



中国工商银行(阿拉木图)股份公司
银行服务的费率上限及服务的最长期限（适用于法人客户）

№	操作类型	费率和收费标准上限	最长期限
1	银行账户		
1.1	开立结算账户	0-3,000 坚戈 如账户在一年内无资金变动， 将按账户余额金额收取手续费， 但不超过 6,000 坚戈	在提交完整文件包后，不迟于下一个工作日
1.2	开立托管账户（监管账户）	10 000 坚戈 至 2 000 000 坚戈	在提交完整文件材料后，不晚于下一个工作日完成
1.3	开立储蓄账户		
	-需先有本行结算账户	免费	3 个营业日
1.4	— 开立托管模式下的储蓄账户	10 000 坚戈 至 2 000 000 坚戈	在提交完整文件包后，不迟于下一个工作日
1.5	账户管理（结算账户、储蓄账户、托管账户）	免费	合同有效期内
1.6	注销账户（结算账户、储蓄账户、托管账户）	免费	3 个营业日
2	现金业务*		
2.1	以本币（坚戈）办理的现金业务		
2.1.1	现金存款	0 - 0,25%	在营业时间内
2.1.2	现金支取		
	— 不超过 10 000 000 坚戈	0 - 0,25%	在营业时间内
	— 10 000 000 坚戈及以上	0 - 0,15%	
	— 用于发放工资、差旅费	免费	

2.1.3	现金清点	0-0,5%	在营业时间内
2.2	外币现金业务		
2.2.1	现金存款	0-0,2%	在营业时间内
2.2.2	凭付款凭证退还未使用的差旅费用	免费	在营业时间内
2.2.3	现金支取		
	— 不超过 70 000 美元	0 - 0,5%	在营业时间内
	— 70 000 美元及以上	0 - 0,3%	
	— 用于发放工资、差旅费	免费	
2.3	现金清点 / 验钞	0-0,5%	在营业时间内
3	汇款业务*		
3.1	本币账户汇款		
3.1.1	银行内客户账户间转账	免费	在营业时间内
3.1.2	汇款入账	免费	在营业时间内
3.1.3	对外汇款		
	— 13:00 前	0- 375 坚戈	在营业时间内
	— 13:00 至 16:00	0- 750 坚戈	
	— 16:00 后	0- 1500 坚戈	
3.1.4	向国家养老金基金和社会保障基金汇款		
	提供电子版清单的情况下：	0- 375 坚戈	在营业时间内
	— 13:00 前		
	— 13:00 至 16:00	0- 750 坚戈	
	— 16:00 后	0- 1 500 坚戈	
	由银行客户经理代编名单的情况下（另收手续费）	每人 0-300 坚戈	在营业时间内
3.1.5	修改汇款信息	0- 800 坚戈	在营业时间内
3.1.6	撤销汇款（在银行具备技术条件的情况下）		
	- 对外汇款	每笔 0-800 坚戈	在营业时间内
	- 对内汇款	每笔 0-500 坚戈	
3.1.7	向汇款方银行提交付款委托书（含增值税）	每笔 0-500 坚戈	在营业时间内

3.2	外币汇款业务		
3.2.1	银行内部客户账户间转账	免费	在营业时间内
3.2.2	将到账款项存入客户账户	免费	在营业时间内
3.2.3	对外汇款		
	美元	0 - 0,2% 最低: 20 美元 最高: 350 美元 若收款人为其他银行客户, 另收手续费 15 美元	在营业时间内
	欧元	0 - 0.2% 最低: 20 欧元 最高: 305 欧元 若收款人为其他银行客户, 另收手续费 13 欧元	在营业时间内
	人民币	0 - 0,2% 最小 100 CNY 最大 2 000 CNY	在营业时间内
	哈萨克斯坦坚戈	0 - 0.2% 最低: 12 000 坚戈 最高: 120 000 坚戈 若收款人为其他银行客户, 另收手续费 6 000 坚戈	在营业时间内
3.2.4	修改汇款信息		
	若收款人为: -工商银行 (ICBC) 客户 -其他银行客户 -中国银行客户	0- 10 USD 0- 15 USD 0- 30 USD	在营业时间内
3.2.5	撤销汇款 (在银行具备技术条件的情况下)		
	- 对外汇款 - 对内汇款	每笔汇款 0-50 美元 每笔汇款 0-10 美元	在营业时间内
4	外汇兑换业务*		
4.1	客户账户外汇兑换	按提交申请时与银行协商 确定的汇率	在营业时间内
4.2	撤销兑换申请	按兑换金额的 0-1% 收取	在营业时间内

