



# 可持续发展 (ESG) 报告

2025

中国工商银行阿拉木图股份公司

可持续发展  
责任融资  
长期价值



THE GLOBAL GOALS





# 目录

## 1

### 引言

- 标准与方法论
- 董事会主席致辞
- 关于本行（2025年）

## 2

### 公司治理

- 本行ESG治理组织架构
- 本行集体决策机构的职责、职能及组成

## 3

### 商业模式

- 重大ESG议题
- 可持续发展目标
- 绿色项目

## 4

### 战略

- 自身运营影响
- 绿色金融的核心原则

## 5

### 风险管理体系

- ESG风险管理及本行ESG风险管理目标
- 风险管理体系中的气候风险



# 标准与方法论

本报告依据国际领先的可持续发展标准及行业指导建议编制



GRI标准（2021版）



SASB行业标准：金融与银行业



TCFD建议框架



国际财务报告可持续披露准则  
IFRS S1和IFRS S2



联合国可持续发展目标（UN SDGs）



# 董事会主席致辞



Liu Honghai

中国工商银行阿拉木图股份  
公司董事会主席（行长）

## 尊敬的同事们、合作伙伴及利益相关方

2025年是本行发展进程中的重要一年，也是我们进一步巩固对可持续发展承诺的一年。

面对全球经济持续变化以及社会对可持续发展议题日益增长的关注，我们始终坚持将ESG理念—环境、社会和公司治理—全面融入经营管理的各个方面。

我们的可持续发展战略旨在支持经济长期增长，提升金融体系韧性，并促进向更加绿色、更加负责任的经济模式转型。

我们高度重视绿色金融的发展，不断完善企业治理实践，持续提升经营活动的透明度。

报告期内，本行继续推进多项举措，着力提高能源利用效率，减少环境影响，并发展ESG风险管理机制。同时，我们高度重视人力资本建设，致力于维护客户和合作伙伴的信任。

秉承中国工商银行集团的全球战略，本行积极参与落实国际可持续发展议程，支持联合国可持续发展目标（UN SDGs）以及哈萨克斯坦共和国可持续发展优先事项的实现。

我坚信，负责任的经营和可持续发展不仅是战略方向，更是企业长期成功的重要基础。未来，我们将继续推进ESG实践，为客户、合作伙伴、员工和社会创造长期价值。

感谢广大客户、合作伙伴及全体员工的信任与支持，让我们携手迈向可持续发展的未来。

# 关于本行 (2025年)

净利润同  
比增长  
39%

贷款组合创纪录  
增长329%



资产总额同比增长  
72%

监管检查获得最高  
评级

总资产收  
益率 (ROA)  
达到5%

净资产收益率 (ROE)  
达到28.5%

本行资产规模首次突破  
6000亿坚戈



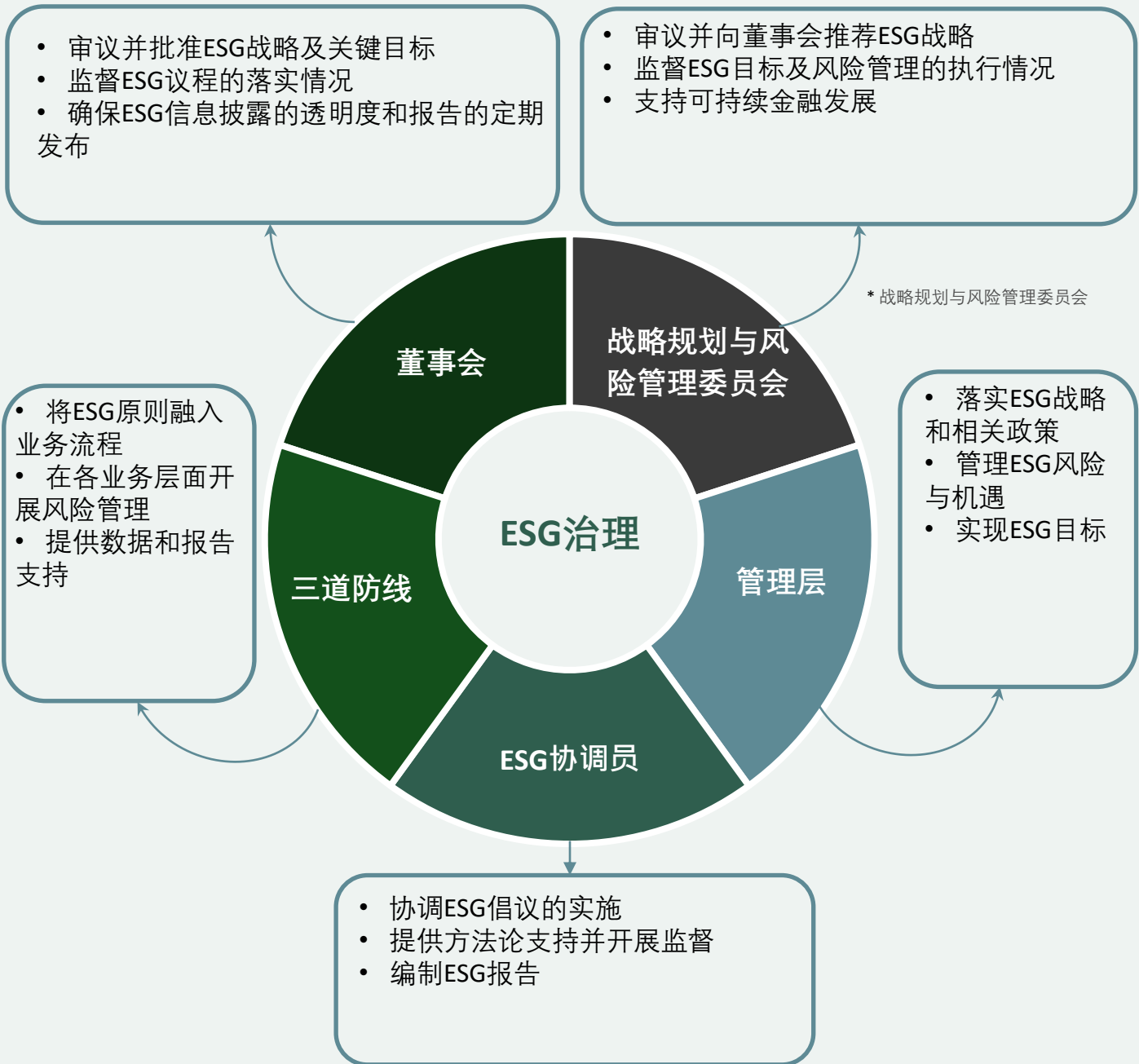


---

## 公司治理架构

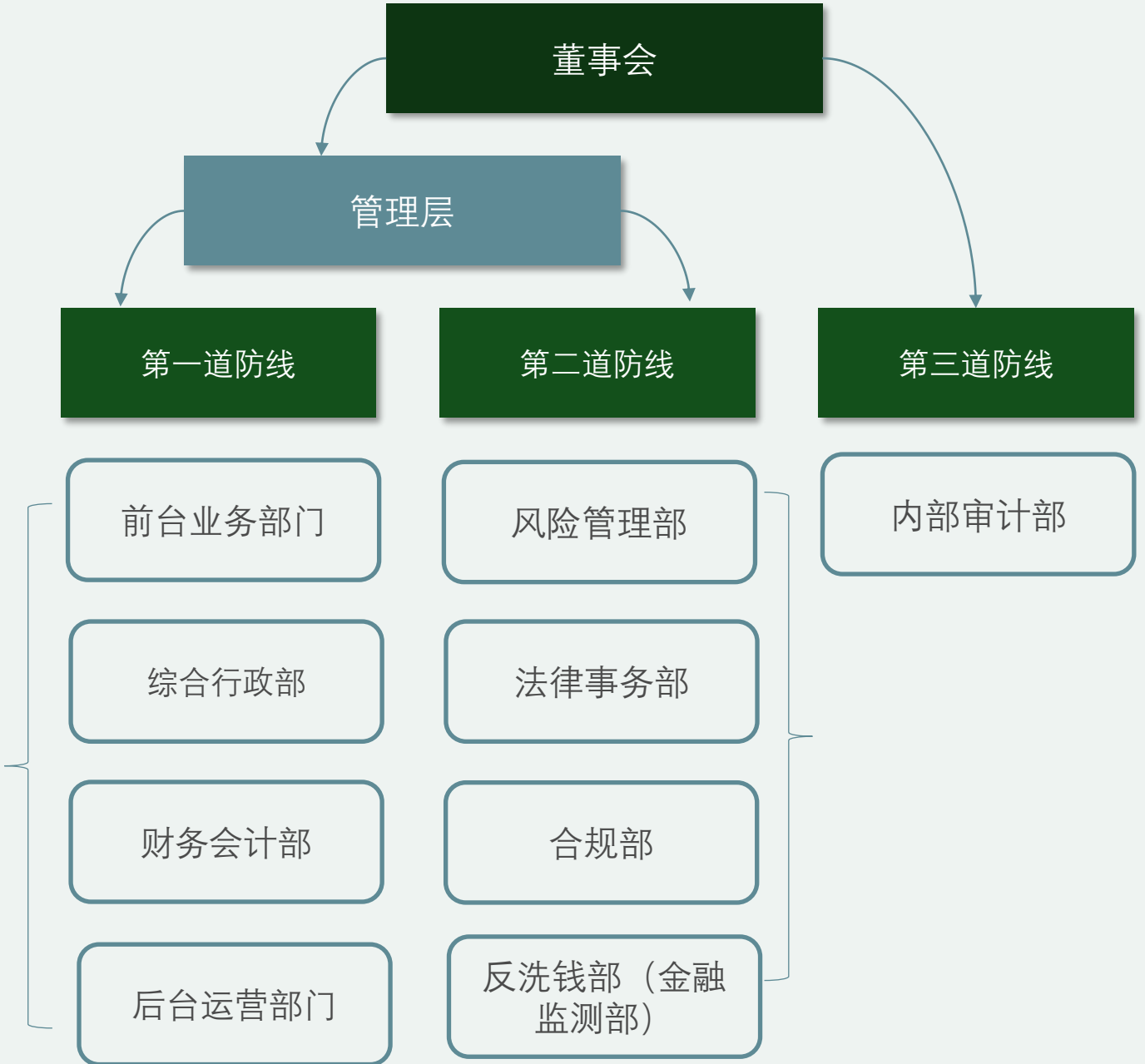
---

# 银行各委员会ESG职责分工



各治理层级的协同运作，确保ESG原则融入业务流程，并推动本行实现可持续增长

# ESG治理组织架构



# 董事会在ESG治理中的作用

董事会负责全面领导本行ESG工作，确保可持续发展原则融入本行发展战略、风险管理体系及经营活动。

董事会确定可持续发展的优先方向，监督ESG倡议的实施，并确保本行符合国际最佳实践。

## 董事会在ESG领域的主要职责



### 战略管理

- 制定ESG战略
- 确定ESG优先事项
- 将ESG理念融入业务战略
- 设定ESG目标



### ESG风险管理

- 监督ESG风险管理体系
- 关注气候风险和環境风险
- 监督可持续信贷业务



### 推动ESG举措实施

- 审议并监督ESG报告
- 评估ESG举措实施成效
- 推动ESG融入本行业务流程



### ESG信息披露与透明度

- 本行ESG报告
- 确保ESG信息披露透明
- 符合监管机构要求
- 与利益相关方开展沟通与互动

# 本行董事会

## 董事会主席

**Tao Mei**

- 拥有超过35年的金融行业从业经验
