

一般银行服务收费

目录

I. 一般银行服务	1 – 7
II. 往来账户	8 – 9
III. 储蓄账户	10
IV. 综合账户服务	11 – 12
V. 定期存款	13
VI. 保管箱	13
VII. 汇出款项	14 – 15
VIII. 汇入款项	16 – 17
IX. 贷款服务	18
X. 租购租赁	19
XI. 「工银信使」服务	20
XII. 「动账伴侣」服务	20
XIII. 工银融安 e 信	21

备注:

++ 私人银行客户之服务收费豁免上限为每项交易港币 200 元或等值外币。

理财 e 时代账户客户于使用此服务时，其名下账户之理财总值须为港币 100,000 元或以上或等值；否则，将依其他客户收费。

∟ 亲子户口之客户豁免年费

▲ 长者收费减半

◆ 港元金额适用于港币本票，美元金额适用于美元本票，而人民币金额适用于人民币本票

▼ 港元金额/港元最优惠利率/一个月香港银行同业拆息适用于港币账户，美元金额/美元最优惠利率适用于美元账户及人民币金额适用于人民币账户

※ 长者、18 岁以下之客户及持有以下任何一项产品/服务之客户豁免收费：私人银行账户服务、财富账户服务、理财金账户服务、理财 e 时代账户服务、综合账户、贷款、按揭、基金、债券、结构性产品、证券及定期存款。

现领取政府伤残津贴/综合社会保障援助计划的客户及低收入人士亦可申请 豁免收费，详情请与本行职员联系。

※※ 长者、18 岁以下之客户豁免收费。现领取政府伤残津贴/综合社会保障援助计划的客户及低收入人士亦可申请豁免收费，详情请与本行职员联系。

本行保留一切权利随时调整下列收费、优惠及其他银行服务。收费未能尽录，详情请向本行各分行查询。

I. 一般银行服务

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
本票				
a. 发出本票				
- 在分行递交申请	每张港币 25 元 / 3 美元 / 人民币 20 元 ^{♦♦♦}	每张港币 40 元 / 4.8 美元 / 人民币 32 元 ^{# ♦}	每张港币 50 元 / 6 美元 / 人民币 40 元 ^{♦♦}	
- 经网上银行递交申请	每张港币 25 元 ^{♦♦}	每张港币 40 元	每张港币 50 元	
b. 购回发出本票	每张港币 25 元 / 3 美元 / 人民币 20 元 ^{♦♦♦}	每张港币 50 元 / 6 美元 / 人民币 40 元 [♦]		
c. 停止支付遗失之本票	每张港币 60 元 / 7.5 美元 / 人民币 40 元 ^{♦♦♦} ，另加香港银行同业结算有限公司费用			
礼券	豁免	每张港币 5 元 [#]	每张港币 10 元 [^]	
保付支票				
a. 客户自行保付	每张港币 100 元			
b. 银行代客户保付	每张港币 200 元，另加受票银行收费			
柜位存款				
a. 大量辅币存款	总存款金额之 2% (每客户每日存入 200 枚以上，最低港币 50 元)			
b. 大量港元现钞存款	总存款金额之 0.25% (每客户每日存入 200 张以上 / 金额达港币 100,000 元以上，最低港币 50 元)	总存款金额之 0.25% (每客户每日存入 200 张以上 / 金额达港币 50,000 元以上，最低港币 50 元)		
c. 大量支票存入	每张额外支票收取港币 2 元 ^{♦♦} (每客户每日存入 30 张以上)			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
辅币找换	每袋港币 2 元 ^{^++}			
外币现钞找换				
a. 本行客户	豁免			
b. 非本行客户	不适用			每项交易港币 100 元
人民币现钞找换				
a. 本行客户	豁免			
b. 非本行客户	不适用			每项交易港币 50 元
外币现钞存款/提款				
a. 美元	总金额之 0.25% ⁺⁺ (每客户每日超过 7,500 美元以上 / 钞票逾 500 张, 最低 6 美元)	总金额之 0.25% [#] (每客户每日超过 3,000 美元以上 / 钞票逾 500 张, 最低 6 美元)	总金额之 0.25% (每客户每日超过 2,000 美元以上 / 钞票逾 500 张, 最低 6 美元)	
b. 人民币	总金额之 0.25% ⁺⁺⁺ (每客户每日超过人民币 20,000 元以上 / 钞票逾 200 张, 最低人民币 50 元)		总金额之 0.25% (每客户每日超过人民币 10,000 元以上 / 钞票逾 200 张, 最低人民币 50 元)	
c. 其他货币	每客户每日每货币钞票逾 500 张 / 超过以下限额, 按下列收费: 总金额之 0.25% ⁺⁺⁺ (最低 10 澳元 / 5 英镑 / 10 加元 / 1,000 日圆 / 6 瑞士法郎 / 10 新加坡元 / 6 欧罗)			
	5,000 澳元	3,000 澳元	2,000 澳元	
	5,000 英镑	3,000 英镑	2,000 英镑	
	5,000 加元	3,000 加元	2,000 加元	
	5,000 欧罗	3,000 欧罗	2,000 欧罗	
	5,000 瑞士法郎	3,000 瑞士法郎	2,000 瑞士法郎	
	5,000 新加坡元	3,000 新加坡元	2,000 新加坡元	
	500,000 日圆	300,000 日圆	200,000 日圆	

