

ICBC Pay 信用卡移動支付服務 - 保安建議

問： 在使用 ICBC Pay 前，我應怎樣做確保裝置可安全地進行交易？

答： 為確保閣下使用「ICBC Pay」的安全，流動設備（流動電話或平板電腦）須安裝和定期更新保安程式、防毒程式和防間諜程式。

避免在裝有盜版、破解版、偽造及/或未授權應用程式的流動設備或軟件保護被破解或已獲得流動設備的軟件作業系統最高權限的流動設備上（包括但不限於已「越獄（jailbroken）」或「刷機（rooted）」的流動設備）。

確定所使用的流動設備操作系統及應用軟件仍受供應商支援，並啟動自動更新功能定期從可信賴的來源取得及為流動設備安裝修補程式。切勿嘗試安裝來源不明的軟體/應用程式。

問： 如果我取消了信用卡，我還可繼續使用 ICBC Pay 嗎？

答： 不可以，因為您的信用卡與您的 ICBC Pay 使用同一個信用卡戶口，ICBC Pay 會一併取消。

問： 如果我已綁卡的裝置已遺失或被盜，我可以如何處理？

答： 如您發現您已綁卡的裝置已遺失或被盜，請立即致電工銀亞洲信用卡中心 24 小時客戶服務熱線 (852) 218 95588 或經手機銀行應用程式報失止付。

問： 如果我的信用卡已遺失或被盜，我可以如何處理？

答： 如您發現您信用卡已遺失或被盜，請立即致電工銀亞洲信用卡中心 24 小時客戶服務熱線 (852) 218 95588 或經手機銀行應用程式報失止付。

同時，您的實體信用卡和相應已綁定 ICBC Pay 將會被停用。您不能再在 ICBC Pay 中使用這張卡。您需要在 ICBC Pay 重新登記新的補發信用卡。

問： 我可以提供付款二維碼給其他人嗎？

答： 為保障客戶權益，請不要截圖付款二維碼及傳送給其他人。

問： 為減低因被盜手機而可能引致的損失，我應怎樣做？

答： 為保障客戶，請妥善保管有關手機，銀行強烈建議您設定手機螢幕鎖定密碼。此外，於無需進行移動支付交易時，應登出手機銀行功能，以減低因被盜手機而引致的損失。