

定期存款

1. 什麼是定期存款計算器？

答：定期存款計算器是一個計算及比較不同定期產品利息的工具，助您輕鬆選擇合適的定期產品。

2. 如何使用定期存款計算器？

答：您可免登陸手機銀行即可進入定期存款頁面，點擊右上方「計算器」按鈕，設置好幣種、金額與期限，即可快速查看預期總收益，若對預期總收益滿意，點擊「提交」即可快速開立定期。

3. 我是否必須先開立定期存款賬戶才可使用手機銀行服務開立定期存款？

答：是。您必須首先開立定期存款賬戶才可使用手機銀行服務開立定期存款。

4. 我可以透過手機銀行服務開立什麼種類的定期存款？

答：您可透過手機銀行服務開立港幣、人民幣及外幣定期存款。

5. 開立定期存款的最低金額是多少？

答：定期存款最低存款額如下：

港元 1,000 元、人民幣 5,000、澳元 1,000、加元 1,000、日元 100,000、英鎊 1,000、歐羅 1,000、瑞士法郎 1,000、美元 1,000、紐西蘭元 1,000、新加坡元 1,000。

6. 手機銀行開立定期存款的服務時間為何？

答：開立定期存款服務時間：星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公眾假期除外)。

7. 除了開立定期存款，我還可以透過手機銀行服務辦理哪種類的定期存款業務？

答：您還可透過手機銀行服務辦理港幣、人民幣及外幣定期存款的提取及設立到期指示。

8. 我可以透過手機銀行辦理定期存款的自動續存麼？

答：可以。您可以在指定服務時間內開立定期存款時，並同時給予自動續存指示。下列為可供選擇的到期指示：

- 本金及利息續存
- 本金續存，利息存入活期賬戶
- 本息存入活期。

9. 如果我選擇自動續存，最多可續存多少次？

答：若選擇自動續存，本行會按照您的指示辦理，直至收到您的更改指示通知為止。如需要更改到期指示，您可於存款到期前或當天之指定服務時間內透過手機銀行服務辦理更改到期指示。

10. 我可否透過手機銀行服務指示通知存款到期後轉存其他幣值？

答：否。存款到期指示不接受其他幣種轉賬。

11. 我開立定期存款後可否更改存單的到期指示？

答：可以。您可於存款到期前或當天之指定服務時間內更改存款到期指示。

12. 如我在分行開立定期存款，可否透過手機銀行服務辦理更改到期指示？

答：可以。只要該定期存款賬戶可透過手機銀行服務辦理交易事項，則可於存款到期前或當天之指定服務時間內透過手機銀行服務更改普通定期存款的到期指示。

13. 手機銀行到期支取定期存款的服務時間為何？

答：支取服務時間：星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公眾假期除外)

14. 手機銀行更改定期存款到期指示的服務時間為何？

答：更改到期指示服務時間：星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公眾假期除外)

定期存款

1. 什么是定期存款计算器？

答：定期存款计算器是一个计算及比较不同定期产品利息的工具，助您轻松选择合适的定期产品。

2. 如何使用定期存款计算器？

答：您可免登陆手机银行即可进入定期存款页面，点击右上角「计算器」按钮，设置好币种、金额与期限，即可快速查看预期总收益，若对预期总收益满意，点击「提交」即可快速开立定期。

3. 我是否必须先开立定期存款账户才可使用手机银行服务开立定期存款？

答：是。您必须首先开立定期存款账户才可使用手机银行服务开立定期存款。

4. 我可以透过手机银行服务开立什么种类的定期存款？

答：您可透过手机银行服务开立港币、人民币及外币定期存款。

5. 开立定期存款的最低金额是多少？

答：定期存款最低存款额如下：
港元 1,000 元、人民币 5,000、澳元 1,000、加元 1,000、日元 100,000、英镑 1,000、欧罗 1,000、瑞士法郎 1,000、美元 1,000、纽西兰元 1,000、新加坡元 1,000。

6. 手机银行开立定期存款的服务时间为何？

答：开立定期存款服务时间：星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公众假期除外)。

7. 除了开立定期存款，我还可以透过手机银行服务办理哪种类的定期存款业务？

答：您还可透过手机银行服务办理港币、人民币及外币定期存款的提取及设立到期指示。

8. 我可以透过手机银行办理定期存款的自动续存么？

答：可以。您可以在指定服务时间内开立定期存款时，并同时给予自动续存指示。下列为可供选择的到期指示：

- 本金及利息续存
- 本金续存，利息存入活期账户
- 本息存入活期。

9. 如果我选择自动续存，最多可续存多少次？

答: 若选择自动续存, 本行会按照您的指示办理, 直至收到您的更改指示通知为止。如需要更改到期指示, 您可于存款到期前或当天之指定服务时间内透过手机银行服务办理更改到期指示。

10. 我可否透过手机银行服务指示通知存款到期后转存其他币值?

