账户许久未用变成“长期不动户”？

现可透过手机银行处理！

使用手机银行“重启不动户”，
先准备好以下条件，
即可简单透过手机银行重启账户，
轻松快捷！

已启用手机银行
流动保安编码服务

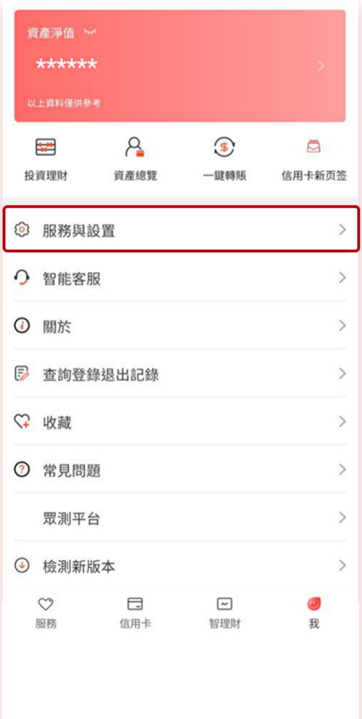
或

在本行登记的手机号码
有效并正常接收短信

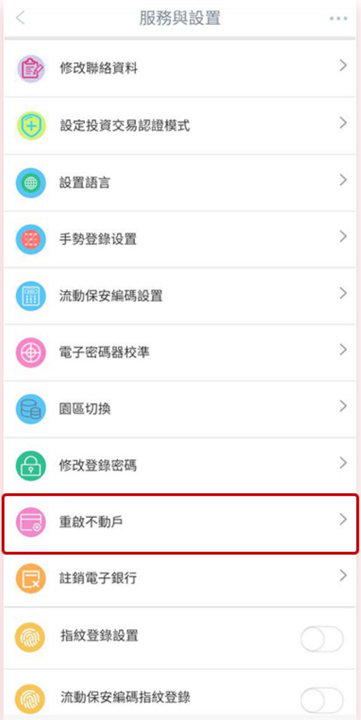
您可以选择以下两个方式
“重启不动户”

方式一：

“服务与设置”→“重启不动户”



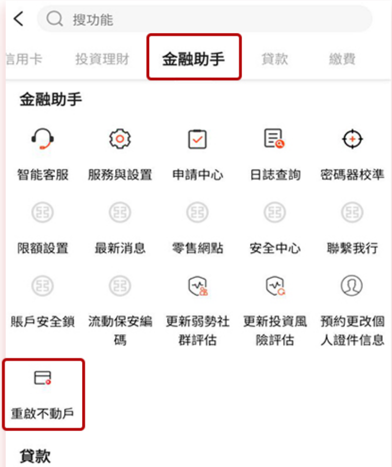
資產淨值
******
以上資料僅供參考
投資理財
資產總覽
一鍵轉賬
信用卡新页签
服務與設置
智能客服
關於
查詢登錄退出記錄
收藏
常見問題
眾測平台
檢測新版本
服務
信用卡
智理財
我



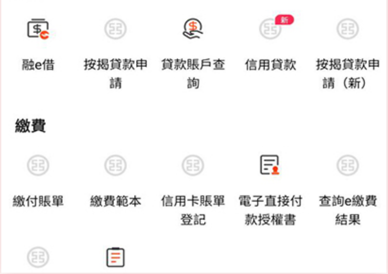
服務與設置
修改聯絡資料
設定投資交易認證模式
設置語言
手勢登錄设置
流動保安編碼設置
電子密碼器校準
園區切換
修改登錄密碼
重啟不動戶
註銷電子銀行
指紋登錄設置
流動保安編碼指紋登錄

方式二：

“全部”→“金融助手”→“重启不动户”



搜功能
信用卡
投資理財
金融助手
貸款
繳費
金融助手
智能客服
服務與設置
申請中心
日誌查詢
密碼器校準
限額設置
最新消息
零售網點
安全中心
聯繫我行
賬戶安全鎖
流動保安編碼
更新弱勢社群評估
更新投資風險評估
預約更改個人證件信息
重啟不動戶
貸款