5	外汇监管*		
5.1	合同登记与备案编号 (含增值税)		
	- 在 2 个营业日内完成 - 在 1 个营业日内完成 - 加急办理 (含增值税)	0- 1500 坚戈 0- 2000 坚戈 0- 5000 坚戈	2 个营业日 1 个营业日 在营业时间内
5.2	已备案合同变更的受理、审核与处理 (含增值税)	0- 1500 坚戈	1 个营业日
5.3	未备案合同变更的受理、审核与处理 (高于10 000 美元)	0- 1000 坚戈	1 个营业日
5.4	因转至他银行服务而注销合同备案登记 (含增值税)	0- 3000 坚戈	2 个营业日
5.5	提供外汇档案中文件的副本 (含增值税)		
	现行档案 — 不超过 5 页 — 超过 5 页 已结案档案 — 不超过 5 页 — 超过 5 页	0 – 3 000 坚戈 0 – 3 000 坚戈 + 每增加一页 200 坚戈 0 – 5 000 坚戈 0 – 5 000 坚戈 + 每增加一页 200 坚戈	2 个营业日
6	信用证业务		
6.1	进口信用证		
6.1.1	开立信用证 (信用证业务操作)		
	— 提供与信用证金额及币种完全相同的100%现金担保 — 提供其他类型的担保方式	年利率 0–1%，最低 40 000 坚戈 年利率 0.001%–20%，最低 150 000 坚戈	3 个营业日 20个营业日
6.1.2	根据客户申请对信用证条款进行修改 (不包括信用证金额与期限的增加)	每份修改申请 0–20 000 坚戈	3 个营业日

6.1.3	如需增加已开立信用证的金额, 增额部分将视为新开立的信用证, 并据此另行计收手续费。	年利率 0-1%, 最低: 40 000 坚戈	3 个营业日
6.1.4	信用证项下单据审核, 包括外币付款手续费	0-0.15% 最低: 40 000 坚戈 最高: 320 000 坚戈 (每套单据)	提交之日起后的 5 个营业日内
6.1.5	信用证项下以本币支付	0-500 坚戈	3 个营业日
6.1.6	就信用证单据不符点通知客户及/或受益人	0-20 000 坚戈 (每套单据)	提交之日起后的 5 个营业日内
6.1.7	应客户申请向受益人征询信用证提前注销同意函 (含增值税)	0-40 000 坚戈	1 个营业日
6.2	出口信用证		
6.2.1	信用证预先通知 (预先通报)	0-20 000 坚戈	3 个营业日
6.2.2	信用证通知	0-40 000 坚戈	3 个营业日
6.2.3	信用证修改通知	0-20 000 坚戈 (每份修改通知)	3 个营业日
6.2.4	审核信用证单据, 包括可转让信用证项下以外币支付的手续费	0-0.15% 最低: 40 000 坚戈 最高: 320 000 坚戈 (每套单据)	提交之日起后的 5 个营业日内
6.2.5	可转让信用证项下以本币支付	0-500 坚戈	3 个营业日
6.2.6	就信用证单据不符点通知客户及/或申请人	0-20 000 坚戈	提交之日起后的 5 个营业日内
6.2.7	信用证单据的处理 (收单与寄单)	每套单据收取 0-10 000 坚戈 + 实际费用 (含增值税)	3 个营业日

