
- Контролируют, чтобы критически важные ESG-проблемы не оставались без должного реагирования со стороны Банка

3. Рассмотрение проектов со средним и высоким уровнем ESG-рисков:

- Передают проекты с высоким ESG-риском на рассмотрение Директору по устойчивому развитию (ESG) и высшему руководству Банка для окончательного решения
- Проводят детальный анализ проектов по выданным "зеленым" займам в соответствии с внутренними процедурами и предоставленной Клиентом документацией

4. Интеграция ESG-условий в договорные документы:

- Обеспечивают включение требований Банка по ESG-аспектам в юридические соглашения, сопровождающие каждый проект
- Участвуют в разработке корректных ESG-ковенантов и условий мониторинга, соответствующих действующему законодательству Казахстана и международным стандартам
- Уведомляют руководство в случаях, когда нарушение Клиентом ESG-обязательств квалифицируется как "событие неисполнения обязательств", требующее принятия мер

5. Регуляторное сопровождение и комплаенс:

- Обеспечивают выполнение требований в области управления регуляторными (комплаенс) рисками, предотвращения конфликтов интересов и соблюдения деловой этики
- Осуществляют методологическую поддержку подразделений Банка при ведении бизнеса с учетом нормативных требований в ESG-сфере
- Принимают участие в формировании и реализации антикоррупционных мероприятий, политик внутреннего контроля и управления операционными рисками

6. Противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ):

- Обеспечивают работу системы ПОД/ФТ на основе принципов «Знай своего клиента», выявления операций под обязательный контроль и подозрительных транзакций
- Организуют обучение сотрудников по ПОД/ФТ, обеспечивают выполнение требований законодательства
- Контролируют соблюдение единой политики ПОД/ФТ всеми сотрудниками, клиентами и партнерами Банка, обеспечивая прозрачность бизнес-процессов

Вторая линия защиты обеспечивает независимую экспертизу, нормативный контроль и системную поддержку устойчивого развития Банка





независимые директора



50%

женщины



25%

возрастная группа 50+



75%

Председатель Комитета | Представитель акционера

Тао Мэй

- Более 35 лет работы на финансовых рынках Азии, Западной и Восточной Европы, Южной Америки и Новой Зеландии
- Разнообразный опыт работы, включая корпоративное управление, финансы, управление рисками и пр.

Член Комитета | Председатель Правления Банка

Люй Хунхай

- Более 25 лет работы на международном финансовом рынке
- Разнообразный опыт работы, включая информационные технологии, управление кредитным портфелем и инвестициями, а также управление рисками

Член Комитета | Независимый директор

Герасименко Ю.В.

- Более 30 лет работы на финансовом рынке Казахстана
- Более 20 лет работы в Национальном Банке Казахстана
- Председательство в Совете директоров ГНПФ и KASE

Член Комитета | Независимый директор

Аханов С.А.

- Более 40 лет работы на финансовом рынке Казахстана
- Обладатель ордена «Құрмет»
- Автор многочисленных публикаций и книг-бестселлеров





Председатель Комитета

Герасименко Ю.В.

- Более 30 лет работы на финансовом рынке Казахстана
- Более 20 лет работы в Национальном Банке Казахстана
- Председательство в Совете директоров ГНПФ и KASE

Член Комитета | Председатель Правления Банка

Люй Хунхай

- Более 25 лет работы на международном финансовом рынке
- Разнообразный опыт работы, включая информационные технологии, управление кредитным портфелем и инвестициями, а также управление рисками

Член Комитета

Данат Муратханов

- Более 12 лет работы на финансовом рынке Казахстана
- Степень магистра экономики
- Обширный опыт участия в законодательных проектах по части системы управления рисками в банковском секторе

независимые директора



33%

женщины



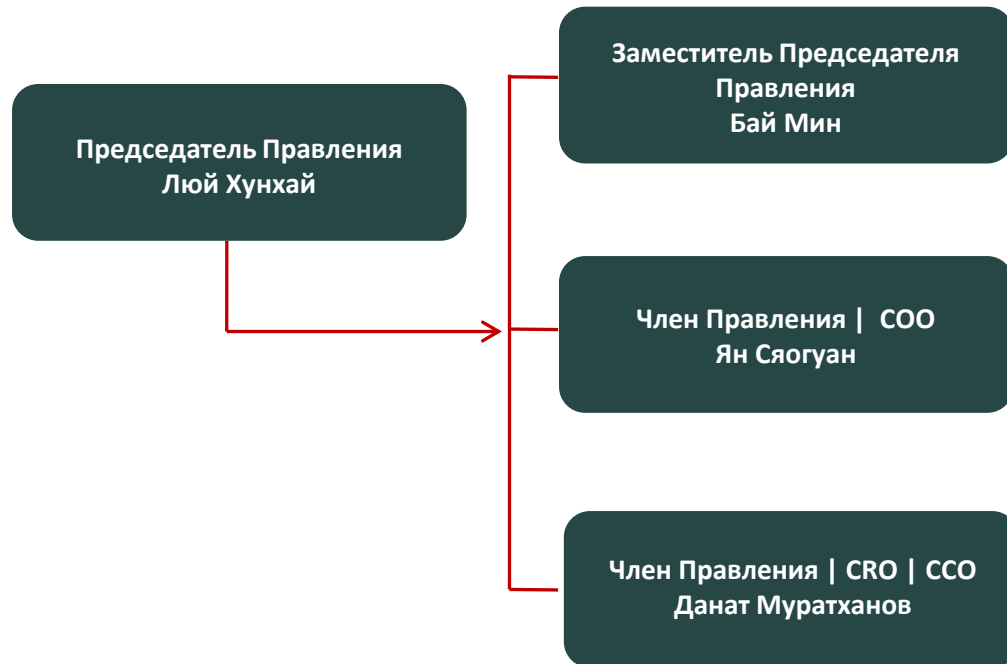
0%

возрастная группа 50+



33%





Председатель Комитета

Люй Хунхай

- Более 25 лет работы на международном финансовом рынке
- Разнообразный опыт работы, включая информационные технологии, управление кредитным портфелем и инвестициями, а также управление рисками

