賬戶許久未用變成「長期不動戶」？

現可透過手機銀行處理！

使用手機銀行「重啟不動戶」，
先準備好以下條件，
即可簡單透過手機銀行重啟賬戶，
輕鬆快捷！

已啟用手機銀行流動保安編碼服務

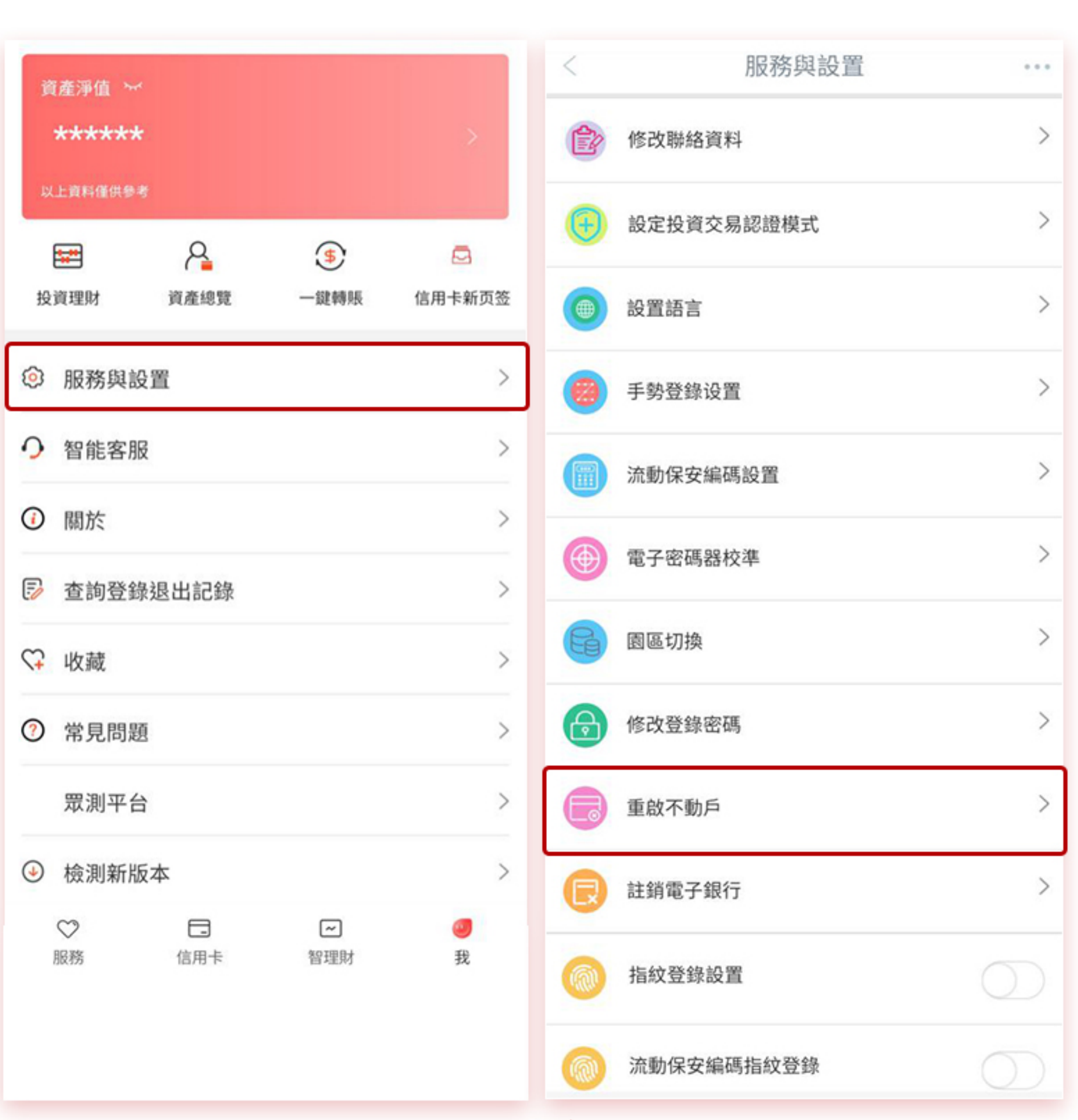
或

在本行登記的手機號碼有效並正常接收短信

您可以選擇以下兩個方式「重啟不動戶」

方式一：

「服務與設置」→「重啟不動戶」