- 曾在亚洲、欧洲、南美洲及新西兰工作
- 在公司治理、金融管理及风险管理领域具有丰富专业经验

## 董事会成员

**Liu Honghai**

**Sun Shaoyi**

**Akhanov S.A.**

**Kanapyanov Ch.S.**

董事会成员、董  
事长（行长）

股东代表董事

独立董事

独立董事

## 董事会2025年履职情况

2

召开 2次 涉及ESG议题的董  
事会会议

## 2025年ESG重点议题

- 审议ESG报告
- 批准ESG政策

## 公司治理指标

40%

独立董事占比

每5年一次

董事会履职有效性评估

20%

女性董事占比

30年以上

董事会成员平均从业经  
验



## 战略规划与风险管理委员会在ESG框架下的职责与作用

战略规划与风险管理委员会在推动本行可持续发展（ESG）理念融入经营管理方面发挥关键作用。

委员会依据战略可持续发展、长期经营效率以及均衡风险管理原则开展工作，并参考国际最佳实践及监管要求履行职责。

### 战略规划与风险管理委员会在ESG领域的主要职能



#### ESG战略整合

- 推动ESG理念融入经营管理体系
- 确定ESG优先事项
- 降低环境和社会风险
- 支持本行可持续发展



#### ESG文件审议

- 审议本行ESG战略
- 分析ESG倡议和项目
- 审议ESG报告
- 审核ESG指标体系



#### ESG目标监测

- 监督ESG指标完成情况
- 评估ESG举措实施效果
- 监测可持续金融业务发展情况
- 监督ESG风险管理



#### 推动可持续金融发展

- 开发ESG相关产品
- 推进绿色金融业务
- 支持社会责任项目
- 推动气候相关倡议实施



# 本行战略规划与风险管理委员会

委员会负责对ESG相关事项进行前期审议，并向董事会提出建议。

## 委员会主席

**Kanapyanov Ch.S.**

委员会主席

- 在金融市场及政府部门拥有超过20年的工作经验
- 具有丰富的国际经验，包括在英国从事外交工作，以及在阿斯塔纳国际金融中心（AIFC）和国际银行集团担任项目管理职务

## 委员会成员

**Liu Honghai**

董事长（行长）

**Muratkhanov D.M.**

管理委员会成员

战略规划与风险管理委员会2025年工作情况

2025年ESG重点议题

**13** 13次 现场会议

• 审议ESG报告

**2** 2次 涉及ESG议题的会议

• 批准ESG政策

## 公司治理指标

**30%** 独立董事占比

**20年以上** 委员会成员平均从业经验

# 管理层在ESG框架下的职责与作用

本行管理层在落实可持续发展（ESG）战略方面发挥关键作用，并确保ESG原则融入日常经营活动。

管理层负责推动ESG倡议的实施，监督ESG目标的达成情况及ESG风险管理工作，同时确保本行经营活动符合国际可持续发展标准和监管要求。

管理层负责协调本行各部门协同合作，将ESG理念融入业务流程、战略规划及风险管理体系。

管理层定期向董事会汇报ESG战略实施进展及ESG目标达成情况。



## ESG战略整合

- 推动ESG理念融入经营管理体系
- 确定ESG优先事项
- 降低环境和社会风险
- 支持本行可持续发展



## ESG文件审议

- 审议本行ESG战略
- 分析ESG倡议和项目
- 审议ESG报告
- 审核ESG指标体系



## ESG目标监测

- 监督ESG指标完成情况
- 评估ESG举措实施效果
- 监测可持续金融业务发展情况
- 监督ESG风险管理



## 推动可持续金融发展

- 开发ESG相关产品
- 推进绿色金融业务
- 支持社会责任项目
- 推动气候相关倡议实施

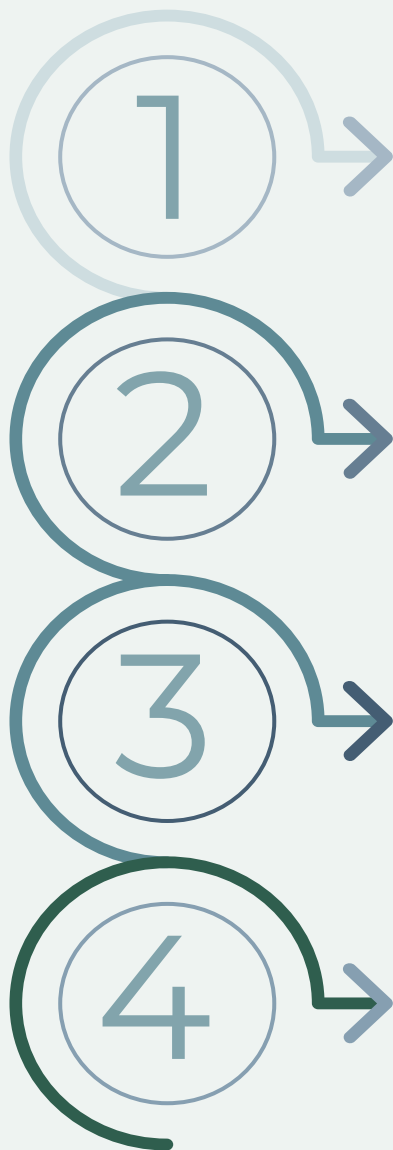




# 本行ESG协调员（CSO）

本行ESG协调员负责统筹推进可持续发展原则的实施，促进各部门之间的协同合作，并监督ESG举措在本行经营活动中的落实情况。ESG协调员的职责包括推动ESG理念融入本行战略、风险管理体系、公司治理及日常运营管理。

