

## 借記卡資料說明

### 特點

1. 工銀私人銀行借記卡（港幣）/工銀財富借記卡（港幣）/工銀理財金借記卡（港幣）/工銀理財通借記卡（港幣）/工銀理財通借記卡（人民幣）乃中國工商銀行（亞洲）有限公司（下稱“本行”）發出之借記卡（“提款卡”）。

2. 持卡人憑本行借記卡可進行以下服務，處理賬戶事項：

#### 於自動櫃員機：

- 港幣及人民幣現金提款（由人民幣賬戶提取人民幣現鈔，只適用於本行轄下之自動櫃員機）
- 戶口轉賬
- 查詢結餘
- 實時港幣及人民幣存款至本行銀行賬戶及銀聯雙幣信用卡的人民幣賬戶（只適用於本行指定之自動櫃員機，經實時存鈔機存入本行信用卡賬戶之款項將於下一個曆日入賬）
- 申請月結單及支票簿（申請人民幣賬戶月結單，只適用於本行之自動櫃員機）
- 更改密碼
- 海外交易設置
- 繳費、信用卡繳費及捐款（只適用於貼有「繳費易」標誌之自動櫃員機）\*
- 修改自動櫃員機語言
- 申請個人網銀密碼器

#### 其他渠道：

- 於指定銀聯商戶進行 POS 消費（只適用於附有銀聯標誌的借記卡）
- EPS 消費 \*
- PPS 繳費 \*
- 跨行轉賬 \*
- 購買賽馬會現金券 \*

\* 不適用於人民幣賬戶

3. 持卡人憑本行借記卡（理財通卡（人民幣）除外）可於中國國內中國工商銀行之自動櫃員機免費辦理現金提款及查詢結餘，並可於世界各地、中國國內透過任何貼有「銀聯」標誌#之自動櫃員機辦理現金提款（提現手續費參考服務收費表）及查詢結餘。

# 如借記卡卡背是印有「CIRRUS」標誌，則該借記卡可於世界各地、中國國內透過任何貼有「CIRRUS」標誌之自動櫃員機辦理現金提款（提現手續費參考服務收費表）及查詢賬戶結餘服務。

4. 持卡人憑本行理財通卡(人民幣)可在中國境內任何貼有「銀聯」標誌之自動櫃員機辦理現金提款(提現手續費每筆人民幣 15 元)及查詢賬戶結餘服務。同時亦可在國內任何貼有「銀聯」標誌之零售商店辦理直接付款購物交易。
5. 持有附有「銀聯閃付」功能之借記卡, 持卡人可在於香港或海外貼有「銀聯閃付」標誌的銷售點拍卡消費。使用「銀聯閃付」支付功能時, 將借記卡於設有「銀聯閃付」標誌的感應器上拍卡及於終端機輸入私人密碼, 即可完成付款, 毋須將借記卡交予商戶插卡亦可以完成交易。
6. 持卡人可於任何貼有「易辦事」的零售商戶購物, 並可於香港賽馬會購買現金券(須預先向本行分行填表申請啟動有關購買香港賽馬會現金券之功能)。
7. 持卡人可於指定商戶服務中心的「繳費靈」終端機登記成為「繳費靈」用戶, 從而可透過音頻式電話、互聯網或其他方法(由「繳費靈」不時指定)繳交公共費用及其他款項等。

#### 申請

8. 持有本行賬戶者可帶同身份證明文件到分行辦理借記卡申請;
9. 如同時持有本行賬戶及個人網上銀行賬戶並擁有電子密碼器, 可登入個人網上銀行進行借記卡申請。

#### 服務費

10. 本行可從服務申請日起, 向申請及持有本行借記卡之客戶每年收取年費(參考服務收費表)。
11. 工銀私人銀行借記卡(港幣)/工銀財富借記卡(港幣)/工銀理財金借記卡(港幣)/工銀理財通借記卡(港幣)持有人獲豁免每年服務費。
12. 持卡人於香港以外地區的自動櫃員機提取現金, 本行會收取服務費(參考服務收費表)。
13. 如客戶要求更換新卡, 本行可於發卡前, 向客戶收取服務費(參考服務收費表)。

#### 服務時間

14. 自動櫃員機提供 24 小時服務。任何於截數時間後(即星期一至五下午七時三十分), 或於星期六及公眾假期辦理之繳費或跨行轉賬交易將撥作下一個營業日賬。

#### 使用借記卡之限制

15. 借記卡每日最高交易限額如下：

交易類型	交易限額（按卡計算）*
現金取款	等值港幣 20,000 元 (經本行自動櫃員機進行的每筆交易最高限額為港幣 10,000 元**或人民幣 2,000 元)
現金存款	港幣存鈔上限:港幣 100,000 元 人民幣存鈔上限:人民幣 20,000 元
卡內轉賬	無限 (每筆交易最高限額為港幣 999,999 元)
本行第三者轉賬（與現金取款合併計算）	港幣 50,000 元
繳費（與繳付賬單、信用卡繳費及捐款交易合併計算）	港幣 50,000 元
跨行轉賬	港幣 10,000 元
消費（包括 POS(銀聯)、易辦事、繳費靈及購買賽馬會現金券等合併計算）	港幣 100,000 元 (包括購買賽馬會現金券港幣 20,000 元)
購買賽馬會現金券	港幣 20,000 元