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
常行指示				
a. 首次设定或修改指示	豁免	每项指示港币 35 元 [#]	每项指示港币 70 元	
b. 经网上银行设定	豁免			
c. 临时特设付款指示	每项指示港币 100 元			
d. 因存款不足而被退回之项目	每项港币 150 元			
因存款不足而被退回之自动转账	每项港币 150 元			
支薪 / 自动托收款项 / 代收学费				
a. 表格形式				
- 至本行账户	每项交易港币 1.5 元			
- 至其他银行账户	每项交易港币 2 元 (最低港币 100 元)			
b. 计算机磁碟				
- 至本行账户	每项交易港币 0.5 元			
- 至其他银行账户	每项交易港币 1 元 (最低港币 50 元)			
c. 经网上银行上载档案 (只适用于支薪)				
- 至本行账户	每项交易港币 0.3 元			
- 至其他银行账户	每项交易港币 0.6 元			
- 权限分离支薪	至本行账户每项交易港币 0.3 元；至其他银行账户每项交易港币 0.6 元； 开设费另议			
- 全球发薪	至工银集团账户每项交易港币 100 元；至工银集团以外银行账户每项交易港币 140 元； 开设费及维护费另议			
d. 非经本行特定支薪系统之临时支薪服务	每项交易港币 10 元 (最低港币 200 元)			
e. 入账退回收费	每项交易港币 30 元			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
账户结余证明书	每张港币 160 元 ⁺⁺	每张港币 200 元		
客户审计证明书	每次收取港币 450 元，加急（三个工作天内提供）港币 600 元			
信贷资料	每次港币 200 元			
查阅个人资料	每次港币 200 元			
银行加签证明	每项港币 75 元 ⁺⁺	每项港币 150 元		
银行资信证明	每份港币 240 元 ⁺⁺	每份港币 300 元		
实时结单（在柜位申请）	每份港币 50 元			
临时客户资产概要	每份港币 50 元 ⁺⁺			
综合银行报告				
a. 在分行查询账户信息报告	每户每张账单港币 100 元			
b. 经 SWIFT MT 940 / 941 / 942 / 900 / 910 向指定银行之 SWIFT 地址报告每日或实时账户变动	每户每类账单每月港币 500 元			
账户纪录副本（只适用于存折储蓄或定期存款账户）				
a. 由提出要求起计 1 年内	每户港币 250 元			
b. 由提出要求起计 2 年内	每户港币 750 元			
c. 由提出要求起计 3 年内	每户港币 1,000 元			
d. 由提出要求起计 3 年以上	每户每年港币 1,000 元			
文件影印				
c. 客户纪录（包括已付支票、银行结单、收据及交易通知书）	每份港币 50 元 ⁺⁺			
d. 楼契约	每份港币 200 元 ⁺⁺			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
银行担保				
a. 佣金	每月 1% 之 1/8 或其部分 (最低港币 800 元)			
b. 修改	港币 300 元			
商业账户开立收费				
a. 香港本地注册公司、独资经营商号、合伙经营商号、非法人团体(如：会所、社团、慈善机构等)	港币 1,500 元			
b. 中国内地注册公司	港币 3,000 元			
c. 复杂架构公司 （公司符合下面 2 个或以上因素： - 拥有三层以上股权架构；或 - 其中间股东为托管公司；或 - 其中间股东注册地区或业务发展涉及多于 3 个司法管辖地区；或 - 其中间股东涉及多于 2 个法定形式；或 - 其中间股东涉及信托及/或基金会 ）	另议 （最低港币 3,000 元）			
d. 特定行业公司、海外注册公司、跨境见证开户（由工行分支机构在当地协助见证）等特殊类型	另议 （最低港币 3,000 元）			
公司账户查册				
a. 本地公司	每次港币 200 元			
b. 离岸公司	另议（每次最低港币 2,000 元）			
工银商户宝（综合商业账户）	每户每月港币 200 元（只适用于公司客户）			
工银跨境企业通	每次申请办理港币 3000 元（只适用于公司客户）			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
邮寄银行账户月结单服务费用 (适用于往来账户、结单储蓄账户、综合账户、理财 e 时代账户、理财金账户、财富账户、定期账户) 每季度内曾以邮寄方式收取任何月结单	每季度港币 10 元※※			
自动柜员机服务				
a. 年费				
- 工银理财通借记卡 (港币)	不适用			每张港币 50 元 ⁴
- 工银私人银行借记卡 (港币) / 工银理财金借记卡 (港币)	豁免	不适用		
- 工银财富借记卡 (港币)	豁免	不适用		
- 工银理财通借记卡 (人民币)	每张人民币 50 元			
b. 因遗失而补领新卡	每张港币 50 元 / 人民币 50 元			
c. 港币借记卡使用香港自动柜员机提取现金				
- 于本行自动柜员机提取	豁免			
- 于香港经 JETCO 网络提取 (只适用卡内登记的港币账户)	豁免			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
d. 港币借记卡使用香港境外自动柜员机提取现金（只适用卡内登记的港币账户） ¹				
- 于内地中国工商银行自动柜员机提取	豁免 ²			
- 于香港境外经 JETCO 网络提取	每项港币 25 元 ³			
- 于香港境外经 CIRRUS 网络提取	每项港币 30 元 ⁴			
- 于香港境外经银联网络提取	每项港币 15 元 ⁵			
e. 人民币借记卡使用香港境外自动柜员机提取现金 ¹				
- 于内地经银联网络提取	每项人民币 15 元 ⁵			