ESG协调员负责协调董事会、管理层、各委员会及业务部门之间的沟通与协作，确保ESG战略有效实施并实现可持续发展目标。



## 战略协调

- 协调本行ESG战略的实施
- 推动ESG倡议落地执行
- 将ESG原则融入业务流程
- 加强与各委员会及业务部门的协作

## 方法论支持

- 制定ESG政策和管理程序
- 编制ESG方法论文件
- 为各部门提供专业咨询支持
- 推动国际ESG标准的应用

## 监测与报告

- 收集ESG指标数据
- 监测ESG目标完成情况
- 编制ESG报告
- 协调ESG信息披露工作

## ESG倡议管理

- 推动可持续金融发展
- 支持社会责任项目
- 实施环境保护项目
- 与利益相关方开展沟通与合作



# 内部控制体系与ESG风险管理

通过明确划分各道防线职责，构建完善的内部控制与ESG风险管理体系



第一道防线


第二道防线

第三道防线

- 明确各道防线职责分工
- 保持风险管理与内部审计职能的独立性
- 将ESG风险纳入全面风险管理体系和内部控制体系
- 定期评估管理体系的有效性



- ESG风险已纳入本行全面风险管理体系
- ESG风险管理事项由董事会和管理层审议监督
- 覆盖气候风险、社会风险和治理风险
- 在信贷审批和投资决策过程中充分考虑ESG风险因素



# 商业道德、经营实践与利益相关方沟通

本行坚持高标准的商业道德和公司治理原则，确保经营活动的透明、诚信与责任担当。

本行定期开展腐败风险评估，并组织员工参加反腐败与廉洁从业培训。



- 确保本行经营活动的透明度和问责机制
- 弘扬诚信与职业道德文化
- 预防和管理利益冲突
- 保护举报人及违规问题报告人的合法权益



# 利益相关方沟通

本行建立了系统化的利益相关方沟通机制，在制定战略和推进ESG实践过程中充分考虑各利益相关方的期望与诉求。



客户

- 客户反馈
- 客户服务与数字化渠道
- 可持续金融产品



员工

- 内部沟通
- 培训与发展
- ESG倡议与员工参与



股东与投资者

- 信息披露
- ESG报告
- 定期沟通交流



监管机构

- 遵守监管要求
- 提交监管报告
- ESG相关沟通与协调



社会公众

- 社会公益项目
- 环境保护项目
- 志愿服务活动

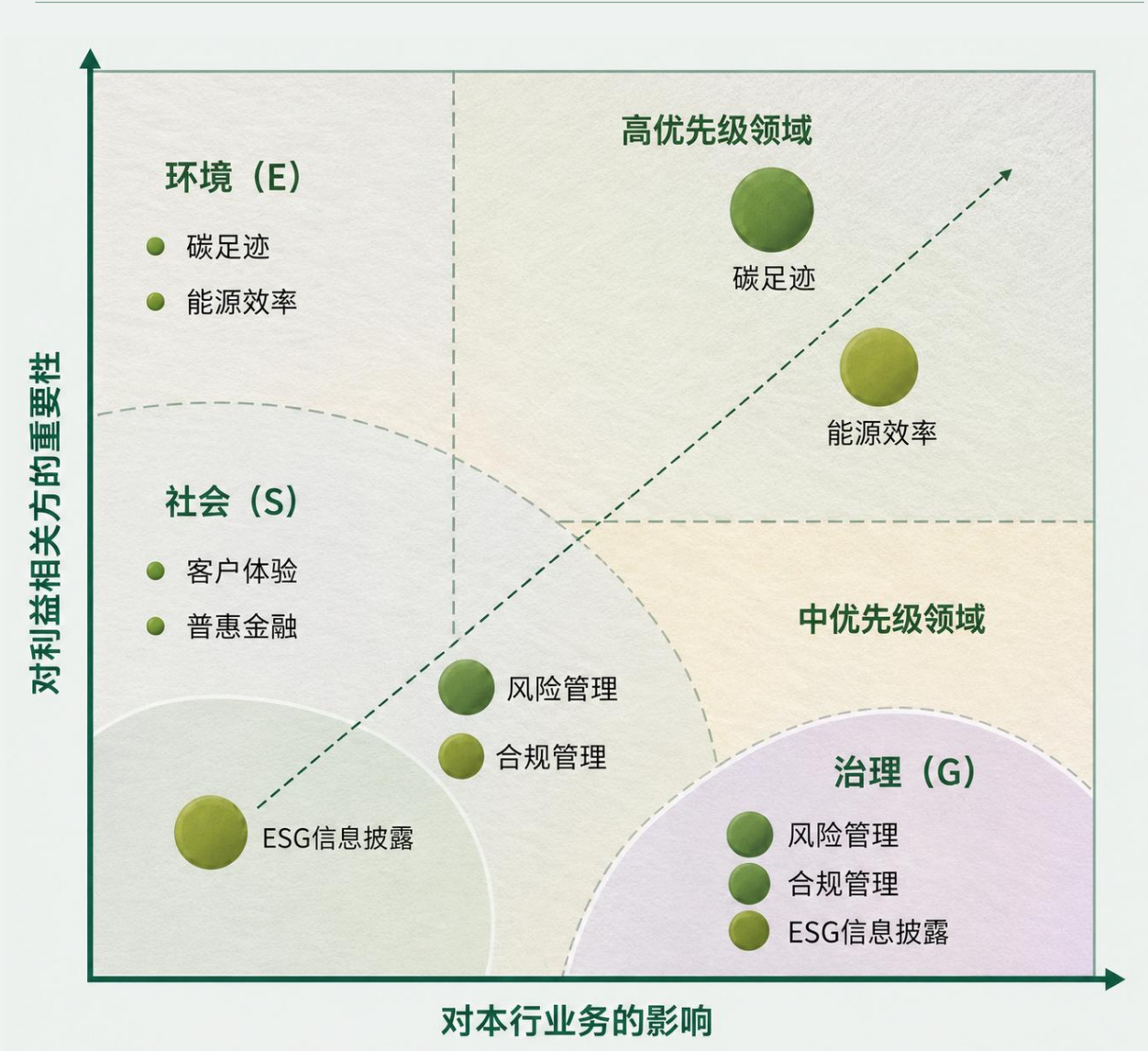


---

商业模式

---

# 重大ESG议题



- 本行基于对经营活动影响程度以及利益相关方期望的分析，识别并确定ESG重点议题
- 重要性分析结果被用于制定ESG战略及完善风险管理体系

# ESG战略中的商业模式

本行ESG战略旨在将可持续发展理念融入商业模式、风险管理体系和日常经营活动。

本行ESG战略基于重大ESG议题分析以及利益相关方期望制定。

ESG理念通过本行商业模式的以下核心领域得到落实：

## 环境

- 降低经营活动对环境的影响
- 提高能源利用效率
- 发展绿色金融和可持续金融
- 管理气候风险和 环境风险



## 社会责任

- 提升客户服务体验
- 加强人力资本建设
- 提高金融服务可得性
- 支持社会责任项目和可持续发展倡议



## 公司治理

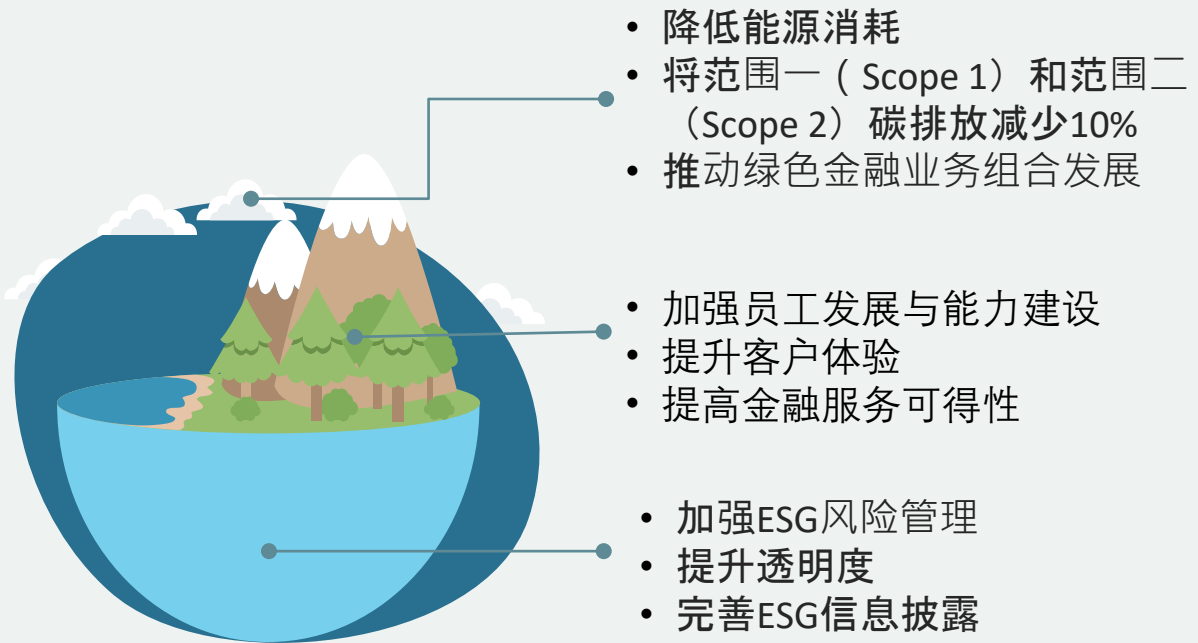
- 完善风险管理体系
- 提高透明度和信息披露水平
- 遵循商业道德原则
- 将ESG理念融入治理和管理流程