\* 聯名戶除外

\*\*只限本行卡戶

16. 客戶可前往分行申請自定借記卡的每日最高交易限額。

17. 基於保安理由，卡戶進行以下交易後有機會收取短訊提示，如累計 5 次失敗之交易記錄，系統會暫停卡戶進行以下交易，卡戶需到分行重啟相關交易功能。

- 海外取款功能
- EPS 消費
- PPS 繳費
- 轉賬至第三方賬戶
- 海外交易設定
- 申請個人網銀密碼器
- 申領支票簿

18. 客戶更換借記卡後，需重新登記「繳費靈」賬戶、海外提款功能的設置(如有)及客戶預設的交易限額(如有)。

### 借記卡及私人密碼之發送

19. 客戶於分行申請借記卡時，本行會將預先印製之借記卡（未印有客戶姓名）及密碼即時發予客戶簽收後使用。
20. 若客戶選擇印有個人姓名之借記卡，分行會即時發給私人密碼函或客戶自定私人密碼，而客戶可選擇郵寄或到其指定之分行領取借記卡。
21. 以印章作為賬戶簽署式樣者，其借記卡及私人密碼須於其指定之分行領取。
22. 客戶須親身前往分行領取借記卡或私人密碼（如適用）。

### 遺失借記卡及私人密碼

23. 客戶一旦發現借記卡或私人密碼遺失或被竊，應在可能情況下儘快通知本行任何一間分行或致電客戶服務熱線（852）218 95588 辦理報失手續。
24. 客戶以電話報失借記卡或私人密碼後，須以書面通知本行確認借記卡或私人密碼遺失或被竊。
25. 本行在收到客戶報失借記卡或私人密碼後，會設置該卡為「報失卡」，防止該卡被盜用。
26. 如借記卡遺失或被竊，持卡人可書面要求本行補發新卡。
27. 如私人密碼遺失、遺忘或不慎外洩，持卡人可書面要求本行重發新密碼給予使用。

### 借記卡及私人密碼之安全守則

28. 借記卡必須小心保管存放。
29. 切勿將借記卡及私人密碼交予他人使用。
30. 切勿將私人密碼寫在借記卡上，並須將借記卡及私人密碼分開存放。
31. 切勿將私人密碼告知他人或以任何可辨作密碼之形式將其記錄。

32. 即時及定期更改私人密碼。部份號碼如電話號碼，身份證號碼，出生日期或其他容易取得之個人資料均不適宜作為私人密碼。
33. 切勿將私人密碼用作登入其他服務，如連結其他網站或登入其他網址。
34. 緊記私人密碼並將私人密碼信函毀掉。
35. 持卡人須不時檢查是否按銀行之安全建議小心保管及使用其借記卡及密碼。
36. 如連續輸入不正確之密碼五次，借記卡將會被沒收。
37. 如因持卡人之欺詐行為、嚴重疏忽或未能將借記卡小心保管及私人密碼保密，或未能於可能情況下儘快通知本行其借記卡或私人密碼遺失或被竊或私人密碼外洩，而引致之損失，持卡人需要承擔所有損失。

## 交易

38. 以借記卡辦理涉及貨幣兌換之交易，將按交易當日之兌換價折算後從客戶之賬戶中扣除。
39. 持卡人可通過本行或銀通會員的自動櫃員機，索取載有下列資料的交易紀錄：
  - 交易金額
  - 付款或收款之賬戶
  - 交易日期及時間
  - 交易類別
  - 交易是否已獲接納或取消
  - 終端機的號碼或編號，以便確定進行交易的有關終端機

## 有關自動櫃員機交易之投訴

40. 有關自動櫃員機交易之投訴，客戶可於本行任何分行或有關銀行填寫一份「客戶投訴表」或致電銀通熱線（852）2520 1747。
41. 經調查後如須退回款項，金額將會直接存入該客戶之賬戶或經銀通退回持卡人賬戶內。
42. 本行之責任只限於錯誤地記入持卡人賬戶之款項，及就該款項所收取之利息。

## 適用章程

43. 本資料說明受本行綜合條款和條件-銀行服務/投資服務/衍生產品的規限。

### 本資料說明之修訂

44. 本行全權酌情對本資料說明隨時作出不時增添、刪除及/或修訂。

### 中英文本

45. 本資料說明之中文譯本如與英文有異，概以英文本為準。

2024年8月  
中國工商銀行(亞洲)有限公司

以上資料，僅供參考。如有任何垂詢，歡迎於辦公時間內聯絡任何分行或致電客戶服務熱線 (852) 218 95588。