Заместитель Председателя Комитета

Бай Мин

- Более 20 лет работы на международном финансовом рынке
- Разнообразный опыт работы, включая руководство финансовыми и операционными подразделениями

Член Комитета

Ян Сяогуан

- Более 25 лет работы на международном финансовом рынке
- Разнообразный опыт работы, включая руководство казначейством и операционными подразделениями

Член Комитета

Данат Муратханов

- Более 12 лет работы на финансовом рынке Казахстана
- Степень магистра экономики
- Обширный опыт участия в законодательных проектах по части системы управления рисками в банковском секторе





БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



Бизнес-модель Банка направлена на обеспечение устойчивого и сбалансированного роста с учетом принципов экологической, социальной и корпоративной ответственности. Основой нашей деятельности является предоставление универсальных банковских услуг, поддержка реального сектора экономики, развитие цифровых финансовых решений и продвижение ESG-финансирования в Республике Казахстан

1. Цель и принципы бизнес-модели

Банк предоставляет широкий спектр услуг корпоративным клиентам, в особенности реального сектора экономики

Бизнес-модель Банка ориентирована на:

- создание устойчивой экономической ценности
- поддержание финансовой стабильности и инклюзивности
- интеграцию принципов ESG в ключевые процессы деятельности

5. Влияние бизнес-модели на устойчивое развитие

Устойчивое развитие встроено в бизнес-модель Банка через:

- развитие ESG-финансирования как одного из стратегических приоритетов
- интеграцию климатических, социальных и управленческих критериев в повседневную деятельность
- поддержку налогово-бюджетной консолидации, цифровизации и инноваций в финансовом секторе
- повышение прозрачности и подотчетности Банка через качественную ESG-отчетность



4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Банк активно взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами — клиентами, Регулятором, инвесторами, сотрудниками и обществом

Обратная связь с внешними и внутренними стейкхолдерами используется для адаптации ESG-подходов и стратегий, что позволяет формировать более устойчивую и гибкую бизнес-модель

2. ESG-интеграция в бизнес-модель

ESG-факторы играют центральную роль в формировании стратегии Банка и операционной модели

Ключевые направления ESG-интеграции:

- внедрение ESG-анализа при принятии кредитных решений
- приоритизация "зеленых" при финансировании
- развитие инструментов устойчивого финансирования
- учет ESG-рисков в управлении инвестиционным и кредитным портфелем
- мониторинг и контроль ESG-обязательств клиентов

3. Создание устойчивой ценности

Наша бизнес-модель направлена на формирование долгосрочной устойчивой ценности для всех заинтересованных сторон за счет:

- поддержки отраслей с низким углеродным следом
- минимизации негативного воздействия на окружающую среду через ограничение финансирования экологически вредных проектов
- повышения доступности банковских продуктов для социально значимых групп
- соблюдения стандартов этики, прозрачности и добросовестного ведения бизнеса



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Проекты по строительству социально значимых объектов для региона (госпитали, школы, интернаты и пр.)

6 CLEAN WATER AND SANITATION



Проекты по сельскому и городскому водоснабжению:

- инженерные проекты по безопасности питьевой воды
- проекты по водосбережению
- городские проекты по сохранению воды
- водохозяйственные услуги

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



Проекты возобновляемых и экологически чистых источников энергии:

- солнечные энергетические проекты
- ветровые проекты
- проекты по производству электроэнергии из биомассы

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Экологические транспортные проекты:

- проекты железно-дорожного транспорта
- проекты по управлению водными путями и закупками судов
- проекты городского общественного транспорта
- транспортные проекты по охране окружающей среды

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



Проекты по энергосбережению или экологическому строительству

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



Проекты по энергосбережению или экологическому строительству:

- зеленая трансформация
- проекты по экологическому строительству, разработке, эксплуатации и техническому обслуживанию