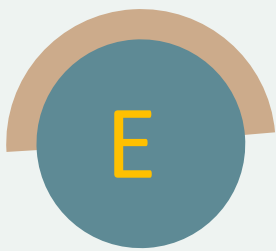


# 本行ESG目标指标

本行设定了定量和定性的ESG目标，以支持可持续发展战略的实施，并推动ESG因素融入商业模式和风险管理体系。



## 下一年度目标



碳足迹减少10%



绿色金融业务组合  
增长10%



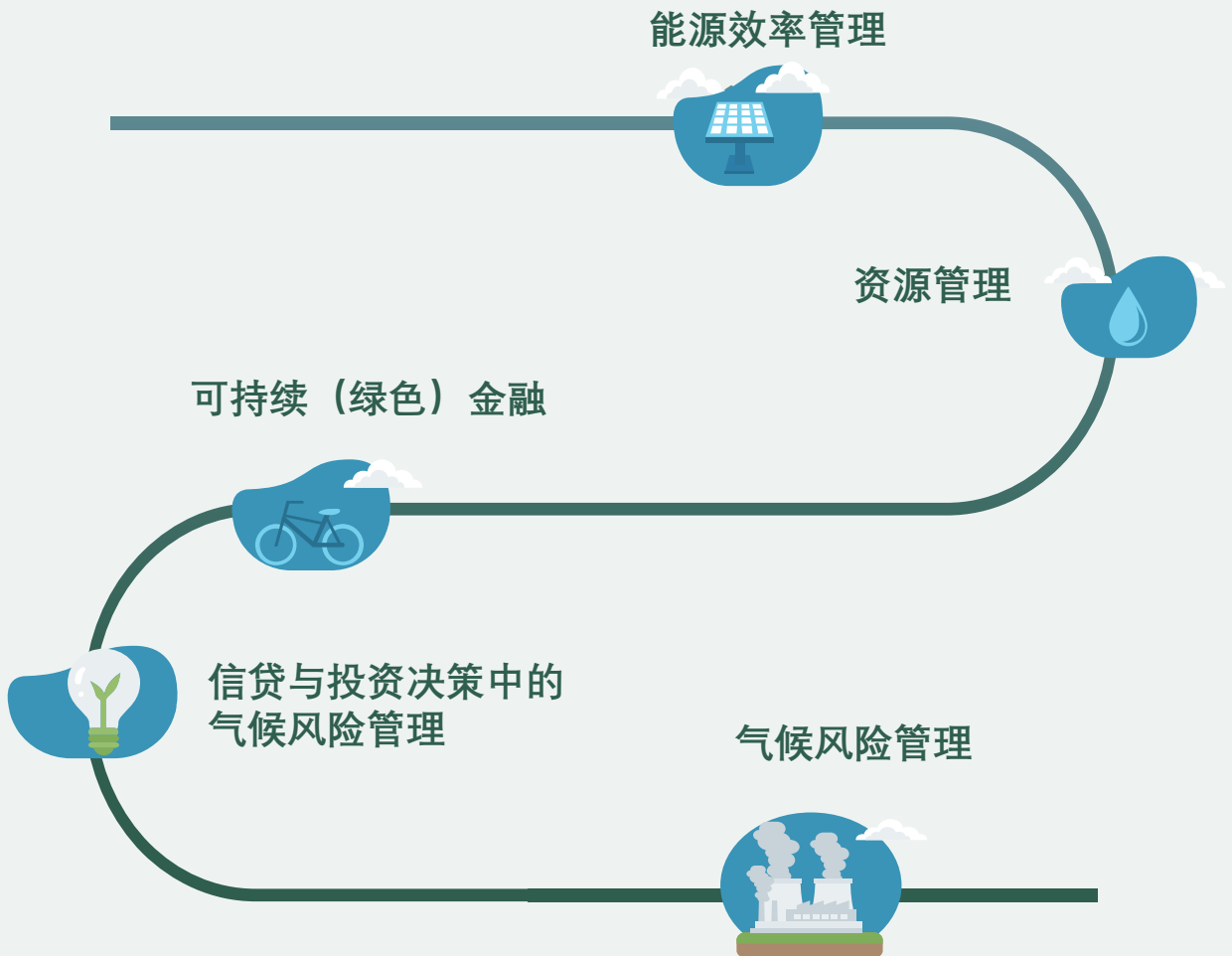
全面纳入气候风险管理



# 环境影响管理方法

本行采用系统化方法管理环境影响，包括降低能源消耗、优化资源利用、发展可持续金融以及加强气候风险管理。

该方法将环境因素纳入经营活动、信贷流程及风险管理体系，实现环境责任与业务发展的有机结合。





---

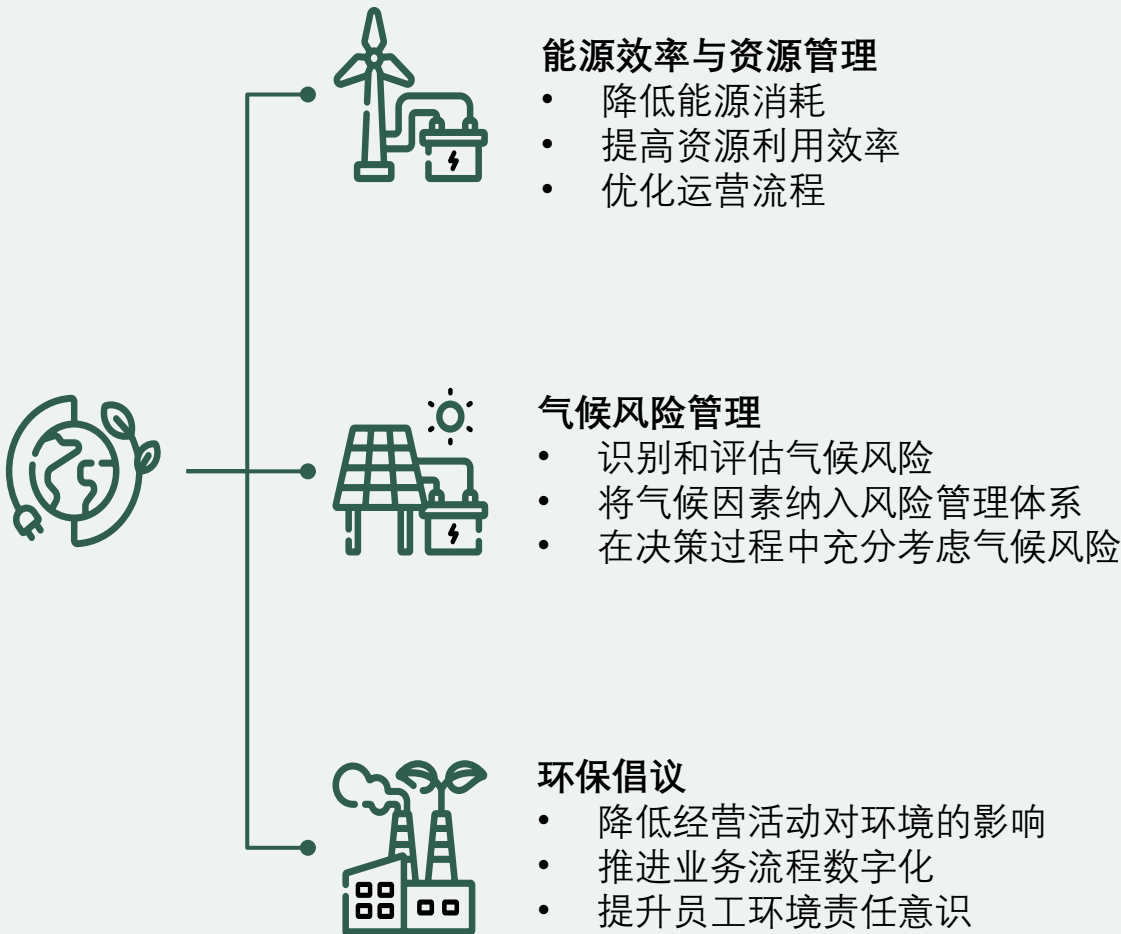
战略

---

# 自身运营影响

本行充分认识到自身经营活动对环境的影响，并致力于通过将可持续发展理念融入经营管理，最大限度降低环境风险。

本行环境议程重点围绕资源合理利用、减少碳足迹以及发展可持续金融展开。



本行持续监测ESG相关指标，包括能源消耗和碳足迹等关键数据。