备注:

1. 请注意于境外进行柜员机取款交易时，能否选择交易的账户类别是由收单银行决定；而且所提取之金额，不一定会从借记卡内与该提取货币之相同货币账户中扣除。
2. 透过内地中国工商银行柜员机进行以港币结算的柜员机取款交易，内地中国工商银行会按交易当时之汇率把提取金额兑换为美元，再由中国工商银行（亚洲）按交易当时之汇率兑换为港币，客户可分别浏览 www.icbc.com.cn 及 www.icbcasia.com 或致电中国工商银行（亚洲）客户服务热线 (852) 218 95588 查询参考汇率。
3. 透过「银通」网络于境外进行以港币结算的柜员机取款交易，如所提取之货币为人民币，提取金额会按「银通」收单银行所订的交易当时之汇率直接兑换为港币，汇率会直接显示于柜员机画面。如所提取之货币为澳门币，提取金额会按「银通」所订的当日汇率直接兑换为港币，客户可致电「银通」服务热线 (852) 2520 1747 查询有关汇率。
4. 透过「CIRRUS」网络于境外进行以港币结算的柜员机取款交易，MasterCard 会按交易当时之汇率把提取金额兑换为美元，再由中国工商银行（亚洲）按交易当时之汇率兑换为港币，客户可分别浏览 www.mastercard.com 及 www.icbcasia.com 或致电中国工商银行（亚洲）客户服务热线 (852) 218 95588 查询参考汇率。
5. 透过「银联」网络于境外进行以港币结算的柜员机取款交易，所提取之当地货币会按「银联」所订的当日汇率直接兑换为港币，客户可浏览 www.unionpayintl.com 查询当日汇率。