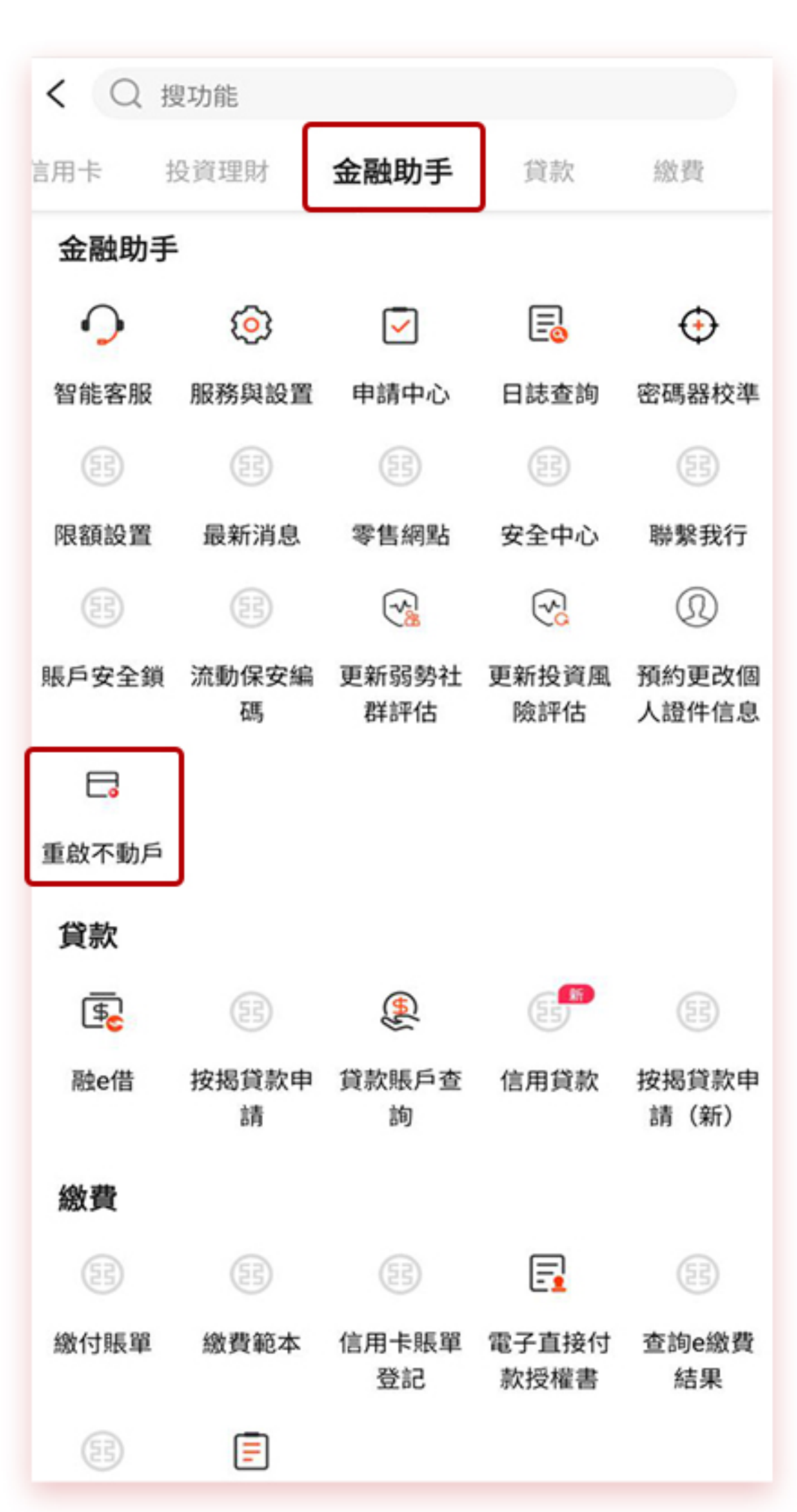


資產淨值
******
以上資料僅供參考

投資理財
資產總覽
一鍵轉帳
信用卡新頁面
服務與設置
智能客服
關於
查詢登錄退出記錄
收藏
常見問題
眾測平台
檢測新版本
服務
信用卡
智能財
我
服務與設置
修改聯絡資料
設定投資交易認證模式
設置語言
手勢登錄設置
流動保安編碼設置
電子密碼器校準
園區切換
修改登錄密碼
重啟不動戶
註銷電子銀行
指紋登錄設置
流動保安編碼指紋登錄