6.2.8	信用证单据议付 (即期付款或延期付款, 前提是开证行有额度)	经双方协商, 每套单据最低收费 40 000 坚戈	5 个营业日
6.2.9	可转让信用证的转让	0-0.15% 最低: 40 000 坚戈 最高: 100 000 坚戈	5 个营业日
6.2.10	信用证保兑 (在开证行有额度的前提下)		
	— 提供信用证金额及币种相同的 100% 现金担保	年利率 0-1%, 最低 40 000 坚戈	5 个营业日
	— 无需提供保证金	根据双方协议约定, 每季度最低费用为40,000坚戈	10 个营业日
6.2.11	根据客户申请发送 SWIFT 查询 (含增值税)	0-20 000 坚戈	1 个营业日
6.2.12	向客户转递开证申请人/开证行关于同意撤销信用证的请求 (涉及提前撤销时的增值税处理)	0-25 000 坚戈	1 个营业日
7	跟单托收		
7.1	出口托收 (基于货物/工程/服务的销售合同)		
7.1.1	签发托收指令 (接收和发送托收单据)	0-0.2% 最低: 20 000 坚戈 最高: 80 000 坚戈	3 个营业日
7.1.2	退回单据	0-20 000 坚戈	按实际
7.1.3	修改已发出的指示	0-20 000 坚戈	3 个营业日
7.2	进口托收 (基于货物/工程/服务的采购合同)		
7.2.1	托收通知	0-20 000 坚戈	3 个营业日
7.2.2	承兑或付款交单	0-20 000 坚戈	3 个营业日
7.2.3	托收项下付款:		
	— 以外币支付	0-20 000 坚戈	3 个营业日
	— 以哈萨克斯坦坚戈支付	0-500 坚戈	
8	担保与保证		
8.1	进口保函		

8.1.1	保函开立		
	— 提供保函金额及币种相同的 100% 现金担保	年利率 0-1%, 最低: 40 000 坚戈	3 个营业日
	— 有外国银行或其他银行出具的反担保	年利率 0.001%-5%, 最低: 150 000 坚戈	20 个营业日
	— 提供其他形式的担保	年利率 0.001%-20%, 最低: 150 000 坚戈	20 个营业日
	— 无担保	经双方协商	20 个营业日
8.1.2	根据客户申请修改保函条款 (不包括保函金额增加)	每份修改申请 0-16 000 坚戈	3 个营业日
8.1.3	增加已开立银行保函的金额, 将被视为对增加金额的单独保函开立, 并据此计收相应手续费	年利率 0-1%, 最低: 40 000 坚戈	3 个营业日
8.1.4	对受益人提交的索赔请求及/或随附文件进行审核, 包括外币支付索赔的手续费	0-0.15% (每套单据) 最低: 40 000 坚戈 最高: 320 000 坚戈	提交之日起后的 5 个营业日内
8.1.5	以本币支付索赔金额	0-500 坚戈	3 个营业日
8.1.6	应客户申请向受益人发送撤销担保请求函 (涉及提前撤销时的增值税处理)	0-28 000 坚戈	1 个营业日
8.2	出口保函		
8.2.1	保函通知	0-40 000 坚戈	3 个营业日
8.2.2	保函修改通知	0-16 000 坚戈	3 个营业日
8.2.3	根据客户指示处理保函项下索赔 (接收与发送)	0-10 000 坚戈 + 实际费用 (含增值税)	3 个营业日
9	“网上银行”系统 *		
9.1	开通“网上银行”服务	免费	3 个营业日
9.2	网上银行服务年费	免费	
9.3	发放密码器 (含增值税)	免费	在营业时间内
9.4	更换新密码器 (含增值税)	免费	3 个营业日
9.5	本币汇款:		
	— 13:00 前	0- 150 坚戈	在营业时间内
	— 13:00 至 16:00	0- 300 坚戈	

	— 16:00 后	0- 600 坚戈	
10	借贷业务		
	手续费:		
10.1	贷款 / 信贷额度安排服务费	0% - 5%	经双方协商一致
10.2	贷款 / 信贷额度预留服务费	按未发放贷款金额的年利率 0%-5%	经双方协商一致
10.3	抵押物置换及解除费	按贷款本金余额 / 信贷额度 / 未使用信贷额度的 0%-5% 收取	经双方协商一致
10.4	担保人/借款人/共同借款人/抵押人变更或新增费	按贷款本金余额 / 信贷额度 / 未使用信贷额度的 0%-5% 收取	经双方协商一致
10.5	借款人主动申请变更融资条件的服务费: — 提高融资额度 — 更改融资币种 — 延长信贷额度/贷款分项期限 (在信贷额度/贷款框架内) — 延长可用期 — 降低利率 — 调整还款计划日期 — 更改还款方式及其他融资条件变更	按贷款本金余额 / 信贷额度 / 未使用信贷额度的 0%-5% 收取	经双方协商一致
10.6	提前全额/部分偿还贷款/分项的手续费	按拟提前偿还的贷款本金金额的 0%-5% 收取	经双方协商一致
11	代理服务		
11.1	贷款代理服务 (包括银行作为代理行根据协议履行的职责)	按贷款协议金额的年费 0%-10% 收取	经双方协商一致
11.2	担保代理服务 (包括抵押登记、抵押权属和身份证明文件的保管及其他相关职能)	每年 0-100 000 美元 (或按协议币种等值金额)	经双方协商一致
11.3	指定或更换贷款人服务费	0-30 000 美元 (或按协议币种等值金额)	经双方协商一致
12	项目账户服务		