通过不断将ESG理念融入经营活动和风险管理体系，本行致力于实现可持续发展，并减少对环境的不良影响。



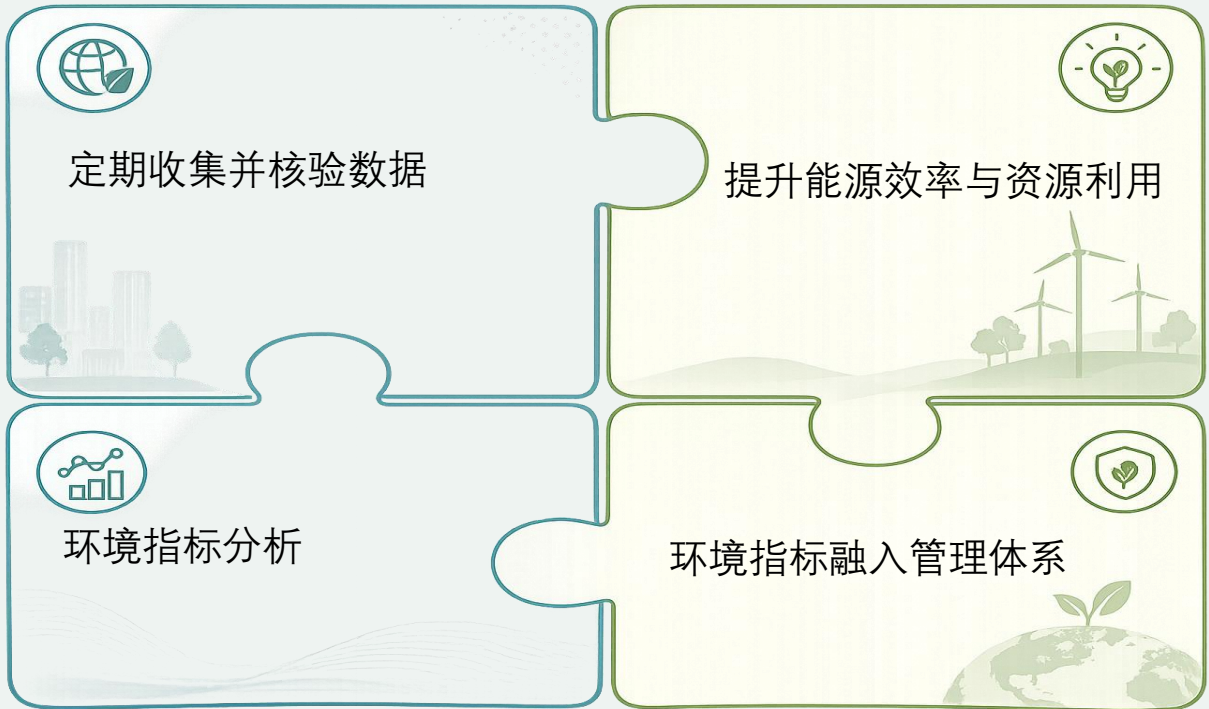
# 本行环境绩效指标

本行定期监测环境绩效指标，旨在评估对环境的影响并提升资源利用效率。

本行持续推进降低环境影响相关工作，包括优化能源使用和提高资源利用效率。

监测结果用于评估本行ESG目标的实现情况。

环境绩效监测体系包括：



该管理方法有助于本行及时应对变化，持续降低环境影响。

监测工作还包括对气候相关指标及其变化趋势的评估。

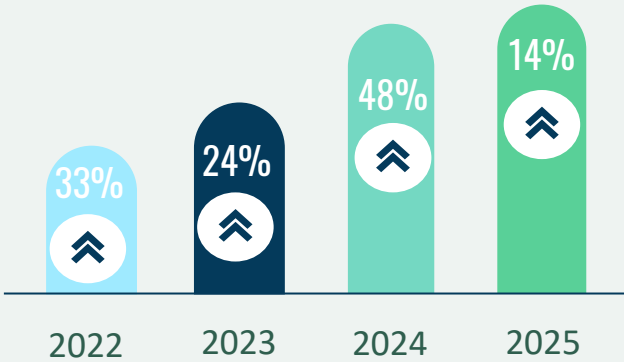


# 自身运营影响：变化趋势

本行持续降低对环境的影响，通过实施能源效率提升措施、优化资源利用以及加强排放管理，不断提升环境绩效水平。

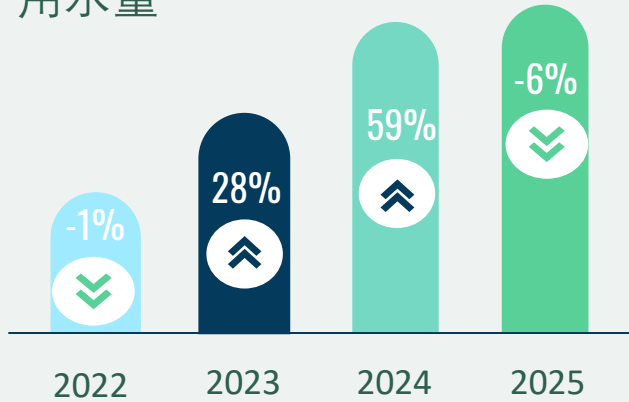
## 能源消耗

注：上述指标反映各年度相对于上一年度的变化幅度（%）。



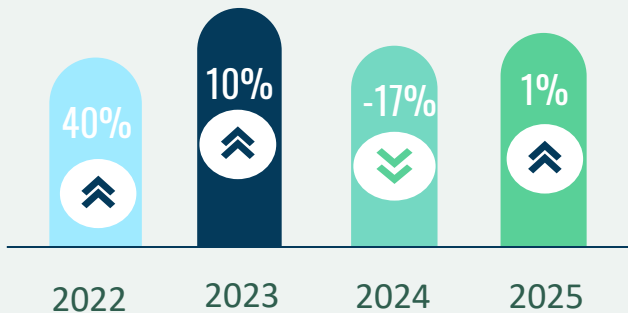
尽管业务规模持续增长，本行通过提高运营效率和推进数字化转型，有效控制了能源消耗增长。