13 CLIMATE ACTION



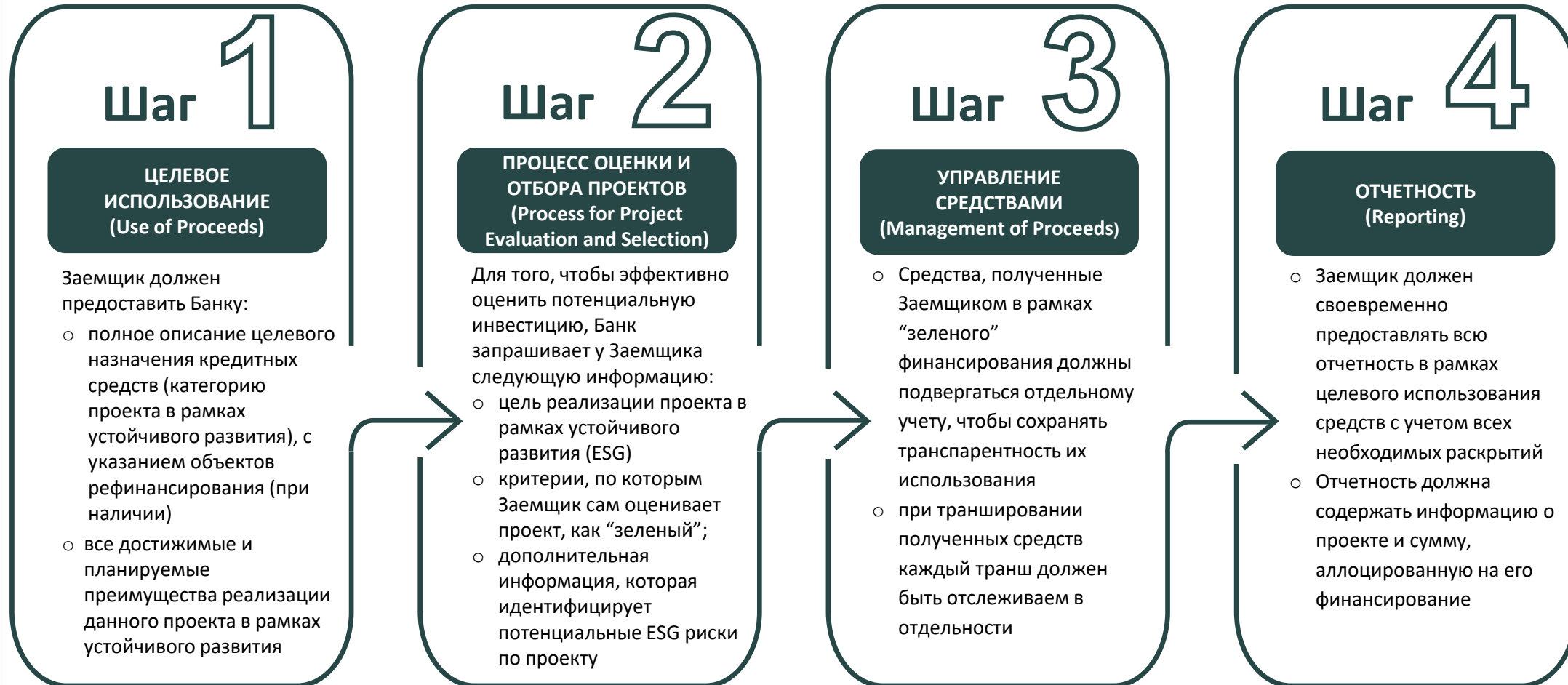
Проекты по охране природы, эко восстановлению и предотвращению стихийных бедствий или ликвидации их последствий

15 LIFE ON LAND



- услуги циклической экономики
- проекты по переработке ресурсов
- услуги по охране окружающей среды
- проекты по удалению отходов и предотвращению загрязнения





Принципы зеленого кредитования

Банк в своей деятельности по устойчивому финансированию руководствуется международными стандартами Green Loan Principles (GLP), а также положениями Зеленой таксономии Республики Казахстан, обеспечивая соответствие экологическим целям и прозрачность кредитных процессов

Принципы зеленого кредитования формируют основу ответственного финансирования, способствуют снижению климатических и экологических рисков и обеспечивают вклад Банка в устойчивое развитие (ESG) экономики Казахстана

Ниже представлены ключевые принципы, лежащие в основе предоставления "зеленых" кредитов:

1. Целевое использование средств

Зеленые кредиты предоставляются исключительно на финансирование проектов, приносящих положительный экологический эффект

Приоритетными направлениями являются:

- энергоэффективность
- возобновляемая энергетика
- устойчивое управление водными ресурсами
- чистый транспорт
- экологически безопасное строительство
- устойчивое сельское хозяйство и лесоводство
- снижение выбросов парниковых газов и адаптация к изменению климата

2. Процедура оценки и отбора проектов

Проекты проходят предварительную экологическую и социальную оценку, включая:

- анализ соответствия критериям "зеленого" проекта
- ESG-скоринг и классификацию рисков
- рассмотрение потенциального экологического воздействия
- соответствие национальным и международным стандартам устойчивости

3. Управление средствами

Банк обеспечивает прозрачность и отслеживаемость использования средств:

- ведение отдельного учета целевых направлений финансирования
- внутренний контроль над распределением и управлением средствами
- документальное сопровождение всех операций в рамках зеленого кредита

4. Отчетность и раскрытие информации

Заемщик регулярно предоставляет отчетность по:

- распределению кредитных средств по категориям проектов
- достигнутым экологическим результатам (снижение выбросов CO₂, экономия ресурсов и др.)
- методикам измерения и подтверждения устойчивого эффекта
- соблюдению требований законодательства и таксономии





СТРАТЕГИЯ



В рамках стратегии устойчивого развития (ESG) и в соответствии с национальными приоритетами декарбонизации экономики, Банк стремится к достижению следующих целей в области продвижения «зеленого» бизнеса и расширения практики устойчивого финансирования:

1. Интеграция современных тенденций устойчивого развития (ESG)

Учитывать глобальные тренды в области энергетики, чистого производства, безотходной экономики и циркулярной модели потребления. Способствовать ускорению технологических инноваций в сфере «зеленого» финансирования

2. Поддержка низкоуглеродной экономики и зеленого образа жизни

Усиливать поддержку предприятий, реализующих проекты по снижению выбросов и повышению энергоэффективности. Содействовать формированию устойчивых производственных процессов и экологически ориентированного потребления

3. Поощрение клиентов к устойчивому переходу

Предоставлять клиентам консультационные и информационные услуги по ESG и зеленому переходу. Использовать ESG-анализ, устойчивые рейтинги, зеленые ковенанты и другие инструменты, мотивирующие клиентов к внедрению низкоуглеродных стратегий