融e借

按揭貸款申請

貸款賬戶查詢

信用貸款

按揭貸款申請（新）

繳費

繳付賬單

繳費範本

信用卡賬單登記

電子直接付款授權書

查詢e繳費結果

完成以下步骤即可重启不动户

请注意

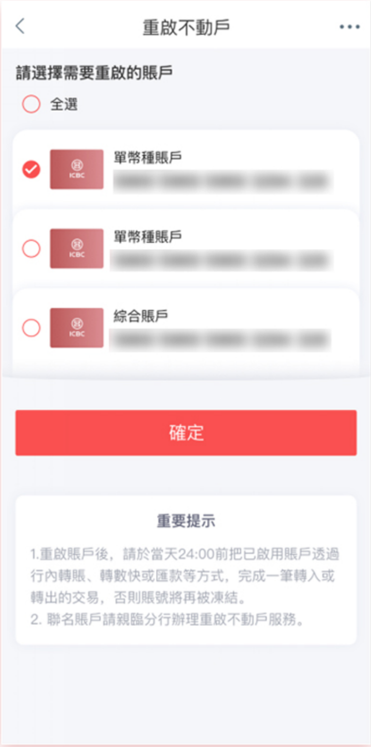
❶ 请于下一个历日的24:00前使用已启用的账户透过行内转账、转数快或汇款等方式完成一笔转入或转出的交易，否则账户将再被冻结。

❷ 如您选用汇款方式将资金转入您本行已冻结的账户，请于资金到账后才使用手机银行“重启不动户”功能完成账户解冻。

❸ 手机银行应用程序需更新至版本7.1.0.0或以上方可使用此服务。

步骤一：

请选择您所需要重启的账户



重啟不動戶

請選擇需要重啟的賬戶

○ 全選

● 單幣種賬戶 [redacted]

○ 單幣種賬戶 [redacted]

○ 綜合賬戶 [redacted]

確定

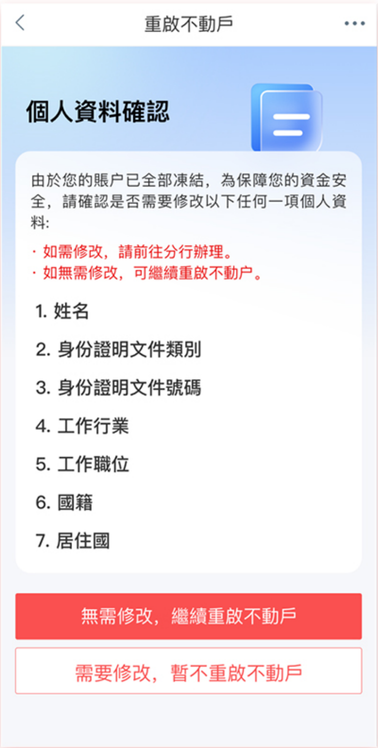
重要提示

1.重啟賬戶後，請於當天24:00前把已啟用賬戶透過行內轉賬、轉數快或匯款等方式，完成一筆轉入或轉出的交易，否則賬號將再被凍結。

2. 聯名賬戶請親臨分行辦理重啟不動戶服務。

注：如您的账户已全部冻结，需确认个人资料

- 如需修改，请前往分行办理账户重启服务
- 如无需修改，可继续进入下一步重启不动户



重啟不動戶

個人資料確認

由於您的賬户已全部凍結，為保障您的資金安全，請確認是否需要修改以下任何一項個人資料:

- 如需修改，請前往分行辦理。
- 如無需修改，可繼續重啟不動户。

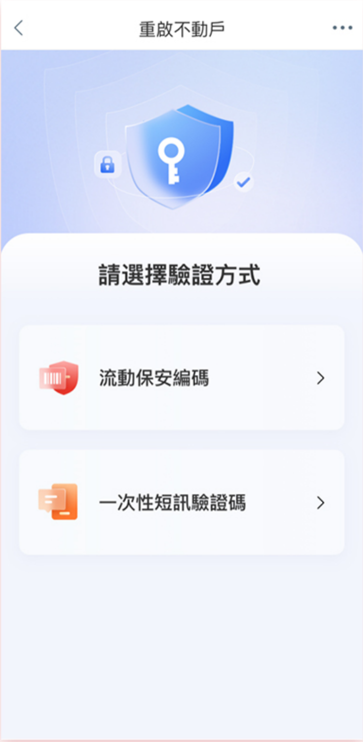
1. 姓名
2. 身份證明文件類別
3. 身份證明文件號碼
4. 工作行業
5. 工作職位
6. 國籍
7. 居住國