## 用水量



2025年用水量下降，反映出本行在资源管理和可持续消费实践方面取得积极成效。

## 温室气体排放（范围1和范围2）



本行持续加强排放管理，在业务发展的同时努力控制碳排放强度，实现增长与减排之间的平衡。

# 本行为减少环境影响开展的重点ESG举措

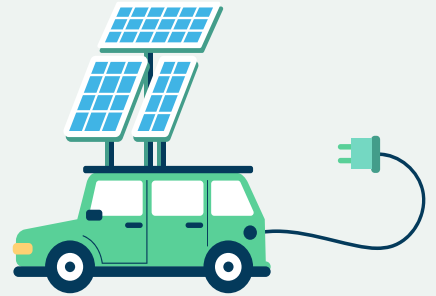
## 可持续能源融资（范围3）

本行积极参与可再生能源项目融资，包括风电场等清洁能源项目建设。

\*不适用于自身运营影响

相关项目的实施有助于推动低碳经济发展，提高清洁能源占比，并创造就业机会。

本行将参与此类项目视为促进可持续发展和能源转型的重要战略举措。



## 资源高效利用



本行已建立资源节约与环保管理机制，持续推动员工环境责任意识提升。

资源使用实行集中管理与监督，以减少不必要的资源消耗。

此外，本行持续开展环保宣传和教育活动，提高员工环保意识，培育可持续行为习惯。



# 本行减少自身环境影响的主要成果

## 数字化转型与纸张消耗减少



本行积极推进数字化解决方案，致力于减少纸质材料的使用。

通过推广电子文档管理、数字化服务渠道以及业务流程自动化，本行显著降低了纸张消耗，提高了运营效率。

上述举措有助于减少环境影响，并推动本行内部形成可持续发展实践。

## 绿色出行与减排

本行积极创造条件，降低员工通勤带来的交通环境影响，并鼓励优先选择公共交通工具。

办公场所位于交通便利区域，邻近公共交通基础设施，为员工绿色出行提供便利条件。

上述措施有助于减少员工日常通勤产生的温室气体排放，降低交通相关环境影响。





# 本行减少自身环境影响的主要成果

## 能源效率提升

本行办公场所配备现代化节能设施，包括自动化照明系统以及高效等级设备。

相关措施旨在降低能源消耗，提高资源利用效率，并在全行范围内持续提升能源管理水平。



## 废弃物管理



本行建立了垃圾分类管理体系，按照主要类别对废弃物进行分类和回收。

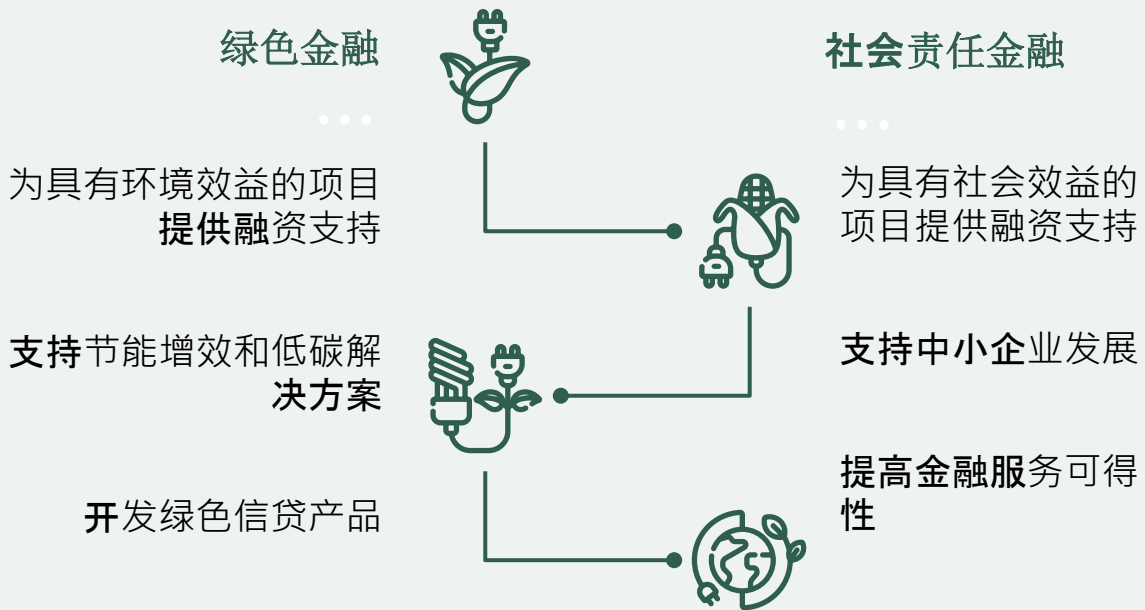
同时，本行持续开展环保文化建设活动，提高员工环境意识，鼓励践行负责任消费理念。

上述举措有助于减少废弃物产生量，并提高资源回收利用率。

# 绿色金融

本行积极发展可持续金融业务，重点支持具有积极环境效益和社会效益的项目。

可持续金融是本行ESG战略的重要组成部分，有助于推动可持续发展。



可持续金融融资规模



ESG业务组合占比



ESG项目数量



# 重点项目

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



## 社会基础设施建设项目:

- 医院建设项目
- 学校建设项目
- 寄宿学校等教育设施建设项目

6 CLEAN WATER AND SANITATION



## 农村和城市供水项目:

- 饮用水安全工程项目
- 城市供水保障项目
- 水资源保护项目
- 水务服务项目

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



## 可再生能源项目:

- 太阳能发电项目
- 风力发电项目
- 生物质能发电项目

13 CLIMATE ACTION



## 自然保护项目:

- 生态修复项目
- 自然灾害预防项目
- 灾后恢复与重建项目

## 生态交通项目:

- 铁路运输项目
- 水路运输管理及船舶采购项目
- 公共交通项目
- 环境保护交通基础设施项目

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



## 节能与绿色建筑项目:

- 绿色改造项目
- 环保设施建设、运营和维护项目

15 LIFE ON LAND



## 废弃物处理与循环利用项目:

- 循环经济相关服务项目
- 资源回收利用项目
- 环境保护服务项目
- 废弃物处理及污染预防项目

项目融资决策将结合ESG评估结果，并依据本行内部可持续发展标准和准则进行审核。



# 本行绿色贷款发放流程

本行绿色融资业务严格遵循\*\*《绿色贷款原则》（Green Loan Principles, GLP），主要包括以下四个核心环节：