方式二：

「全部」→「金融助手」→「重啟不動戶」



搜功能
信用卡
投資理財
金融助手
貸款
繳費
金融助手
智能客服
服務與設置
申請中心
日誌查詢
密碼器校準
限額設置
最新消息
零售網點
安全中心
聯繫我行
賬戶安全鎖
流動保安編碼
更新弱勢社群評估
更新投資風險評估
預約更改個人證件信息
重啟不動戶
貸款
融e借
按揭貸款申請
貸款賬戶查詢
信用貸款
按揭貸款申請（新）
繳費
繳付賬單
繳費範本
信用卡賬單登記
電子直接付款授權書
查詢e繳費結果

完成以下步驟即可重啟不動戶

請注意

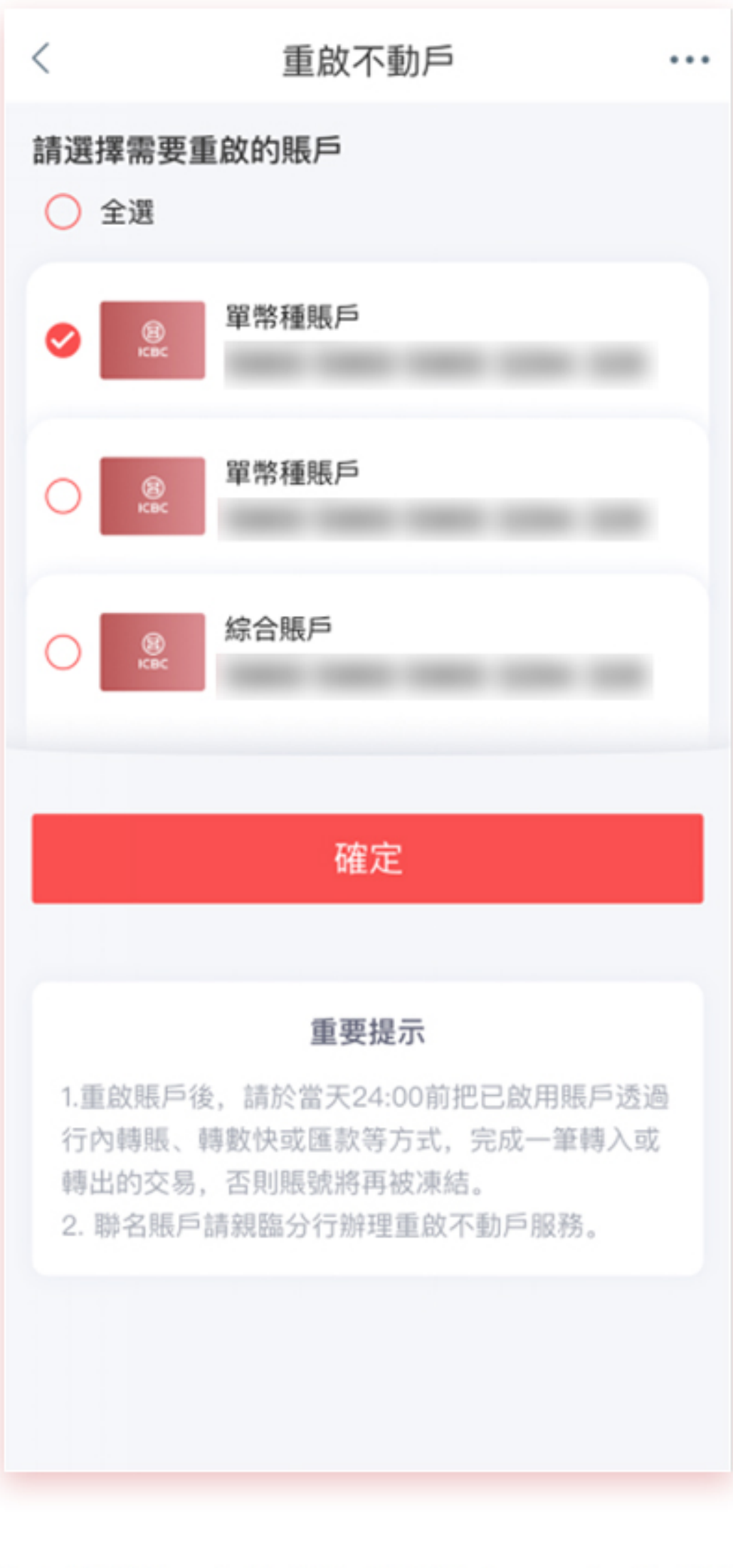
❶ 請於下一個曆日的24:00前使用已啟用的賬戶透過行內轉賬、轉數快或匯款等方式完成一筆轉入或轉出的交易，否則賬戶將再被凍結。