II. 往来账户

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
退票				
a. 因存款不足	每张港币 150 元 / 20 美元 / 人民币 200 元 [▼]			
b. 因其他理由	每张港币 70 元 / 10 美元 / 人民币 50 元 [▼]			
c. 因单一张支票超过人民币 80,000 元	每张人民币 200 元			
止付支票				
a. 停止支付支票				
- 在分行递交指示	每项港币 100 元 / 15 美元 / 人民币 100 元 ^{▼++}			
- 经网上银行/电话理财递交指示	每项港币 35 元 / 5 美元 / 人民币 35 元 ^{▼++}	每项港币 70 元 / 10 美元 / 人民币 70 元 [▼]		
b. 取消止付支票指示	每项港币 100 元 / 15 美元 / 人民币 100 元 [▼]			
服务费				
a. 港币往来账户每月平均理财总值少于港币 10,000 元	每月港币 50 元 (只适用于公司客户)			
b. 账户两年以上无进支而结存少于港币 5,000 元或等值外币	每年港币 200 元或等值外币 (只适用于公司客户)			
未经授权透支				
a. 临时透支				
- 利率	港币：本行港币最优惠利率或一个月香港银行同业拆息 (以较高者为准) + 10% p.a. [▼] 美元：本行美元最优惠利率 + 10% p.a. [▼]			
- 手续费	每项港币 120 元 / 15 美元 [▼]			

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
b. 透支金额超出指定限额				
- 利率	临时透支利率 (同上) 或协定透支信贷利率 + 3.5% p.a. (以较高者为准)			
- 手续费	每项港币 120 元 / 15 美元 [▼]			
票据抵用手续费	港币: 本行港币最优惠利率或一个月香港银行同业拆息 (以较高者为准) + 10% p.a. [▼] 美元: 本行美元最优惠利率 + 10% p.a. [▼]			
转账至人民币往来账户 (只适用于人民币账户结余不足兑现所发出之支票)	转账金额之 1% (最低人民币 200 元)			
于柜位开发支票	每张港币 20 元			
开户未满三个月结清	每户港币 200 元 / 20 美元 / 人民币 150 元 [▼]			
因账户处理不当遭本行结清	每户港币 200 元 / 20 美元 / 人民币 150 元 [▼]			
印制特别支票	按成本收费			
以挂号形式邮寄支票簿之邮费	每本港币 25 元			

备注: 平均理财总值包括客户名下的所有存款结余及以市值计算的投资。如账户为单名持有, 客户的其他联名户口亦计算在内。

III. 储蓄账户

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
遗失存折 / 图章	每户港币 100 元或等值外币 ^{^++}			
开户未满三个月结清	每户港币 200 元或等值外币			
因账户处理不当遭本行结清	每户港币 200 元 / 20 美元			
服务费				
a. 港币储蓄账户每月平均理财总值少于港币 10,000 元	每月港币 50 元 (只适用于公司客户)			
b. 账户两年以上无进支而结存少于港币 5,000 元或等值外币	每年港币 200 元或等值外币 (只适用于公司客户)			
低结存账户				
a. 港币储蓄账户及亲子户口	结存少于港币 5,000 者不获利息			
b. 人民币	不论结存多少均获利息			
c. 外币	结存少于以下数额不获利息： 120 美元 150 澳元 150 加元 70 英镑 100 欧罗 200 新西兰元 200 瑞士法郎 200 新加坡元 15,000 日圆			
提早提取零存整付储蓄计划存款 (供款未满六个月)	港币 100 元			

备注：平均理财总值包括客户名下的所有存款结余及以市值计算的投资。如账户为单名持有，客户的其他联名户口亦计算在内。

IV. 综合账户服务

项目	私人银行/财富/理财金客户		理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
服务费^ (客户过去 3 个月在本行的平均理财总值)	港币 3,000,000 或 以上: 豁免**	港币 800,000 或以上: 豁免***	港币 100,000 或以上: 豁免	港币 10,000 或以上: 豁免	不适用
	港币 800,000 — 港币 3,000,000 以下: 每月港币 30 元**				
	港币 500,000 — 港币 800,000 以下: 每月港币 30 元		港币 100,000 以下: 豁免	港币 10,000 以下: 豁免	
	港币 500,000 以下: 每月港币 300 元				
无抵押透支					
a. 手续费	透支额 1% p.a. (最低港币 200 元)				不适用
b. 利率	本行最优惠利率或一个月香港银行同业拆息 (以较高者为准) + 5% p.a.				不适用
c. 未能存入每月最低还款金额之附加费	每月港币 200 元				不适用

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
自动备用信贷利率	本行港币最优惠利率 -1% p.a.	不适用		
开户未满三个月结清	每户港币 200 元			不适用
因账户处理不当遭本行结清	每户港币 200 元			不适用

备注:

