

中国工商银行 - 河内分行

使用 DIGITAL TOKEN 手册

1. DIGITAL TOKEN 下载

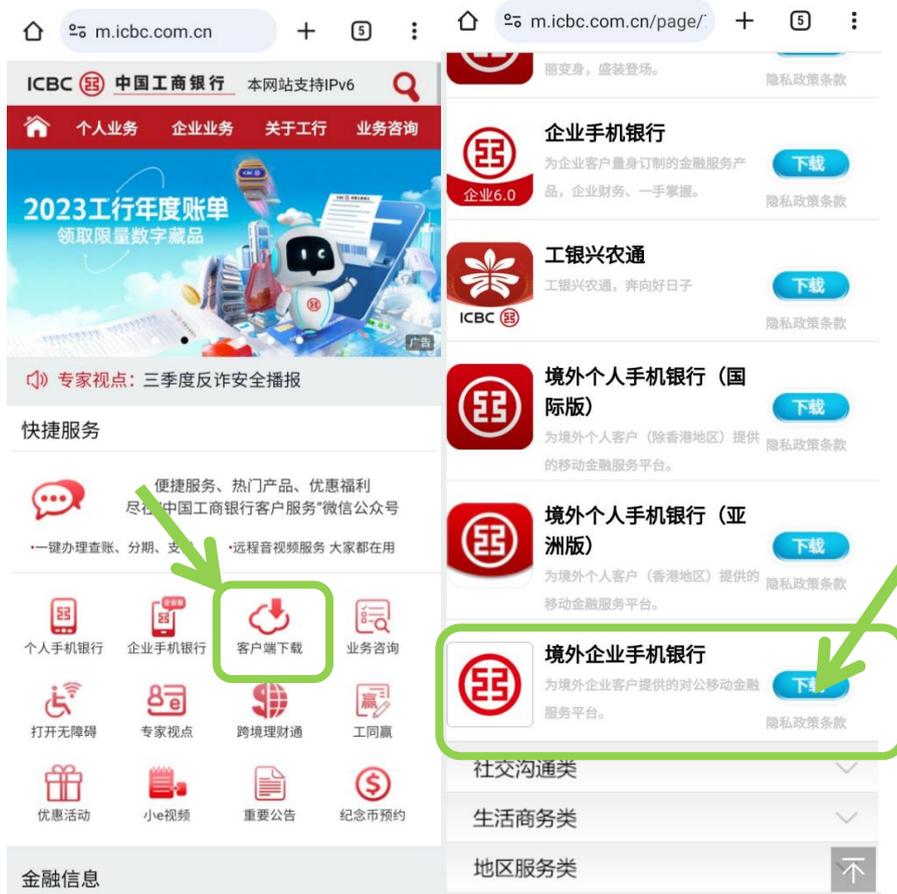
注意:

- 对于公司的每个网银用户，只能在一个手机/设备上绑定相应的 DIGITAL TOKEN。若已下载并完成开通 DIGITAL TOKEN 之后，**不许删除程序或登录其他用户**，若删除或登录其他用户，当前的 DIGITAL TOKEN 将自动解绑，不能继续使用。
- 若需要更换手机/设备，请联系我行/客户经理办理相关的变更手续。

- IOS 手机：在 APPSTORE 搜索 “ICBC BUSINESS”，直接下载程序



- 安卓手机：浏览器搜索 “icbc.com.cn/客户端下载/境外企业手机银行”



- 打开程序 --> 地区选“河内(Vietnam)”

2. 绑定 DIGITAL TOKEN

注:

2.1 手机登录

使用企业网银的登录 ID 和密码进行登录。

* 对于新开户首次登录的用户，使用工行提供的《登录密码》密码信封里面的登录 ID 和登录密码



2.2 绑定 Digital token

➤ 密码信封验证

* 对于新开户首次登录企业网银的用户，从工行提供的“开通 DIGITAL TOKEN”纸质密码信封，获取 DIGITAL TOKEN 的密码信封卡号和密码。



* 对于已取消 TOKEN KEY 新开通 DIGITAL TOKEN 的用户，从已登记的邮箱地址获取 DIGITAL TOKEN 的密码信封卡号和密码。

➤ 输入密码信封卡号和密码 --> 确定

--> 从已登记邮箱地址获取并输入自动邮件提供的验证码（6 位数）

注意：自动邮件发送的验证码只有 60 秒钟的生效时间和一次重新获取机会，请尽快并准确地输入验证码，若错过这一步（验证码超时或输错），该 DIGITAL TOKEN 将因验证失败自动失效。