4. Укрепление партнерств и международного сотрудничества

Развитие сотрудничества с международными финансовыми институтами и организациями для обмена опытом и совместного продвижения ESG-инициатив

5. Рост объема зеленого финансирования

Постепенно увеличивать долю «зеленых» инвестиций и кредитных портфелей в общем объеме финансирования Банка. Активно внедрять финансовые инструменты, соответствующие Зеленой таксономии Республики Казахстан и международным стандартам

6. Контроль финансирования проектов с высоким углеродным следом

Эффективно контролировать уровень финансирования проектов с высоким уровнем выбросов и поддерживать переходное (трансформационное) финансирование. Стимулировать экологизацию бизнес-моделей клиентов

7. Финансовое сопровождение декарбонизационного перехода

Предоставлять финансирование для модернизации предприятий с высоким уровнем загрязнения, поддерживать проекты по повышению ресурсной эффективности и снижению углеродоёмкости производства

8. Разработка продуктовой линейки для ESG-перехода

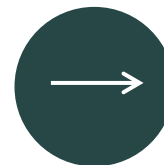
Внедрять специализированные продукты: зеленые и социальные кредиты, устойчивые облигации, ESG-лизинг и др. Обеспечивать финансовые стимулы для клиентов, реализующих программы устойчивого развития (ESG)

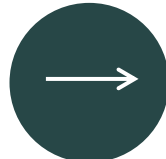
9. Содействие снижению выбросов и достижению углеродной нейтральности

Продвигать проекты по сокращению выбросов парниковых газов. Интегрировать цели углеродной нейтральности в финансовое планирование, кредитную оценку и систему управления рисками



ESG проекты в текущем кредитном портфеле Банка и амбиции Банка на 2025 год







ENVIRONMENTAL

Поддержка устойчивого роста

- финансирование реального сектора технологических инноваций
- национальных приоритетных проектов

Развитие «зеленого» финансирования

- Увеличение доли зеленых и низкоуглеродных проектов, снижение поддержки углеродоемких отраслей

Клиентоориентированность и инклюзивность

- Повышение доступности и качества финансовых услуг для всех категорий клиентов

Экологическая эффективность

- Сокращение собственного углеродного следа, повышение ресурсоэффективности и стандарты для поставщиков



SOCIAL

Корпоративная ответственность

- Соблюдение этики, защита прав клиентов, информационной безопасности и конфиденциальности данных

Операционная устойчивость

- Повышение эффективности процессов и создание долгосрочной ценности для заинтересованных сторон

Развитие персонала

- Благоприятная рабочая среда, равные возможности, обучение и карьерный рост сотрудников

Социальная поддержка и волонтерство

- Участие в благотворительности и продвижение корпоративного волонтерства



GOVERNANCE

Интеграция ESG-рисков

- Учет экологических, социальных и управленческих факторов в системе управления рисками

Соблюдение ПОД/ФТ и комплаенс

- Соответствие требованиям по борьбе с отмыванием доходов и предотвращению незаконной деятельности

Управление экологическими рисками

- Разработка системы оценки и учета воздействия на климат и окружающую среду

Прозрачная отчетность

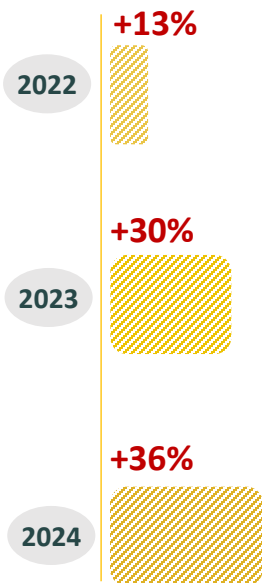
- Регулярное раскрытие информации об ESG-деятельности в соответствии с международными стандартами



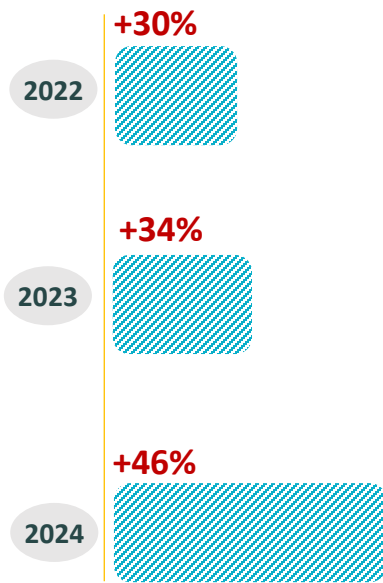
СОБСТВЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ: СТАТИСТИКА



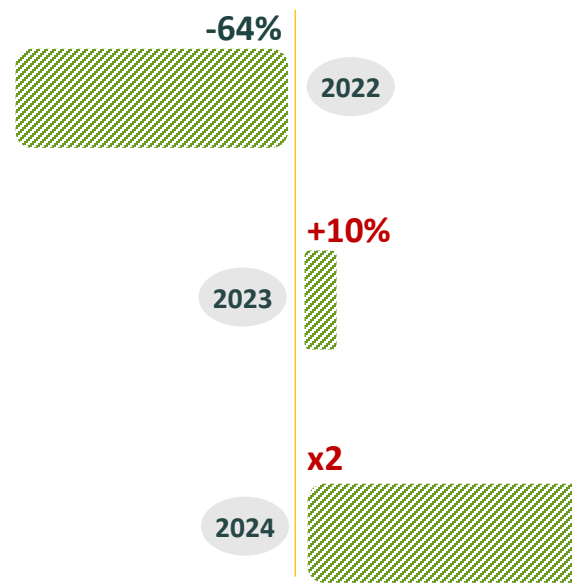
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ



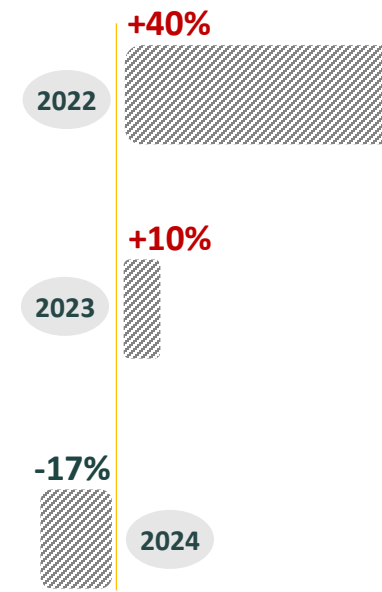
ВОДА



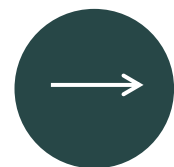
БУМАГА



CO₂



Информация по потреблению электроэнергии и воды представлена в виде расходов на сотрудника
Информация по потреблению бумаги А4 представлена как количество листов на сотрудника
Информация по выбросам CO₂ основана на выбросах углекислого газа автомобилями на балансе Банка



УСПЕХИ БАНКА В СНИЖЕНИИ СОБСТВЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

Финансирование устойчивой энергетики

- В числе ключевых достижений — участие Банка в финансировании строительства ветровой электростанции
- Этот проект не только способствует развитию возобновляемых источников энергии в стране, но и стал важным источником создания новых рабочих мест в регионе строительства, внося вклад в социально-экономическое развитие территорий
- Банк рассматривает участие в подобных проектах как стратегический элемент устойчивого роста и перехода к низкоуглеродной экономике



Рациональное потребление материалов и повышение экологической ответственности

- Выдача канцелярских принадлежностей осуществляется строго по заявкам сотрудников и подлежит внутреннему контролю, что способствует их более рациональному использованию
- Сотрудники регулярно информируются о возможностях ресурсосбережения и вовлекаются в мероприятия по повышению экологической осведомленности



Повышение энергоэффективности и энергосбережения

- Офис Банка оснащен энергосберегающим освещением, автоматическим отключением света в нерабочее время, а также оборудованием с высоким классом энергоэффективности (A+)
- Эти меры обеспечивают экономию энергоресурсов на уровне организации и снижают общее энергопотребление



Переход к электронному документообороту и сокращение бумажного потребления

- Банк последовательно реализует переход к цифровым форматам: внедряются электронные протоколы встреч и заседаний
- Увеличение доли процессов, не требующих физического согласования
- Эти меры позволяют не только повысить оперативность бизнес-процессов, но и сократить потребление бумаги



Снижение углеродного следа и транспортная доступность

- Сотрудники Банка стимулируются к использованию общественного транспорта
- Офис Банка расположен в бизнес-центре с высокой транспортной доступностью: в шаговой доступности находятся автобусная остановка, станция метрополитена, а также выделенная полоса общественного транспорта по проспекту
- Это обеспечивает устойчивую мобильность персонала и способствует снижению выбросов от личного автотранспорта



Ответственное обращение с отходами

- В офисе Банка внедрена система сортировки отходов — установлены специализированные урны по типам отходов
- Банк активно развивает экологическую культуру среди сотрудников, поощряя поведение, способствующее сокращению отходов и их вторичной переработке
- Такая практика может быть масштабирована на уровень семьи и общества в целом



Социальное благополучие и условия труда

- Банк активно работает над улучшением условий труда и обеспечения физической и психологической безопасности сотрудников
- Банк уделяет особое внимание формированию благоприятной и здоровой атмосферы внутри коллектива, обеспечивая уважительное и инклюзивное рабочее пространство
- Банк готовится к переезду в новый современный офис, соответствующий всем нуждам сотрудников с зонами отдыха, звукоизолированными переговорными и комфортабельной столовой зоной

Корпоративное управление и прозрачность

- Корпоративное управление Банка строится на принципах прозрачности, подотчетности и соблюдения законодательства
- Банк обеспечивает полное раскрытие финансовой отчетности в соответствии с требованиями Регулятора

Этика, антикоррупционные меры и правовая чистота

- Банк активно совершенствует внутренние процессы и процедуры, направленные на противодействие коррупции, мошенничеству и иным противоправным действиям
- Эти меры способствуют укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон

Равенство, инклюзивность и уважение к правам человека

- Кадровая политика Банка основана на принципах равноправия и недопущения дискриминации по любому признаку — гендерному, национальному, возрастному или иным
- Банк последовательно стремится к соблюдению гендерного баланса в коллективе и обеспечивает равные возможности для всех сотрудников

Корпоративная культура и ESG-обучение

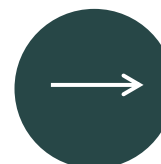
- Для укрепления понимания концепции устойчивого развития Банк разработал и внедрил специализированную программу обучения по ESG-рискам
- Программа охватывает ключевые направления: управление экологическими, социальными и климатическими рисками, содействие экологичному бизнесу и снижение собственного воздействия в соответствии с Целями устойчивого развития Банка (ESG)