❷ 如您選用匯款方式將資金轉入您本行已凍結的賬戶，請於資金到賬後才使用手機銀行「重啟不動戶」功能完成賬戶解凍。

❸ 手機銀行應用程式需更新至版本7.1.0.0或以上方可使用此服務。

步驟一：

請選擇您所需要重啟的賬戶



重啟不動戶

請選擇需要重啟的賬戶

○ 全選

● 單幣種賬戶

○ 單幣種賬戶

○ 綜合賬戶

確定

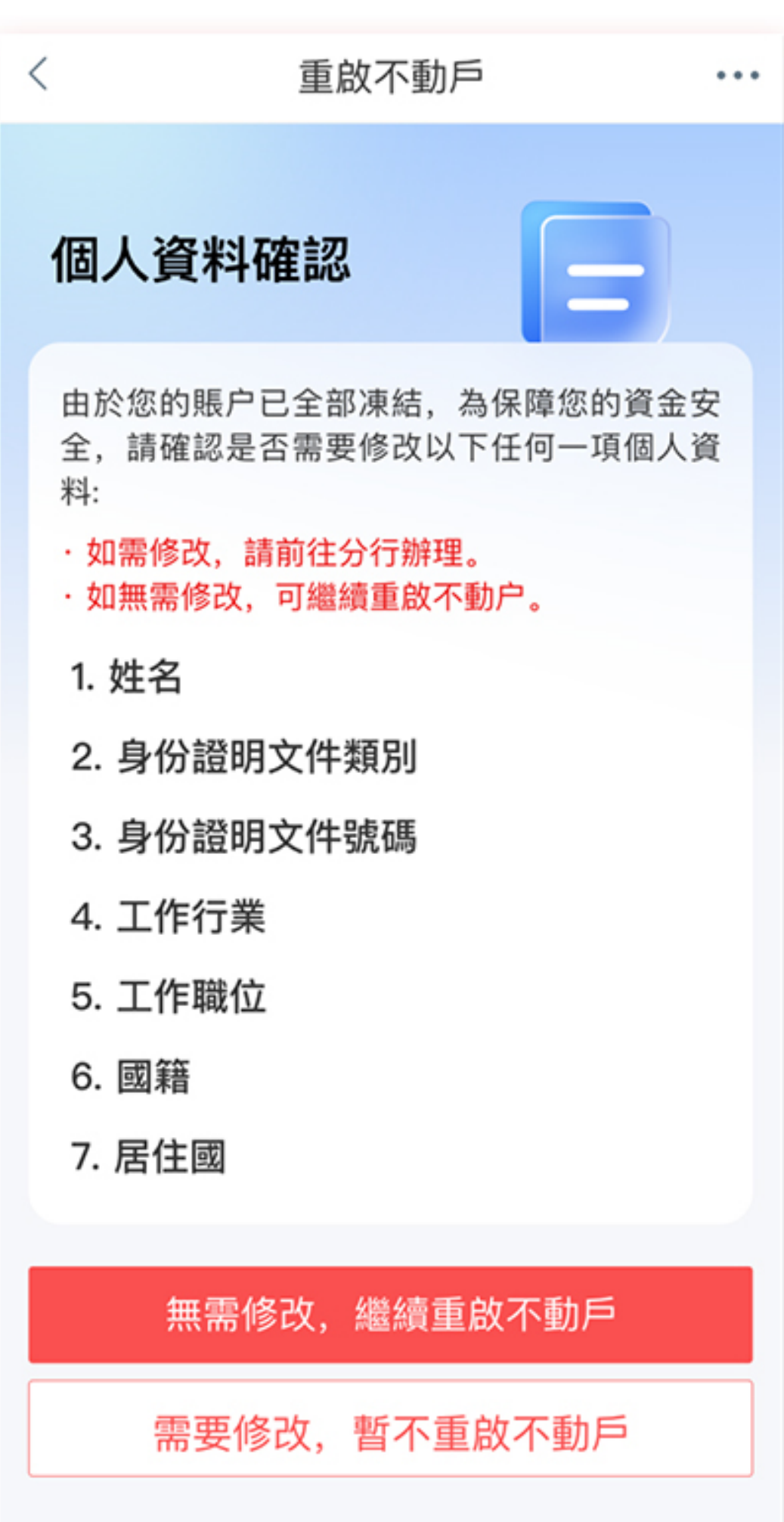
重要提示

1.重啟賬戶後，請於當天24:00前把已啟用賬戶透過行內轉賬、轉數快或匯款等方式，完成一筆轉入或轉出的交易，否則賬號將再被凍結。