密码信封验证

请输入密码信封卡号，12位字母和数字组合。

请输入密码信封密码，9位字母和数字组合。

确定

请输入邮件验证码

验证码已发送至您的邮箱

重新获取 (48s)

- 设置 DIGITAL TOKEN 密码（输两次，6 位非连续数字密码）

设置Digital Token 密码

密码必须为六位非连续数字

设置密码

确认密码

确定

注意：

- 手机 DIGITAL TOKEN 仅用于认证指令和查询业务，对于办理业务、提交和审批指令等，必须在企业网上银行电脑版操作。
- 一个用户不许在两个设备同时登录，在企业网银电脑版登录或操作之前，必须退出手机 DIGITAL TOKEN 程序并在手机上彻底关闭程序，使程序不在后台运行。

3. 网银修改密码（适用于企业首次登录）

*注意：

在企业网银电脑版登录或操作之前，必须退出手机 DIGITAL TOKEN 程序并在手机上彻底关闭程序，使程序不在后台运行。

手机上开通 DIGITAL TOKEN 之后，请等待 10-15 分钟之后在电脑网银操作以及进行 DIGITAL TOKEN 认证（若开通之后立即电脑上操作，系统将提示“冷静期”错误）

- 使用工行提供的密码信封里面的登录 ID 和登录密码

静态密码登录

请输入客户ID: .c. 0127

请输入登录密码:

请输入验证码: e y i 4

登录 返回

建议您使用以下浏览器版本访问我行网银: IE8-IE11, Chrome20-Chrome97, Firefox10-Firefox51, Safari5.1-Safari11, Edge89-Edge101

重要提示 欢迎进入中国工商银行河南省分行企业网上银行, 如果您是第一次在本计算机上使用网上银行, 请按照系统设置指南进行必要的设置. 使用中有任何问题, 欢迎致电24小时电话银行人工服务: 18008020

➤ 修改密码

- 原密码：“登录密码”的密码信封里面的 8 位数密码
- 新密码：至少 8 位，包括数字、字母、大写、小写或者特殊符号
- 企业编号：《登录密码》密码信封里面提供的客户编号

The screenshot shows the '修改网上银行登录密码' (Change Online Banking Login Password) page. It includes fields for '原密码' (Original Password), '新密码' (New Password), and '新密码确认' (New Password Confirmation). A note specifies that the new password must be at least 8 characters long and include a mix of letters and numbers. The '企业编号' (Company ID) is pre-filled as '012792000016132'. There are '确定' (Confirm) and '重置' (Reset) buttons at the bottom.

➤ 提交 --> 获取二维码

This screenshot shows the same password change form as above, but with a green arrow pointing to the '提交' (Submit) button at the bottom right.

This screenshot shows the form after submission. A message says '消息无法发送, 请点击 [这里](#) 获取二维码' (Message cannot be sent, please click [here](#) to get the QR code). A green arrow points to the '获取二维码' (Get QR Code) link.

➤ 使用手机程序扫二维码（手机程序不用登录）



➤ 点击“确定” --> 输入 DIGITAL TOKEN 密码



4. DIGITAL TOKEN 验证

***注:** 在企业网银电脑版登录或操作之前, 必须退出手机 DIGITAL TOKEN 程序并在手机上彻底关闭程序, 使程序不在后台运行。

手机上开通 DIGITAL TOKEN 之后, 请等待 10-15 分钟之后在电脑网银操作以及进行 DIGITAL TOKEN 认证 (若开通之后立即电脑上操作, 系统将提示“冷静期”错误)

➤ 在电脑网银操作到验证步骤, 在指令页面点击“确认”



➤ 下一页显示如图:



➤ 系统将提出两个验证方式：

1, 通过程序推送的信息，按如下步骤操作

- 打开手机 DIGITAL TOKEN 程序（不要登录）
- 点击短信符号图标
- DIGITAL TOKEN 页面点击“确定”（或“取消”），如图：



- 输入 DIGITAL TOKEN 密码认证交易



2, 通过二维码获取认证消息 (若手机未收到推送消息)



- 打开手机 DIGITAL TOKEN 程序 (不用登录) --> 欢迎页里点击“扫一扫”



- 输入 DIGITAL TOKEN 密码认证交易



- DIGITAL TOKEN 认证成功完成交易