無需修改，繼續重啟不動戶

需要修改，暫不重啟不動戶

步骤二：

请选择身份验证方式



重啟不動戶

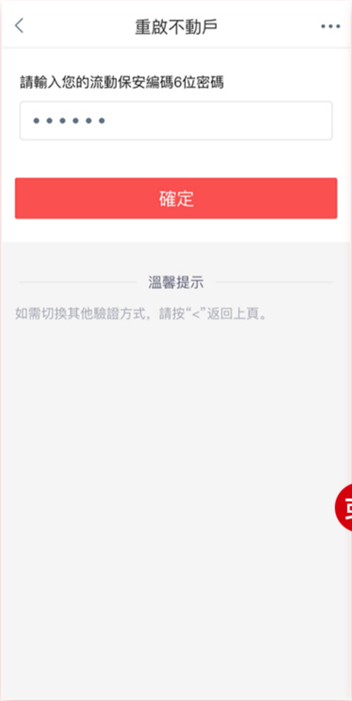
請選擇驗證方式

流動保安編碼 >

一次性短訊驗證碼 >

步骤三：

请输入您的6位流动保安编码密码(如已登记流动保安编码生物交易认证服务，亦可通过Face ID或指纹进行验证)或一次性短讯验证码进行身份验证



重啟不動戶

請輸入您的流動保安編碼6位密碼

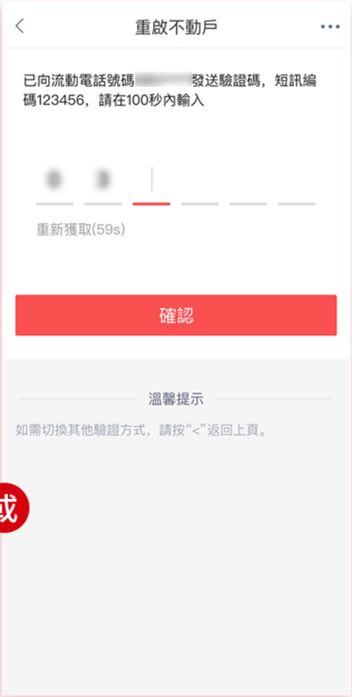
••••••

確定

溫馨提示

如需切換其他驗證方式，請按“<”返回上頁。

或



重啟不動戶

已向流動電話號碼[redacted]發送驗證碼，短訊編碼123456，請在100秒內輸入

[redacted]

重新獲取(59s)

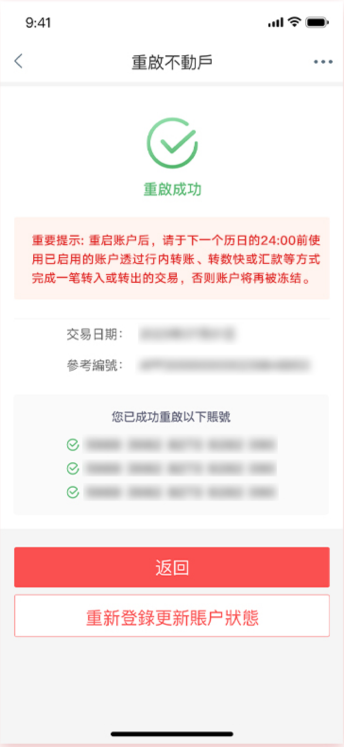
確認

溫馨提示

如需切換其他驗證方式，請按“<”返回上頁。

步骤四：

完成认证后，被冻结的银行账户会立即重启，并收到实时发出的电邮及短讯通知



9:41

重啟不動戶

重啟成功

重要提示：重启账户后，请于下一个历日的24:00前使用已启用的账户透过行内转账、转数快或汇款等方式完成一笔转入或转出的交易，否则账户将再被冻结。

交易日期：[redacted]

參考編號：[redacted]

您已成功重啟以下賬號

✓ [redacted]

✓ [redacted]

✓ [redacted]

返回

重新登錄更新賬户狀態

提示：
数码KEY睇紧啲，撳LINK前要三思！
搵工搵钱勿贪快，借卖户口踩过界。
以上服务须受条款及细则约束，详情请浏览中国工商银行（亚洲）网页。

本行乃中国工商银行（亚洲）有限公司之简称。