2. 聯名賬戶請親臨分行辦理重啟不動戶服務。

注：如您的賬戶已全部凍結，需確認個人資料

- 如需修改，請前往分行辦理賬戶重啟服務
- 如無需修改，可繼續進入下一步重啟不動戶



重啟不動戶

個人資料確認

由於您的賬户已全部凍結，為保障您的資金安全，請確認是否需要修改以下任何一項個人資料:

- 如需修改，請前往分行辦理。
- 如無需修改，可繼續重啟不動户。

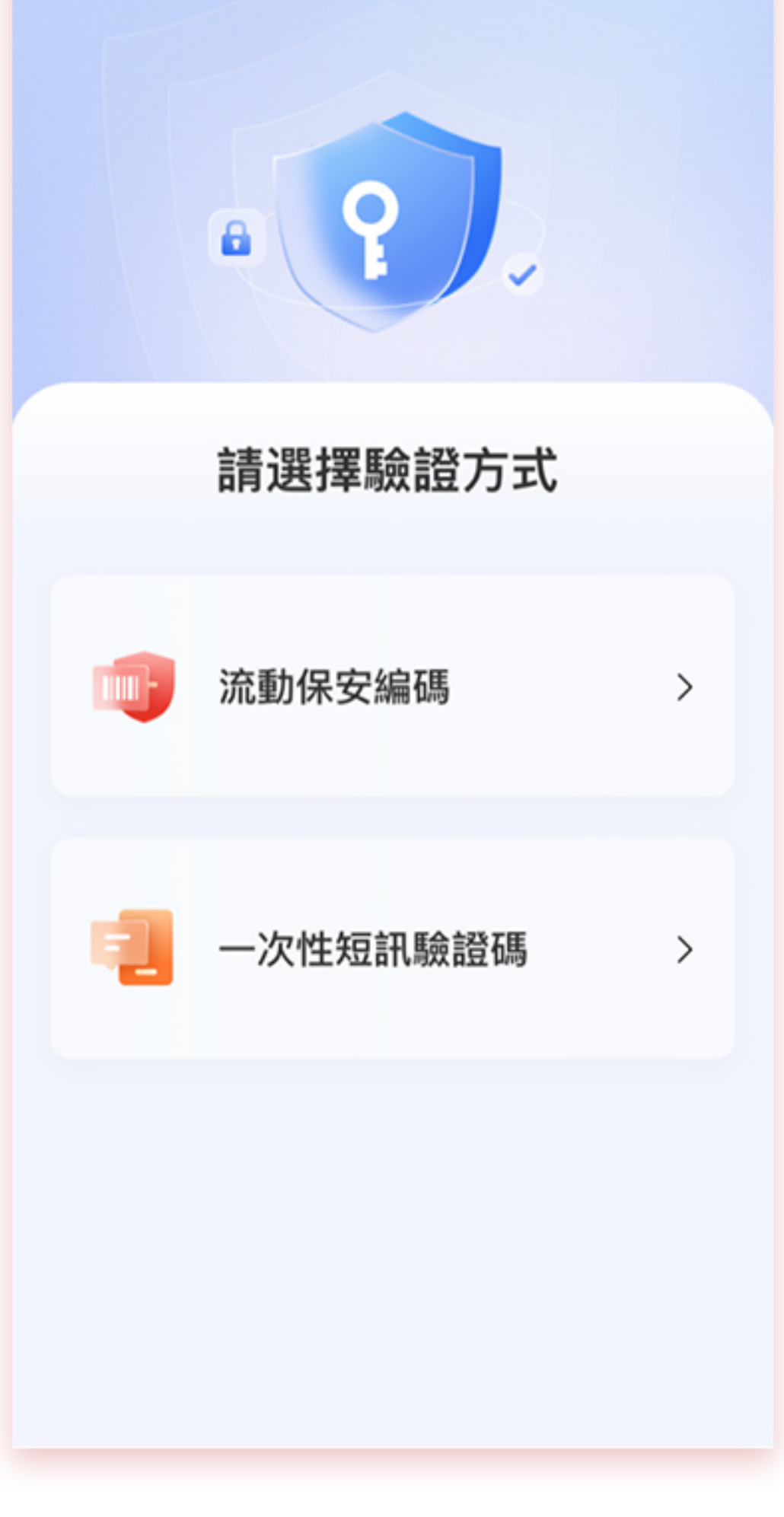
1. 姓名
2. 身份證明文件類別
3. 身份證明文件號碼
4. 工作行業
5. 工作職位
6. 國籍
7. 居住國