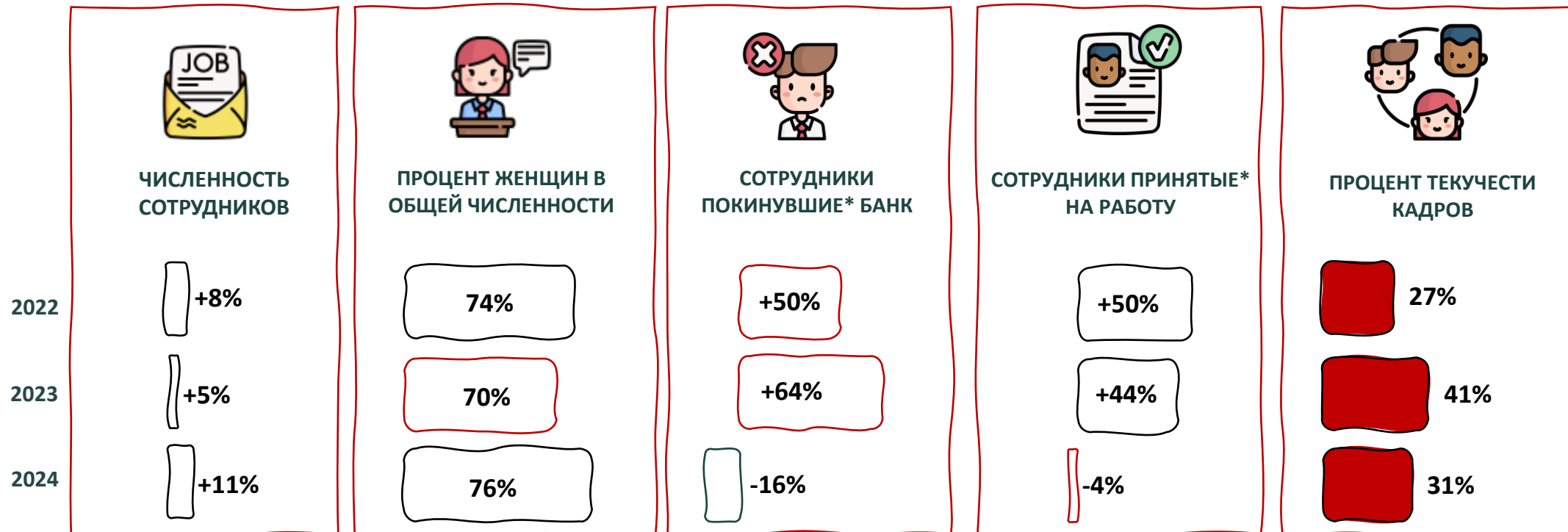
Профилактика нарушений трудовых прав и управление конфликтами

- Банк строго пресекает любые проявления дискриминации, травли, распространения ложной информации и других форм нарушения личных прав работников
- Внутренние механизмы позволяют оперативно урегулировать конфликтные ситуации, обеспечивая справедливое и этическое взаимодействие в коллективе

Социальная поддержка и мотивация персонала

- Банк обеспечивает конкурентоспособный уровень оплаты труда, проводит ежегодную индексацию заработной платы и выплачивает годовые премии
- Также реализуется комплексная система социальных льгот и программ поддержки, способствующих повышению качества жизни сотрудников и их вовлеченности в корпоративные цели





0 травм на рабочем месте зафиксировано в 2024 году



60%+ руководителей среднего звена - женщины

*Сравнение с предыдущим годом





Профессиональное развитие и обучение

- Банк обеспечивает покрытие расходов на обучение сотрудников для повышения квалификации, развития профессиональных знаний, раскрытия потенциала и мотивации персонала
- Регулярное участие сотрудников в международных конференциях и программах обмена опытом внутри Группы ICBC



Мотивация и премиальные выплаты

- Выплата полугодовых премий с учетом выполнения финансовых КПЭ Банка
- Дополнительные премии по значимым праздникам: государственные праздники Казахстана и Китая, а также профессиональные праздники
- Внутрикорпоративные конкурсы достижений с возможностью участия каждого сотрудника как на уровне Банка, так и всей Группы ICBC



Социальные гарантии и охрана здоровья

- Медицинское страхование сотрудников
- Ежедневный прием врача-терапевта в офисе
- Организация санитарно-гигиенических мер: ежедневная влажная уборка, проветривание помещений, кварцевание при необходимости, организация общих перерывов от работы
- Установлены бактерицидные рециркуляторы воздуха, что способствует профилактике заболеваний и снижению аллергенной нагрузки



Питание и благополучие

- Сотрудникам предоставляется питание в офисе: рацион составлен профессиональным диетологом, сбалансирован и исключает потенциально аллергичные продукты



Безопасность труда и информированность

- Регулярные тренинги и инструктажи по мерам безопасности
- Привлечение внешних экспертов-практиков для повышения уровня подготовки персонала в сфере охраны труда и безопасности



УСПЕХИ ВО ВНЕДРЕНИИ ПОВЕСТКИ ESG ОПЫТ ГРУППЫ ICBC



Industrial and Commercial Bank of China Limited

2024 INTERIM

SPECIAL REPORT ON CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY AND
SUSTAINABLE FINANCE

Корпоративное управление и управление рисками

- Ключевые климатические риски интегрированы в систему управления рисками; применяются стресс-тесты на основе сценариев NGFS
- ESG-риски выявляются с помощью больших данных и встроены в процессы кредитования и инвестирования

Зеленое и устойчивое финансирование

- Объем зеленого кредитного портфеля превысил 6 трлн юаней — наивысший показатель среди банков
- Выпущены зеленые облигации на сумму \$21,7 млрд за рубежом и 80 млрд юаней на внутреннем рынке
- Создана разветвленная система ESG-управления: комитет по зеленому финансированию и специализированные комитеты при Совете директоров

