



中国工商银行（亚洲）率先于港铁站推出远程柜员机 支持全新零售客户开户

二零二五年一月九日，香港——中国工商银行（亚洲）一直紧贴金融服务数字化的发展趋势，以金融科技创新为客户提供更加方便快捷的服务。为迎合客户需求，本行持续优化零售客户服务网络，延伸分行服务范围，率先于罗湖、落马洲港铁站点内设置远程柜员机（Virtual Teller Machine，简称 VTM）。

为回应本港居民便捷开户和高效服务需求，本行积极创新服务模式，率先于港铁罗湖、落马洲站推出 VTM，将远程银行服务与分行进行优势互补，支持全新零售客户开立银行账户。客户无需提前预约，便可以在一星期七天内每日上午 8 时至晚上 8 时任意时间，携带香港永久居民身份证前往 VTM，在本行远程客户服务专员的一对一引导下，轻松使用 VTM 开立综合账户、注册网上银行及实时领取与启用借记卡（即提款卡），毋须手续费或即时存款，后续亦无需前往分行启动账户。内地客户亦可持中国居民身份证、往来港澳通行证和入境标签透过 VTM 享受上述服务。开户过程更切实践行无纸化环保目标，所有客户资料均以电子化方式传输至远程客户服务专员。

中国工商银行（亚洲）一直积极响应香港金融管理局“金融科技 2025”策略，致力提升金融科技应用。本次于港铁站内布局 VTM，不但有助进一步完善本行多元化的服务网络，更是善用金融科技便利客户的切实举措。下一阶段，中国工商银行（亚洲）将根据业务发展情况，逐步在 VTM 增设更多银行服务功能，并稳步拓展于港铁站沿线的设置范围，让更多客户享受金融科技、普及金融带来的畅快体验。本行亦将持续加大对数字金融领域的投资和创新力度，与业界携手，将香港金融科技生态推至另一高峰。



中国工商银行（亚洲）率先在港铁站推出远程柜员机（VTM），现阶段于港铁罗湖、落马洲站支持香港及中国内地全新零售客户开立账户。

- 完 -

关于中国工商银行（亚洲）有限公司

中国工商银行（亚洲）有限公司（“中国工商银行（亚洲）”）是一家在香港注册成立的持牌银行，为目前全中国最大商业银行——中国工商银行股份有限公司（“中国工商银行”）在境外的业务旗舰，亦为香港具本地系统重要性银行之一。目前，中国工商银行（亚洲）在港设有 48 间分行（其中 24 间设有“理财金账户”中心）。业务范围包括个人银行、商业银行、跨境金融、私人银行、投资银行及证券、保险及基金等综合金融服务，经营重点为零售银行、企业银行及金融市场等业务。中国工商银行（亚洲）之全资附属公司华商银行及工银资管（全球）有限公司分别专注于中国内地人民币业务及中国工商银行集团全球资产管理业务。