無需修改，繼續重啟不動戶

需要修改，暫不重啟不動戶

步驟二：

請選擇身份驗證方式



重啟不動戶

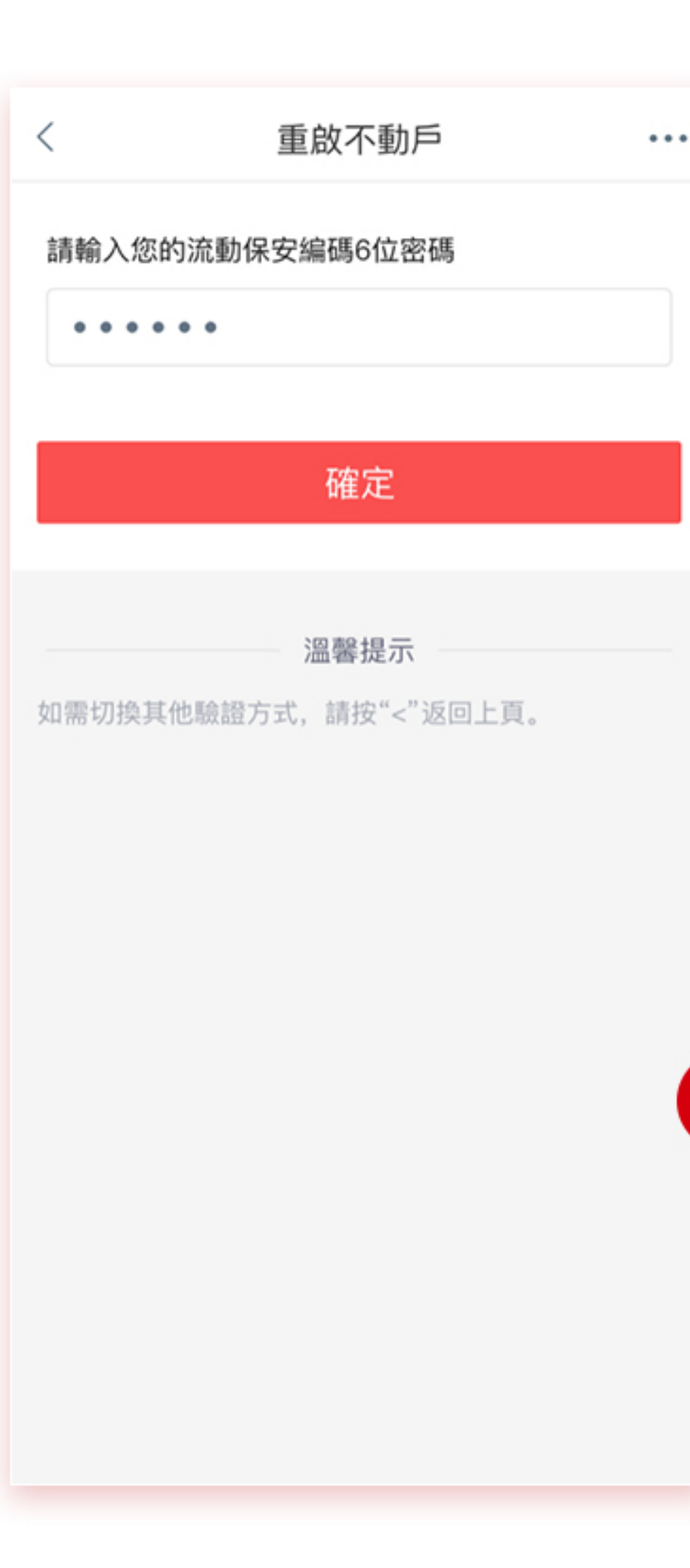
請選擇驗證方式

流動保安編碼

一次性短訊驗證碼

步驟三：

請輸入您的6位流動保安編碼密碼(如已登記流動保安編碼生物交易認證服務，亦可通過Face ID或指紋進行驗證)或一次性短訊驗證碼進行身份驗證



