



## 慎防偽冒訊息

二零二五年二月二十四日，香港——中國工商銀行（亞洲）籲請客戶及公眾人士注意，本行發現有不法之徒冒充中國工商銀行職員，透過偽冒即時通訊軟件 WhatsApp 聯絡公眾人士（請見截圖），訛稱協助他們處理支付寶保險相關業務，當中涉及電話號碼「+852 6686-1931」。本行特此聲明上述電話號碼及訊息與中國工商銀行（亞洲）及中國工商銀行沒有任何關連，並提醒客戶及公眾人士時刻保持警惕，切勿向該電話號碼及訊息提供任何個人資料。

本行已將上述偽冒短訊通知香港警方及香港金融管理局，同時亦會採取必需及適當行動，以保障本行商譽和客戶及公眾人士利益。任何人士若曾向上述虛假電話號碼及短訊提供個人資料或進行任何交易，請立即聯絡警方以便調查。

如客戶有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 2189 5588。

以下為虛假訊息的截圖：



- 完 -

## 中國工商銀行（亞洲）有限公司

中國工商銀行（亞洲）有限公司（「中國工商銀行（亞洲）」）是一家在香港註冊成立的持牌銀行，為目前全中國最大商業銀行——中國工商銀行股份有限公司（「中國工商銀行」）在境外的業務旗艦，亦為香港具本地系統重要性銀行之一。目前，中國工商銀行（亞洲）在港設有 49 間分行（其中 24 間設有「理財金賬戶」中心、3 間設有「工銀財富」）。業務範圍包括個人銀行、商業銀行、跨境金融、私人銀行、投資銀行及證券、保險及基金等綜合金融服務，經營重點為零售銀行、企業銀行及金融市場等業務。中國工商銀行（亞洲）之全資附屬公司華商銀行及工銀資管（全球）有限公司分別專注於中國內地人民幣業務及中國工商銀行集團全球資產管理業務。