1. ^ 豁免私人银行客户之服务费
2. 平均理财总值包括客户名下的所有存款结余及以市值计算的投资。如账户为单名持有，客户的其他联名户口亦计算在内。
3. ** 只适用于财富客户
4. *** 只适用于理财金客户

V. 定期存款

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
到期前提取定期存款	本行可酌情容许定期存款于到期前提取。有关定期存款利息将不会支付，并会按以下计算方法收取手续费： 定期存款本金 X (最优惠利率[^] - 定期存款年利率) X 尚余到期日数 / 一年总日数* [^] 有关利率将按本行不时公布的利率为准 * 港元、英镑及新加坡元：365 日；其他外币：360 日			

备注：若获准到期前提取定期存款，本行保留不支付所有应计利息的权利。另外，扣除有关手续费后，客户有可能会取回少于本金之金额。

VI. 保管箱

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
年租	请参阅有关分行提供之保管箱收费表			
遗失一条保管箱锁匙 (需要换锁)	港币 200 元			
遗失两条保管箱锁匙 (需要强行开箱)	港币 800 元 (另加工匠费用)			

VII. 汇出款项

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
汇票				
a. 发出汇票				
- 在分行递交申请	每张港币 50 元 ⁺⁺	每张港币 80 元 [#]	每张港币 100 元 [^]	
- 经网上银行递交申请	豁免	每张港币 64 元	每张港币 80 元	
b. 购回发出汇票	每张港币 50 元 ⁺⁺	每张港币 100 元		
c. 停止支付挂失汇票	每张港币 250 元 ⁺⁺ ，另加代理银行收费（如有）			
电汇				
a. 工银速汇（汇款至指定工银集团网点及至工银账户）				
- 在分行递交申请	每张港币 120 元	每张港币 135 元	每张港币 150 元	
- 经网上银行递交申请	每项港币 80 元			
b. 发出电汇				
i. 电汇汇往中国工商银行集团各分行				
- 在分行递交申请	电报费每项港币 120 元，另加代理银行收费（如有）	电报费每项港币 150 元 [^] ，另加代理银行收费（如有） （私人银行账户客户可享电报费 8 折优惠）		
- 经网上银行递交申请	电报费每项港币 100 元，另加代理银行收费（如有）			
ii. 电汇至中国（中国内地 / 香港 / 澳门 / 台湾）非中国工商银行集团户口				
- 在分行递交申请	电报费每项港币 160 元，另加代理银行收费（如有）	电报费每项港币 200 元 [^] ，另加代理银行收费（如有） （私人银行账户客户可享电报费 8 折优惠）		

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
- 经网上银行递交申请	电报费每项港币 140 元，另加代理银行收费（如有）			
iii. 电汇至其他国家非中国工商银行集团户口				
- 在分行递交申请	电报费每项港币 300 元 [▲] ，另加代理银行收费（如有）			
- 经网上银行递交申请	电报费每项港币 140 元，另加代理银行收费（如有）			
c. 个人预结汇	电报费每项港币 120 元， 另加代理银行收费（如有）	电报费每项港币 135 元， 另加代理银行收费（如有）	电报费每项港币 150 元，另加代理银行收费（如有）	
	（若收款行在上海以外地区或非中国工商银行，须收取转汇费人民币 10-20 元，并从汇款金额扣除）			
d. 修改 / 取消 / 查询电汇	每项港币 200 元，另加代理银行收费（如有）			
以 CHATS 形式拨款到本地其他银行				
a. 在分行递交申请	每项港币 150 元 [▲]			
b. 经网上银行递交申请	每项港币 50 元			
c. 修改 / 取消 / 查询 CHATS	每项港币 200 元，另加代理银行收费（如有）			

VIII. 汇入款项

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
汇至本行户口持有人				
a. 经 CHATS	每项港币 10 元^			
b. 经电汇	每项港币 60 元^			
c. 经工银速汇	每项港币 60 元^			
给汇款/代理银行/追查机构之跟进电传/讯息	每项港币 200 元，另加海外代理银行收费（如有）			
购买外币支票				
a. 购买在海外（相同货币之国家）银行收款之外币支票				
i. 存入港币账户	每张港币 60 元，另加代理银行收费（如有）			
ii. 存入相同货币账户				
- 美元	0.25% (最低港币 60 元)，另加代理银行收费（如有），于入账后第七天起息			
- 其他货币	0.25% (最低港币 60 元)，另加代理银行收费（如有），于入账后第十四天起息			
b. 购买在海外(非相同货币之国家)银行收款之外币支票存入港币账户或存入相同货币账户	0.25% (最低港币 60 元)，另加过渡期利息、邮费及代理银行收费（如有）			
c. 退票	每张港币 150 元，另加利息及代理银行收费（如有）			