重啟不動戶

請輸入您的流動保安編碼6位密碼

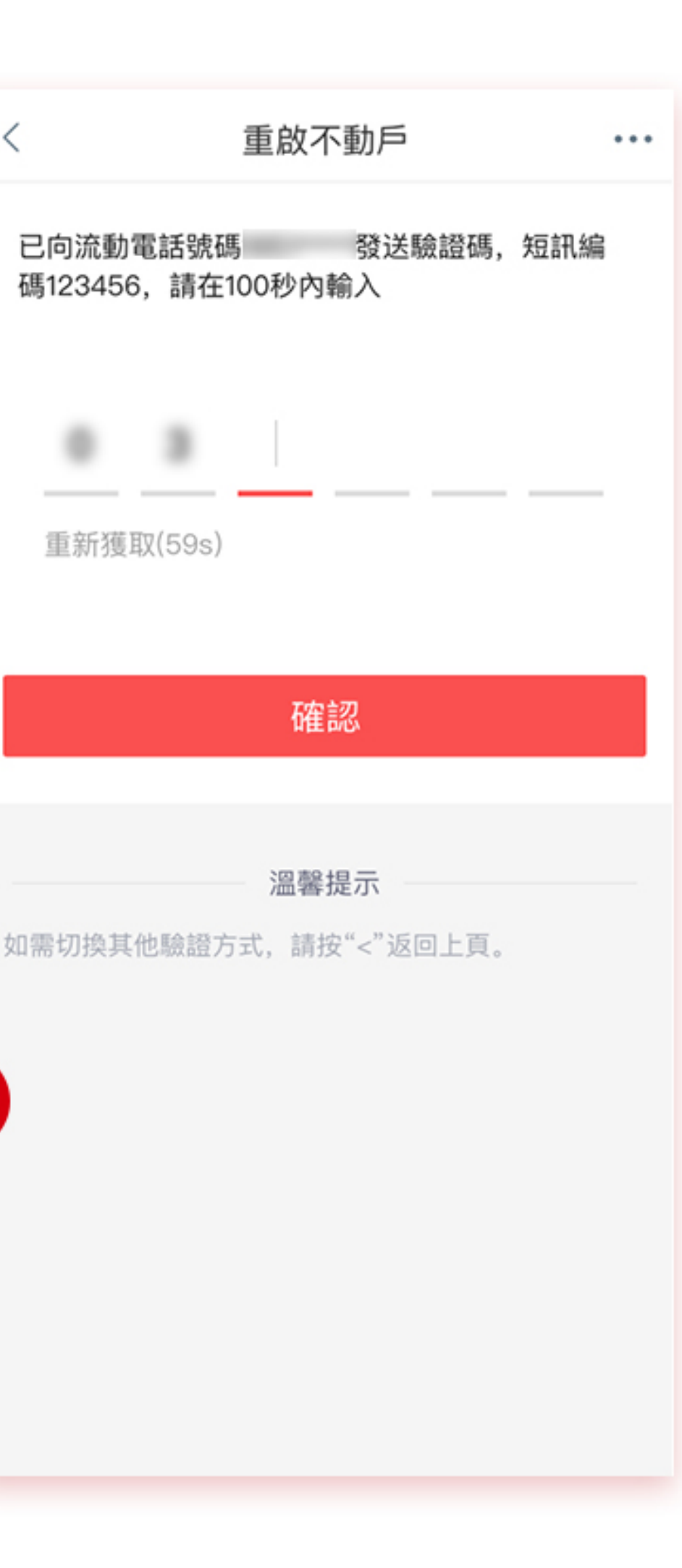
••••••

確定

溫馨提示

如需切換其他驗證方式，請按"<"返回上頁。

或



重啟不動戶

已向流動電話號碼 發送驗證碼，短訊編碼123456，請在100秒內輸入

重新獲取(59s)