Инклюзивное финансирование

- Объем инклюзивных кредитов достиг 2.7 трлн юаней, охватывая 1.93 млн клиентов
- Активное развитие сельского финансирования и цифровых инклюзивных продуктов (например, «Breeding e-Loan»)
- Расширение финансовой доступности для пожилых людей, сельских жителей и малого бизнеса

Цифровое финансирование и инновации

- Развитие цифровых экосистем: ICBC e-Life, интеллектуальные платформы, интеграция финтеха
- Создано 10 корпоративных технологических платформ для поддержки цифровой трансформации

Социальная ответственность

- Повышение финансовой грамотности, дружелюбные банковские сервисы для пожилых, волонтерская деятельность (например, ICBC Sharing Stations)
- Финансирование проектов в сфере образования, культуры, туризма и здравоохранения

Экологизация операций

- Внедрены практики «зеленого офиса»: энергосберегающее освещение, онлайн-встречи, экологичный транспорт
- Мониторинг углеродного следа, развитие «зеленых офисов» и использование экологичных строительных материалов
- Поддержка «зеленых закупок» и модернизации инфраструктуры

Защита данных и кибербезопасность

- Усилена защита персональных данных клиентов: многоуровневая безопасность, шифрование, системы обезличивания и контроль за использованием информации
- Развита система кибербезопасности на уровне филиалов и дочерних компаний

Участие в глобальной ESG-повестке

- Активное участие в международных ESG-инициативах (BRICS, GIP, TCFD, AIB)
- Публикация аналитических отчетов по развитию зеленого финансирования, приведение отчетности в соответствие с требованиями TCFD и ICMA





**СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ
РИСКАМИ**



Экологические риски

Механизмы управления

- Интеграция экологических факторов в кредитный анализ
- Учет экологических последствий при реализации внутренних и клиентских проектов
- Поддержка устойчивых инициатив и экологически ориентированного бизнеса

Социальные риски

- Соблюдение трудовых прав и обеспечение равенства
- Обучение и развитие персонала
- Поддержка благополучия работников и мотивационных программ
- Мониторинг внутреннего климата и недопущение дискриминации

Управленческие риски

- Система внутреннего контроля и антикоррупционные меры
- Соблюдение требований регуляторов и международных стандартов
- Повышение прозрачности отчетности и эффективное управление бизнес-процессами

Интеграция ESG в риск-менеджмент

- Включение ESG-факторов в методологию оценки кредитного риска
- Мониторинг ESG-регулирующих мер
- Адаптация внутренних процедур под ESG-стандарты
- Регулярное обучение сотрудников по ESG-рискам

Внедрение на практике

- Финансирование строительства ветровой электростанции
- Переход на электронный документооборот
- Использование энергоэффективного оборудования
- Сортировка отходов и снижение бумажного потребления
- Программа медицинского страхования
- Премияльная система и конкурсы достижений
- ESG-обучение персонала
- Поддержка гендерного и возрастного баланса
- Реализация антикоррупционной политики и процедур комплаенса
- Оптимизация внутренних процессов и регламентов
- Строгое соблюдение требований законодательства и отчетности
- Обновление регламентов Банка с учетом ESG-требований
- Разработка методик оценки ESG-профиля заемщика
- Организация внутренних тренингов и семинаров



Внедрение механизмов управления климатическими рисками

- развитие процедур оценки и контроля рисков, связанных с изменением климата, включая физические и переходные риски

Увеличение доли цифровых и безбумажных процессов

- расширение онлайн-услуг, цифровизация транзакций и переход к концепции «безбумажного офиса» для снижения экологического воздействия

Развитие партнерств с профессиональными и регулирующими организациями

- углубление взаимодействия с национальными и международными институтами по вопросам внедрения лучших ESG-практик

Анализ подверженности ESG-рискам кредитного портфеля

- регулярная оценка текущего кредитного портфеля с учетом ESG-факторов и проведение перспективного анализа новых выданных по критериям "зеленых" и устойчивых финансовых инструментов

Полная интеграция ESG-рисков в систему риск-менеджмента

- включение ESG-факторов в процессы идентификации, оценки, мониторинга и управления рисками на всех уровнях

Интеграция ESG-факторов в стресс-тестирование

- поэтапное включение сценариев ESG-рисков в систему стресс-тестирования, направленную на повышение устойчивости Банка

Продвижение экологически чистых и низкоуглеродных операций

- стимулирование перехода на устойчивые практики в рамках внутренних и клиентских процессов

Учет ESG-рисков в оценке экономического капитала

- признание ESG-рисков как значимых факторов при расчете капитальных требований и моделировании будущих финансовых сценариев

Минимизация собственного экологического следа Банка

- внедрение внутренних инициатив по сокращению потребления ресурсов, повышению энергоэффективности и устойчивому управлению отходами

Ответственный выбор поставщиков

- усиление критериев ESG при отборе контрагентов, стимулирование перехода поставщиков к устойчивым практикам и соблюдению ESG-стандартов

Разработка и реализация стратегии по энергосбережению и сокращению выбросов CO₂

- масштабное внедрение энергосберегающих технологий и экологических инициатив в операционной деятельности

Учет ESG-факторов при классификации значимости рисков

- внедрение системного подхода к учету устойчивых факторов при определении значимости рисков в рамках комплексной системы управления