## 资金用途

借款人须向本行提交贷款资金用途的完整说明，包括：

- 项目所属的可持续发展类别；
- 融资项目具体内容（如适用）；
- 项目实施的预期成果；
- 项目对环境或社会可持续发展方面产生的效益。

## 项目评估与遴选流程

为全面评估项目投资价值，本行要求借款人提供：

- 项目实施目标及相关信息；
- 项目评估标准和方法；
- 项目潜在风险分析；

## 资金管理

绿色贷款资金须实行专项管理和独立核算，以确保资金使用的透明度和可追溯性

本行对绿色融资资金流向进行持续跟踪和监督，确保资金按照约定用途使用

## 信息披露与报告

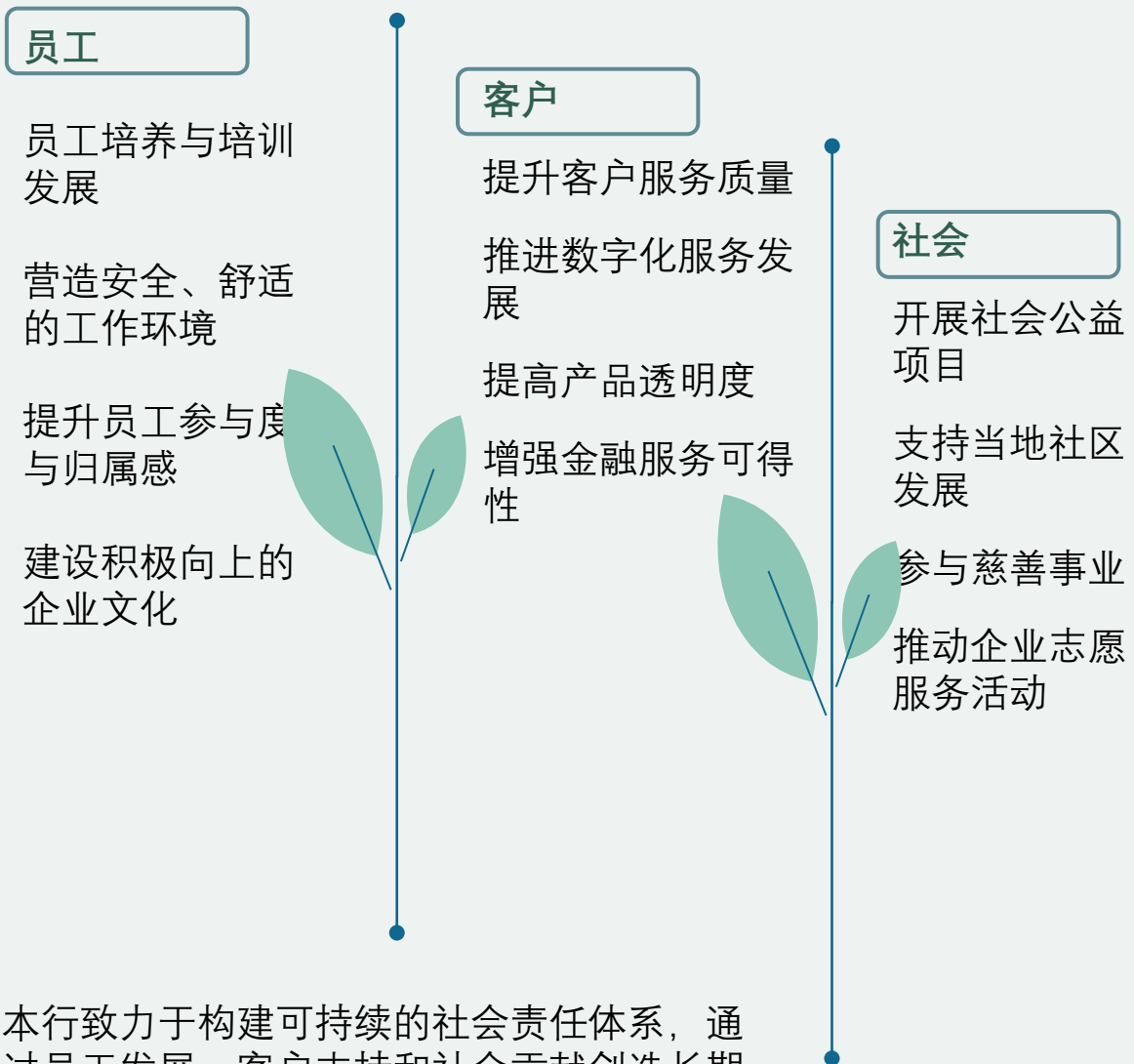
借款人应及时提交项目实施及资金使用情况报告，包括：

- 资金使用情况；
- 项目进展情况；
- 项目环境和社会效益；
- 绿色融资相关信息披露内容；

# 社会责任政策

本行高度重视社会责任，致力于推动人力资本发展、提升客户服务质量，并支持社会可持续发展。

本行社会责任政策旨在为员工创造良好的工作环境，为客户提供优质服务，并积极开展各类社会公益活动。

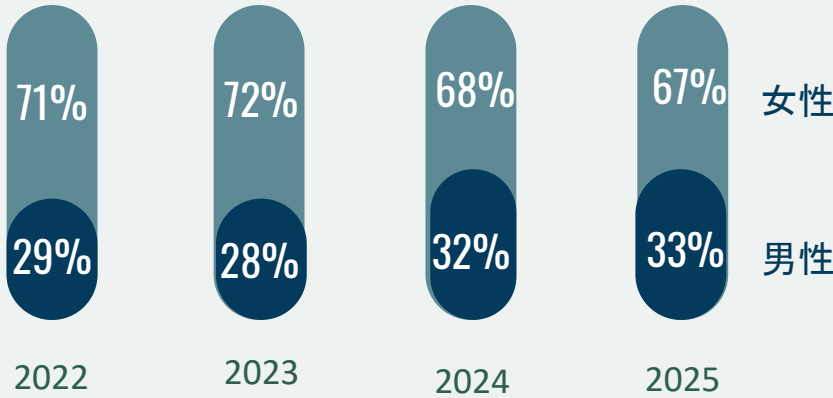


本行致力于构建可持续的社会责任体系，通过员工发展、客户支持和社会贡献创造长期价值。

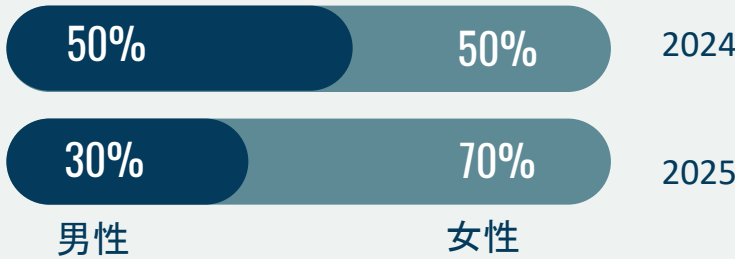


# 人力资本指标

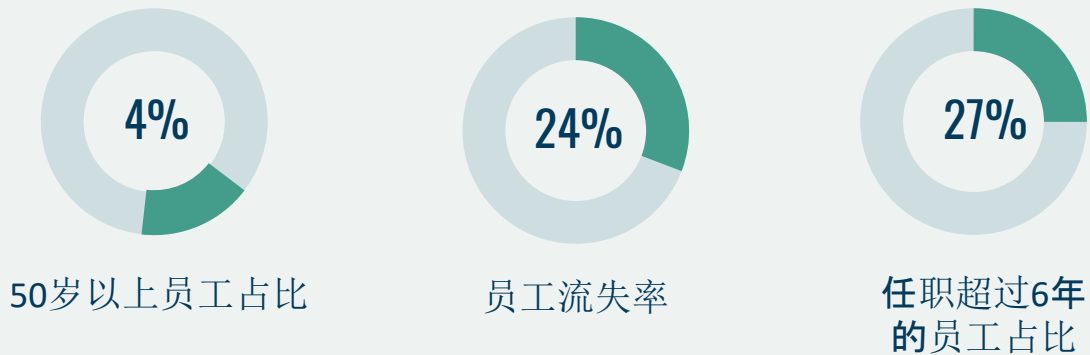
## 员工性别结构



## 管理层性别结构



## 员工总体情况



占员工总人数的比例



# 以人为本：员工发展与福祉

## 培训与发展

- 持续投入员工培训与能力提升
- 参与集团内部国际交流与经验分享项目

## 员工关怀

- 为员工提供工作餐，餐食搭配均衡，并避免使用可能引发过敏反应的食品

## 激励与薪酬

- 具有市场竞争力的薪酬与奖金体系
- 提供额外福利待遇及员工表彰激励计划

## 健康保障与社会福利

- 为员工提供医疗保险
- 每周安排全科医生驻场问诊服务
- 落实卫生管理措施，包括每日清洁消毒、定期通风，必要时组织集中休息安排
- 安装杀菌空气循环设备，有助于预防疾病传播并降低过敏风险

## 职业健康与安全

- 定期开展职业健康与安全培训及安全教育
- 邀请专业机构和专家参与安全管理提升工作
- 持续完善安全生产与职业健康保障体系



# 本行对ESG社会与治理议题的管理方法

## 劳动条件与员工福祉

持续改善企业基础设施和工作环境  
提升员工福祉水平

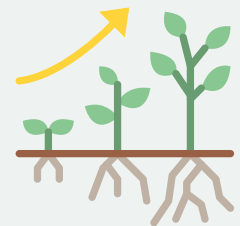


### 平等与包容

杜绝任何形式的歧视，贯彻平等原则  
为全体员工提供平等的发展机会

## 治理与透明度

坚持透明、问责和依法合规原则  
按照监管要求开展信息披露



### 企业文化与ESG

推动ESG文化建设和员工培训  
将ESG原则融入业务流程

## 商业道德与合规管理

防范腐败和欺诈行为  
持续提升利益相关方信任度



### 劳动风险管理

防止劳动权益受到侵害及劳动纠纷发生  
建立有效的争议解决机制  
加强劳动关系管理与风险预防体系建设



# 绿色金融发展目标

本行依据国家脱碳战略目标和国际ESG标准，持续推动可持续金融发展。

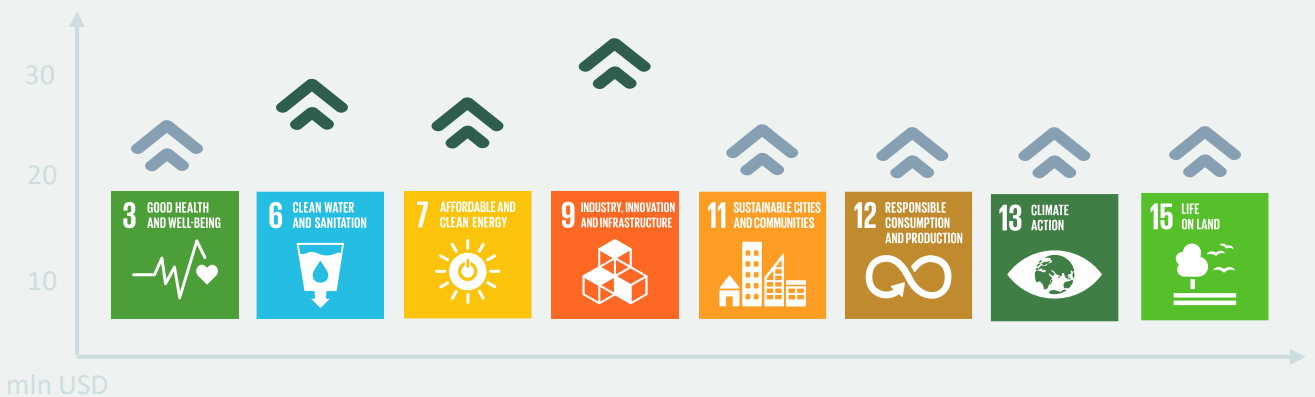
## 战略方向

- 将ESG原则融入本行商业模式和产品体系
- 支持低碳经济和节能增效项目发展
- 引导客户向可持续经营模式转型
- 加强与国际金融机构的合作

## 实施路径

- 扩大绿色金融和可持续金融业务规模
- 加强对目标行业融资活动的管理与监督
- 支持转型项目和过渡类项目融资
- 开发ESG相关产品和金融工具
- 推动减排和实现碳中和目标

优先ESG领域融资目标（与联合国可持续发展目标（SDGs）相衔接的重点融资领域）





# 可持续金融原则

- 将ESG因素融入本行商业模式
- 发展绿色金融产品
- 支持经济低碳转型
- 促进可持续发展
- 遵守个人数据保护相关要求
- 确保信息安全
- 应用现代数字化技术解决方案
- 加强国际合作
- 参与全球倡议
- 提高本行经营活动透明度