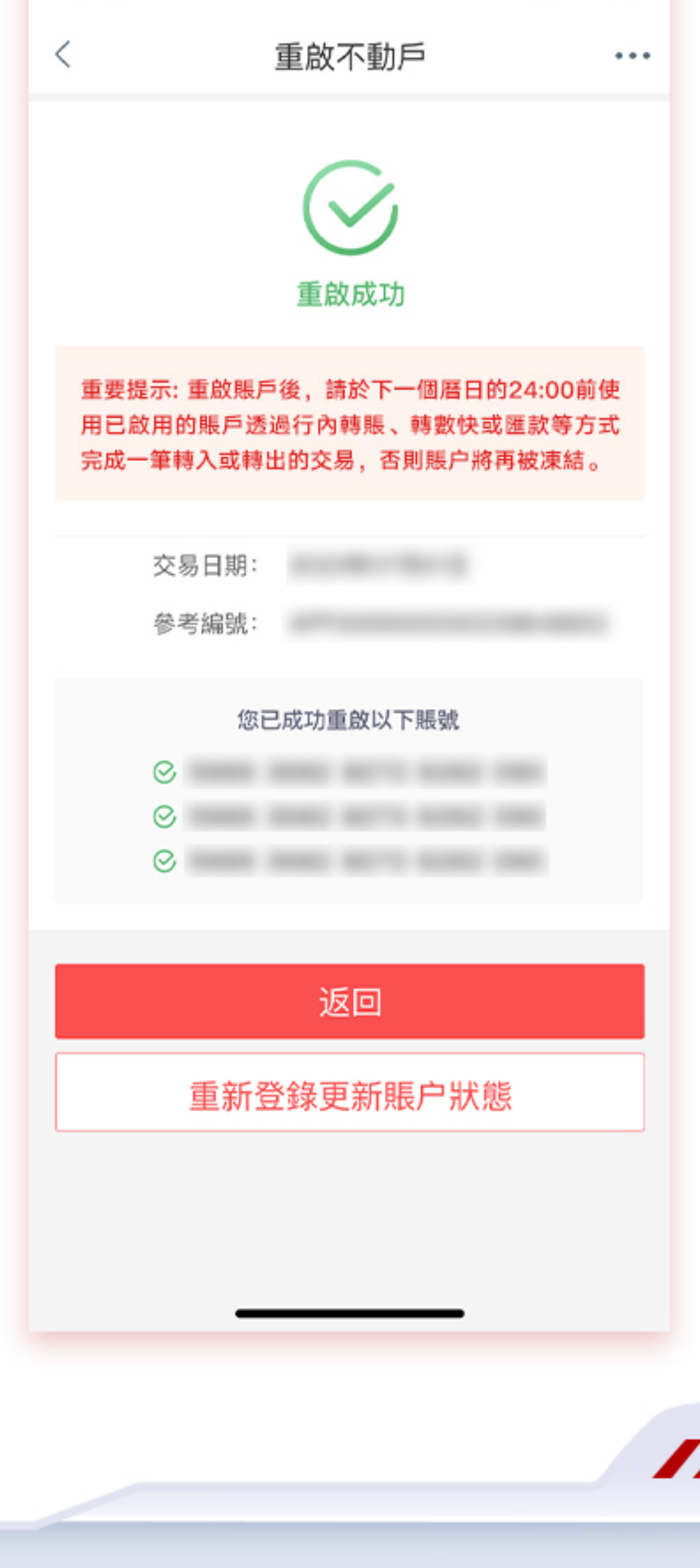
確認

溫馨提示

如需切換其他驗證方式，請按"<"返回上頁。

步驟四：

完成認證後，被凍結的銀行賬戶會立即重啟，並收到即時發出的電郵及短訊通知



9:41

重啟不動戶

重啟成功

重要提示: 重啟賬戶後，請於下一個曆日的24:00前使用已啟用的賬戶透過行內轉賬、轉數快或匯款等方式完成一筆轉入或轉出的交易，否則賬户將再被凍結。

交易日期：

參考編號：

您已成功重啟以下賬號

返回

重新登錄更新賬户狀態

提示：
數碼KEY睇緊啲，撳LINK前要三思!
搵工搵錢勿貪快，借賣戶口踩過界。
以上服務須受條款及細則約束，詳情請瀏覽中國工商銀行（亞洲）網頁。

本行乃中國工商銀行（亞洲）有限公司之簡稱。