12.1	法人重组过程中 (包括法人重组交易项下的资金划付, 以及根据协议条款对资金用途的监管)	最低收费: 已按指定用途使用资金总额的 0.001% 最高收费: 1 000 000 美元	经双方协商一致
12.2	对项目账户资金流动进行日常监管, 根据协议条款监控管收付款项, 并定期提供资金流动报告	一年: 0 - 100 000 USD	经双方协商一致
13	其他服务		
13.1	根据客户申请出具证明文件 (含增值税)		
	- 在 3 个营业日内 - 在 1 个营业日内	每份 0-1 500 坚戈 每份 0-2 000 坚戈	3 个营业日 1 个营业日
13.2	应审计机构要求向客户提供信息 (含增值税)	每份 0-2 000 坚戈	3 个营业日
13.3	以 SWIFT 报文形式提供客户账户对账单:		
	— 单次提供 — 每日提供	每份对账单 0-2 500 坚戈 每月 0-30 000 坚戈	1 个营业日
13.4	应银行客户的申请, 通过征信机构提供信息 (含增值税)	0- 25 000 坚戈	1 个营业日
13.5	签发支票簿 (含增值税) 共 25 页	0- 3 000 坚戈	1 个营业日
13.6	打印付款指令 (含增值税)	0- 500 坚戈	1 个营业日
13.7	提供汇款 SWIFT 报文副本 (含增值税)		
	— 当月报文 — 上月报文	每份 0-500 坚戈 每份 0-1 000 坚戈	1 个营业日
13.8	重复提供汇款 SWIFT 报文副本 (含增值税)	每份 0-1 500 坚戈	1 个营业日
13.9	营业日结束后向客户提供账户每日对账单	一份免费	1 个营业日

13.10	提供客户账户对账单		
	— 1 至 3 个月	0- 750 坚戈	1 个营业日
	— 3 个月至 1 年	0- 1500 坚戈	
	— 超过 1 年	0- 3000 坚戈	
13.11	应客户的书面申请提供法律档案文件副本（含增值税）：		
	当年文件：	0 – 3 000 坚戈	3 个营业日
	— 不超过 5 页	0 – 3 000 坚戈 + 每增加一页	
	— 超过 5 页	200 坚戈	
	往年文件：		
	— 不超过 5 页	0 – 5 000 坚戈	
— 超过 5 页	0 – 5 000 坚戈 + 每增加一页 200 坚戈		
13.12	审核并寄送为客户在境外银行 开立账户所需的文件（含增值 税）	0-15 000 坚戈 加银行实际支出	3 个营业日
13.13	银行账户管理通知服务的年度 服务费	0 - 10 000 坚戈	
14	保理业务		
14.1	保理业务单据接受与处理 （1 张发票 + 1 张提单）	0 – 500 坚戈 加银行实际支出	经双方协商一致
14.2	融资安排服务费	融资金额的 0% – 0.5%	经双方协商一致
14.3	外币融资	Libor + 0,5% - Libor + 10%	经双方协商一致
14.4	本币融资	年利率 11% – 24%	经双方协商一致

* 银行在营业时间内接收客户的指令/文件。在整个营业日内, 银行也会对指令进行处理。在营业时间结束后提交至银行的指令/文件, 视为银行在下一个营业日收到, 并将在下一个营业日进行处理。

****代理服务** — 指银行代表他人处理与银行业务相关事务, 包括但不限于根据协议条款提供的以下服务: 信贷管理 (履行协议前提条件、审核信贷文件); 和/或监督协议项下本金、利息及其他应付款项的按时支付; 和/或从借款人处收取款项并向债权人分配还款; 和/或监控借款人贷款资金的专款专用情况; 以及协议中规定的其他服务。

除非协议另有规定, 服务费用以坚戈支付, 按照付款当日哈萨克斯坦国家银行的汇率计算。

****项目账户** — 借款人在银行开立的结算账户，用于协议中规定的专门用途

****协议** — 指贷款合同和/或其他协议，依据该协议银行作为代理方提供代理服务/项目账户服务，该协议由出资人、借款人、代理银行及其他相关方签订