

定期存款

開立定期存款

1. 我是否必須先開立定期存款賬戶才可使用網上銀行服務開立定期存款？

答：是。您必須首先開立定期存款賬戶才可使用網上銀行服務開立定期存款。

2. 我可透過網上銀行服務辦理甚麼種類的定期存款？

答：您可透過網上銀行服務開立港幣、人民幣及外幣定期存款。

3. 開立定期存款之最低金額為多少？

答：定期存款之最低存款額如下：

港元 1,000 元、人民幣 5,000、澳元 1,000、加元 1,000、日元 100,000、英鎊 1,000、歐羅 1,000、瑞士法郎 1,000、美元 1,000、紐西蘭元 1,000、新加坡元 1,000。

4. 開立定期存款的服務時間為何？

答：星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公眾假期除外)。

續存/提取定期存款/設立到期指令

1. 除了開立定期存款，我還可以透過網上銀行服務辦理哪種類的定期存款業務？

答：您可透過網上銀行服務辦理港幣、人民幣及外幣定期存款的續存、提取及設立到期指示。

2. 我可否透過網上銀行服務辦理定期存款自動續存？

答：可以。您可在指定之服務時間通過開立定期存款或更改存款到期指示，給予自動續存指示。下列為可供選擇的到期指示：

- 本息自動續存
- 本金續存，利息存至工銀亞洲賬戶
- 本息提取

3. 如果我選擇自動續存，最多可續存多少次？

答：若選擇自動續存，本行會按照您的指示辦理，直至收到您的更改指示通知為止。如需要更改到期指示，您可於存款到期前或當天之指定服務時間內透過網上銀行服務辦理更改到期指示。

4. 我可否透過網上銀行服務指示存款到期後轉存其他幣值？

答：否。存款到期指示不接受其他幣值之轉賬。

5. 我開立定期存款後可否更改存款到期指示？

答：可以。您可於存款到期前或當天之指定服務時間內更改存款到期指示。

6. 如我在分行開立定期存款，可否透過網上銀行服務辦理更改到期指示？

答：可以。只要該定期存款賬戶可透過網上銀行服務辦理交易事項，則可於存款到期前或當天之指定服務時間內透過網上銀行服務更改定期存款的到期指示。

7. 續存/提取/設立到期指示之服務時間為何？

答：續存/提取/設立到期指示之服務時間為星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公眾假期除外)。

定期存款

開立定期存款

1. 我是否必須先開立定期存款賬戶才可使用網上銀行服務開立定期存款？

答：是。您必須首先開立定期存款賬戶才可使用網上銀行服務開立定期存款。

2. 我可透過網上銀行服務辦理甚麼種類的定期存款？

答：您可透過網上銀行服務開立港幣、人民幣及外幣定期存款。

3. 开立定期存款之最低金额为多少？

答: 定期存款之最低存款额如下:

港元 1,000 元、人民币 5,000、澳元 1,000、加元 1,000、日元 100,000、英镑 1,000、欧罗 1,000、瑞士法郎 1,000、美元 1,000、纽西兰元 1,000、新加坡元 1,000。

4. 开立定期存款的服务时间为何？

答: 星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公众假期除外)。

续存/提取定期存款/设立到期指令

1. 除了开立定期存款，我还可以透过网上银行服务办理哪种类的定期存款业务？

答: 您可透过网上银行服务办理港币、人民币及外币定期存款的续存、提取及设立到期指示。

2. 我可否透过网上银行服务办理定期存款自动续存？

答: 可以。您可在指定之服务时间通过开立定期存款或更改存款到期指示，给予自动续存指示。下列为可供选择的到期指示：

- 本息自动续存
- 本金续存，利息存至工银亚洲账户
- 本息提取

3. 如果我选择自动续存，最多可续存多少次？

答: 若选择自动续存，本行会按照您的指示办理，直至收到您的更改指示通知为止。如需要更改到期指示，您可于存款到期前或当天之指定服务时间内透过网上银行服务办理更改到期指示。

4. 我可否透过网上银行服务指示存款到期后转存其他币值？

答: 否。存款到期指示不接受其他币值之转账。

5. 我开立定期存款后可否更改存款到期指示？

答: 可以。您可于存款到期前或当天之指定服务时间内更改存款到期指示。

6. 如我在分行开立定期存款，可否透过网上银行服务办理更改到期指示？

答: 可以。只要该定期存款账户可透过网上银行服务办理交易事项，则可于存款到期前或当天之指定服务时间内透过网上银行服务更改定期存款的到期指示。

7. 续存/提取/设立到期指示之服务时间为何？

答: 续存/提取/设立到期指示之服务时间为星期一至星期五 08:00-20:00 (香港公众假期除外)。

Time Deposit

Time Deposit Placement

1. Is it necessary to open a time-deposit account before making a time deposit with the Bank through Internet Banking Service?

Yes, you should have opened a Time Deposit Account before making a time deposit with the Bank through Internet Banking Service.

2. What are the different types of Time Deposits that I can process through your Internet Banking Service?

You can set up Hong Kong Dollar, Renminbi and Foreign Currency Time Deposit through our Internet Banking Service.

3. What are the minimum deposit amounts of setting up Time Deposit?

Minimum deposit amounts of setting up Time Deposit are: HKD 1,000、 CNY 5,000、 AUD 1,000、 CAD 1,000、 JPY 100,000、 GBP 1,000、 EUR 1,000、 CHF 1,000、 USD 1,000、 NZD 1,000、 SGD 1,000.

4. What are the service hours for setting up Time Deposit?

Monday to Friday 08:00-20:00 (except Hong Kong public holidays)

Renew/Uplift Time Deposit/Place Maturity Instruction

1. Besides time deposit placement, what kind of Time Deposits functions that I can proceed through your Internet Banking Service?

You can renew/withdraw Hong Kong Dollar, Renminbi and Foreign Currency Time Deposit and modify maturity instructions through our Internet Banking Service.

2. Can I renew my time deposit automatically through your Internet Banking Service?

Yes. You can give automatic renewal instruction when you place a time deposit or modify maturity instruction within the specified service hours. The following are alternative maturity instructions:

- Renew Principal And Accrued Interest
- Renew Principal, Repay Interest to Current/Savings Account
- Transfer Principal and Interest to Current/Savings Account

3. If I choose to renew the time deposit automatically, how many times can I renew it?

If you choose automatic renewal, the Bank will follow your instruction until you modify your maturity instruction. If modification of maturity instruction is needed, you can do so through our Internet Banking Service during the specified service hours on or before the expiry date.

4. Can I transfer my deposit to another currency when it matures through your Internet Banking Service?

Transfer to another currency is not accepted as deposit maturity instruction.

5. Can I modify the maturity instruction after I place a time deposit?

Yes. You can modify the maturity instruction during the specified service hours on or before the expiry date.

6. Can I modify the maturity instruction for a time deposit which is placed in branch through the Internet Banking Service?

Yes. As long as the time deposit account can handle transactions from the Internet Banking Service, the time deposit maturity instructions can be modified through the Internet Banking Service during the specified service hours on or before the expiry date.

7. What are the service hours for time deposit renewal / withdrawal / maturity instruction modification through your Internal Banking Service?

Service hours for time deposit renewal / withdrawal / maturity instruction modification: Monday to Friday 08:00-20:00 (except Hong Kong public holidays)