



**中国工商银行（阿拉木图）股份公司
银行服务的费率上限及服务的最长期限（适用于个人客户）**

№	操作类型	费率和收费标准上限	最长期限
1	银行账户		
1.1	账户开立	0-5000 坚戈	1 个营业日
1.2	账户管理	免费	在合同有效期内
1.3	账户关闭	免费	3 个营业日
1.4	KZT 结算账户最低余额	0-60 000 坚戈	
1.5	USD 结算账户最低余额	0-200 USD	
1.6	定期存款	0,001 % - 0.9%	1 个营业日
2	现金业务*		
2.1	本币现金业务		
2.1.1	现金接收	免费	在营业时间内办理
2.1.2	代中国驻阿拉木图总领事馆接收 据收取签证费用	按收据金额的 0-1% 收取 最低 200 坚戈	在营业时间内办理
2.1.3	现金支取	免费	在营业时间内办理
2.2	外币现金业务		
2.2.1	现金接收	免费	在营业时间内办理
2.2.2	现金支取	免费	在营业时间内办理
2.3	应客户请求清点现金	0-0,5%	在营业时间内办理
2.4	纸币和硬币兑换	免费	在营业时间内办理
3	汇款业务*		
3.1	本币汇款业务		
3.1.1	银行内客户账户间转账	免费	在营业时间内办理
3.1.2	汇款入账	免费	在营业时间内办理
3.1.3	客户结算账户的对外汇款（哈萨克斯坦境内）		
	— 13:00 前	0- 300 坚戈	在营业时间内办理
	— 13:00 至 16:00	0- 500 坚戈	
	— 16:00 后	0- 700 坚戈	
3.1.4	境外汇款	0-0.35%，最低 3 500 坚戈，最高	在营业时间内办理

		坚戈	
3.1.5	根据客户申请修改汇款信息	0-2 500 坚戈	在营业时间内办理
3.1.6	在银行具备技术条件的情况下撤销汇款	每笔汇款 0-5 000 坚戈	在营业时间内办理
3.2	外币汇款业务		
3.2.1	客户在本行账户之间的转账	免费	在营业时间内办理
3.2.2	客户账户的汇款入账	0-1%, 最低10 USD	在营业时间内办理
3.2.3	客户账户的转出汇款	以美元汇款: 0-1% 每笔最低 100 美元 以人民币汇款: 每笔最低 670 元人民币	在营业时间内办理
3.2.4	修改汇款信息		
	若收款人为: — 工商银行 (ICBC) 客户 — 其他银行客户 — 中国银行客户	0- 10 USD 0- 15 USD 0- 30 USD	在营业时间内办理
3.2.5	撤销汇款（在银行具备技术条件的情况下）		
	— 对外汇款 — 对内汇款	每笔汇款 0-50 美元 每笔汇款 0-10 美元	在营业时间内办理
4	外汇兑换业务*		
4.1	客户账户外币买卖	按照提交申请时与银行协商确定的汇率执行	在营业时间内办理
5	China Union Pay（CUP）支付卡		
5.1	发放 China Union Pay 借记支付卡	免费	1 个营业日
5.2	China Union Pay 卡片满一年后的年费		
	— 无姓名卡	0- 3000 坚戈	1 个营业日
5.3	遗失补卡 / 更换新卡（含增值税）		
	— 无姓名卡	0-1000 坚戈	1 个营业日
5.4	通过自动取款机使用银行卡提取现金的手续费		

	— 在中国工商银行（ICBC）中国境内网点使用银联支付卡 — 在哈萨克斯坦以外地区的银联网络使用 — 在哈萨克斯坦境内其他银行的银联网络使用	1.40%，最低 500 坚戈，最高坚戈 1.40%，最低 500 坚戈，最高坚戈 0.80%，最低 200 坚戈，最高坚戈	
5.5	通过自动取款机查询余额		
	— 哈萨克斯坦境内 ICBC 银行网络 — 哈萨克斯坦境外 ICBC 银行网络	0-100 坚戈 0-100 坚戈	
5.6	更换借记卡 PIN 码	免费	1 个营业日
5.7	短信通知年费（含增值税）	0- 5 000 坚戈	
6	“网上银行”系统*		
6.1	开通“网上银行”服务	免费	1 个营业日
6.2	网上银行服务年费	免费	在合同有效期内
6.3	发放密码器（含增值税）	免费	1 个营业日
6.4	更换新密码器（含增值税）	免费	1 个营业日
6.5	外币汇款		在营业时间内办理
	以美元（USD）汇款	按汇款金额的 0-1% 收取手续费；每笔最低：0-100 美元（USD）**	在营业时间内办理
	以人民币（CNY）汇款	按汇款金额的 0-1% 收取手续费；每笔最低：0-670 人民币（CNY）**	在营业时间内办理
6.6	哈萨克斯坦境内本币汇款:		
	— 09:30 至 13:00 — 13:00 至 16:00 — 16:00 至 16:30	0-300 坚戈 0-500 坚戈 0-700 坚戈	在营业时间内办理
6.7	银行内部转账	免费	在营业时间内办理
7	其他服务		
7.1	根据客户申请出具证明文件	每份 0-1 500 坚戈	1 个营业日

	(含增值税)		
7.2	提供中国驻哈萨克斯坦共和国总领事馆签证缴费收据副本 (含增值税)	每份 0-750 坚戈	1 个营业日
7.3	打印付款指令 (含增值税)	每份 0-500 坚戈	1 个营业日
7.4	提供汇款 SWIFT 报文副本 (含增值税)	每份 0-500 坚戈	1 个营业日

*银行在营业时间内接收客户的指令/文件，并在整个营业日内处理这些指令。凡在营业时间之后收到的指令/文件，将视为下一营业日收到，并由银行于下一营业日处理。

** 在“网上银行”系统中办理外币汇款时，可选择以本币支付手续费。手续费金额将按照交易发生时哈萨克斯坦国家银行的汇率进行换算。