Разработка системы риск-аппетита по ESG-рискам

- установление контрольных ориентиров и ограничений по ESG-рискам, в том числе возможное ограничение кредитования клиентов, не соответствующих ESG-критериям

Оценка эффективности используемых методик управления рисками

- создание системы оценки действенности существующих подходов, включая регулярную валидацию моделей количественной оценки ESG-рисков

Разработка методологии оценки ESG-рисков

- формирование методических подходов и инструментов количественной и качественной оценки ESG-рисков, адаптированных к специфике деятельности Банка



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ – ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1. Оценка финансируемых выбросов парниковых газов (Score 1, 2, 3):

- Банк планирует проводить оценку финансируемых выбросов парниковых газов по всем категориям (Score 1, 2 и 3), включая выбросы, ассоциированные с портфелем кредитования и инвестиций
- Особое внимание уделяется анализу отклонения текущих объемов финансируемых выбросов от траектории достижения нулевого углеродного баланса (net-zero), в соответствии с целями Парижского соглашения

2. Подверженность портфеля углеродоемким активам:

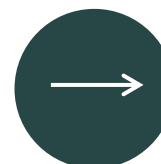
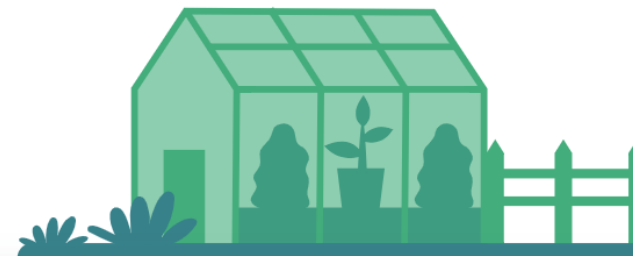
- Банк будет осуществлять регулярный мониторинг уровня подверженности кредитного портфеля влиянию со стороны крупнейших в мире компаний с высокой углеродоемкостью
- Особое внимание уделяется топ-3 заемщиков по уровню выбросов, учитывая их влияние на климатические и репутационные риски Банка

3. Оценка климатического воздействия кредитного портфеля

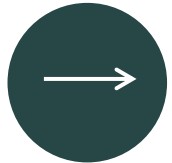
- Банк планирует ввести анализ валовой балансовой стоимости кредитов, а также долговых ценных бумаг и долевых инструментов, предоставленных нефинансовым компаниям, осуществляющим деятельность в секторах, существенно способствующих изменению климата и выбросам углерода
- К таким отраслям относятся, в том числе, энергетика, транспорт, промышленное производство и добывающая промышленность. Данный анализ не охватывает инвестиции в портфели ценных бумаг, предназначенных для торговли или продажи

4. Кредиты под залог недвижимости и энергоэффективность объектов

- В рамках ESG-оценки Банк планирует осуществлять учет объема кредитов, выданных под залог коммерческой и жилой недвижимости, с учетом энергоэффективных характеристик таких объектов
- Целью является постепенное увеличение доли залогов с высоким уровнем энергетической эффективности и снижение экологического следа кредитного портфеля



	Цели	Описание
Формирование климатической повестки Банка	○ Разработка и утверждение Климатической стратегии	○ Создание и интеграция стратегии управления климатическими рисками в общую систему управления рисками и ESG-стратегию Банка
Определение климатических рисков	○ Идентификация климатических рисков в операционной и кредитной деятельности	○ Классификация рисков на физические (погодные катастрофы, повышение температуры, засухи) и переходные (новое регулирование, технологии, изменения потребительского спроса)
Интеграция климатических факторов в процессы риск-менеджмента	○ Включение климатических факторов в кредитный и инвестиционный анализ	○ Разработка методики оценки влияния климатических рисков на заемщиков и инвестиционные проекты. Учет этих факторов при принятии решений по кредитованию и аллокации капитала
Разработка подходов к климатическому стресс-тестированию	○ Проведение сценарного анализа воздействия климатических рисков	○ Моделирование сценариев изменения климата (например, сценарии 1.5°C, 2°C) и их влияние на кредитный портфель, прибыльность и достаточность капитала
Внедрение системы отчетности по климатическим рискам	○ Построение системы внутренней и внешней отчетности по климатическим рискам	○ Постепенное приближение к стандартам TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ○ Подготовка регулярной климатической отчетности для акционера и Регулятора
Повышение осведомленности и компетенций	○ Обучение сотрудников вопросам климатических рисков	○ Организация регулярных тренингов и семинаров по управлению климатическими рисками для сотрудников, в том числе риск-менеджеров и кредитных аналитиков
Разработка системы климатических индикаторов (KPI)	○ Введение климатических KPI и контрольных метрик	○ Внедрение системы количественной оценки влияния климатических факторов: уровень углеродного следа портфеля, доля "зеленых" проектов, снижение выбросов CO ₂ и др.
Разработка внутренних политик и процедур	○ Создание внутренних нормативных документов по управлению климатическими рисками	○ Разработка политики управления климатическими рисками, регламентов учета климатических факторов при кредитовании, инвестициях и операционной деятельности
Оценка климатической уязвимости клиентов	○ Проведение климатического скрининга заемщиков	○ Разработка критериев оценки климатической устойчивости клиентов, идентификация секторов повышенного климатического риска (энергетика, транспорт, агро и пр.).





**АО «Торгово-промышленный Банк Китая
в г. Алматы»**

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



по вопросам содержания отчета
+7 727 237 70 67



по вопросам сотрудничества в рамках “зеленого”
финансирования
+7 701 755 27 12



по любым другим вопросам
office.kz@kz.icbc.com.cn

