



UNIONPAY CREDIT CARD - TERMINATION NOTICE

Dear Valued Customer,

Subject: Termination of UnionPay Credit Card Services

We hope this message finds you well. We are writing to inform you of an important strategic decision made by the Industrial and Commercial Bank of China (Canada) (the “**Bank**”) regarding its credit card business services. Effective **July 1st, 2026**, our Bank will be discontinuing its partnership with UnionPay for credit card services, which will directly impact your UnionPay credit card account with the Bank. We are providing you with this prior notice to ensure that you are fully informed about the steps needed moving forward.

What Does This Mean to You:

As a result of this strategic decision, your UnionPay credit card account will be formally closed on **July 1st 2026**. Post this date, your UnionPay credit card will no longer be valid. We understand that this change may cause concern, and we are dedicated to facilitating a seamless transition for you.

What You Need to Do:

- **Pay Off Your Balance:** Please make sure to pay off any outstanding balance on your UnionPay Credit Card by **June 30th 2026**. You can make payments through your usual channels, including our branches (during business hour), the Bank’s Online Banking, Mobile Banking, or pay your balance using “Bill Payment” function through your accounts with other financial institutions, etc.
- **Manage Pre-authorized Payments:** If you have established any pre-authorized payments linked to your UnionPay credit card account, it is imperative to update your payment methods in advance to avoid any disruptions. Please update your accounts with alternative payment methods as needed.

We’re Here to Help:

- **Cash Rebate:** We will credit your year 2026 cash rebate balance to your credit card account, if any. Cash Rebate will be credited to your credit card on **July 2nd 2026**.
- **Annual Fee:** We will waive your annual fee for 2025 associated with your UnionPay credit card upon request.
- **Credit Balance:** If there is any credit balance on your credit card, after the business termination date, we will transfer it to your account with our bank (if available), or if you do not have an account with us, and your credit balance exceeds the equivalent of CAD1.00, we will issue a bank draft and mail it to your confirmed address (our branch staff will contact you to verify your mailing address).



- **Pledged Amount:** If you have opted for the pledged card method, we will release your pledged amount 30 days after the business termination date. If you have any outstanding debts, the pledged amount will be used to repay the debt first.
- **Alternative Card Option:** We are also pleased to provide an alternative Global Debit Card option through our partnership with UnionPay, INTERAC and THE EXCHANGE. You may apply for a Global Debit Card by visiting any of our branches.

We understand that this change may be unforeseen, and want to reaffirm our commitment to facilitating a smooth transition for you. We appreciate your support and loyalty. If you have any further questions or require assistance regarding your account, please feel free to contact us at 1-877-779-5588 or visit any of our branches. You can find our branch details at www.icbk.ca.

Thank you for your understanding and continued support.

Sincerely,

Yuan Lu
Chief Executive Officer
Industrial and Commercial bank of China (Canada)

AVIS DE RÉSILIATION - CARTE DE CRÉDIT UNIONPAY

Cher client,

Objet : Résiliation des services de cartes de crédit UnionPay

Nous espérons que vous allez bien. Nous vous écrivons pour vous informer d'une décision stratégique importante prise par la Banque industrielle et commerciale de Chine (Canada) (la « Banque ») concernant ses services de cartes de crédit. À compter du **1^{er} juillet 2026**, notre banque mettra fin à son partenariat avec UnionPay pour les services de cartes de crédit, ce qui aura une incidence directe sur votre compte de carte de crédit UnionPay auprès de la Banque. Nous vous fournissons cet avis préalable afin de vous informer pleinement des étapes à suivre.

Ce que cela signifie pour vous :

À la suite de cette décision stratégique, votre compte de carte de crédit UnionPay sera officiellement clôturé le **1^{er} juillet 2026**. Après cette date, votre carte de crédit UnionPay ne sera plus valide. Nous comprenons que ce changement puisse susciter des inquiétudes, et nous nous engageons à vous faciliter une transition en douceur.

Ce que vous devez faire :

- **Régler votre solde** : Veuillez vous assurer de régler tout solde impayé sur votre carte de crédit UnionPay avant le **30 juin 2026**. Vous pouvez effectuer vos paiements via vos canaux habituels, notamment dans nos agences (pendant les heures d'ouverture), par les services bancaires en ligne et mobiles de la Banque, ou régler votre solde à l'aide de la fonction « Paiement de factures » de vos comptes auprès d'autres institutions financières, etc.
- **Gérer les paiements préautorisés** : Si vous avez mis en place des paiements préautorisés liés à votre compte de carte de crédit UnionPay, il est impératif de mettre à jour vos modes de paiement à l'avance afin d'éviter toute interruption. Veuillez mettre à jour vos comptes avec d'autres modes de paiement si nécessaire.

Nous sommes là pour vous aider :

- **Remise en espèces** : nous créditerons le solde de votre remise en espèces pour l'année 2026 sur votre compte de carte de crédit, le cas échéant. La remise en espèces sera créditee sur votre carte de crédit le **2 juillet 2026**.
- **Frais annuels** : sur demande, nous vous exonérerons des frais annuels pour 2025 liés à votre carte de crédit UnionPay.
- **Solde créditeur** : si votre carte de crédit présente un solde créditeur, après la date de résiliation, nous le transférerons sur votre compte auprès de notre banque (le cas échéant). Si vous n'avez pas de compte chez nous et que votre solde créditeur dépasse l'équivalent de 1,00 CAD, nous



émettrons un chèque bancaire et l'enverrons par voie postale à votre adresse confirmée (le personnel de notre agence vous contactera pour vérifier votre adresse postale).

- **Montant mis en gage** : si vous avez opté pour une mise en gage de votre carte, nous débloquerons votre montant mis en gage 30 jours après la date de résiliation. Si vous avez des dettes en cours, le montant mis en gage sera utilisé en premier lieu pour rembourser la dette.
- **Option de carte alternative** : nous avons également le plaisir de proposer une option alternative avec une carte de débit internationale grâce à notre partenariat avec UnionPay, INTERAC et THE EXCHANGE. Vous pouvez demander une carte de débit internationale en vous rendant dans l'une de nos agences.

Nous comprenons que ce changement peut être soudain et souhaitons réaffirmer notre engagement à faciliter une transition en douceur pour vous. Nous apprécions votre soutien et votre fidélité. Si vous avez d'autres questions ou besoin d'aide concernant votre compte, n'hésitez pas à nous contacter au 1-877-779-5588 ou à vous rendre dans l'une de nos agences. Vous trouverez les coordonnées de nos agences à l'adresse www.icbk.ca.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre soutien continu.

Cordialement,

Yuan Lu
Président-directeur général
Banque industrielle et commerciale de Chine (Canada)