备注:

[^] 私人银行客户豁免收费

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
支票托收				
a. 托收外币支票	每张港币 200 元，另加代理银行收费（如有）			
b. 托收于澳门银行收票之港币支票	每张港币 200 元，另加代理银行收费（如有）			
c. 退票	每张港币 150 元，另加利息及代理银行收费（如有）			

IX. 贷款服务

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
按揭贷款				
a. 逾期还款附加费	每次迟交款项之 2%，按月计算 / 每期迟交款项之 1%，按每两星期计算			
b. 更改供款计划（年期 / 供款日 / 供款金额 / 供款方法 / 还款周期）	每项港币 1,000 元			
c. 于罚款期后提早偿还贷款（全数 / 部份）	每次港币 500 元			
d. 要求减息申请	每次港币 1,000 元			
e. 签发文件（还款明细表 / 还款纪录 / 拥有权确认书 / 按揭详情 / 尚欠款项）	每份港币 200 元			
f. 按揭契 / 转让契 / 买卖合同 / 大厦公契之核实副本	每份港币 500 元			
g. 楼契托管费（贷款额已清缴）	每年港币 2,500 元			
h. 赎回契约费用	每次港币 1,000 元			
i. 贷款违约利率	贷款违约利率: 26.8% 当因贷款逾期而被银行要求全数清还贷款，银行有权以全数贷款余额的 2%按月以复息计算，计算日期由银行发全额催收函要求全数清还贷款余额通知起至付清当日为止。 实际年利率是一个参考利率，乃根据银行营运守则所设定之方法计算，以年化利率展示出包括银行产品的基本利率及其他费用与收费。			
活期 / 定期贷款				
迟交利息或本金之附加费	最少为协定贷款利率加 3.5%p.a.，按日计算至还款日为止			

X. 租购租赁

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
更改车辆资料	每次港币 500 元			
转换车辆	每次港币 1,000 元			
个别车辆牌照办理	每次港币 300 元			
续领车辆牌照四个月	每次港币 300 元			
更改供款计划 (年期 / 供款日 / 供款金额 / 供款方法 / 还款周期)	每次港币 1,000 元			
要求减息申请	每次港币 1,000 元			
影印车辆登记文件副本	每份港币 20 元			
还款纪录 / 还款明细表	每份港币 200 元			
索取已清还账户资料附加费	每账户港币 200 元			
合约 / 贷款文件之核实副本	每份港币 200 元			
贷款违约利率	贷款违约利率: 26.8% 当因贷款逾期而被银行要求全数清还贷款, 银行有权以全数贷款余额的 2%按月以复息计算, 计算日期由银行发全额催收函要求全数清还贷款余额通知起至付清当日为止。 实际年利率是一个参考利率, 乃根据银行营运守则所设定之方法计算, 以年化利率展示出包括银行产品的基本利率及其他费用与收费。			

XI. 「工银信使」服务

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
经短讯				
每月可享用免费短讯数目	50 个免费短讯	30 个免费短讯	15 个免费短讯	个人客户： 15 个免费短讯
				企业客户： 50 个免费短讯
额外使用短讯数目之收费	本地讯息每个港币 0.8 元 / 海外讯息每个港币 1.5 元		本地讯息每个港币 1.0 元 / 海外讯息每个港币 1.5 元	
经电邮	豁免			

备注：

1. 本地讯息指以香港流动电话接收之短讯
2. 海外讯息指以非香港流动电话接收之短讯

XII. 「动账伴侣」服务

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
经短讯/电邮发出收付款通知服务	每账号每月港币 20 元 (只适用于公司客户)			

XIII. 工银融安 e 信

项目	私人银行/财富/理财金客户	理财 e 时代客户	综合账户客户	其他客户
风险信息查询服务（包年不限量套餐）	年费港币 3,000 元（可开通不超过十个账户）			
风险信息查询服务（按用量收费）	每笔查询港币 25 - 40 元			

备注：

1. 包年不限量套餐仅包括除“系数”功能外的所有基础查询功能，如需开通“系数”功能则会产生额外费用。