# 本行ESG战略实施路径

## 环境

- 发展绿色金融和可持续金融
- 降低本行碳足迹
- 提高能源利用效率和资源利用效率



## 社会

- 提升客户服务质量
- 加强人力资本建设
- 推进社会责任项目实施



## 治理

- 将ESG因素纳入风险管理体系
- 加强合规管理和信息透明度
- 持续完善公司治理体系





---

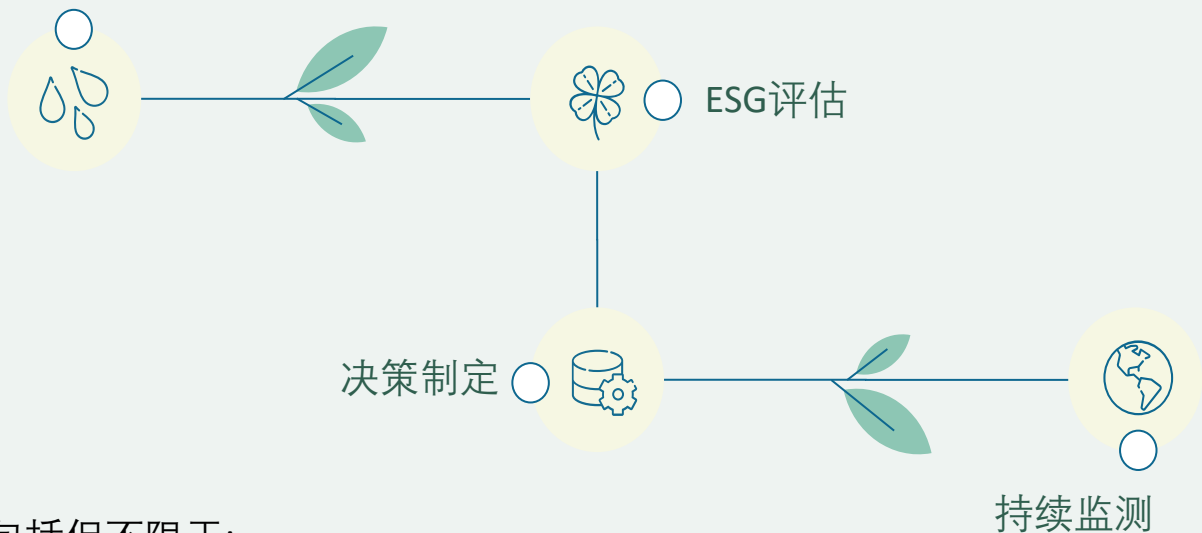
# 风险管理体系

---

# ESG风险管理体系

ESG风险管理覆盖本行各管理层级，并贯穿核心业务流程，包括信贷业务、投资活动及日常运营管理。

## 风险识别



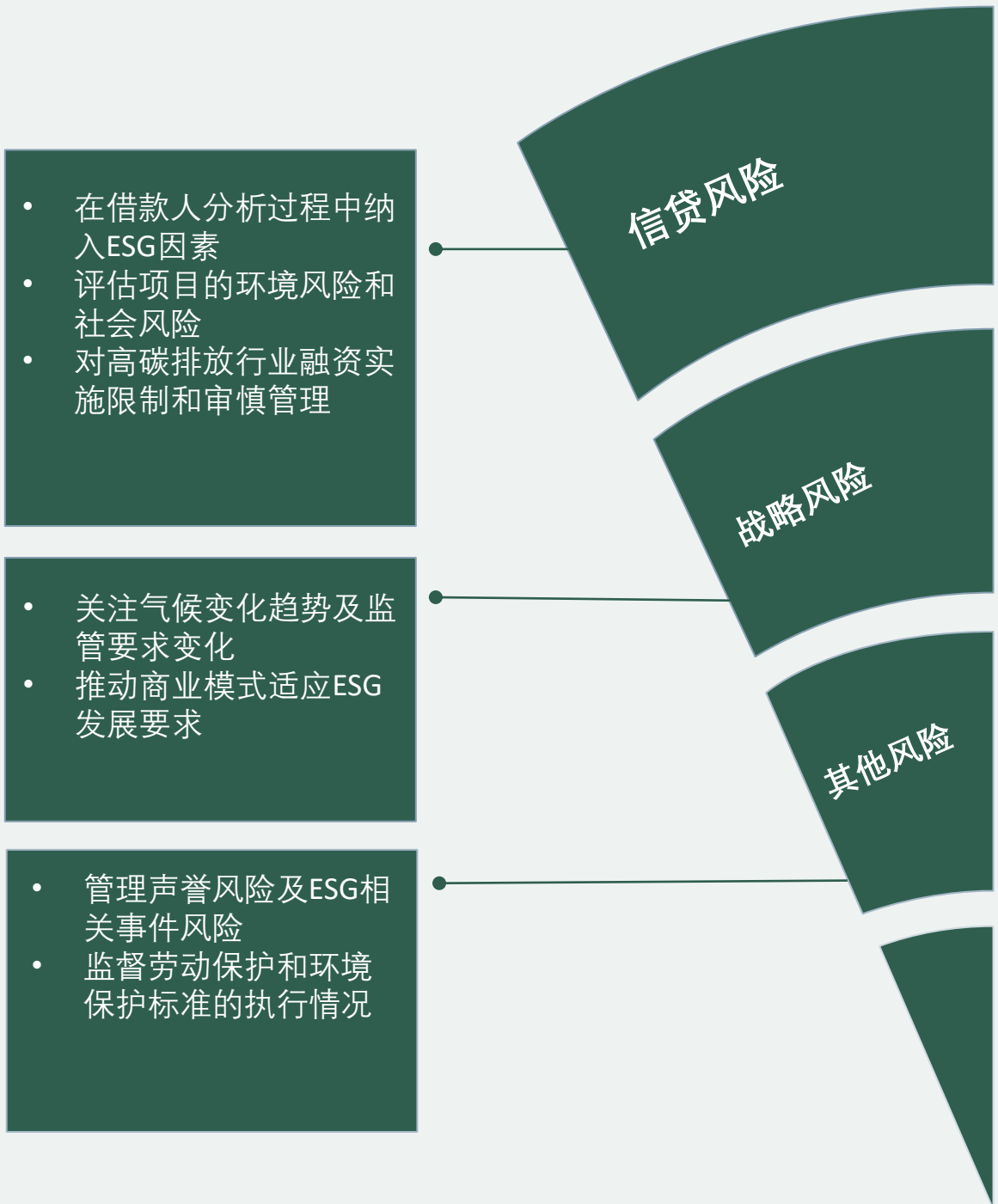
包括但不限于：

- 信贷业务分析
- 投资业务管理
- 交易对手评估
- 投资组合管理

本行将环境、社会和治理（ESG）因素纳入现有风险管理体系，旨在：提升业务发展的可持续性；降低潜在损失风险；强化风险识别与控制能力；符合国际可持续发展标准和最佳实践要求。



# ESG因素融入风险管理体系





# 本行主要ESG风险

风险类别	风险描述	管理措施
环境风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 物理气候风险和转型气候风险</li> <li>- 投资组合碳足迹风险</li> <li>- 资源约束风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 对借款人开展ESG评估</li> <li>- 在信贷审批过程中纳入ESG因素</li> <li>- 持续监测业务组合情况</li> </ul>
社会风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 员工权益受损风险</li> <li>- 声誉风险</li> <li>- 对客户的潜在影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 制定并落实内部管理制度</li> <li>- 开展客户尽职调查</li> <li>- 持续监测与监督</li> </ul>
治理风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 合规与监管风险</li> <li>- 信息透明度风险</li> <li>- 商业道德风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 完善内部控制体系</li> <li>- 强化合规管理职能</li> <li>- 加强公司治理</li> </ul>



# 气候风险管理

## 物理风险

- 气候变化对本行资产及客户经营活动造成影响
- 基础设施和供应链受损风险

## 转型风险

- 监管政策及碳减排政策变化风险
- 技术变革带来的风险
- 行业转型风险
- 高碳资产价值下降风险



## 本行应对措施

- 将气候因素纳入信贷分析流程
- 发展绿色金融产品和工具
- 监测业务组合碳足迹
- 开展气候风险情景分析与压力测试



# GRI内容索引

GRI标准	披露项	内容说明	报告章节页码
GRI 2-29	Approach to stakeholder engagement	利益相关方沟通	стр. 16
GRI 3-3	Management of material topics	重大议题管理	стр. 17–18
GRI 302	Energy	能源	стр. 23
GRI 303	Water	水资源	стр. 23
GRI 305	Emissions	温室气体排放	стр. 23
GRI 401	Employment	雇佣与员工管理	стр. 30–32
GRI 404	Training and Education	培训与教育	стр. 32
GRI 413	Local Communities	当地社区	стр. 30
GRI 3-3	ESG Risk Management	ESG风险管理	стр. 37–40



+7 727 357 43 26



[www.kz.icbc.com.cn](http://www.kz.icbc.com.cn)



[office.kz@kz.icbc.com.cn](mailto:office.kz@kz.icbc.com.cn)



哈萨克斯坦共和国·阿拉木图市阿拜大街  
150/230号, 050000

---