答: 否。存款到期指示不接受其他币种转账。

11. 我开立定期存款后可否更改存单的到期指示?

答: 可以。您可于存款到期前或当天之指定服务时间内更改存款到期指示。

12. 如我在分行开立定期存款, 可否通过手机银行服务办理更改到期指示?

答: 可以。只要该定期存款账户可透过手机银行服务办理交易事项, 则可于存款到期前或当天之指定服务时间内透过手机银行服务更改普通定期存款的到期指示。

13. 手机银行到期支取定期存款的服务时间为何?

答: 支取服务时间: 星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公众假期除外)

14. 手机银行更改定期存款到期指示的服务时间为何?

答: 更改到期指示服务时间: 星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公众假期除外)

Time Deposit

1. What' s Time Deposit Calculator?

A: The time deposit calculator is a tool to calculate the estimated interest income of different term products, which can help you choose the right term products easily.

2. How to use Time Deposit Calculator?

A: You can enter the time deposit page without logging into Mobile Banking. Click the [Calculator] button on the top right, and set the currency, amount and period to quickly view the estimated interest income. If you are satisfied with the estimated interest income, click [Submit] to quickly open a time deposit.

3. Is it necessary to open a time-deposit account before making a time deposit with the Bank through Mobile Banking Service?

A: Yes, you should have opened a Time Deposit Account before making a time deposit within the Bank through Mobile Banking Service.

4. What are the different types of Time Deposits that I can process through your Mobile Banking Service?

A: You can set up Hong Kong Dollar , Renminbi and Foreign Currency Time Deposit through our Mobile Banking Service.

5. What are the minimum deposit amounts for setting up Time Deposit?

A: Minimum deposit amounts for setting up Time Deposit are:
HKD 1,000, CNY 5,000, AUD 1,000, CAD 1,000, JPY 100,000, GBP 1,000, EUR 1,000,
CHF 1,000, USD 1,000, NZD 1,000, SGD 1,000.

6. What are the service hours for setting up Time Deposit through your Mobile Banking Service?

A: Service Hours for Time Deposit Placement through our Mobile Banking Service are:
Monday to Friday 08:00-20:00 (except Hong Kong public holidays)

7. Besides opening a time deposit, what kind of Time Deposits functions that I can process through your Mobile Banking Service?

A: You can also withdraw Hong Kong Dollar, Renminbi and Foreign Currency Time Deposit and modify maturity instructions through our Mobile Banking Service.

8. Can I renew my time deposit automatically through your Mobile Banking Service?

A: Yes. You can give automatic renewal instruction when you place a time deposit within the specified service hours. The following are alternative maturity instructions:
-Renew Principal And Accrued Interest
-Renew Principal, Repay Interest to Current/Savings Account
-Transfer Principal and Interest to Current/Savings Account

9. If I choose to renew the time deposit automatically, how many times can I renew it?

A: If you choose automatic renewal, we will follow your instructions until we receive your notification of modification. If you need to modify the maturity instructions, you can do so through our Mobile Banking Service during the specified service hours on or before the expiry date.

10. Can I transfer my deposit to another currency when it matures through your Mobile Banking Service?

A: Deposit maturity instructions do not accept transfers in other currencies.

11. Can I modify the maturity instruction after I place a time deposit?

A: Of course. You may modify the deposit maturity instruction during the specified service hours on or before the expiry date.

12. Can I modify the maturity instruction through the Mobile Banking service if I have opened a new time deposit at the bank branch?

A: Yes. As long as the time deposit account can handle transactions through the Mobile Banking service, the maturity instructions of ordinary time deposits can be modified through the Mobile Banking Service during the specified service hours on or before the expiry date.

13. What are the service hours for Time Deposit withdrawal via your Mobile Banking Service?

A: Service Hours for the Withdrawal through our Mobile Banking Service: Monday to Friday 08:00-20:00 (except Hong Kong public holidays)

14. What are the service hours for time deposit maturity instruction modification of Time Deposit through your Mobile Banking Service?

A: Service Hours for Maturity Instruction Modification through our Mobile Banking Service: Monday to Friday 08:00-20:00 (except Hong Kong public holidays)